



Wrocław, dn. 06.03.2024 r.

Do uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę grupowego ubezpieczenia na życie pracowników oraz członków rodzin pracowników Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. J. Gromkowskiego we Wrocławiu

#### ODPOWIEDZI NA PYTANIA I ZMIANY DO SWZ NR 45/2024 Wrocław

Działając w imieniu i na rzecz Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. J. Gromkowskiego we Wrocławiu, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, konsorcjum brokerskie Supra Brokers S.A. oraz RKB Sp. z o.o. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez Wykonawców oraz informuje o następujących zmianach w SWZ:

**Pytanie 1:**

Wykonawca prosi o podanie wskaźnika szkodowości z dotychczasowej umowy ubezpieczenia.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że aktualny Ubezpieczyciel nie wyraził zgody na udostępnienie informacji o szkodowości.

**Pytanie 2:**

W związku z wymogiem przyjęcia do ubezpieczenia osób nieaktywnych (przebywających na urloпах bezpłatnych, macierzyńskich, wychowawczym, L4, w szpitalu lub mają orzeczoną trwałą niezdolność do pracy/służby przez właściwy organ rentowy) Wykonawca prosi o potwierdzenie liczby osób, których aktualnie dotyczy ten zapis w podziale na urloп bezpłatny, macierzyński, wychowawczy, zwolnienie lekarskie, pobyt w szpitalu oraz niezdolność do pracy.

**Odpowiedź:** Zamawiający podaje stan na dzień 06.03.2024 r.:

- CHOROBOWE 18
- CHOROBOWE - pobyt w szpitalu 1
- URLOP BEZPŁATNY 1
- URLOP MACIERZYŃSKI 4
- URLOP RODZICIELSKI 5
- URLOP WYCHOWAWCZY 2.

**Pytanie 3:**

Wykonawca wnioskuje o ograniczenie możliwości wyboru GRUPY dla małżonków/ partnerów /pełnoletnich dzieci do GRUPY wybranej przez pracownika lub do GRUPY o niższej sumie ubezpieczenia.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 4:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby wskazaną w tabeli kwotę dot. leczenia specjalistycznego traktować, jako podstawową sumę ubezpieczenia, od której będzie naliczane świadczenie należne ubezpieczonemu w razie wystąpienia określonego leczenia specjalistycznego, zgodnie z definicjami i zasadami określonymi w ogólnych warunkach Wykonawcy?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 5:**

Prosimy o doprecyzowanie, czy: „W przypadku expiracji umów ubezpieczenia i zmianą Wykonawcy, do ustalenia odpowiedzialności Wykonawca zaliczy okres pobytu w szpitalu przed początkiem nowej ochrony zawartej w wyniku postępowania.” należy rozumieć, że Wykonawca będzie zobowiązany do wypłaty świadczenia jedynie za czas pobytu w szpitalu trwający podczas okresu odpowiedzialności Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 6:**

Czy Zamawiający uzna za tożsame zaproponowane w ramach katalogu poważnych zachorowań „zakażenie wirusem HIV w wyniku transfuzji krwi” zamiast „zakażenie transfuzyjne i zawodowe wirusem HIV”.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 7:**

Wykonawca prosi o zmianę zapisów SZCZGÓLNE WARUNKI ZAMÓWIENIA w odniesieniu do Leczenia szpitalnego świadczenia lekowego/ aptecznego: z: wypłata świadczenia z tytułu leczenia szpitalnego trwającego 3 dni (2 zmiany daty) uprawnia do świadczenia lekowego/aptecznego z zachowaniem limitów ilościowych i w formie przewidzianej w OWU Wykonawcy; na: wypłata świadczenia z tytułu leczenia szpitalnego trwającego powyżej 3 dni uprawnia do świadczenia lekowego/aptecznego z zachowaniem limitów ilościowych i w formie przewidzianej w OWU Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 8:**

Wykonawca prosi o podanie wysokości kurtażu Brokera, który ma być uwzględniony w ofercie.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że Zamawiający nie jest stroną korespondencji.



Ponadto informacja o wysokości kurtażu na jakim winna być przygotowana oferta, została przekazana osobną korespondencją do wszystkich Wykonawców w dniu 27.02.2024 r. przez Pełnomocnika Zamawiającego.

