



Umowa usługi

Załącznik Nr 4 do SWZ

Umowa Nr _____/G-PSK/ 24 zawarta w Poznaniu

po wyborze oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt. 1 i nast. ustawy z dnia 11 września 2019r. - Prawo zamówień publicznych (tj. z 2019r. poz. 2019 ze zm.) oznaczonym nr sprawy PN – 42/24

pomiędzy

Ginekologiczno – Położniczym Szpitalem Klinicznym Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu ul. Polna 33, 60-535 Poznań wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr 0000002866, REGON 000288840 reprezentowanym przez :

.....
zwanym dalej **Zamawiającym**

a

..... działającym na podstawie
wpisu do REGON NIP

reprezentowanym przez :

1.


zwanym dalej **Wykonawcą**

§ 1 Przedmiot umowy

- Na podstawie zamówienia publicznego udzielonego w trybie podstawowym Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do siedziby Zamawiającego przedmiot umowy.
- Przedmiotem zamówienia jest:
 - Zakres I - dostawa licencji programów raportujących w oparciu o dane Zamawiającego gromadzone w Systemie Zarządzania Obiegiem Informacji (SZOI) Narodowego Funduszu Zdrowia, programu wspomagającego kontrolę dokumentacji medycznej oraz oprogramowania do obsługi archiwum szpitalnego dokumentacji medycznej wraz z wdrożeniem, uruchomieniem, wsparciem i nadzorem autorskim przez cały okres obowiązywania umowy dla wszystkich programów – całość dostarczanego, w oparciu o niniejszą umowę oprogramowania zwana będzie w dalszej części Oprogramowaniem Aplikacyjnym;
 - Zakres II - usługi przygotowywania analiz i bieżącego raportowania w zakresie związanym z realizacją świadczeń zdrowotnych w Ginekologiczno-Położniczy Szpital Kliniczny Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu w oparciu o dane Zamawiającego gromadzone w systemie Eskulap firmy Nexus Sp. z o.o. oraz w systemie System Zarządzania Obiegiem Informacji (SZOI) Narodowego Funduszu Zdrowia a także dane przekazane w postaci arkuszy Excel;
- Załącznikami do niniejszej umowy są:
 - Specyfikacja Warunków Zamówienia
 - Złożona przez Wykonawcę oferta
 - Zbiór programów komputerowych – załącznik nr 2
 - Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1
 - Wymagania w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz bezpieczeństwa i ochrony zdrowia obowiązujące w GPSK UM dotyczące wszystkich dostawców towarów i materiałów - Załącznik Nr 5
 - Zasady udzielania zdalnego dostępu do zasobów – załącznik nr 3
 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych – załącznik nr 4- stanowiące integralną część umowy.
- Usługa i dostawa określona w niniejszym paragrafie winna być świadczona na warunkach określonych w niniejszej umowie.

§ 2 Termin realizacji

- Umowa zostaje zawarta **na okres od 10.06.2024 do 9.06.2026r.**
- Dostawa licencji/wdrożenie/uruchomienie oprogramowania, będące przedmiotem Zakresu I, nastąpi w nieprzekraczalnym terminie dni od dnia podpisania umowy. Wykonanie dostawy zostanie potwierdzone protokołem odbioru podpisanym przez strony.
- Każdorazowy termin realizacji przedmiotu umowy II zakresu przedmiotu umowy strony ustalają na 14 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę od Zamawiającego zamówienia na adres poczty elektronicznej :
- Strony ustalają, że w ramach Umowy usługi będą realizowane w wymiarze do 4 osobodni w każdym kalendarzowym miesiącu współpracy, kiedy to pracownik Wykonawcy będzie obecny w siedzibie Zamawiającego. Niewykorzystane osobodni nie przechodzą na kolejne miesiące współpracy.
- Wykonawca będzie doręczał wszystkie efekty realizacji prac na adres Zamawiającego :

	GINEKOLOGICZNO – POŁOŻNICZY SZPITAL KLINICZNY UNIWERSYTETU MEDYCZNEGO IM. KAROLA MARCINKOWSKIEGO W POZNANIU <i>ul. Polna 33, 60 – 535 Poznań</i>	F14-ZP	
		Wydanie 1	Strona 2 z 10
Umowa usługi			

