

Gdańsk, dnia 13-03-2024

Nr postępowania - 7/2024
Cp.2380.1-7/2024

..... wg rozdzielnika

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 132 ww. ustawy - Prawo zamówień publicznych z dnia 11-09-2019r. (Dz.U. 2023, poz.1605 ze zmianami) na **świadczenie usługi zapewnienia ciągłości drukowania, serwisu i utrzymania wielofunkcyjnych urządzeń drukujących wraz z ich najmem i możliwością odkupu oraz wsparcia systemu zarządzania bezpiecznym wydrukiem podążającym w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Gdańsku oraz jednostkach podległych.**

Ogłoszenie o zamówieniu opublikowane w DZ.U.UE dniu 12-02-2024 pod numerem 30/2024-87918-2024 oraz ogłoszenie o zmianie ogłoszenia opublikowane w dniu 13-03-2024 pod numerem 52/2024-151312-2024

Zamawiający - Komenda Wojewódzka Policji w Gdańsku, działając na podstawie art. 135 ww. ustawy udostępnia zapytania potencjalnych wykonawców wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego, o treści jak niżej;

I. ZESTAW PYTAŃ – NR 01

OPZ Zadanie 1. 2. Przedmiot zamówienia punkt 2)

Czy Zamawiający dopuści w ramach realizacji przedmiotu zamówienia w zadaniu 1 przekazanie na własność Zamawiającemu wsparcia dla zarządzania wydrukiem dla 311 szt. terminali na okres 36 miesięcy od daty uruchomienia usługi dla systemu równoważnego oraz zastąpieniem posiadanego przez Zamawiającego systemu MyQ w wersji 8.2 Government Edition systemem równoważnym zgodnym ze specyfikacją techniczną określoną w punkcie 6. - Specyfikacja funkcjonalna dla aplikacji zarządzania wydrukiem?

Zamawiający dopuścił w zadaniu 2 składanie ofert równoważnych oraz określił specyfikację dla systemu równoważnego. Wdrożenie jednego systemu druku dla zadania pierwszego i drugiego ułatwi Zamawiającemu zarządzanie urządzeniami drukującymi i systemem, a użytkownikom ułatwi codzienne korzystanie z urządzeń i systemu. Zablockowanie możliwości dostarczenia systemu równoważnego w zadaniu nr 1 zmusza wykonawców do zaoferowania w tym zadaniu wsparcia tylko dla systemu MyQ w wersji

8.2 Government Edition chociaż na rynku są dostępne systemy realizujące takie same funkcjonalności, które są tańsze. Takie zdefiniowanie wymagań daje preferencję dla jednego systemu i ogranicza konkurencyjność innych ofert.

Odpowiedź;

Zamawiający dopuszcza w ramach realizacji przedmiotu zamówienia w Zadaniu 1, równoważną aplikację zarządzania wydrukiem, której specyfikacja funkcjonalna zostanie dodana w OPZ Zadanie 1 Rozdz. I pkt 2. Przedmiot zamówienia, ppkt 3), pod warunkiem:

- dostarczenia równoważnej aplikacji zarządzania wydrukiem z licencją wieczystą oraz 36 miesięcznym wsparciem dla min. 311 terminali;
- wykonania instalacji, konfiguracji i uruchomienia usługi centralnego wydruku na posiadanym przez Zamawiającego serwerze wirtualizacji w środowisku Vmware oraz zaprogramowania urządzeń wg potrzeb Zamawiającego, zgodnie z założeniami dotyczącymi uprawnień i restrykcji nałożonych na poszczególne grupy użytkowników i urządzeń, z uwzględnieniem wymagań odnośnie do oprogramowania zgodnie z opisem OPZ Zadanie 1 Rozdz. I pkt 2. Przedmiot zamówienia, ppkt 3);
- dostarczenia materiałów szkoleniowych, instrukcji (dokumentacja administratora, dokumentacja użytkownika) oraz przeprowadzenie zaawansowanego szkolenia z obsługi systemu dla min. 6 osób (potwierdzone protokołami szkolenia) przeprowadzonego podczas wdrożenia u Zamawiającego (min. 1 dzień roboczy).

