

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Utrzymanie w sprawności działania systemu sterowania
ruchem UTCS w mieście Kraków.**

Spis treści:

Spis treści:	2
1. Używane pojęcia, ich definicje oraz skróty.	3
2. Przedmiot zamówienia.....	3
3. Elementy składowe systemu sterowania ruchem UTCS.	3
4. Terminy wykonywania napraw awaryjnych dot. przedmiotu zamówienia.	3
5. Wymagania szczegółowe dot. usuwania awarii.....	3
6. Wymagania szczegółowe dot. prac badawczo-rozwojowych	5
7. Termin wykonywania zamówienia.....	5

1.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

1. Używane pojęcia, ich definicje oraz skróty.

Pod używanymi w dalszej treści Specyfikacji słowami i skrótami rozumie się:

tabela 1

<i>specyfikacja</i>	-	<i>niniejsza specyfikacja techniczna.</i>
<i>załącznik</i>	-	<i>załącznik do niniejszej specyfikacji technicznej.</i>
<i>naprawa awaryjna</i>		<i>niepowtarzalne prace konieczne do wykonania przy przedmiocie zamówienia i jego składnikach, w celu przywrócenia sprawności i funkcjonalności systemu sterowania ruchem, wykonywane w trybie awaryjnym (niezwłocznym).</i>
<i>ustawa Pzp</i>	-	<i>ustawa z 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2007r. Nr 223 poz. 1655 z późn. zm.)</i>
<i>PPU</i>	-	<i>Projektowane Postanowienia Umowy</i>
<i>UTCS</i>	-	<i>Urban Traffic Control System (system sterowania ruchem miejskim)</i>
<i>Usterka infrastrukturalna</i>		<i>Usterka w postaci uszkodzenia lub awarii sprzętu takiego jak infrastruktura sygnalizacyjna na skrzyżowaniu, sieciowa lub serwerowa. Nie obejmuje kwestii programowych i konfiguracji w. sprzętu</i>

2. Przedmiot zamówienia.

1. Świadczenie usług utrzymania w sprawności działania systemu sterowania ruchem UTCS w części będącej pod nadzorem aplikacji VTnet w mieście Kraków, co jest rozumiane przez likwidację awarii i wszelkiego rodzaju usterek systemowych i urządzeń składających się na ww. System (wspólny słownik zamówień CPV: 50324100-3).

3. Elementy składowe systemu sterowania ruchem UTCS.

1. Opis systemu i oprogramowań objętych zamówieniem stanowi załącznik nr 2 do PPU.
2. Urządzenia systemu oraz oprogramowania wskazane są w załączniku nr 2 do PPU.

4. Terminy wykonywania napraw awaryjnych dot. przedmiotu zamówienia.

Naprawy winny być podejmowanej najpóźniej w ciągu 2 godzin od zgłoszenia lub pozyskania wiadomości o awarii i być zakończone:

- a) **w czasie do 24 godziny/7 dni w tygodniu** - usunięcie mało skomplikowanej awarii nie wymagającej dużych zmian programowych i ingerencji w system.
- b) **w czasie do 36 godzin** - usunięcie bardziej skomplikowanej awarii wymagającej dokładniejszej analizy działania systemu UTCS, przeprogramowywaniu jego składowych, ponownemu przekonfigurowaniu i przywrócenia prawidłowego funkcjonowania optymalizacji zarządzania ruchem wraz z wyminą lub naprawą urządzeń składowych wymagającego wsparcia producenta systemu.

5. Wymagania szczegółowe dot. usuwania awarii

Do prac dotyczących usuwania awarii zalicza się także:

1. Powiadomienie Zamawiającego o stwierdzonych przez Wykonawcę awariach, które nie były przedmiotem

zgłoszenia ze strony Zamawiającego.

