



ISO 9001
ISO 14001
ISO/IEC 27001
ISO 45001
ISO 22000

KONTO: 10 1500 1360 1213 6001 9348 0000

NIP: 9532582266 REGON: 340517145

Bydgoszcz, dnia 08-05-2024r.

NZZ/25/D/24

Dotyczy: o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym:
Aktualizacja oraz serwis techniczny systemów informatycznych.

Wszyscy Wykonawcy

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Działając na podstawie art. 284 ust. 1, 2, 6 oraz art. 286 ust.1 i 7 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych w związku z pytaniami zadanyymi przez wykonawców w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Zamawiający udziela wyjaśnień i dokonuje zmiany treści SWZ

Pytanie 1

SWZ, Rozdział IV, załącznik 2.1 pkt 7, załącznik 2.2 pkt 7

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze. Wykonawca korzysta z zasobów własnych w ramach, których część personelu jest zatrudniona na umowach B2B lub innych cywilnoprawnych.

Odpowiedź:

Podwykonawcą jest każdy podmiot działający na zlecenie głównego wykonawcy. Podwykonawcę i wykonawcę najczęściej łączy umowa zlecenie, umowa o dzieło czy umowa o współpracę, czyli B2B.

Pytanie 2

SWZ, Rozdział V, pkt 4, załącznik 2.1 pkt 6, załącznik 2.2 pkt 6, Załącznik nr 3 do SWZ, Projekt Umowy, §5

Prosimy o wykreślenie obowiązku zatrudniania umowę o pracę osób wykonujących czynności związane z pomocą telefoniczną w ramach serwisu technicznego SIMPLE ERP/PLANOWANIE PRACY, którzy w przypadku Wykonawcy najczęściej są Informatykami, powyższy zapis uniemożliwia złożenie oferty większości potencjalnym oferentom. Powszechnym jest, że osoby wykonujące zawód Informatyka w zakresie usług dotyczących oprogramowania dysponują dużą swobodą jaką daje np. własna działalność gospodarcza bądź osobiste świadczenie usług ze względu na nienormowany czas pracy. Zawód Informatyka jest zawodem wysoce specjalistycznym, eksperckim i osoba go wykonującą musi być dyspozycyjna, w każdym okresie gotowa do np. usunięcia awarii u klienta, udzielenia konsultacji itp. Zdaniem Wykonawcy czynności wykonywane przez te osoby w tym przypadku nie polegają na świadczeniu pracy, a postawiony wymóg ogranicza możliwość zastosowania norm czasu pracy określonych w Kodeksie Pracy a tym samym podroży cenę oferty w sposób niewspółmierny do zadań.

W związku z powyższym składamy zapytanie czy Zamawiający dopuści zmianę treści dokumentacji przetargowej w zakresie zatrudniania osób wykonujących czynności w związane z pomocą telefoniczną w ramach serwisu technicznego SIMPLE ERP/PLANOWANIE PRACY, na umowę o pracę na „co najmniej 1 osoba realizująca usługę pomocy telefonicznej w ramach serwisu technicznego SIMPLE ERP/PLANOWANIE PRACY”.

Bądź uznanie przez Zamawiającego za spełnienie w/w warunku poprzez sytuację, w której część konsultantów skierowanych do prac przy niniejszym zamówieniu prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą, osobiście wykonując usługi. Wykonawca posiada w swoich zasobach osobowych pracowników zatrudnionych w tej formie od wielu lat. Nakaz zatrudnienia ich w formie umowy o pracę ingeruje w swobodę działalności gospodarczej prowadzonej przez Wykonawców.

Prosimy o ustosunkowanie się Zamawiającego do sytuacji, w której osoby, na tzw. "samozatrudnieniu" będą brały udział w realizacji umowy. Czy akceptowalne jest potwierdzenie, iż właściciel jednoosobowej działalności gospodarczej, osobiście wykonującym usługi jest jedynym pracownikiem tejże działalności, poprzez dostarczenie potwierdzenia z rejestru CEiDG?