Wobec powyższego Zamawiający dodaje do OPZ Zadanie 1, Rozdz. I, pkt 2. Przedmiot zamówienia, ppkt 3) oraz modyfikuje OPZ Zadanie 2 Rozdz. I, pkt. 6 - **Specyfikacja funkcjonalna dla aplikacji zarządzania wydrukiem, które otrzymują brzmienie:**

„Specyfikacja funkcjonalna dla aplikacji zarządzania wydrukiem:

- Aplikacja wydruku podążającego jest rozwiązaniem które po uwierzytelnieniu użytkownika umożliwia wydrukowanie dokumentów z dowolnego urządzenia sieciowego będącego w systemie.
- Użytkownik musi uwierzytelnić się przed wydrukiem dokumentu przy użyciu karty zbliżeniowej (o częstotliwości 125 kHz), hasła, PIN-u.
- Wysyłanie zadania drukowania: Użytkownik może wysłać zadanie drukowania z dowolnego urządzenia sieciowego (komputer, laptop) bezpośrednio do systemu wydruku podążającego.
- Przechowywanie zadań drukowania: Zadania drukowania są przechowywane w systemie w bezpieczny sposób, aż do momentu ich uwolnienia.
- Użytkownik może zrealizować swoje zadanie drukowania z dowolnej drukarki w sieci, po uprzedniej autoryzacji.

- Aplikacja zapewnia bezpieczeństwo dokumentów poprzez autoryzację użytkowników, szyfrowanie danych i kontrolę dostępu do wydruku.
- Użytkownik ma możliwość rezygnacji z wydruku danego zadania drukowania, jeśli nie jest już potrzebne.
- Administrator systemu może konfigurować i dodawać samemu nowe ikony czynności w terminalu takie jak: skan e-mail do siebie, skan e-mail na wskazany adres, skan do folderu, skan do FTP.
- Rozwiązanie musi posiadać architekturę zapewniającą drukowanie z sieciowych urządzeń drukujących tylko w sieci lokalnej Zamawiającego, bez dostępu do Internetu.
- Aplikacja musi oferować interfejs użytkownika oparty o przeglądarkę internetową.
- Aplikacja musi oferować możliwość centralnego zarządzania flotą urządzeń, poprzez klienta opartego o przeglądarkę internetową.
- Aplikacja musi umożliwiać automatyczne zamawianie tonerów i innych materiałów eksploatacyjnych do urządzeń poprzez alert e-mail.
- Aplikacja musi umożliwiać podgląd aktualnego stanu urządzenia oraz poziomu tonerów.
- Aplikacja musi umożliwić automatyczne generowanie zamówienia na tonery z urządzeń w przypadku gdy poziom danego materiału spadnie poniżej 15 % poprzez alert e-mail.
- Aplikacja musi mieć możliwość generowania raportów dotyczących stanu liczników urządzeń, użytkowników, liczby wydrukowanych prac przez użytkowników.
- Aplikacja musi umożliwiać automatyczne generowanie wymienionych powyżej raportów zgodnie z zadaniem przez Zamawiającego harmonogramem, na wskazany adres e-mail, do folderu sieciowego.
- Rejestracja i zliczanie wydruków przesyłanych na drukarki sieciowe z interpreterami PCL, PS3, których kolejki zainstalowane są na serwerach wydruku i udostępnione stacjom roboczym.
- Obsługa serwerów wydruku pracujących pod kontrolą systemów:
 - Windows Serwer 2012/2016/2022 (w wersjach 32 i 64 bitowych), - Obsługa monitora portu – Standard TCP/IP port, - Obsługa monitora portu – LPD port, - UNIX/Linux (kolejki CUPS i LPR/LPD; w wersjach 32 i 64 bitowych).
- Możliwości pracy w środowisku domeny Windows jak i w środowisku pozbawionym domeny Active Directory.
- Rejestracja i zliczanie wydruków na serwerze pochodzących ze stacji roboczych pracujących pod systemami: - Windows 7 i nowszych (w wersjach 32 i 64 bitowych), UNIX/Linux (kolejki CUPS i LPR/LPD; w wersjach 32 i 64 bitowych), MAC OS od wersji 10.12.
- Rejestracja i zliczanie wydruków lokalnych dla nieograniczonej liczby stacji roboczych pod kontrolą systemu minimum Windows 7 i nowszych, bez ograniczenia liczby

korzystających z nich użytkowników. Obsługa następujących portów: - USB, - LPT, - Monitor portu – Local port.