§ 3 Obowiązki Wykonawcy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania umowy z należytą starannością i zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami prawa.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i umiejętności konieczne do wykonywania umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że Umowa wykonana będzie przy użyciu sprzętu, narzędzi i materiałów Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a. dostarczenia wraz z Oprogramowaniem Aplikacyjnym dokumentacji użytkowej i technicznej;
 - b. wprowadzania zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym w zakresie dotyczącym istniejącej funkcjonalności, objętym niniejszą Umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - c. udostępniania uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego (nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego).
5. Potwierdzeniem wykonania umowy lub jej części w Zakresie II będzie Protokół Odbioru potwierdzający zakres i jakość wykonanych prac, podpisany przez obie Strony Umowy. Protokół będzie sporządzony po zakończeniu każdego miesiąca.
6. Wykonawca oraz osoby działające w jego imieniu są zobowiązane do przestrzegania przepisów prawa powszechnie obowiązującego i regulaminów wewnętrznych określających zasady funkcjonowania podmiotów leczniczych.

§ 4 Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do raportów z wewnętrznych systemów Zamawiającego w zakresie, niezbędnym do realizacji Umowy, jak również udzielanie wyjaśnień w tym zakresie przez pracowników Zamawiającego.
2. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy w edytowalnej formie elektronicznej kopie przykładowych raportów i analiz w celu określenia podstawowych wymagań Zamawiającego odnośnie wyników prac wykonywanych na podstawie niniejszej Umowy w Zakresie II min. w terminie min. 14 dni od oczekiwanego terminu ich realizacji chyba, że strony umówią się inaczej.
3. Niedostarczenie materiałów wskazanych w § 4 pkt. 2 może skutkować brakiem realizacji lub niepełną realizacją zakresu Umowy, za co Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
4. Materiały, o których mowa w ust. 1 przekazywane będą Wykonawcy na adres mailowy:.....
5. Zamawiający umożliwi Wykonawcy działanie na terenie Zamawiającego poprzez:
 - a. umożliwienie swobodnego poruszania się w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu Umowy,
 - b. zapewnienie identyfikatorów stosowanych przez Zamawiającego,
 - c. umożliwienie kontaktu z pracownikami obsługującymi wewnętrzne systemy informatyczne Zamawiającego oraz pracownikami odpowiedzialnymi za podejmowanie decyzji w przedmiocie ilości i szczegółowości raportów jakie wykonawcy zobowiązany jest wykonać na podstawie Umowy,
 - d. udostępnienie przez Zamawiającego zdalnego dostępu do baz systemie Eskulap firmy Nexus Sp. z o.o. - zasady zdalnego dostępu określa Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.
 - e. udostępnienie jednego miejsca parkingowego na terenie nieruchomości Zamawiającego do wykorzystania przez pracowników Wykonawcy w czasie wykonywania prac u Zamawiającego,
 - f. zapewnienie pomieszczenia do prowadzenia spotkań z pracownikami Zamawiającego.

§ 5 Zasady współpracy i kontaktowania się Stron

1. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy, przy wykonaniu umowy w sprawie zamówienia publicznego. Współpraca ta będzie polegała na wykonywaniu wzajemnych świadczeń i obowiązków w szczególności z zachowaniem stopnia należytej staranności wynikającej z zawodowego charakteru działalności wykonawcy. Powyższe zapewnienie nie wyłącza odpowiedzialności wykonawcy z tytułu kar umownych przewidzianych niniejszą umową.
2. Osobą reprezentującą Zamawiającego:
 - a. w kontaktach w zakresie realizacji umowy oraz upoważnioną do sprawowania bezpośredniego nadzoru nad jej realizacją jest; tel.e-mail@gpsk.ump.edu.pl
3. Osobą reprezentującą Wykonawcę w kontaktach w zakresie realizacji umowy jest:
 - a. tel.e-mail:.....
4. Stronom przysługuje możliwość zmiany osób, o których mowa w ust. 2 i 3.
5. Zmiany osób, o których mowa w ust. 2 i 3, dokonuje się poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie wymaga zawarcia aneksu do umowy. Powiadomienia dokonuje się wraz z podaniem imienia i nazwiska, służbowego numeru telefonu oraz adresu służbowej poczty elektronicznej osoby zmieniającej jedną z osób, o których mowa w ust.2 i 3.
6. Każda ze Stron jest zobowiązana zawiadomić drugą Stronę o zmianie wszelkich danych, które uniemożliwią należyłą współpracę pomiędzy Stronami. W szczególności dotyczy to zmiany adresu do doręczeń, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej oraz rachunków bankowych. Zmiana danych kontaktowych nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony o ich dokonaniu. W przypadku



Umowa usługi

zmian dotyczących numeru konta bankowego wymagane jest zawarcie aneksu, Zamawiający wymaga powiadomienia złożonego Zamawiającemu w formie pisemnej, podpisanego umocowaną do reprezentacji Wykonawcy. Zmiana powyższych danych, w przypadku braku niezwłocznego powiadomienia o zmianie, nie może wywołać negatywnych skutków dla drugiej Strony, w szczególności korespondencja wysłana na dotychczasowy adres będzie uważana za skutecznie doręczoną.