SZPITAL
AKREDYTOWANY



ISO 9001
ISO 14001
ISO/IEC 27001
ISO 45001
ISO 22000

KONTO: 10 1500 1360 1213 6001 9348 0000

NIP: 9532582266 REGON: 340517145

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapisy SWZ (projekt umowy Paragraf 5) - wykreśla treść paragrafu 5

§5

[USUNIĘTO]

Pytanie 3

SWZ, Rozdział VI, pkt 2

Prosimy o wyjaśnienie użytego sformułowania „potencjał Wykonawcy”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że sformułowanie „potencjał Wykonawcy” oznacza czynności wykonywane przez Wykonawcę zdalnie poza siedzibą Zamawiającego.

Pytanie 4

SWZ, Rozdział VIII, pkt 2 lit a) i b), załącznik 2.1 Rozdział V, załącznik 2.2 Rozdział V, załącznik nr 3 do SWZ, §3 ust. 2

Prosimy Zamawiającego o skrócenie terminu płatności z 60 dni do 30 dni od daty dostarczenia do Zamawiającego wystawionej zgodnie z postanowieniami umownymi i przepisami prawa faktury VAT. Powszechną praktyką w świadczeniu usług jest stosowanie 30-dniowego terminu płatności.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

Pytanie 5

SWZ, Rozdział IX, pkt 2.2

Prosimy o poprawę omyłki pisarskiej i potwierdzenie, że przez sformułowanie: Serwis zdalnego sterowania Zamawiający ma na myśli: usług zdalnego serwis technicznego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie widzi potrzeby poprawienia obowiązującego postanowienia. Uznaje oba sformułowania za tożsame.

Pytanie 6

SWZ, Rozdział XXI, pkt 1 ppkt 7)

Prosimy o wykreślenie zapisu. W przedmiotowym postępowaniu nie ma obowiązku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ, taki zapis nie powoduje niezgodności z zapisami ustawy PZP tym bardziej, że mowa w nim jest także o uchylaniu się od zawarcia umowy, a nie tylko o instytucji zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Pytanie 7

Załącznik nr 1 Grupa 2, Szczegółowe wymagania dotyczące usług serwisu technicznego ust. 1

Prosimy o wykreślenie zapisu o systemie Simple.ERP, który jest przedmiotem zamówienia z zakresu Grupa 1.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapisy SWZ (Załącznik nr 1. Grupa 2. Szczegółowe wymagania dotyczące usług serwisu technicznego)

1. Pomoc w administracji systemem – w szczególności serwerem bazodanowym w tym usuwanie błędnych zapisów powstałych z winy użytkowników, monitorowanie pracy serwera w zakresie wydajności i ogólnej poprawności działania systemu Planowanie Pracy, Prace Wykonawcy dotyczące systemu PLANOWANIE PRACY będą wykonywane jedynie w przypadku posiadania przez Zamawiającego minimalnych wersji baz danych wymaganych przez producenta systemu.



SZPITAL
AKREDYTOWANY



ISO 9001
ISO 14001
ISO/IEC 27001
ISO 45001
ISO 22000

Pytanie 8

Załącznik nr 1, Grupa 1, Szczegółowe wymagania dotyczące usług serwisu technicznego; Załącznik nr 1, Grupa 2, Szczegółowe wymagania dotyczące usług serwisu technicznego

Posiadanie odpowiedniego zaplecza IT pozwala na efektywne oraz komfortowe użytkowanie systemu. Niewielkie dysfunkcje, usuwane są na bieżąco, dlatego też nie wpływają w znaczący sposób na funkcjonowanie Szpitala. Dlatego proponujemy Zamawiającemu obsługę serwisową przy użyciu Helpdesk, które jest narzędziem pozwalającym na sprawne rozwiązywanie bieżących problemów. Wszystko po to, aby zapewnić maksymalny komfort działań poszczególnym pracownikom Zamawiającego.