- Zliczanie prac ma się odbywać w czasie rzeczywistym tj. natychmiast po jej wykonaniu. Nie dopuszcza się zliczania z liczników urządzeń wielofunkcyjnych co interwał czasowy dłuższy niż możliwość wykonania pojedynczej najprostszej pracy.
- Monitorowanie wydruków pod względem danych podawanych przez spooler Windows: - Nazw wykonywanych prac, - Loginu użytkownika wykonującego pracę, - Ilości stron w każdej pracy, - Formatu papieru, - Wykorzystania wydruku dwustronnego / jednostronnego, - Data i czas wydruku, - IP komputera użytkownika.
- Zliczanie wydruków dla niezależnych lokalizacji podłączonych do wspólnego serwera bazodanowego siecią WAN/LAN, centralne raportowanie dla wszystkich urządzeń/użytkowników z jednego – głównego serwera centralnego.
- Zliczanie prawidłowej ilości stron monochromatycznych i kolorowych w pracach mieszanych tj. takich, które zawierają strony zarówno mono jak i kolor na oferowanych urządzeniach jak i wszystkich zainstalowanych na serwerze a będących w posiadaniu Zamawiającego.
- Rozwiązanie musi zapewniać zabezpieczenie poufności wydruków i kopii, poprzez zwalnianie prac po identyfikacji użytkownika przy pomocy karty elektronicznej i kodu PIN z wykorzystaniem terminala zintegrowanego z wyświetlaczem urządzenia oraz czytnika kart.
- Wydruki odbierane za pomocą identyfikatora zbliżeniowego (częstotliwość 125 kHz) będącego w eksploatacji u Zamawiającego.
- Wydruk podążający, realizowany wewnątrz grup urządzeń o zgodnych parametrach.
- Możliwość definiowani nieograniczonej liczby grup wydruku podążającego zawierających nieograniczoną liczbę urządzeń drukująco-kopiujących.
- Zarządzanie osobistą kolejką wydruków dla użytkowników z poziomu panelu operacyjnego urządzeń wielofunkcyjnych oraz na stanowiskach roboczych wyposażonych w przeglądarkę internetową w zakresie kasowania, wstrzymywania prac użytkownika.
- Zarządzanie powinno odbywać się z wykorzystaniem strony intranetowej, na której uwierzytelnienie użytkownika odbywać się będzie z zastosowaniem loginu i hasła domenowego lub PIN w zależności od konfiguracji.
- Zarządzanie kodami PIN użytkowników:
 - samodzielne ustanawianie i zmiana na żądanie użytkownika lub administratora,
 - PIN-y będą zapisane w bazie danych w formie zaszyfrowanej, PIN będzie generowany dla „nowych” użytkowników automatycznie na e-mail,
 - PIN będzie wysyłany na adres mailowy użytkownika zapisany w bazie danych lub w profilu Active Directory użytkownika,

- administrator będzie mógł wygenerować kod PIN z konsoli administracyjnej systemu, na każde żądanie użytkownika,
 - użytkownik, będzie mógł samodzielnie wygenerować nowy PIN za pomocą dostępu do strony internetowej (intranetowej),
- Zarządzanie identyfikatorami zbliżeniowymi:
- rejestracja, wyłączenie i kojarzenie z kontami użytkowników
 - możliwość samodzielnego przypisywania karty zbliżeniowej, przez użytkowników przy wykorzystaniu panelu operacyjnego urządzeń wielofunkcyjnych poprzez wpisanie jednorazowego kodu lub loginu i hasła domenowego,
 - możliwość rejestracji wielu kart dostępowych,
 - możliwość włączenia/wyłączenia rejestracji wielu kart dostępowych,
 - odczytany przez system numer karty zbliżeniowej, jednoznacznie wskazuje uprawnionego użytkownika,
- Możliwość generowania raportu serwisowego z informacją o wymianie tonerów, raport musi zawierać informacje co najmniej o: nazwa drukarki, ilość wydrukowanych stron, lokalizacji urządzenia, dane adresowe do wysyłki tonera.
- Możliwość generowania raportów o stanie urządzeń oraz o użytkownikach bezpośrednio do formatów PDF, XLSX, XML, CSV.
- Selektywna i bieżąca synchronizacja z katalogiem MS AD.
- Wybór atrybutów i kontenerów, z których system korzysta, bez konieczności podwójnego wprowadzania danych, ani ręcznego uzgadniania zmian wprowadzanych przez administratora w katalogu MS AD.
- Jeśli użytkownik zostanie dodany w Active Directory zostaje dodany automatycznie w systemie, jeśli zostaje dezaktywowany lub usunięty z AD to automatycznie dezaktywuje się on lub jest usuwany z systemu.
- Jeśli użytkownik przejdzie z jednostki organizacyjnej (OU) do innej jednostki organizacyjnej (OU), to ta zmiana będzie widoczna automatycznie w systemie.
- Wszystkie czynności związane z synchronizacją z AD działają w tle bez dodatkowych czynności operatorskich, ale mogą zostać w każdej chwili wywołane ręcznie przez administratora.
- Wszystkie aplikacje klienckie posiadają polskojęzyczny interfejs użytkownika.
- Rozwiązanie w całości musi umożliwiać zdalne zarządzanie poprzez sieć WAN i LAN.
- Rozwiązanie musi posiadać funkcję kreatora profili konfiguracji urządzeń co najmniej w zakresie: cennik wydruku, kopii, skanu, typ terminala aplikacyjnego, metadanych logowania, czas automatycznego wylogowania; profil konfiguracji ma pozwolić na automatyczne skonfigurowanie urządzeń podłączonych do systemu wraz z instalacją terminala obsługiwanego przez panel dotykowy urządzenia wielofunkcyjnego.