2. Dojazd tam i z powrotem do miejsca pracy.
3. Przeprowadzenie analizy i usuwania awarii za pomocą istniejącego oprogramowania, gdzie dostęp jest zdalny, będącego w posiadaniu Zamawiającego (opis struktury i oprogramowania zawarty w załączniku nr 2 do PPU).
4. Wykonawca zobowiązany będzie do likwidacji skutków awarii przedmiotu zamówienia niezależnie od przyczyn ich powstania. Powyższe nie będzie dotyczyć składników systemu sterowania ruchem UTCS pozostających w okresie gwarancji
5. Przyjmowanie zgłoszeń i opracowywanie poprawek do oprogramowania działającego w ramach systemu VTcenter (VTmanager, VTassist, VTmonitor itd.). Poprawki w tym punkcie odnoszą się do zmiany konfiguracji, ustawień, parametrów mających na celu przywrócenie oprogramowania do normalnego działania, wymiana lub naprawa urządzeń składowych systemu tak aby była zachowana funkcjonalność systemu zgodnie z założeniami Zamawiającego.
6. Dostarczanie i instalacja poprawek software'owych do aplikacji Systemu autoryzowanych przez danego producenta oprogramowania na serwerach oraz stacjach roboczych.
7. Aktualizowanie i przedłużanie ważności licencji oprogramowania antywirusowego zainstalowanego na serwerach wymienionego w załączniku *nr 2 do PPU*.
8. Bieżące usprawnianie błędów pojawiających się w oprogramowaniu przed opracowaniem poprawek na poziomie konfiguracji oprogramowania i baz danych.
9. Świadczenie usługi helpdesk (bieżące wsparcie telefoniczne i mailowe) w kwestii utrzymania i konfiguracji systemu dla pracowników jednostki.
10. Wszystkie zgłoszenia od Zamawiającego i naprawy awaryjne w systemie UTCS, Wykonawca będzie musiał odnotowywać w dzienniku eksploatacyjnym z podaniem terminu przyjęcia zgłoszenia, czasu podjęcia i zakończenia usuwania awarii, przyczyny awarii i opis podjętych działań związanych z naprawą. Każdy wpis musi być opatrzony czytelnym podpisem operatora wykonyującego naprawę. W razie niejasności opisu, Wykonawca zobowiązany jest do udzielania dodatkowych wyjaśnień w kwestii podjętych czynności. Książka eksploatacyjna będzie podstawą do wystawienia faktury za usługi. Forma i rodzaj dziennika eksploatacji będzie opracowywana z Wykonawcą po podpisaniu umowy z Zamawiającym. Dziennik eksploatacji ma być przekazywany Zamawiającemu przy każdym rozliczeniu kwartalnym w formie elektronicznej i papierowej.
11. Wykonawca zapewni zgodnie z terminami realizacji w pkt. 4 usunięcia awarii i braku łączności urządzeń wykonawczych z Centrum Sterowania Ruchem w zakresie przedmiotu zamówienia.
12. Wykonawca w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu systemu, przy współpracy z Zamawiającym, będzie optymalizował obecne ciągi koordynacyjne tak aby upłynnić ruch drogowy.
13. W razie wykrycia usterki w systemie, której usprawnienie wymaga usunięcia usterki infrastrukturalnej niebędącej w zakresie niniejszego zamówienia, Wykonawca niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Zamawiającego lub odpowiednie służby wyznaczone przez Zamawiającego do utrzymania tej

infrastruktury. Wykonawca jest zobowiązany do pomocy w zakresie swojej możliwości ww. służbom w celu identyfikacji problemu infrastrukturalnego i powinien przystąpić do dalszych działań niezwłocznie po otrzymaniu informacji o usunięciu usterki infrastrukturalnej, aż do całościowego rozwiązania problemu i weryfikacji prawidłowości działania Systemu.

14. Jeżeli zamawiający wymieni sprzęt na którym zainstalowane są elementy systemu, Wykonawca przeprowadzi przeniesienie systemu na nowy sprzęt w okresie nie dłuższym niż 2 tygodnie.

6. Wymagania szczegółowe dot. prac badawczo-rozwojowych

1. Wykonawca we współpracy z Zamawiającym przeprowadzi prace badawczo-rozwojowe oprogramowania sterującego ulepszające jego działanie w warunkach ruchowych występujących na terenie miasta Krakowa.
2. Wykonawca będzie przeprowadzał testy wdrożeniowe rozwijanego oprogramowania w postaci aktualizacji oprogramowania w wybranych sterownikach w uzgodnieniu z Zamawiającym.
3. W przypadku występujących potrzeb Wykonawca, w ramach umowy, zaktualizuje także oprogramowanie sterujące sterownika oraz oprogramowanie centralne VTassist, a także przeprowadzi inne wymagane aktualizacje.
4. Dostarczenie licencji umożliwiającej przeprowadzenie symulacji programów Trends w aplikacji Vissim – należy zrealizować w okresie 3 miesięcy od daty podpisania umowy.

7. Termin wykonywania zamówienia.

Termin wykonania zamówienia określa się na 2 lata od podpisania umowy.