Mając na uwadze powyższe prosimy o dopuszczenie aby obsługa serwisowa realizowana była poprzez elektroniczne narzędzie do rejestracji i ewidencji zgłoszeń serwisowych– „Help Desk” (HD). Wraz z podpisaniem Umowy Zamawiający otrzymuje dane identyfikacyjne (login, hasło) umożliwiające użytkownikom Zamawiającego uwierzytelnienie w narzędziu „Help Desk” zwanym dalej „HD” udostępnionym przez Wykonawcę. Wraz z danymi identyfikacyjnymi użytkownikom zostają przyznane w narzędziu HD.

Na tę formę wsparcia decyduje się coraz więcej jednostek ochrony zdrowia, w której systemy informatyczne są coraz bardziej rozbudowane. Kompleksowa obsługa informatyczna wpływa bezpośrednio na efektywność działań personelu. Helpdesk oferuje dostęp do specjalistów Wykonawcy.

Wykonawca proponuje poniższe zapisy dot. narzędzia HELPDESK:

1. Zamawiający wymaga od Wykonawcy elektronicznego narzędzie do rejestracji i ewidencji zgłoszeń serwisowych– „Help Desk” (HD). Wraz z podpisaniem Umowy Zamawiający otrzymuje dane identyfikacyjne (login, hasło) umożliwiające użytkownikom Zamawiającego uwierzytelnienie w narzędziu „Help Desk” zwanym dalej „HD” udostępnionym przez Wykonawcę. Wraz z danymi identyfikacyjnymi użytkownikom zostają przyznane w narzędziu HD odpowiednie uprawnienia adekwatne do pakietu usług subskrybowanych przez Zamawiającego.
2. Ewidencja i uzupełnianie Zgłoszenia Serwisowego przez Zamawiającego jest realizowane w narzędziu HD. Obsługa przez Serwis Zgłoszenia Serwisowego w zależności od usługi jest realizowana w narzędziu HD lub z wykorzystaniem innych mediów bądź wizyt osobistych, przy czym każdorazowo w HD ewidencjonowany jest status zgłoszenia.
3. Prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej wraz z ilością roboczogodzin były ewidencjonowane na protokole generowanym automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia HelpDesk, który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy
4. Ewidencja Zgłoszenia Serwisowego odbywa się poprzez naniesienie przez użytkownika do narzędzia HD wszystkich niezbędnych dla danego zgłoszenia informacji. Po zaewidencjonowaniu przez użytkownika Zgłoszenia Serwisowego narzędzie HD nadaje mu status „nowe”.
5. Każde zgłoszenie serwisowe obejmować może wyłącznie jeden temat do rozwiązania. W przypadku, gdy zgłoszenie obejmuje kilka tematów Wykonawca może odrzucić takie zgłoszenie lub rozdzielić je na kilka zgłoszeń.
6. Po wstępnej weryfikacji kompletności oraz formy Zgłoszenia Serwisowego zostaje ono przypisane do właściwego Konsultanta Serwisu. Jednocześnie, nie później niż w czasie reakcji przewidzianym dla subskrybowanego przez Zamawiającego wariantu warunków pracy serwisu w narzędziu HD zostaje zgłoszeniu nadany unikalny numer oraz status „podjęte”.
7. W przypadku ustąpienia okoliczności, powodujących przesłanie zgłoszenia do narzędzia Help Desk użytkownik może je anulować. Zgłoszenie takie od momentu anulowania nie będzie dalej obsługiwane przez pracowników Wykonawcy.
8. Dalsza obsługa Zgłoszenia Serwisowego przebiega na zasadach określonych w procedurach realizacji przewidzianych dla poszczególnych usług. W zależności od rodzaju zgłoszenia fazy, obsługi zgłoszenia oraz jego zawartości, zgłoszenie przyjmie odpowiedni statusu.
9. Przyjmowanie zgłoszeń następuje poprzez narzędzie Helpdesk, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą telefonu bądź e-maila.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapisy SWZ (Załącznik nr 1 Przedmiot Zamówienia Grupa 1 oraz Grupa 2 i dodaje zapisy o następującej treści):

1. Zamawiający wymaga od Wykonawcy elektronicznego narzędzie do rejestracji i ewidencji zgłoszeń serwisowych– „Help Desk” (HD). Wraz z podpisaniem Umowy Zamawiający otrzymuje dane identyfikacyjne (login, hasło) umożliwiające użytkownikom Zamawiającego uwierzytelnienie w narzędziu „Help Desk” zwanym dalej „HD” udostępnionym przez Wykonawcę. Wraz z danymi identyfikacyjnymi użytkownikom zostają przyznane w narzędziu HD odpowiednie uprawnienia adekwatne do pakietu usług subskrybowanych przez Zamawiającego.
2. Ewidencja i uzupełnianie Zgłoszenia Serwisowego przez Zamawiającego jest realizowane w narzędziu HD.