- Rozwiązanie musi umożliwiać również instalację terminala bezpośrednio na urządzeniu z nośnika USB.
- Aplikacja zapewni pełną agregację danych z serwerów wydruków w konfiguracji rozproszonej.
- Centralna (na serwerach wydruków) instalacja i obsługa sterowników drukarek sieciowych oraz innych komponentów oprogramowania związanych z utrzymaniem ciągłości pracy systemu.
- System musi umożliwiać obsługę urządzeń posiadanych przez Zamawiającego: Kyocera TaskAlfa 3010i, 3011i, ECOSYS M3645idn, M3655idn, M3040idn, M3145idn, M4125idn, HP MFP E57540, E82540, E62655, E52645, Xerox MFP B8065, C8030.
- W przypadku braku połączenia urządzenia wielofunkcyjnego z systemem możliwość logowania offline, odblokowania urządzenia i udostępnienia funkcji kopiowania, skanowania na USB i drukowania.
- Rozwiązanie musi umożliwiać jednoczesny dostęp do 3 form uwierzytelniania użytkownika: karta zbliżeniowa, kod PIN, login i hasło.
- Możliwość przyjmowania prac do wydruku wysłanych przez pocztę elektroniczną.
- Możliwość przyjmowania prac do wydruku poprzez załadowanie jej do HOT Folderu, bezpośrednie wsparcie co najmniej dla formatów PDF, JPG, BMP, PNG, TXT.
- Prace poprzez e-mail: możliwość przyjmowania prac do wydruku wysłanych na adres e-mail z załącznikiem w formacie PDF, JPG, BMP, PNG, TXT, formaty typu Office.
- Możliwość zmiany parametrów pracy bezpośrednio na urządzeniu w zakresie mono/kolor, simplex/duplex, ilość kopii.
- Możliwość zarządzania pracami bezpośrednio na panelu urządzenia w zakresie wyboru pracy do wydruku, kasowania.
- Możliwość personalizacji przycisków wyświetlanych na panelu dotykowym urządzenia pod względem realizowanych funkcji, układu, nazw, kolorów, przez administratora.
- Administrator poprzez panel webowy systemu musi mieć możliwość dodawania, usuwania lub modyfikacji przycisków wyświetlanych na panelu dotykowym urządzenia; w przypadku dodania nowych przycisków bez ograniczeń co do ich ilości.
- Możliwość tworzenia struktur folderów i przypisania do nich przycisków.
- Rozwiązanie musi posiadać funkcję automatycznego usuwania pracy z urządzenia zaraz po jego wydrukowaniu oraz po ustalonym przez administratora czasie.
- Rozwiązanie musi umożliwiać szyfrowanie komunikacji pomiędzy komponentami systemu, a urządzeniem drukującym.
- Realizacja funkcji w zakresie RODO i wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami.
- Funkcja anonimizacji danych użytkownika.
- Prawo do bycia zapomnianym.
- Funkcja automatycznego usuwania pracy z urządzenia w przypadku jej przerwania.

- Baza danych, wykorzystywana przez system musi być dostarczona wraz z oferowanym systemem i zapewniać jego bezpieczne i optymalne działanie przy min. 10000 użytkowników i 500 urządzeniach.
- Możliwość wykonywania automatycznych kopii zapasowych bazy danych według harmonogramu.
- Możliwość przywrócenia bazy danych z kopii zapasowej.”

Z uwagi na udzieloną odpowiedź Zamawiający informuje, że zapisy rozdziału III SWZ, pkt 16 o treści - RÓWNOWAŻNOŚĆ- oraz rozdziału XIV SWZ, pkt 5 - PRZEDMIOTOWE ŚRODKI DOWODOWE- dotyczą również zadania nr 1.