§ 6 Wartość przedmiotu umowy

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Zakresu I tj. dostarczenia licencji, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia, wynosi łączniezł brutto (słownie:.....).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Zakresu II usług analiz i raportowania, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia, wynosi łącznie zł brutto (słownie:.....). Wynagrodzenie miesięczne wynosi..... zł brutto (słownie:.....).
3. Na wynagrodzenie, o którym w ust. 1 niniejszego paragrafu składają się wszystkie koszty związane z wykonaniem umowy.
4. Wykonawca zapewnia niezmiennosć ceny przez okres obowiązywania umowy. Zmiana ceny jest możliwa na zasadach określonych w §14 umowy.

§ 7 Warunki płatności

1. Podstawą do wystawienia faktury za Zakres I (dostawa licencji/wdrożenie/uruchomienie oprogramowania) będzie obustronnie podpisany protokół, o którym mowa w § 2 ust. 2 umowy, potwierdzający odbiór całości prac z tego zakresu. Wykonawca wystawi jedną fakturę za całość zakresu I, a płatność zostaje ustalona na 24 równe części:
 - a. pierwsza część płatna będzie w terminie 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury Zamawiającemu - Kancelaria Ogólna GPSK (ul. Polna 33, 60-535 Poznań) mieszcząca się w Budynku Wielofunkcyjnym szpitala wejście D1, III piętro pok. Nr 317 i po upływie miesiąca, którego dotyczy faktura VAT.
 - b. kolejne części płatne będą w odstępach miesięcznych
2. Wynagrodzenie za wykonane usługi będzie płatne w 24 równych częściach w wysokościzł brutto (słownie:.....) miesięcznie. Płatność każdej części zostanie dokonana po zakończeniu kalendarzowego miesiąca wykonywania usług na podstawie prawidłowo wystawionej faktury dostarczonej każdorazowo wraz z protokołem, o którym mowa w § 3 ust. 5 w terminie 60 dni od dnia jej dostarczenia Zamawiającemu - Kancelaria Ogólna GPSK (ul. Polna 33, 60-535 Poznań) mieszcząca się w Budynku Wielofunkcyjnym szpitala wejście D1, III piętro pok. Nr 317 - i po upływie miesiąca, którego dotyczy faktura VAT.
3. Płatności, o których mowa w niniejszym paragrafie płatne będą na konto Wykonawcy:
4. Za datę realizacji płatności uważa się datę obciążenia konta Zamawiającego przez bank.
5. Wykonawca bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności nie może przełać wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na osoby trzecie.
6. Opóźnienia w płatnościach przez Zamawiającego nie spowodują zaprzestania realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
7. Zamawiający dopuszcza możliwość przekazywania faktury drogą elektroniczną zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. poz. 2191), które nakładają na Zamawiającego obowiązek odbierania faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania, jeżeli Wykonawca wysłał ustrukturyzowaną fakturę za pośrednictwem tej platformy. Zamawiający wymaga złożenia po zawarciu umowy oświadczenia przez Wykonawcę, że zamierza przysłać do Zamawiającego drogą elektroniczną ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną.
8. Zamawiający dopuszcza przysyłanie przez Wykonawcę faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formie pliku elektronicznego, zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 931 ze zm.). Faktury należy przysyłać na adres e-mail: faktury@gpsk.ump.edu.pl (Fakturę należy wysłać w formacie *pdf).
9. W przypadku, gdy stroną niniejszej umowy jest konsorcjum, dochodzenie należności od Zamawiającego jest możliwe wyłącznie przez tego członka konsorcjum, który faktycznie wykonywał zamówienie (zakaz dochodzenia należności od Zamawiającego przez innego członka konsorcjum niż faktyczny Wykonawca). W razie, gdy w umowie ustanawiającej konsorcjum zawarty jest zapis, z którego wynika, że pomiędzy członkami konsorcjum istnieje solidarność wierzycieli, zapis taki nie jest skuteczny wobec Zamawiającego.
10. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment. Zapłatę w tym systemie uznaje się za dokonanie płatności w terminie ustalonym w umowie.
11. Podzieloną płatność tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza



Umowa usługi

- zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0% lub objęte odwrotnym obciążeniem.
12. Wykonawca oświadcza, że jego rachunek bankowy wskazany w umowie znajduje się na białej liście czynnych podatników VAT oraz jest objęty mechanizmem split payment.
 13. Zapłata wynagrodzenia nastąpi wyłącznie na rachunek bankowy widniejący na białej liście podatników VAT prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej a znajdującej się na stronie internetowej Ministerstwa Finansów. W przypadku jeżeli rachunek Wykonawcy nie został umieszczony na w/w liście, Zamawiający, wstrzyma się z zapłatą wynagrodzenia do czasu jego pojawienia się na białej liście i okoliczność ta nie będzie oznaczała opóźnienia czy zwłoki w zapłacie.
 14. Tym samym Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego jest zgłoszony do właściwego organu podatkowego i widnieje na w/w liście. Wykonawca zobowiązuje się również do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach jego numeru rachunku bankowego w trakcie trwania umowy, tj. zmiany numery rachunku bankowego lub jego wykreślenia z w/w listy przez organ podatkowy najpóźniej 2 dni od zaistnienia tego zdarzenia.
 15. Wykonawca oświadcza, iż jego rezydencją podatkową jest
 16. W przypadku, gdy Wykonawca nie ma na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej siedziby lub zarządu, dostarczy w ciągu 30 dni od dnia podpisania umowy oryginał certyfikatu rezydencji podatkowej oraz oświadczenia o rzeczywistym odbiorcy płatności, wg wzoru zgodnym z załącznikiem nr, pod rygorem poniesienia wszelkich negatywnych konsekwencji finansowych z tego tytułu.
 17. Wykonawca ma obowiązek składania co roku aktualnego certyfikatu rezydencji podatkowej wraz z aktualnym oświadczeniem o rzeczywistym odbiorcy płatności, wg wzoru zgodnym z załącznikiem nr, pod rygorem poniesienia wszelkich negatywnych konsekwencji finansowych z tego tytułu.
 18. W przypadku ustawowego zobowiązania do pobrania i odprowadzenia podatku u źródła Zamawiający jest uprawniony do pomniejszenia kwoty zapłaty, wynikającej z faktury, o wyliczoną wartość podatku u źródła i odprowadzenie tego podatku do odpowiedniego urzędu skarbowego.
 19. W przypadku zmiany rezydencji podatkowej, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o tym fakcie. Zmiana wymaga aneksu i złożenia nowego certyfikatu rezydencji oraz oświadczenia o rzeczywistym odbiorcy płatności, wg wzoru zgodnym z załącznikiem nr, pod rygorem poniesienia wszelkich negatywnych konsekwencji finansowych z tego tytułu.

§ 8 Podwykonawcy

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy samodzielnie/ za pomocą następującego podwykonawcy:
2. W przypadku wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom zastosowanie mieć będą przepisy art. 462 ust. 2 ustawy – Prawo zamówień publicznych.

§ 9 Obowiązki Wykonawcy wynikające z wdrożonego zintegrowanego systemu zarządzania

1. Zamawiający informuje Wykonawcę, że posiada wdrożony zintegrowany system zarządzania (standardy akredytacyjne Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia, System Zarządzania Jakością zgodny z normą ISO 9001, System Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności zgodny z normą ISO 22000).
2. Zamawiający informuje, że współpraca z Wykonawcą będzie podlegała ocenie zgodnie z przepisami ustawy Pzp.
3. Zamawiający w terminie 30 dni od dnia wykonania umowy w sprawie zamówienia publicznego, przekazuje Prezesowi Urzędu informację o wykonaniu tej umowy.

§ 10 Odpowiedzialność

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, z uwzględnieniem ust. 2 poniżej, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy wskutek:
 - a. niedostarczenia, dostarczenia nieprawdziwych lub dostarczenia niekompletnych informacji niezbędnych do realizacji Umowy;
 - b. niedostarczenia materiałów(raportów) niezbędnych do przeprowadzenia analiz;
2. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania na piśmie Zamawiającego o wszystkich przeszkodach w wykonaniu prac, które stanowią przedmiot umowy i które leżą po stronie Zamawiającego. W przypadku braku informacji przekazanej w wyżej określony sposób Wykonawca nie może powoływać się na powyższe okoliczności, w celu uzasadnienia niewykonania lub opóźnienia w wykonaniu Umowy.
3. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za opóźnienie lub niewykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane siłą wyższą obejmującą w szczególności: wojnę, zamieszki, akty terroru, pożar, strajki, działania administracji rządowej lub samorządowej, stan epidemii. Jeśli którakolwiek ze Stron nie może spełnić swoich zobowiązań z powodu zaistnienia siły wyższej, zawiadomi drugą Stronę w formie pisemnej o tego rodzaju okolicznościach, a druga Strona dokona uzasadnionej zmiany terminu realizacji zobowiązania. Jeżeli po upływie 3 miesięcy okoliczności siły wyższej nie ustaną, Strony będą mogły uzgodnić dalszy sposób postępowania lub rozwiązać Umowę.
4. Wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem niniejszej umowy stanowią informacje poufne Zamawiającego.