SZPITAL
AKREDYTOWANY



ISO 9001
ISO 14001
ISO/IEC 27001
ISO 45001
ISO 22000

SZPITAL UNIWERSYTECKI NR 2 IM. DR. JANA BIZIELA W BYDGOSZCZY
85-168 BYDGOSZCZ, UL. UJEJSKIEGO 75 tel. 52/36-55-799 fax. 52/370-05-31

KONTO: 10 1500 1360 1213 6001 9348 0000

NIP: 9532582266 REGON: 340517145

Obsługa przez Serwis Zgłoszenia Serwisowego w zależności od usługi jest realizowana w narzędziu HD lub z wykorzystaniem innych mediów bądź wizyt osobistych, przy czym każdorazowo w HD ewidencjonowany jest status zgłoszenia.

3. Prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej wraz z ilością roboczogodzin były ewidencjonowane na protokole generowanym automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia HelpDesk, który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy

4. Ewidencja Zgłoszenia Serwisowego odbywa się poprzez naniesienie przez użytkownika do narzędzia HD wszystkich niezbędnych dla danego zgłoszenia informacji. Po zaewidencjonowaniu przez użytkownika Zgłoszenia Serwisowego narzędzie HD nadaje mu status „nowe”.

5. Każde zgłoszenie serwisowe obejmować może wyłącznie jeden temat do rozwiązania. W przypadku, gdy zgłoszenie obejmuje kilka tematów Wykonawca może odrzucić takie zgłoszenie lub rozdzielić je na kilka zgłoszeń.

6. Po wstępnej weryfikacji kompletności oraz formy Zgłoszenia Serwisowego zostaje ono przypisane do właściwego Konsultanta Serwisu. Jednocześnie, nie później niż w czasie reakcji przewidzianym dla subskrybowanego przez Zamawiającego wariantu warunków pracy serwisu w narzędziu HD zostaje zgłoszeniu nadany unikalny numer oraz status „podjęte”.

7. W przypadku ustąpienia okoliczności, powodujących przesłanie zgłoszenia do narzędzia Help Desk użytkownik może je anulować. Zgłoszenie takie od momentu anulowania nie będzie dalej obsługiwane przez pracowników Wykonawcy.

8. Dalsza obsługa Zgłoszenia Serwisowego przebiega na zasadach określonych w procedurach realizacji przewidzianych dla poszczególnych usług. W zależności od rodzaju zgłoszenia fazy, obsługi zgłoszenia oraz jego zawartości, zgłoszenie przyjmie odpowiedni statusu.

9. Przyjmowanie zgłoszeń następuje poprzez narzędzie Helpdesk, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą telefonu bądź e-maila.

Pytanie 9

Załącznik nr 3 do SWZ, Projekt Umowy, §3 ust. 6

Wnosimy o modyfikację przedmiotowych postanowień w ten sposób, że termin płatności faktury będzie liczony od daty jej wystawienia. Wskazujemy, że obowiązek podatkowy związany z wystawieniem przez wykonawcę faktury VAT powstaje z chwilą jej wystawienia, a nie doręczenia adresatowi w związku z czym, datą faktury zawsze jest data jej wystawienia a nie odbioru. Wykonawca nie ma jakiegokolwiek wpływu na to, w jakim terminie faktura zostanie odebrana przez zamawiającego z Platformy Elektronicznego Fakturowania, wnosimy również o dodanie zapisów dotyczących możliwości wysyłania do Zamawiającego wszelkich pism i dokumentów, w tym zestawień przepracowanych roboczogodzin związanych z dochodzeniem należności dotyczących niniejszej umowy, w formie elektronicznej na adres e-mail:- Wykonawca wskazuje, że w przypadku wystawienia faktury elektronicznej przez PEF nie ma możliwości dołączenia do niej załączników wymaganych przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Faktury są płatne w terminie liczonym od dnia wystawienia (§ 3 ust. 2 i 3)