II. ZESTAW PYTAŃ - Nr 02

ZADANIE 2, ROZDZ. I (OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA), pkt 5, ust. 1) Urządzenie A3 mono,

ZADANIE 2, ROZDZ. I (OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA), pkt 5, ust. 2) Urządzenie A4 mono

1. Czy Zamawiający dopuści urządzenia A3 i A4 niespełniające parametru języka opisu strony XPS Direct Print?

Uzasadnienie: Większość urządzeń na rynku nie wspiera bezpośredniego drukowania XPS. Plik XPS można bez problemu wydrukować poprzez użycie sterownika PCL lub PS, które to są wspierane przez większość maszyn na rynku.

Usunięcie zapisu nie spowoduje trudności w środowisku, które drukuje XPS, a poprawi konkurencyjność składanych ofert.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza urządzenia wielofunkcyjne formatu A4 i A3 bez funkcjonalności języka opisu strony XPS Direct Print.

2. Czy Zamawiający dopuści urządzenia A3 i A4 niespełniające parametru skanowania sieciowego WSD?

Uzasadnienie: Większość urządzeń na rynku nie wspiera skanowania WSD. Usunięcie zapisu poprawi konkurencyjność składanych ofert.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza urządzenia wielofunkcyjne formatu A4 i A3 bez funkcjonalności skanowania sieciowego WSD.

3. Czy Zamawiający dopuści urządzenia A3 i A4 niespełniające parametru bezpośredniego wydruku plików XPS?

Uzasadnienie: Niska popularność formatu XPS powoduje, że większość urządzeń na rynku nie wspiera skanowania do tego formatu.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza urządzenia wielofunkcyjne formatu A4 i A3 nieobsługujące bezpośredniego wydruku plików XPS.

4. Czy Zamawiający dopuści urządzenia A3 i A4 spełniające parametr obsługiwanych systemów operacyjnych z rodziny MS Windows 10.i 11, Server (2012/2016/2019/2022), LINUX, UNIX, Mac OS X od wersji 10.9?

Uzasadnienie: Używanie przestarzałych systemów operacyjnych nie jest zalecane.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wymaga aby urządzenia wielofunkcyjne formatu A4 i A3 obsługiwały systemy operacyjne z rodziny MS Windows (7, 8, 10, 11), Server (2012/2016/2019/2022), LINUX, UNIX, Mac OS X od wersji 10.10.

5. ZADANIE 2, ROZDZ. I (OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA), pkt 5, ust. 2) Urządzenie A4 mono

5.1. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaproponowanie urządzenia z pamięcią RAM 1,75 GB?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza urządzenia wielofunkcyjne formatu A4 z min. 1,5 GB pamięci RAM.

5.2. Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby urządzenie zamiast dysku SSD było wyposażone w dysk HDD 500 GB?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza urządzenia wielofunkcyjne formatu A4 z dyskiem HDD o pojemności minimalnej opisanej w specyfikacji.

6. "W ramach świadczenia umowy, Wykonawca zapewni prawidłowe, nieprzerwane, pełne działanie urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i całkowitym zakresem funkcjonalności, a także zaopatrywania tych urządzeń w materiały eksploatacyjne. Usługa świadczona będzie przez cały okres realizacji umowy.

2) Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia prześle na własność Zamawiającemu wsparcie dla zarządzania wydrukiem oraz posiadanych przez Zamawiającego 311 szt. terminali MyQ w wersji 8.2 Government Edition na okres 36 miesięcy od daty uruchomienia usługi."

6.1. Prośba o doprecyzowanie, do kiedy obecnie zamawiający posiada wsparcie MyQ.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający posiada wsparcie do 31.03.2024 r.

6.2. Czy zamawiający oczekuje by wykonawca oprócz dostarczenia przedłużenia wsparcia producenta zapewnił również pierwszą linię wsparcia przy obsłudze systemu MyQ?

ODPOWIEDŹ

Tak. Zamawiający wymaga zapewnienia tzw. pierwszej linii wsparcia przy obsłudze systemu MyQ przez cały okres trwania umowy.

6.3. Prośba o przekazanie numeru wsparcia/licencji by otrzymać bezpośrednio informacje od producenta oprogramowania.

ODPOWIEDŹ

Project Name: KWP Gdańsk

Project ID: 02i8d000000gcnFAAQ

Zadanie 2

6.4. Czy konfiguracja urządzeń w systemie zarządzania drukiem może odbywać się zdalnie poprzez np. VPN?

ODPOWIEDŹ

Zdalna konfiguracja możliwa jest tylko z lokalizacji Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zdalnej konfiguracji urządzeń poprzez VPN z sieci Internet.