**Pytanie 9:**

Wykonawca prosi o zmianę zapisu dotyczącej Indywidualnej Kontynuacji z: Ubezpieczyciel jest zobowiązany niezwłocznie po otrzymaniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia indywidualnie kontynuowanego wystawić i dostarczyć do Ubezpieczonego dokument potwierdzający ochronę ubezpieczeniową i poinformować o prawach i obowiązkach stron. na: Ubezpieczyciel jest zobowiązany niezwłocznie po otrzymaniu kompletnego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia indywidualnie kontynuowanego wystawić i dostarczyć do Ubezpieczonego dokument potwierdzający ochronę ubezpieczeniową i poinformować o prawach i obowiązkach stron.

**Odpowiedź/Zmiana:** W związku z pytaniem od Wykonawcy Zamawiający informuje o zmianie do Załącznika Nr 1 do SWZ Rozdział II punkt 11 w następującym brzmieniu:

**Było:**

**Indywidualna kontynuacja** - zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania oferty) dla Ubezpieczonego, bez względu na wiek, po ustaniu stosunku prawnego łączącego Ubezpieczonego z Zamawiającym, osiągnięcia górnej granicy wieku, wystąpienia ubezpieczonego z umowy grupowego ubezpieczenia na życie, w ramach której był objęty ochroną ubezpieczeniową, rozwiązania umowy grupowego ubezpieczenia na życie oraz w okresie korzystania z urlopu wychowawczego lub bezpłatnego, jak również w stosunku do Ubezpieczonego, który odbywa służbę wojskową. W każdym z wymienionych przypadków, prawo do indywidualnej kontynuacji przysługuje Ubezpieczonemu, za którego przekazano składkę za okres co najmniej 6 miesięcy. Natomiast w przypadku ustania stosunku prawnego łączącego Ubezpieczonego z Zamawiającym z powodu reorganizacji lub likwidacji bez względu na okres przekazywania. Do tego okresu zaliczany będzie również staż u poprzedniego Wykonawcy – pod warunkiem, że została zachowana ciągłość ubezpieczenia. Ubezpieczyciel jest zobowiązany niezwłocznie po otrzymaniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia indywidualnie kontynuowanego wystawić i dostarczyć do Ubezpieczonego dokument potwierdzający ochronę ubezpieczeniową i poinformować o prawach i obowiązkach stron.

W przypadku zwłoki Ubezpieczyciela w przekazaniu w/w dokumentów umowę uznaje się za zawartą zgodnie ze złożonym wnioskiem.

**Jest:**

**Indywidualna kontynuacja** - zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania oferty) dla Ubezpieczonego, bez względu na wiek, po ustaniu stosunku prawnego łączącego



Ubezpieczonego z Zamawiającym, osiągnięcia górnej granicy wieku, wystąpienia ubezpieczonego z umowy grupowego ubezpieczenia na życie, w ramach której był objęty ochroną ubezpieczeniową, rozwiązania umowy grupowego ubezpieczenia na życie oraz w okresie korzystania z urlopu wychowawczego lub bezpłatnego, jak również w stosunku do Ubezpieczonego, który odbywa służbę wojskową. W każdym z wymienionych przypadków, prawo do indywidualnej kontynuacji przysługuje Ubezpieczonemu, za którego przekazano składkę za okres co najmniej 6 miesięcy. Natomiast w przypadku ustania stosunku prawnego łączącego Ubezpieczonego z Zamawiającym z powodu reorganizacji lub likwidacji bez względu na okres przekazywania. Do tego okresu zaliczany będzie również staż u poprzedniego Wykonawcy – pod warunkiem, że została zachowana ciągłość ubezpieczenia. Ubezpieczyciel jest zobowiązany niezwłocznie po otrzymaniu **kompletnego** wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia indywidualnie kontynuowanego wystawić i dostarczyć do Ubezpieczonego dokument potwierdzający ochronę ubezpieczeniową i poinformować o prawach i obowiązkach stron.

W przypadku zwłoki Ubezpieczyciela w przekazaniu w/w dokumentów umowę uznaje się za zawartą zgodnie ze złożonym wnioskiem.