Pytanie 10

Załącznik nr 3 do SWZ, Projekt Umowy, §3 ust. 6

1. Prosimy o informację, czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu wystawienia i dostarczenia faktury VAT do siedziby Zamawiającego w ciągu 5 dni po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego. Jest to termin nierealny i nie uzasadniony żadnymi przepisami prawa. Prosimy o zaakceptowanie wystawienia faktur zgodnie z obowiązującymi zasadami w praktyce gospodarczej tj. zmianę terminu na wystawienie faktury z do 5 dnia miesiąca na termin: do 15 dnia miesiąca następującego po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego – zgodnie z przepisami ustawy o VAT.

2. Wykonawca zwraca uwagę na fakt, że przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT, a zatem to Zamawiający może określić jakie elementy faktury VAT będą dla niego istotne, poza tymi które wynikają z przepisów prawa. Prosimy zatem o wprowadzenie do umowy zapisów definiujących prawidłową dla tej umowy fakturę VAT, która zostanie przez Zamawiającego przyjęta do rozliczeń Stron lub wykreślenie sformułowania: „prawidłowa”.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ



SZPITAL
AKREDYTOWANY



Pytanie 11

Załącznik nr 3 do SWZ, Projekt Umowy, §4

1. Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obciążonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współzycia społecznego.

2. Z uwagi na fakt, że kary umowne naliczane są z tytułu zwłoki wykonawcy, a zgodnie z art. 471 kodeksu cywilnego niezbędną przesłanką dochodzenia kary umownej jest tylko takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, za które dłużnik ponosi odpowiedzialność (art. 471 KC), Wykonawca może więc dowodzić, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy zatem o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej. Proponujemy zapis: Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego, zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, cele ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy

3. Kary umowne i odstąpienie od Umowy to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie do postanowień umowy zapisów uprawniających Wykonawcę do naliczenia tożsamyh kar umownych za odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego.

4. Ust. 8 i 9. Prosimy Zamawiającego o zmianę podstawy naliczania kar umownych i naliczania ich od wysokości netto wynagrodzenia należnego wykonawcy. Pragniemy zwrócić uwagę na nierówność wykonawców, która może powstać w sytuacji obliczania kary dla wykonawcy zagranicznego lub zwolnionego z podatku VAT, w stosunku do wykonawców rozliczających się według pozostałych stawek VAT, co już w przypadku kalkulowania kosztów kontraktu i ceny oferty może postawić niektórych wykonawców w korzystniejszej sytuacji.

5. Prosimy o dodanie do par. 4 umowy następującego zapisu: „Całkowita wysokość odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy nie przekroczy łącznej wartości brutto zamówienia.”

6. Ust. 4: Zamawiający nie wprowadził w dokumentach postępowania definicji rodzajów zgłoszeń serwisowych. Czas usunięcia awarii/wady oprogramowania różni się pomiędzy Załącznikiem nr 1 i 1a oraz projektem umowy a także pomiędzy zapisami samej umowy (w §4 ust. 4 oraz §4 ust. 6 lit. c)). Prosimy o potwierdzenie, że obowiązującym czasem usunięcia awarii/wady są 3 dni robocze od momentu potwierdzenia otrzymania zgłoszenia, zgodnie z zapisem w §4 ust. 4 umowy.

7. Ust. 5: Zwracamy uwagę, że przedstawiony zakres usług dotyczy zarówno zapewnienia dostępu do uaktualnień systemu, jak i wykonywania usług serwisu technicznego, więc nie tylko §1 ust 1 pkt 1. Wnioskujemy o zmianę zapisu na „W ramach usługi, o której mowa w §1 ust 1 pkt 1-3 Wykonawca zapewni: (...)” bądź o wydzielenie z §4 ust 5 punktów 1-3 do osobnego ustępu dotyczącego usług serwisu technicznego, o którym mowa w §1 ust 1 pkt 2-3.