6.5. Prosimy o doprecyzowanie czy zamawiający oczekuje oprócz dostarczenia przedłużenia wsparcia producenta również pierwszą linię wsparcia przy obsłudze systemu MyQ?

ODPOWIEDŹ

Tak. Zamawiający wymaga zapewnienia tzw. pierwszej linii wsparcia przy obsłudze systemu MyQ przez cały okres trwania umowy.

III. ZESTAW PYTAŃ NR 03

1. Dotyczy Zadania 2 urządzenie A3 mono – czy Zamawiający dopuści do udziału w postępowaniu urządzenie z czasem pierwszym kopii maksymalnie 5,4 sekundy. Zmiana będzie niezauważalna dla użytkownika a wpłynie na poprawę konkurencyjności postępowania

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza urządzenia wielofunkcyjne formatu A3 z czasem oczekiwania na pierwszą kopię maksymalnie 5,4 sekundy.

2. Dotyczy Zadania 2 urządzenie A3 mono – Czy Zamawiający dopuści do postępowania urządzenie bez funkcjonalności XPS Direct Print ale gwarantujące poprawny i bezproblemowy wydruk tego formatu za pomocą sterownika PCL.

Zgodnie z przyjętym orzecznictwem KIO Zamawiający nie powinien określać w jaki sposób ma być zrealizowany efekt (w tym przypadku wydruk pliku formatu XPS) ponieważ różni producenci są w stanie realizować to w różny sposób.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza urządzenia wielofunkcyjne formatu A4 i A3 bez funkcjonalności języka opisu strony XPS Direct Print.

3. Dotyczy Zadania 2 urządzenie A3 mono - Czy Zamawiający dopuści do postępowania urządzenia bez funkcjonalności skanowanie WSD ale oferujące skanowanie w trybach „push scan” oraz „pull scan”.

Docelowe miejsca skanowania to pulpit, FTP, adres email, folder sieciowy, pamięć USB. Zmiana parametru zwiększy konkurencyjność postępowania.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza urządzenia wielofunkcyjne formatu A4 i A3 bez funkcjonalności skanowania sieciowego WSD.

4. Dotyczy Zadania 2 urządzenie A3 mono - Zamawiający wskazał iż wymaga od urządzeń aby oferowały one możliwość skanowania między innymi do formatu Hi Compression PDF. Zamawiający opisując ten format miał zapewne na myśli skompresowanie skanowanych plików aby usprawnić ich transmisję.

Zwracamy się zatem do Zamawiającego z prośbą o dopuszczenie do postępowania urządzeń które oferują możliwość skanowania do formatu Compact PDF/Kompaktowy

PDF. Jednocześnie oferowane urządzenie umożliwiać będzie kompresję danych z wykorzystaniem kompresji Flate

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza urządzenia wielofunkcyjne formatu A4 i A3 oferujące skanowanie do formatu Compact PDF/Kompaktowy PDF.

5. Dotyczy Zadania 2 urządzenie A3 mono – Czy Zamawiający dopuści do postępowania urządzenia, które nie posiadają możliwości wydruku bezpośredniego plików XPS z USB. Wymóg ten jest specyficznym wymogiem, który w połączeniu z pozostałymi parametrami faworyzuje w postępowaniu urządzenia jednego Producenta. Dodatkowo sam format, który miał być alternatywą dla formatu PDF, nie jest popularny w Polsce.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza urządzenia wielofunkcyjne formatu A4 i A3, które nie posiadają możliwości wydruku bezpośredniego plików XPS z USB.

6. Dotyczy Zadania 2 urządzenie A3 mono – Czy zamawiający dopuści do postępowania urządzenia nieposiadające certyfikatu TÜV/GS? Certyfikat ten nie jest wymagany dla urządzeń drukujących i wymóg jego posiadania ogranicza konkurencyjność postępowania. Usunięcie tego wymogu pozwoli Nam zaoferować w postępowaniu urządzenie z deklaracją CE, ECO Declaration, które wyprodukowane jest przez Producenta posiadającego certyfikat - ISO 9001:2015

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza urządzenia wielofunkcyjne formatu A4 i A3 nieposiadające certyfikatu TÜV/GS.

7. Dotyczy Zadania 2 urządzenie A4 mono – czy Zamawiający dopuści do udziału w postępowaniu urządzenie posiadające rozdzielczość druku 600x600 dpi. Rozdzielczość ta jest wystarczająca dla wydruków monochromatycznych i użytkownik nie widzi różnicy, w przypadku wydruków mono, pomiędzy 600 x 600 dpi a wymaganą obecnie 1200 x 1200 dpi. Zmiana parametru zwiększy konkurencyjność postępowania.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza urządzenia wielofunkcyjne formatu A4 o rozdzielczości drukowania 600 x 600 dpi.