Umowa usługi

5. Wykonawca zobowiązany jest do nieujawniania tych informacji osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 11 Prawa autorskie

- W Zakresach I i II przedmiotu umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej i bezterminowej licencji na zbiór programów komputerowych, których lista stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej umowy wykonujących swoje procedury w interakcji oprogramowaniem Zamawiającego, składających się na produkt/y chroniony/e znakiem/ami towarowymi będącymi w rozumieniu ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. 2018 poz.1191 z późn. zm.) utworem, do których prawa autorskie i majątkowe przysługują Wykonawcy.
- Z dniem przekazania Zamawiającemu przedmiotu umowy, w zakresie I i II przedmiotu umowy opracowanych analiz i raportów (materiałów przekazanych Zamawiającemu w postaci dokumentów Excel i Word) zwanego dalej „Dziełem” następuje udzielenie Zamawiającemu licencji do wytworzonego Dzieła. Wraz z autorskimi prawami majątkowymi do Dzieła, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do jego eksploatacji na następujących polach eksploatacji:
 - utrwalania na papierze, na maszynowych i cyfrowych nośnikach informacji i zapisu danych;
 - zwielokrotniania przy zastosowaniu urządzeń reprograficznych (kserografy), technik drukarskich i komputerowych oraz trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
 - utrwalanie, kopiowanie, zwielokrotnienie, wprowadzenie do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych, w tym sieci INTERNET;
 - wprowadzania do obrotu egzemplarzy Dzieła, utrwalonego w dowolny sposób;
 - tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w dowolny sposób i zakresie;
 - zwielokrotnienie zapisów Dzieła dla potrzeb emisyjnych dowolną techniką;
 - wyświetlanie i wystawianie w tym podczas seminariów i konferencji, wystawienie i wyświetlenie;
 - wprowadzenie do obrotu i publiczne odtwarzanie;
 - użyczanie, najem, dzierżawa lub wymiana nośników na których utrwalono Dzieło w sieciach kablowych oraz organizacji radiowych i telewizyjnych;
 - retransmisja;
 - wykorzystywanie w materiałach wydawniczych oraz we wszelkiego rodzaju mediach audiowizualnych i komputerowych,
 - publikację, wprowadzenie do obrotu i rozpowszechnianie w całości lub w części za pomocą wizji lub fonii przewodowej albo bezprzewodowej przez stację naziemną, nadawanie za pośrednictwem satelity, równoległe i integralne nadawanie dzieła przez inną organizację radiową bądź telewizyjną, transmisję komputerową (sieć szerokiego dostępu, Internet) łącznie z utrwalaniem w pamięci RAM oraz zezwaniem na tworzenie i nadawanie kompilacji.
- Wykonawca w ramach wynagrodzenia przekazuje nam prawa zależne w takim zakresie, tj. aby można było wprowadzać zmiany w wykonanym dziele tj. opracowanych analizach i raportach, jeżeli wynikałoby to z potrzeb szpitala.

§ 12 Obowiązki Wykonawcy wynikające z wdrożonego zintegrowanego systemu zarządzania

- Zamawiający informuje Wykonawcę, że posiada wdrożony zintegrowany system zarządzania (standardy akredytacyjne Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia, System Zarządzania Jakością zgodny z normą ISO 9001, System Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności zgodny z normą ISO 22000).
- Zamawiający informuje, że współpraca z Wykonawcą będzie podlegała ocenie zgodnie z przepisami ustawy Pzp.
- Zamawiający w terminie 30 dni od dnia wykonania umowy w sprawie zamówienia publicznego, przekazuje Prezesowi Urzędu informację o wykonaniu tej umowy.

§ 13 Kary umowne

Strony ustalają odpowiedzialność w razie nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy w formie kar płatnych w następujących przypadkach i wysokości:

- Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - za niedostarczenie przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 2 i 3 w wysokości 0,5% wartości brutto niedostarczonej partii zamówienia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - za odstąpienie / wypowiedzenie / rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 oraz ust. 2 (wartość łączna) niniejszej umowy. Naliczenie kary umownej możliwe jest po uprzednim pisemnym poinformowaniu Wykonawcy o zamiarze nałożenia kar.
- Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną:
 - za odstąpienie/wypowiedzenie/rozwiązanie od umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający w wysokości 10 % wartości brutto umowy określonej w § 6 ust. 1, za wyjątkiem okoliczności wymienionych w art. 456 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych.