8. ust. 6 lit. c): Zamawiający nie wprowadził w dokumentach postępowania definicji rodzajów zgłoszeń serwisowych. Czas usunięcia awarii/wady oprogramowania różni się pomiędzy Załącznikiem nr 1 i 1a oraz projektem umowy a także pomiędzy zapisami samej umowy (w §4 ust. 4 oraz §4 ust. 6 lit. c)). Prosimy o potwierdzenie, że obowiązującym czasem usunięcia awarii/wady są 3 dni robocze od momentu potwierdzenia otrzymania zgłoszenia, zgodnie z zapisem w §4 ust. 4 umowy.

Odpowiedź:

- 1. Odpowiedzialność Wykonawcy kształtuje się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.**
- 2. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ**
- 3. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ**
- 4. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ**
- 5. Zamawiający zmienia zapisy SWZ (projekt umowy §4 - dodaje ust. 11 o następującej treści)**
„Całkowita wysokość odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy nie przekroczy łącznej wartości brutto zamówienia”.
- 6. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**
Czas usunięcia wady (3 dni robocze) dotyczy zapisów §4 ust. 3: „Wykonawca dołoży należytych starań aby produkty objęte niniejszą umową nie będą posiadały wad wynikających z projektu lub wykonania, jak i wad powstałych w wyniku jakiegokolwiek innego działania lub zaniechania ze strony Wykonawcy, które to wady mogłyby stać się widoczne w trakcie normalnej eksploatacji dostarczonych produktów.” Są to wady wynikające z błędów na etapie projektowania/wykonywania produktu, natomiast §4 ust. 6 „Usunięcie





ISO 9001
ISO 14001
ISO/IEC 27001
ISO 45001
ISO 22000

KONTO: 10 1500 1360 1213 6001 9348 0000

NIP: 9532582266 REGON: 340517145

awarii w ciągu 24 godzin w dni robocze od chwili zgłoszenia” dotyczy pozostałych awarii w ramach serwisu technicznego nie wynikających z błędów na etapie projektowania/wykonywania produktu.

7. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ - § 4 ust. 5 dotyczy dostępu do uaktualnień (par. 1 ust. 1 pkt 1); § 4 ust. 6 dotyczy usług serwisu (par. 1 ust. 1 pkt 2-3)
8. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ – patrz odpowiedź na pytanie 11 pkt 6.

Pytanie 12

Załącznik nr 3 do SWZ, Projekt Umowy, §5 ust. 7 i ust. 8

Prosimy o obniżenie kar umownych o połowę. Obecne zapisy według Wykonawcy są wygórowane i wpływają na wartość oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Przekonanie Wykonawcy trudno uznać za podstawę do wprowadzania zmian w projekcie umowy

Pytanie 13

Załącznik nr 3 do SWZ, Projekt Umowy, §7 ust. 1

Prosimy o modyfikację zapisu: W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 13 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ - Par. 7 ust. 1

Wykonawca ma prawo żądania od Zamawiającego odsetek zgodnie z obowiązującymi przepisami tytułu opóźnienia w zapłacie za wykonaną usługę, liczonych od dnia terminu płatności należności.

Pytanie 14

Załącznik nr 3A do SWZ, Projekt umowy powierzenie przetwarzania danych osobowych, § 6 ust. 6.4.

Prosimy o zmianę okresu przekazania informacji dotyczących stwierdzenia naruszenia na 72 godziny. Pozostawienie czasu na poziomie 36 godzin, powoduje, konieczność zapewnienia dyżuru jednej osoby w każde dni wolne od pracy, co w konsekwencji oznacza podniesienie ceny oferty. Okres 72 godzin jest zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Na poinformowanie organu ochrony danych są 72 godziny. Termin ten został podzielony na połowę – 36 godzin ma Wykonawca za powiadomienie Zamawiającego, 36 godzin Zamawiający na powiadomienie organu.

ZAMAWIAJĄCY



SZPITAL
AKREDYTOWANY