8. Dotyczy Zadania 2 urządzenie A4 mono – Czy Zamawiający dopuści do postępowania urządzenie bez funkcjonalności XPS Direct Print ale gwarantujące poprawny i bezproblemowy wydruk tego formatu za pomocą sterownika PCL. Zgodnie z przyjętym orzecznictwem KIO Zamawiający nie powinien określać w jaki sposób ma być zrealizowany efekt (w tym przypadku wydruk pliku formatu XPS) ponieważ różni producenci są w stanie realizować to w różny sposób.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza urządzenia wielofunkcyjne formatu A4 i A3 bez funkcjonalności języka opisu strony XPS Direct Print.

9. Dotyczy Zadania 2 urządzenie A4 mono - Czy Zamawiający dopuści do postępowania urządzenia bez funkcjonalności skanowanie WSD ale oferujące skanowanie w trybach „push scan” oraz „pull scan”.

Docelowe miejsca skanowania to pulpit, FTP, adres email, folder sieciowy, pamięć USB. Zmiana parametru zwiększy konkurencyjność postępowania.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza urządzenia wielofunkcyjne formatu A4 i A3 bez funkcjonalności skanowania sieciowego WSD.

10. Dotyczy Zadania 2 urządzenie A4 mono - Zamawiający wskazał iż wymaga od urządzeń aby oferowały one możliwość skanowania między innymi do formatu Hi Compression PDF. Zamawiający opisując ten format miał zapewne na myśli skompresowanie skanowanych plików aby usprawnić ich transmisję.

Zwracamy się zatem do Zamawiającego z prośbą o dopuszczenie do postępowania urządzeń które oferują możliwość skanowania do formatu Compact PDF/Kompaktowy PDF. Jednocześnie oferowane urządzenie umożliwiać będzie kompresję danych z wykorzystaniem kompresji Flate

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza urządzenia wielofunkcyjne formatu A4 i A3 oferujące skanowanie do formatu Compact PDF/Kompaktowy PDF.

11. Dotyczy Zadania 2 urządzenie A4 mono – Czy Zamawiający dopuści do postępowania urządzenia, które nie posiadają możliwości wydruku bezpośredniego plików XPS z USB. Wymóg ten jest specyficznym wymogiem, który w połączeniu z pozostałymi parametrami faworyzuje w postępowaniu urządzenia jednego Producenta. Dodatkowo sam format, który miał być alternatywą dla formatu PDF, nie jest popularny w Polsce.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza urządzenia wielofunkcyjne formatu A4 i A3, które nie posiadają możliwości wydruku bezpośredniego plików XPS z USB.

12. Dotyczy Zadania 2 urządzenie A4 mono – Czy zamawiający dopuści do postępowania urządzenia nieposiadające certyfikatu TÜV/GS? Certyfikat ten nie jest wymagany dla urządzeń drukujących i wymóg jego posiadania ogranicza konkurencyjność postępowania. Usunięcie tego wymogu pozwoli Nam zaoferować w postępowaniu urządzenie z deklaracją CE oraz posiadające oznaczenie Blue Angel Ecolabel, które wyprodukowane jest przez Producenta posiadającego certyfikat - ISO 9001:2015

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza urządzenia wielofunkcyjne formatu A4 i A3 nieposiadające certyfikatu TÜV/GS.

13. Dotyczy Zadania 2 urządzenie A4 mono – czy Zamawiający dopuści do udziału w postępowaniu urządzenie posiadające podajnik ręczny o pojemności 50 arkuszy. Podajnik ręczny, co do zasady, powinien być wykorzystywany do wydruków na „niestandardowych” formatach papieru, których w codziennej pracy biurowej nie ma zbyt wielu. Wymóg podajnika 100 arkuszy, w połączeniu z innymi parametrami, faworyzuje jednego Producenta. Zamawiający ma prawo wymagać od urządzeń określonych parametrów jednakże musi zostać zachowana zasada równowagi pomiędzy oczekiwanymi parametrami a zawężaniem Producentów lub doprowadzaniem do sytuacji tzw. pozornej konkurencji.

Dodatkowo wskazać należy iż w przypadku podajnika ręcznego, w celu zachowania lepszej ergonomii pracy oraz uniemożliwienia uszkodzeń mechanicznych (poprzez przypadkowe ułamanie) podajnik ten w zdecydowanej większości czasu jest zamknięty i użytkownik otwiera go tylko w momencie gdy musi z niego fizycznie skorzystać.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza urządzenia wielofunkcyjne formatu A4 posiadające podajnik ręczny o pojemności 50 arkuszy.