**Pytanie 10:**

W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 11:**

Wykonawca prosi o wyrażenie zgody, aby mógł zastrzec sobie prawo odmowy przyjęcia do ubezpieczenia osób, które zostały skazane prawomocnym wyrokiem Sądu za przestępstwa ubezpieczeniowe lub oszustwa na szkodę Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

**Pytanie 12:**

SWZ, Dział VII pkt. 12, ppkt 9). – Czy Zamawiający dopuszcza, żeby karta produktu ubezpieczenia oraz katalog operacji chirurgicznych były dołączone do OWU Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 13:**

SWZ, Dział XI, pkt 8 a). oraz pismo Pełnomocnika Zamawiającego z dnia 27.02.2024 - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazana wysokość kosztów związanych z zawarciem i administrowaniem umową stanowi wszystkie koszty jakie mają zostać wkalkulowane do oferty oraz że podana wysokość kosztów obsługi oraz kurtażu umowy ubezpieczenia stanowi wartość brutto.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że prowizja dla brokera jest zwolniona z podatku VAT oraz zawiera wszystkie koszty, jakie mają zostać wkalkulowane do oferty.

**Pytanie 14:**

SWZ, Dział XVIII, pkt 1 oraz Załącznik nr 4, umowa generalna par. 7 - Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca poda dane opiekuna kontraktu odpowiedzialnego między innymi za wszelkie kontakty z Zamawiającym oraz nadzorującego czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia?

**Odpowiedź:** Zamawiający uzna warunek za spełniony.

**Pytanie 15:**

Załącznik nr 1, Dział IV, pkt 7 klauzule dodatkowe obligatoryjne – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli kwota wynagrodzenia zostanie wypłacona jednorazowo, za czynności związane z przygotowaniem deklaracji i przekazaniem ich Wykonawcy, prowadzone w pierwszym miesiącu od daty wprowadzenia oferty.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że uzna warunek za spełniony.

**Pytanie 16:**

Załącznik nr 1, Dział IV, pkt 7 klauzule dodatkowe obligatoryjne – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli kwota, o której mowa w przedmiotowym punkcie zostanie wypłacona pod warunkiem wykonania czynności z należytą starannością.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że uzna warunek za spełniony.

**Pytanie 17:**

Załącznika nr 4, umowa generalna § 5 ust 5 - Czy Zamawiający zgodzi się, aby obsługa ubezpieczenia była realizowana przez wyznaczonego i upoważnionego pracownika Zamawiającego elektronicznie przy wykorzystaniu systemu, który Wykonawca zobowiązuje się udostępnić bezpłatnie po podpisaniu umowy? Dane pracowników byłyby wprowadzane do systemu i wysyłane do Wykonawcy za pośrednictwem aplikacji - wymiana dokumentacji odbywa się elektronicznie. Jedynie podpisane oryginały deklaracji przystąpienia zostaną przekazane do Wykonawcy w celu dokonania ich archiwizacji.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 18:**

**OPZ, punkt II.3** - Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że zdarzenia, o których mowa we wskazanym punkcie, a dotyczące osób objętych odpowiedzialnością w ramach ubezpieczenia grupowego bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia, również powinny zajść w okresie trwania tej umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 19:**

**OPZ, punkty II.12** - Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, iż zapis „zgodnie z OWU” oznacza, iż obowiązywać będą zasady z OWU dotyczące precyzyjnego określenia wysokości świadczeń dla poszczególnych rodzajów pobytu w szpitalu w określonym przez ogólne warunki czasie (z zastrzeżeniem nadrzędności punktów SWZ) .

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 20:**

**OPZ, punkt II.12** - W związku z zapisem: „W przypadku expiracji umów ubezpieczenia i zmianą Wykonawcy, do ustalenia odpowiedzialności Wykonawca zaliczy okres pobytu w szpitalu przed początkiem nowej ochrony zawartej w wyniku postępowania.” Wykonawca w celu uzyskania całkowitej jasności interpretacyjnej prosi o potwierdzenie, iż ten z Wykonawców, który wygra postępowanie przetargowe, będzie płacił wyłącznie za część pobytu w szpitalu objętą jego odpowiedzialnością (za okres pobytu przed początkiem świadczenia zapłaci poprzedni ubezpieczyciel).

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 21:**

**OPZ, punkt II.12** - Czy Zamawiający zgodzi się na poniższe doprecyzowanie, w wyniku którego Wykonawca będzie odpowiadał za pierwszy pobyt w szpitalu w celu rehabilitacji koniecznej do usunięcia bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku albo choroby, pod warunkiem, że pobyt ten rozpoczął się nie później niż 6 miesięcy po zakończeniu objętego odpowiedzialnością Wykonawcy pobytu ubezpieczonego w szpitalu, związanego – odpowiednio – z tym samym nieszczęśliwym wypadkiem albo tą samą chorobą.

**Odpowiedź:** Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

**Pytanie 22:**

**OPZ, punkty II.15 i II.16** - W związku z wprowadzeniem nowych wersji ogólnych warunków, przewidujących m. in. uaktualnienie definicji pod kątem aktualnej wiedzy medycznej oraz uwzględniających pro-klienckie wskazówki urzędu ochrony konsumenta, Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o możliwość przedstawienia w Ofercie jednostek chorobowych o nazwach zgodnych z jego aktualnymi ogólnymi warunkami,

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 23:**

**OPZ, punkt III** – Czy określenie „składka szacunkowa” oznacza, że Wykonawca, który przedstawi Ofertę ze składkami wyższymi nie zostanie odrzucony wyłącznie z tego powodu?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że wysokość składki podana w tabeli jest składką rekomendowaną, jednakże potwierdza, że przekroczenie tej składki nie powoduje odrzucenia oferty.

**Pytanie 24:**

**OPZ, punkt III oraz V.3** – prośba o potwierdzenie (lub wniosek o to) że zapis „(...) krwotoku śródmózgowego/udaru mózgu” w Tabeli działu III oraz zapis klauzuli fakultatywnej V.3 oznacza, iż spełni obligatoryjne warunki OPZ ten Wykonawca, który ma w swojej ofercie ryzyka związane z krwotokiem śródmózgowym, zaś dodatkowe punkty otrzyma ten, który ma w swojej ofercie ryzyka związane z udarem mózgu lub ten, który zastąpi krwotok śródmózgowy udarem mózgu. Jeśli ta interpretacja jest niewłaściwa, prośba o stosowne doprecyzowanie.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 25:**

**OPZ, ZAŁOŻENIA OGÓLNE, akapit 3** – Prośba o wykreślenie punktu. Wykonawca pragnie wskazać, iż jego zdaniem taka zasada doprowadzi do nierównego traktowania poszczególnych ubezpieczycieli; ten, który będzie miał szersze zapisy będzie musiał, z racji określenia składki maksymalnej, dokonać przeliczeń by móc równać się na równi z takim ubezpieczycielem, który zapisów szerszych nie posiada – będzie to dla niego potencjalna strata (za szerszy zakres nie otrzyma żadnej składki) która może przesądzić o nieprzystępowaniu do postępowania.

Dodatkowo, zasada ta stoi w sprzeczności z niektórymi zapisami OPZ (np. klauzulą fakultatywną V.6)

**Odpowiedź/Zmian:** Zamawiający informuje, że w związku z pytaniem od Wykonawcy zmianie ulega zapis z Załącznika nr 1 do SWZ – ZAŁOŻENIA OGÓLNE, według poniższej informacji:

**Było:**

Zakres opisany powyżej jest zakresem minimalnym.

W odniesieniu do kwestii nieuregulowanych w SWZ mają zastosowanie stosowne zapisy ogólnych warunków ubezpieczeń.

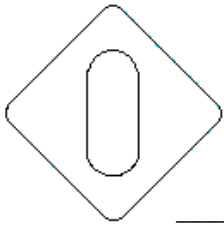
Jeżeli w ogólnych warunkach ubezpieczeń znajdują się dodatkowe uregulowania, z których wynika, że zakres ubezpieczeń jest szerszy od proponowanego powyżej, to automatycznie zostają włączone do ochrony ubezpieczeniowej Zamawiającego.

Zapisy w ogólnych warunkach ubezpieczenia, z których wynika, iż zakres ubezpieczenia jest węższy niż zakres opisany powyżej, nie mają zastosowania.

**Jest:**

Zakres opisany powyżej jest zakresem minimalnym.





W odniesieniu do kwestii nieuregulowanych w SWZ mają zastosowanie stosowne zapisy ogólnych warunków ubezpieczeń.

Zapisy w ogólnych warunkach ubezpieczenia, z których wynika, iż zakres ubezpieczenia jest węższy niż zakres opisany powyżej, nie mają zastosowania.

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianom.

**Beata Sobkowicz-Gostyńska**