Umowa usługi

3. W przypadku stwierdzenia przez nadzór Zamawiającego wykonywania pracy w sposób zagrażający zdrowiu lub życiu ludzkiemu, a także rażącego naruszenia przez Wykonawcę lub jego podwykonawców przepisów dot. bezpieczeństwa i higieny pracy oraz bezpieczeństwa pożarowego (w tym nieprzestrzeganie bezwzględnie zakazu palenia wyrobów tytoniowych na terenie całego Szpitala), zwartych w przepisach ogólnie obowiązujących, a także niewywiązywanie się z postanowień Umowy z tego zakresu, Zamawiający zastrzega sobie możliwość naliczania kar pieniężnych w wysokości 500,00 zł za każdy stwierdzony przypadek.
4. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić karę umowną w terminie 30 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego w tym zakresie. W przypadku uchybienia przez Wykonawcę temu terminowi Zamawiający ma prawo potrącić karę wynikającą z noty obciążeniowej z wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. W przypadku nieuiszczenia Wykonawcy wynagrodzenia z tytułu realizacji usługi, Wykonawca ma prawo do naliczania odsetek ustawowych.
6. Łączna maksymalna wysokość wszystkich kar umownych nie może przekroczyć 50% wartości umowy. Strony niezależnie od kar umownych mogą dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego przewyższającego kary umowne.
7. Przewidziane w niniejszym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. Naliczenie kar umownych jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.

§ 14 Odstąpienie od umowy /wypowiedzenie/ rozwiązanie umowy

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrażać podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Odstąpienie/wypowiedzenie /rozwiązanie umowy przez Zamawiającego może nastąpić jednostronnie w każdej chwili; w szczególności, w przypadkach:
 - a) w trybie określonym w art. 456 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych,
3. Z tego tytułu nie będą przysługiwały Wykonawcy żadne inne roszczenia poza roszczeniem o zapłacenie za rzeczy już dostarczone Zamawiającemu.
4. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) Zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy – Prawo zamówień publicznych,
 - b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ustawy - Prawo zamówień publicznych,
 - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
5. W przypadku rozwiązania umowy na zasadach wskazanych w ust. 4 wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 15 Reklamacje

1. W przypadku powstania sporu związanego z wykonaniem umowy, Strona zobowiązana jest wyczerpać drogę postępowania reklamacyjnego, określonego w niniejszym paragrafie, kierując swoje roszczenia wprost do Strony przeciwnej.
2. Strona zobowiązana jest do pisemnego ustosunkowania się do roszczeń Strony w ciągu 14 dni od chwili zgłoszenia roszczeń.
3. Strony deklarują wolę polubownego załatwienia ewentualnych sporów wynikłych z realizacji niniejszej umowy.
4. W przypadku braku porozumienia wszelkie roszczenia rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 16 Zmiana postanowień umowy

1. Wszelkie zmiany bądź uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zaistnienia okoliczności o których mowa w art. 455 z zachowaniem zasad o których mowa w art. 454 ustawy Pzp.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy poprzez wprowadzenie do zawartej umowy następujących aneksów:
 - 3.1. aneks cenowy dopuszczający zmianę ceny w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami, z tym że cena brutto może ulec zmianie tylko w stopniu wynikającym ze zmiany stawki podatkowej, zaś cena netto pozostaje bez zmian;



