



OZP.261.57.2024.AS

Załącznik nr 3 do SWZ

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

### 1. Informacje o przedmiocie zamówienia

- 1.1. Przedmiotem zamówienia jest powierzenie zewnętrznemu Wykonawcy usługi polegającej na przeprowadzeniu badania pn. „Podkarpacka diagnoza deinstytucjonalizacji usług społecznych”
- 1.2. Termin realizacji: Usługa zostanie wykonana do 30 dni od podpisania umowy.
- 1.3. Miejsce realizacji zamówienia: usługa będzie realizowana na terenie województwa podkarpackiego.

### Wytyczne dotyczące przeprowadzenia badania społecznego

#### 1. Cel badania

Celem badania jest diagnoza rozwoju zjawiska deinstytucjonalizacji usług społecznych realizowanych na terenie województwa podkarpackiego.

##### 1.1. Cel szczegółowy badania

Celem szczegółowym badania jest monitoring świadczonych usług za 2023 roku dot. zasobów pracowniczych instytucji, planu rozwoju usług społecznych i ich deinstytucjonalizacji na kolejne lata, w tym ewentualnie występujących problemów, doświadczeń i potrzeb podmiotów korzystających z usług.

#### **Realizacja celu opierać się będzie na realizacji dwuetapowego badania:**

**Etap I** – przeprowadzenie etapu badania za pomocą metody ilościowej z zastosowaniem techniki CATI z przedstawicielami instytucji świadczących wsparcie w formie usług społecznych na terenie województwa podkarpackiego. Zamawiający przewiduje możliwość realizacji badania z zastosowaniem techniki CATI + CAWI.

**Etap II** – przeprowadzenie etapu badania za pomocą metody jakościowej z zastosowaniem techniki indywidualnych wywiadów pogłębionych (IDI). Wywiady zostaną przeprowadzone z osobami korzystającymi ze wsparcia podkarpackich instytucji od 2023 roku w podziale na grupy wsparcia wyznaczone w obszarach badawczych. W razie potrzeby badanie zostanie przeprowadzone z osobami pełniącymi rolę opiekuna osoby korzystającej ze wsparcia.

#### 2. Zakres przedmiotowy badania

Przedmiotem badania są działania podkarpackich instytucji pomocy społecznej, związane z procesem deinstytucjonalizacji usług społecznych, ujmując ich dotychczasowe działania od 2023 r., plan ich rozwoju na kolejne lata, w tym ewentualnie występujące problemy, potrzeby podmiotów korzystających z usług i ich świadczących. Obszar badawczy koncentruje się na tematyce:

- a) Osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, osób starszych, osób z niepełnosprawnościami, opiekunów nieformalnych/faktycznych w/w osób,
- b) Rodzin i dzieci, w tym dzieci z niepełnosprawnościami,





- c) Osób w kryzysie zdrowia psychicznego,
- d) Osób w kryzysie bezdomności i zagrożone wykluczeniem mieszkaniowym,
- e) Obywateli państw trzecich, w tym migrantów.

### 3. Zakres podmiotowy badania

Badanie zostanie przeprowadzone z przedstawicielami instytucji udzielających wsparcia w formie usług społecznych, a także z osobami objętymi danym wsparciem lub ich opiekunami formalnymi/niefORMALnymi w podziale na obszary badawcze.

#### 3.1. Instytucje udzielające wsparcia:

- gminne ośrodki pomocy społecznej,
- miejsko - gminne ośrodki pomocy społecznej,
- miejskie ośrodki pomocy społecznej,
- miejskie ośrodki pomocy rodzinie,
- ośrodki pomocy społecznej,
- centra usług społecznych,
- powiatowe centra pomocy rodzinie,
- centra usług społecznych, środowiskowe domy samopomocy,
- w tym kluby samopomocy, dzienne domy pomocy,
- schroniska dla osób bezdomnych i schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, ogrzewalnie, noclegownie,
- domy pomocy społecznej,
- mieszkania treningowe i wspomagane,
- placówki specjalistycznego poradnictwa, w tym ośrodki interwencji kryzysowej,
- placówki wsparcia dziennego,
- placówki opiekuńczo – wychowawcze, w tym placówki typu rodzinnego,
- centra integracji społecznej,
- kluby integracji społecznej,
- warsztaty terapii zajęciowej,
- zakłady aktywizacji zawodowej.

#### 3.2. Grupy osób korzystające ze wsparcia:

- osoby starsze,
- osoby z niepełnosprawnościami,
- opiekunowie formalni i niefORMALni,
- rodziny przeżywające trudności opiekuńczo-wychowawcze,
- dzieci,
- osoby w kryzysie zdrowia psychicznego,
- osoby w kryzysie bezdomności i zagrożone wykluczeniem z dostępu do mieszkań,
- obywatele państw trzecich, w tym migranci.

### 4. Teren badania

Badanie zostanie przeprowadzone w województwie podkarpackim, na terenie 21 powiatów i 4 miast na prawach powiatu.





## 5. Założenia metodologiczne badania

**5.1. Etap 1** Badanie skierowane do podmiotów udzielających wsparcia będzie mieć charakter ilościowy z zastosowaniem techniki CATI. Zamawiający przewiduje możliwość realizacji badania z zastosowaniem techniki CATI + CAWI.

- a) Próba będzie mieć charakter populacyjny (668 jednostek). Musi obejmować wszystkie jednostki udzielające wsparcia w województwie podkarpackim (Tabela 1).
- b) Kwestionariusz badania CATI zostanie przygotowany i dostarczony Wykonawcy, przez Zamawiającego.
- c) Średni czas realizacji badania ilościowego będzie wynosił 15 min.

Tabela 1. Wykaz jednostek udzielających wsparcia

Jednostka wsparcia	Liczba jednostek udzielających wsparcie na podkarpaciu, w podziale na obszar działalności:
Gminne ośrodki pomocy społecznej, Miejsko - gminne ośrodki pomocy społecznej, Miejskie ośrodki pomocy społecznej, Miejskie ośrodki pomocy rodzinie, Ośrodki pomocy społecznej, Centra usług społecznych.	160
Powiatowe centra pomocy rodzinie	25
Środowiskowe domy samopomocy (w tym kluby samopomocy)	72
Dzienne domy pomocy	33
Schroniska dla osób bezdomnych i schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi: ogrzewalnie, noclegownie	6
Domy pomocy społecznej	54
Mieszkania treningowe i wspomagane	33
Placówki specjalistycznego poradnictwa (w tym Ośrodki interwencji kryzysowej)	51
Placówki wsparcia dziennego	110
Placówki opiekuńczo – wychowawcze (w tym placówki typu rodzinnego)	47
Centra integracji społecznej	16
Kluby integracji społecznej	11
Warsztaty terapii zajęciowej	38
Zakład aktywizacji zawodowej	12

Źródło: Podkarpacki Urząd Wojewódzki w Rzeszowie, ROPS w Rzeszowie, Głównie Polskie Towarzystwo Wspierania WTZ "MOST".





**5.2. Etap II** badanie będzie mieć charakter jakościowy z zastosowaniem techniki indywidualnych wywiadów pogłębionych (IDI)

**a) W ramach II etapu badania muszą zostać spełnione następujące wymagania:**

- Próba badawcza – min. 30 pogłębionych wywiadów indywidualnych.
- Wielkość próby rozumiana jest jako liczba skutecznie zrealizowanych wywiadów. W związku z tym, w celu otrzymania pożądaných wyników Wykonawca musi zadbać o to, by liczba rekrutowanych do wywiadów respondentów przekraczała minimalną wymaganą liczbę wywiadów.
- Średni czas realizacji badania jakościowego będzie wynosił 30 min.
- Dobór próby – celowy, obejmujący kategorie:
  - a) Osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, osób starszych, osób z niepełnosprawnościami oraz opiekunów nieformalnych/faktycznych w/w osób – 6 wywiadów z grupą docelową obszaru badania lub ich opiekunami;
  - b) Rodzin i dzieci, w tym dzieci z niepełnosprawnościami - 8 wywiadów (4 wywiady z opiekunami dzieci z niepełnosprawnościami i 4 wywiady z dziećmi umieszczonymi w placówkach całodobowych lub z ich opiekunami/wychowawcami);
  - c) Osób w kryzysie zdrowia psychicznego – 6 wywiadów z grupą docelową obszaru badania;
  - d) Osób w kryzysie bezdomności - 6 wywiadów z grupą docelową obszaru badania;
  - e) Obywateli państw trzecich, w tym migrantów – 4 wywiady z grupą docelową badania.
    - Kwestionariusz badana IDI zostanie przygotowany i dostarczony Wykonawcy, przez Zamawiającego.
    - Wywiady zostaną nagrane, a na ich podstawie powstaną transkrypcje z zaznaczeniem

**5.3. Nagrania i transkrypcja**

- a) Wypowiedzi moderatora są oznaczone symbolem (M) i pogrubioną czcionką.
- b) Wypowiedzi respondentów są oznaczone symbolem (R) w towarzystwie numeracji liczbowej od 1 tj. R1,R2...itd.
- c) Transkrypcje obejmują wszystko, co mówią respondenci oraz badacz, wraz z komunikacją niewerbalną, którą należy zapisać w nawiasie. Zastąpione są w tym przypadku wyrażenia tj. „yyy” opisem zachowania respondenta np. „zastanawia się”.
- d) Transkrypcje są wolne od błędów językowych respondenta.
- e) Do transkrypcji dołączony jest dokument zawierający oznaczenia respondentów wraz z grupą badawczą do jakiej należy, np. R3 – osoba z niepełnosprawnościami.
- f) Nazwa pliku z transkrypcją i przekazanego pliku dźwiękowego poddawanego transkrypcji powinna być taka sama i wskazywać na konkretną grupę respondentów.
- g) Transkrypcja jest zapisana czcionką Arial 12 pt. odstęp 1,5 pt. odstęp po akapicie 6 pt. tekst wyjustowany, wszystkie marginesy 2,5 cm.
- h) Strony powinny być ponumerowane na środku strony, na dole.





## 6. Kryteria jakościowe oceny Wykonawcy

6.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy na dzień składania ofert spełniają warunek dotyczący dysponowania co najmniej jedną osobą, która zostanie skierowana do realizacji zamówienia spełniającą poniższe wymagania:

a) osoba odpowiedzialna za przeprowadzenie badania musi posiadać wykształcenie wyższe magisterskie na kierunku związanym z naukami społecznymi, w tym preferowany kierunek to socjologia.

b) posiada doświadczenie w przeprowadzeniu co najmniej 3 usług badawczych o tematyce badań społecznych\* w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert. Należy wskazać przedmiot badań oraz datę wykonania.

\* Przez badanie społeczne rozumie się proces gromadzenia danych poprzez przeprowadzanie badań ilościowych lub jakościowych, które dotyczą różnorodnych zjawisk społecznych. Przykłady takich zjawisk to postawy, zachowania, opinie oraz potrzeby określonej zbiorowości ludzkiej. Celem badania społecznego jest zrozumienie funkcjonowania społeczeństwa poprzez analizę danych zgromadzonych w trakcie badania, na podstawie których opracowywany jest raport opisujący i analizujący zachodzące zjawiska w badanej zbiorowości.

## 7. Obowiązki Wykonawcy związane z wykonaniem zadania objętego zamówieniem

a) Informowanie respondentów o tym, że uczestniczą w badaniu realizowanym przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie w ramach projektu "Społeczna Równowaga" finansowanego z Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego (Działanie 04.13 Wysokiej jakości system włączenia społecznego).

b) Pozyskanie we własnym zakresie bazy respondentów badania jakościowego z uwzględnieniem liczebności próby. Zamawiający przekaże bazę respondentów do badania ilościowego.

c) Przeprowadzenie badania.

d) Przeszkolenie ankierów w celu przeprowadzenia badania ilościowego (CATI) i jakościowego (IDI).

e) Prowadzenie nagrań z przeprowadzonych wywiadów.

f) Zapewnienie respondentom pełnej anonimowości w celu uzyskania jak najbardziej wiarygodnych danych.

g) Spisanie transkrypcji z przeprowadzonych wywiadów z zaznaczeniem kategorii respondentów i kodami, na postawie drzewa kodowego przesłanego przez Zamawiającego.

h) Utrzymywanie stałego kontaktu z Zamawiającym, w tym wyznaczenie osoby do kontaktów roboczych (tj. kontakt telefoniczny, za pomocą poczty elektronicznej, spotkania w siedzibie Zamawiającego lub spotkania online).

i) Konsultowanie z Zamawiającym wszelkich istotnych kwestii zarówno na etapie realizacji badania, jak i pozostałych działań związanych z realizowanym przedmiotem zamówienia.

j) Uwzględnianie i wprowadzanie wszystkich uwag zgłoszonych przez Zamawiającego.

k) Przeniesienie majątkowych praw autorskich do wyników badania opisanych w pkt. 9 „Rezultaty badania” w ramach zaoferowanej ceny.

l) Przekazanie wszelkich materiałów powstałych w trakcie badania, opisanych w pkt. 9 „Rezultaty zamówienia”, w formie oryginalnej po zakończonej realizacji zamówienia, jak







i możliwości uzyskania niektórych materiałów w trakcie jego realizacji w celu nadzoru i kontroli przebiegu badania opisanych w pkt. 8.

## 8. Nadzór i kontrola

- a) W trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest do sprawozdania na temat postępu i zakresu wykonywanych prac oraz informowania o ewentualnych problemach związanych z realizacją badania na każde żądanie Zamawiającego lub osoby wskazanej przez Zamawiającego.
- b) Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
  - możliwości spotkania z Wykonawcą w siedzibie Zamawiającego w terminie uzgodnionym między stronami.
  - zażądania transkrypcji wywiadów z dotychczas przeprowadzonego badania na dowolnym etapie realizacji przedmiotu zamówienia.

## 9. Rezultaty zamówienia

### I Etap badania

- a) Baza danych z zakodowanymi wynikami badania w formacie dokumentów MS Excel
- b) Wygenerowane dane ilościowe w formie wykresów i tabel, w podziale na obszary badawcze w formacie MS Excel.
- c) Rezultaty badania powinny być przekazane w wersji elektronicznej w postaci 2 kopii nagranych na nośniku pendrive, w tym wraz z nagraniami z wywiadów.

### II Etap badania

- a) Transkrypcje z przeprowadzonych wywiadów z zaznaczeniem kategorii respondentów oraz kodami, sporządzonymi według drzewa kodowego przesłanego przez Zleceniodawcę.
- b) Nagrania z przeprowadzonych wywiadów.
- c) Rezultaty badania powinny być przekazane w wersji elektronicznej w postaci 2 kopii nagranych na nośniku pendrive, w tym wraz z nagraniami z wywiadów.