IV. ZESTAW PYTAŃ NR 04

dot. Zadania 2, załącznik nr 1 formularz oferty:

w przedstawionej tabeli Zamawiający ujął dwa rodzaje urządzeń w jednym wierszu jeśli chodzi o koszt najmu oraz wycenę kosztu wykonania strony A4, w związku z tym

zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację czy Zamawiający oczekuje podania uśrednienia wyceny najmu i kosztu kopii dla tych dwóch rodzajów urządzeń?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający oczekuje podania w formularzu ofertowym w kolumnie "cena jednostkowa":

- kosztu najmu 60 szt. licencji i wsparcia dla 60 terminali (koszt miesięczny, uśredniony i zsumowany dla obu elementów),
- kosztu najmu 60 szt. urządzeń wielofunkcyjnych (koszt miesięczny, uśredniony dla wszystkich urządzeń),
- koszt wykonania przez Zamawiającego jednej strony kopii/wydruku Format A4, mono (koszt 1 str. wydruku A4 mono niezależnie od urządzenia na którym został wykonany, inne formaty będą rozliczane zgodnie z § 3 ust. 6 projektu umowy).

Jednocześnie Zamawiający modyfikuje treść projektu umów:

Zadanie 1 §3 Płatności:

2. Strony uzgadniają, że cena jednostkowa za:

- 1) wykonanie jednej strony kopii/wydruku mono A4 wynosi zł (słownie:) netto;
- 2) wykonanie jednej strony kopii/wydruku kolorowego A4 wynosi zł (słownie:) netto;
- 3) wsparcie miesięczne dla 311 szt. terminali wynosi zł (słownie:) netto.

4. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy należne za zrealizowaną usługę ustala się na kwotę stanowiącą sumę:

- iloczynu ilości wykonanych kopii lub wydruków dokumentów na wielofunkcyjnych urządzeniach drukujących oraz ceny jednostkowej za wykonanie jednej strony kopii/wydruku czarno-białego i kolorowego;
- kosztu miesięcznego wsparcia dla 311 szt. terminali.

Zadanie 2 §3 Płatności:

2. Strony uzgadniają, że cena jednostkowa za:

- 1) wykonanie przez Zamawiającego jednej strony kopii/wydruku mono A4 wynosi zł (słownie:) netto;

- 2) najem miesięczny 60 szt. licencji oprogramowania zarządzającego systemem wydruku i miesięczne wsparcie dla 60 terminali wynosi zł (słownie:) netto;
- 3) najem miesięczny 60 szt. urządzeń wielofunkcyjnych wynosi zł (słownie:) netto.
4. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy należne za zrealizowaną usługę ustala się na kwotę stanowiącą sumę:
- iloczynu ilości wykonanych kopii lub wydruków dokumentów na wielofunkcyjnych urządzeniach drukujących i ceny jednostkowej za wykonanie jednej strony kopii/wydruku czarno-białego;
 - kosztu miesięcznego najmu 60 szt. licencji oprogramowania zarządzającego systemem wydruku i wsparcia dla 60 terminali;
 - kosztu miesięcznego najmu 60 szt. urządzeń wielofunkcyjnych.

W załączeniu nowy, obowiązujący projekt umowy na zadanie nr 1 i nr 2

Odpowiadając na powyższe pytania i postępując zgodnie z art. 137, ust. 6 ww. ustawy Zamawiający informuje, że **dokonuje również zmiany treści SWZ** w zakresie;

- | | |
|----------------------------|---------------------------------------|
| - terminu związania ofertą | do dnia 24.06.2024 r., |
| - terminu składania ofert | do dnia 27.03.2024 r., do godz. 09:30 |
| - terminu otwarcia ofert | dnia 27.03.2024 r., o godz. 10:00 |

POZOSTAŁE ZAPISY SWZ POZOSTAJĄ BEZ ZMIAN.

KIEROWNIK
Sekcji Zamówień Publicznych
KWP w Gdańsku

Monika Sarach

Wykonano w 1 egz.

zamieszczono na Platformie Zakupowej Zamawiającego;
https://platformazakupowa.pl/kwp_gdansk oraz stronie internetowej Zamawiającego;
<http://pomorska.policja.gov.pl>

www.pomorska.policja.gov.pl

Oryginał pisma znajduje się w teczce niniejszego postępowania.

Sporządził; Longina Grzegórska, tel. 47 7414817