Umowa usługi

- 3.2. aneks dopuszczający zmianę ceny w przypadku zastosowania upustów, rabatów, promocji itp.;
- 3.3. aneks cenowy dopuszczający zmianę ceny w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
- 3.4. aneks cenowy dopuszczający zmianę ceny w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne;
- 3.5. aneks cenowy dopuszczający zmianę ceny w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 04 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
- 3.6. aneks dopuszczający zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
4. Warunkiem wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt. 3.1; 3.2; 3.3; 3.4 i 3.5 jest potwierdzenie powstania okoliczności w formie opisowej i ich właściwe umotywowanie. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek wykazania wpływu zmiany stawki podatku od towarów i usług, wysokości minimalnego wynagrodzenia czy zmiany składek na ubezpieczenie, czy zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do PPK, a będących podstawą do zwaloryzowania wynagrodzenia umownego w drodze aneksu do umowy.
5. Warunki wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt. 3.6:
- 5.1. Wykonawca składa pisemny wniosek, w którym przedstawi okoliczności mające wpływ na cenę dostarczanych produktów/usług oraz wykaże związek zmiany ceny materiałów lub kosztów z realizacją przedmiotu umowy z wysokością wynagrodzenia. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z wnioskiem, szczegółową kalkulację potwierdzającą wpływ zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia wraz z dowodami uzasadniającymi zmianę wynagrodzenia, przy czym za dowody należy uznać w szczególności faktury, cenniki, katalogi, itp. Informacja musi obejmować dane o udziale danego produktu/usługi w kosztach wytworzenia poszczególnych pozycji towarów/usług umownych. Należy wskazać udział zarówno w cenie pierwotnej przedstawionej w ofercie jak i w cenie proponowanej po zmianie.
- 5.2. Wykonawca składając wniosek o waloryzację cen, składa jednocześnie oświadczenie o następującej treści:
- *Podane dane i sporządzona kalkulacja w związku z waloryzacją wynagrodzenia Wykonawcy określonego w umowie z dnia ... nr ... jest zgodna ze stanem faktycznym i prawnym;*
 - *W toku przygotowania się do postępowania przetargowego Wykonawca nie był w stanie przewidzieć zmian i należyte zabezpieczyć się od wzrostu cen rynkowych;*
 - *Marża (kwotowo) Wykonawcy po waloryzacji wynagrodzenia będzie nie wyższa niż jak w dniu zawarcia umowy.*
- 5.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania wyjaśnień lub dodatkowych dokumentów w celu podjęcia decyzji odnośnie zmiany wysokości wynagrodzenia.
- 5.4. Zamawiający zastrzega, że nie uwzględni wzrostu cen w zakresie kosztów ogólnozakładowych oraz kosztów sprzedaży.
- 5.5. Poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów uprawniający Strony niniejszej umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi minimum 10% względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
- 5.6. Wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji przedmiotu umowy nie może być złożony wcześniej niż po 6 miesiącach liczonych od dnia zawarcia niniejszej umowy, a każdy kolejny nie może być złożony wcześniej niż po 6 miesiącach od daty ostatniej zmiany.
- 5.7. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak również i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
- 5.8. Maskymalna wysokość wszystkich zmian wynagrodzenia jaką Zamawiający dopuszcza w efekcie zastosowanych regulacji, wynosi 15% wartości umowy podstawowej.
6. Z uwzględnieniem zapisu art. 455 ust. 1 pkt. 1 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje zmianę postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy oraz określa warunki tych zmian poprzez wprowadzenie do zawartej umowy następujących aneksów:
- 6.1. aneks dopuszczający zmianę oznaczenia przedmiotu umowy w zakresie nazwy wyrobu, nazwy producenta, numeru kodu / numeru referencyjnego, nie zmieniający ceny jednostkowej i wartości umowy pod warunkiem, że proponowany produkt spełnia parametry określone przez zamawiającego;
- 6.2. aneks w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego;
- 6.3. aneks dopuszczający zmianę umówionego terminu wykonania zamówienia z powodu okoliczności siły wyższej, np. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach;
- 6.4. aneks dopuszczający zmianę umówionego terminu wykonania zamówienia z powodu działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie dostaw, a które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze stron;
- 6.5. aneks dopuszczający powierzenie części zamówienia podwykonawcy w przypadku, gdy oferta Wykonawcy realizujący dostawy nie zawierała wskazania części, którą na etapie realizacji zamówienia zamierza

Umowa usługi

- powierzyć podwykonawcy. Powierzenie części zamówienia podwykonawcy możliwe jest w przypadku wykazania przez Wykonawcę, że proponowana zmiana jest korzystna dla Zamawiającego lub konieczna dla prawidłowego lub terminowego wykonania dostaw;
- 6.6. aneks dopuszczający wydłużenie umówionego terminu wykonania umowy o maksymalnie kolejne 4-miesiące z tytułu niewykorzystania maksymalnej wartości wynagrodzenia, określonej w §4 ust. 1.
7. W celu dokonania zmian zapisów umowy wnioskowanych przez Stronę, zobowiązana jest ona pisemnie wystąpić z propozycją zmiany warunków umowy wraz z ich uzasadnieniem, z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem.

§ 17 Informacje poufne

1. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, obejmujących:
 - 1.1 wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej;
 - 1.2 wszelkich informacji dotyczących zamawiającego, obejmujących informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa – chronione na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 roku, poz. 1233);
 - 1.3 informacje, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego.

§ 18 Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się dołożyć starań w celu polubownego załatwiania wszelkich sporów mogących wyniknąć w trakcie realizacji umowy.
2. W przypadku braku porozumienia (zawarcia ugody) w terminie 14 dni od momentu wystąpienia przez jedną ze stron z propozycją polubownego rozstrzygnięcia sporu, każda ze stron może dochodzić swoich praw przed właściwym rzeczowo sądem w Poznaniu.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2023 roku, poz. 1605 ze zmian.) oraz ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. 2022 r. poz. 893).
4. W przypadku zawarcia umowy w formie pisemnej sporządza się ją w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach na prawach oryginału: jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
5. Zamawiający dopuszcza możliwość zawartość umowy w formie elektronicznej z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego. W takim przypadku umowa zostanie sporządzona w jednym elektronicznym egzemplarzu. Każda ze stron ma prawo do tworzenia nieograniczonej liczby obrazów niniejszej umowy.

Zamawiający :

Wykonawca :

radca prawny Norbert Gill

Załącznik nr 3
do Umowy nr

ZASADY UDZIELENIA ZDALNEGO DOSTĘPU DO ZASOBÓW

Niniejszy załącznik ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z umowy, w szczególności określonych w §3.

§ 1 Udostępnienie

1. Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Wykonawcy instalację narzędzi umożliwiających szyfrowany Zdalny Dostęp do serwera/ów, na którym/ch posadowiony jest System Zarządzania Bazą Danych wraz z Bazą danych jak i uruchomienie sesji Oprogramowania Aplikacyjnego zdalnie.
2. Jeżeli w związku z polityką bezpieczeństwa funkcjonującą u Zamawiającego konieczne będzie zastosowanie szczególnych lub alternatywnych procedur dostępu do zasobów IT, na których eksploatowane są Oprogramowanie Aplikacyjne i Baza danych, Zamawiający udostępni Wykonawcy stosowane u siebie procedury dostępu do zasobów IT.
3. Wykonawca jest zobowiązany do stosowania postanowień Polityki bezpieczeństwa funkcjonującej u Zamawiającego, a w szczególności do zapewnienia, aby jego działania nie naruszyły poufności, integralności oraz dostępności danych zapianych w systemach informatycznych Zamawiającego.
4. Zdalny Dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia wejścia w życie niniejszej umowy.
5. Zdalny Dostęp udostępniony zostanie każdorazowo na żądanie Wykonawcy przez cały czas trwania niniejszej umowy w związku z realizacją zgłoszeń.
6. Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
7. W przypadku zgłoszenia błędu krytycznego Zamawiający zapewni sprawne działanie zdalnego dostępu.
8. W przypadku konieczności uruchomienia zdalnego dostępu w celu realizacji Pilnego zgłoszenia serwisowego czas od momentu zgłoszenia takiego zapotrzebowania przez Wykonawcę do momentu uruchomienia przez Zamawiającego zdalnego dostępu zwiększa „czas gwarantowany” dla Pilnego zgłoszenia, o którym mowa w § 3 ust.2 pkt. 6 Umowy.

§ 2 Zasady korzystania

1. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
 - 1) będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy;
 - 2) nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej umowy;
2. Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż wymienione w poniższej tabeli zawierającej osoby wskazane przez Wykonawcę upoważnione do Zdalnego Dostępu:

LP	TYTUL	IMIONA I NAZWISKO	TELEFON	E_MAIL
1				
2				
3				
4				
...				

3. Zdalny Dostęp umożliwia wykonanie czynności naprawczych i administracyjnych.
4. W ramach Zdalnego Dostępu zabrania się ingerencji w dane medyczne.

§ 3 Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu

1. Wykonawca każdorazowo przed udzieleniem mu zdalnego dostępu przekaże drogą e-mailową lub telefoniczną adres/y IP komputerów, z których będzie realizował Zdalny Dostęp do sieci teleinformatycznej Zamawiającego.
2. Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:
 - 1) VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
 - 2) Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
 - 3) Udostępnienie portu do bazy danych - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią

poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.

- 4) Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.
3. Zamawiający przekaże każdej osobie z podanej listy użytkowników Wykonawcy, określonych w §2 pkt 2 niniejszego załącznika, zestaw odpowiadających im identyfikatorów użytkowników (login) wraz z ich hasłami dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nie udostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
4. Po stronie Wykonawcy leży zabezpieczenie niezbędnego oprogramowania Klienta VPN lub klienta terminalowego.
5. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta e-mail. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy.