



Wrocław, 20 lutego 2024 r.

4. Wojskowy Szpital Kliniczny
z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu
ul. Rudolfa Weigla 5, 50-981 Wrocław

**dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez możliwością
przeprowadzenia negocjacji NA SERWIS STERYLIZATORÓW, MYJEK ORAZ
SYSTEMU DO MONITOROWANIA PROCESÓW STERYLIZACJI T-DOC –
POWTÓRKA, znak sprawy: 4 WSzKzP.SZP.2612.3.2024**

WYJAŚNIENIE I MODYFIKACJA SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zamawiający 4. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu działając na podstawie art. 284 ust. 1 oraz ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023r., poz. 1605 ze zm.) – dalej Pzp informuje, że wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia w ww. postępowaniu przetargowym:

1. dotyczy Załącznik nr 3.2, § 2, ust. 2.1

Zwracamy się z wnioskiem o usunięcie z umowy całego zakresu i wszystkich wymagań dotyczących wykonywania przeglądów technicznych systemu T-DOC. Informujemy, że zgodnie z aktualnymi wymaganiami wytwórcy, system komputerowy Getinge T-DOC jako wyrób niemedyyczny, nie wymaga przeglądów technicznych i nie oferujemy wsparcia serwisowego w tym zakresie.

Odp: Zamawiający zmienia zapis. Zamawiający modyfikuje załącznik nr 3.2 do SWZ.

Było:

(...)

1). Przeglądy okresowe

- 1) systematyczną i okresową konserwację (przegląd) oraz kontrolę bezpieczeństwa pracy sprzętu medycznego objętego niniejszą umową minimum raz w roku lub częściej, jeżeli takie są zalecenia producenta (zgodnie z DTR). Kontrola bezpieczeństwa pracy i konserwacja urządzeń obejmuje wykonanie następujących czynności:
 - a) wykonanie koniecznych czynności profilaktycznych włącznie z wymianą części, które uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatne do dalszej eksploatacji wraz z dostawą części zamiennych,
 - b) weryfikacja poprawności pracy każdego komputera systemu T-DOC
 - c) przeczyszczenie każdego komputera
 - d) weryfikacja poprawności okablowania każdego stanowiska,
 - e) weryfikacja poprawności pracy drukarek etykiet oraz drukarek laserowych
 - f) weryfikacja poprawności pracy skanerów przewodowych/bezprzewodowych,
 - g) weryfikacja poprawności pracy zasilaczy UPS

- h) weryfikacja poprawności pracy serwera systemu T-DOC
- i) aktualizacja systemu Windows na serwerze systemu T-DOC,
- j) weryfikacja poprawności pracy urządzenia do backupu,
- k) weryfikacja poprawności bazy danych systemu T-DOC
- l) przegląd poprawności pracy systemu T-DOC
- m) weryfikacja poprawności pracy połączonych maszyn oraz komunikacji systemu z urządzeniami
- n) update systemu T-DOC do nowej wersji systemu
- o) kontrola występowania usterek wewnętrznych i zewnętrznych,
- p) sprawdzenie parametrów roboczych, w razie potrzeby ich regulacja,
- q) sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy,
- r) wykonanie modyfikacji technicznych uznanych przez Wykonawcę za konieczne w celu poprawienia funkcjonowania, włącznie z wymianą potrzebnych części i materiałów oraz oprogramowania,
- s) usunięcie nieprawidłowości działania urządzenia,
- t) ustawienie i regeneracja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości normalnych dla standardu danego urządzenia,
- u) naprawa wykrytych uszkodzeń,
- v) przeprowadzenie koniecznych środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa obsługi aparatury medycznej włącznie z wymianą potrzebnych do tego celu materiałów i części zamiennych.
- w) dokumentacja przeglądów.

: (...)

Jest:

(...)

1) Kontrola działania – na zlecenie Zamawiającego

- a) weryfikacja poprawności pracy każdego komputera systemu T-DOC
- b) przeczyszczenie każdego komputera
- c) weryfikacja poprawności okablowania każdego stanowiska,
- d) weryfikacja poprawności pracy drukarek etykiet oraz drukarek laserowych
- e) weryfikacja poprawności pracy skanerów przewodowych/bezprzewodowych,
- f) weryfikacja poprawności pracy zasilaczy UPS
- g) weryfikacja poprawności pracy serwera systemu T-DOC
- h) aktualizacja systemu Windows na serwerze systemu T-DOC,
- i) weryfikacja poprawności pracy urządzenia do backupu,
- j) weryfikacja poprawności bazy danych systemu T-DOC
- k) przegląd poprawności pracy systemu T-DOC
- l) weryfikacja poprawności pracy połączonych maszyn oraz komunikacji systemu z urządzeniami
- m) update systemu T-DOC do nowej wersji systemu

(...)

2. dotyczy Załącznik nr 3.2, § 2, ust. 2.1.1.i)

Zwracamy się z wnioskiem o usunięcie z umowy wymogu aktualizacji systemu Windows na serwerze systemu T-DOC. Nie oferujemy wsparcia związanego z aplikacjami Microsoft.

Odp: Odpowiedź na pytanie i modyfikacja w pytaniu nr 1.

3. dotyczy Załącznik nr 3.2, § 2, ust. 2.1.1.o)

Prosimy o zdefiniowanie charakteru usterek wewnętrznych i zewnętrznych. Wykonawca nie odpowiada za kontrolę usterek związanych z zasilaniem w energię elektryczną, funkcjonowanie sieci Internet i Extranet oraz pracę i nadzór serwisowy nad urządzeniami podłączonymi do systemu T-DOC.

Odp: Odpowiedź na pytanie i modyfikacja w pytaniu nr 1.

4. dotyczy Załącznik nr 3.2, § 2, ust. 2.1.1.v)
Prosimy o usunięcie zapisu, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utrzymanie i funkcjonowanie urządzeń medycznych, które są podłączone do systemu T-DOC.

Odp: Odpowiedź na pytanie i modyfikacja w pytaniu nr 1.

5. dotyczy Załącznik nr 3.2, § 2, ust. 2.3
Zwracamy się z wnioskiem o usunięcie zapisów dotyczących utrzymania infrastruktury i pokrycia kosztów linii telekomunikacyjnej na potrzeby zdalnej diagnostyki przez Wykonawcę. Usługi zdalnej diagnostyki wykonujemy wyłącznie za pośrednictwem sieci VPN udostępnionej przez Zamawiającego.

Odp: Zamawiający usuwa zapisy dotyczące utrzymania infrastruktury. § 2 ust. 2 pkt 3.

Było:

(...)

- Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń.
- Utrzymanie infrastruktury koniecznej do realizacji usług zdalnej diagnostyki łącznie z pokryciem kosztów użytkowania linii telekomunikacyjnej, jeżeli Zamawiający nie udostępni własnego łącza internetowego.
- Dotyczy aparatury wyposażonej funkcję zdalnej diagnostyki. (...)

Jest:

(...)

- Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń.
- Dotyczy aparatury wyposażonej funkcję zdalnej diagnostyki. (...)

6. Dotyczy dotyczy Załącznik nr 3.2, § 2, ust. 2.4 i 2.5
Zwracamy się z wnioskiem o usunięcie zapisów dotyczących dostawy części zamiennych na potrzeby likwidacji usterek i wymiany elementów zużytych, przez Wykonawcę. Z uwagi na ogólną dostępność materiałów i urządzeń niezbędnych do funkcjonowania systemu T-DOC nie oferujemy dystrybucji w tym zakresie, zapewniamy natomiast wsparcie i doradztwo w zakresie wyboru optymalnych rozwiązań i konfiguracji.

Odp: SWZ bez zmian.

7. dotyczy Załącznik nr 3.2, § 2, ust. 2.7

Prosimy o podanie nazwy, typu i producenta sterylizatora, który nie jest podłączony do systemu T-DOC ale Zamawiający planuje taką operację.

Odp: Sterylizator gazowy na tlenek etylenu: Steri-Vac 5XLDP - 3M.

8. Dotyczy Załącznik nr 3.2, § 2, ust. 2.7

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku konieczności podłączenia do systemu T-DOC, sterylizatora innego producenta, to Zamawiający zapewnia wsparcie serwisu autoryzowanego oraz dostęp do niezbędnego oprogramowania, aplikacji, hardware i innych elementów, które będą do tego konieczne.

Odp: Tak zamawiający potwierdza.

9. dotyczy Załącznik nr 3.2, § 2, ust. 2.7

Prosimy o podanie jakie elementy procesu ręcznej dekontaminacji mają podlegać procesowi rejestracji w systemie T-DOC.

Odp: Zgodnie z wytycznymi wytwórcy programu – licencja rejestracji mycia ręcznego.

10. Dotyczy dotyczy Załącznik nr 3.2, § 2, ust. 2.7

Prosimy o podanie jakie rodzaju i typu wskaźniki kontroli sterylizacji mają podlegać procesowi rejestracji w systemie T-DOC.

Odp: Zgodnie z wytycznymi wytwórcy programu – licencja rejestracji wskaźników sterylizacji.

11. dotyczy Załącznik nr 3.2, § 2, ust. 2.7

Prosimy o podanie typu, modelu i producentów inkubatorów, których praca ma podlegać procesowi rejestracji w systemie T-DOC.

Odp: ATTEST AUTO – READER 390, ATTEST AUTO – READER 390G

12. Tabela dotyczy Załącznik nr 3.2, § 2, ust. 2.7

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewnia wsparcie serwisu producentów inkubatorów oraz dostęp do niezbędnego oprogramowania, aplikacji, hardware i innych elementów, które będą konieczne do ich podłączenia do systemu T-DOC.

Odp: TAK, Zamawiający potwierdza.

13. dotyczy Załącznik nr 3.2, § 3, ust. 4

Zwracamy się z wnioskiem o usunięcie zapisów dotyczących terminu naprawy urządzeń w przypadku konieczności zakupu i sprowadzenia części, ponieważ Wykonawca nie może zaoferować takiej możliwości.

Odp: SWZ bez zmian.

14. dotyczy Załącznik nr 3.2, § 3, ust. 7

Prosimy o usunięcie wymogu dysponowania pracownikami posiadającymi świadectwa kwalifikacji E i D do 1kV. Zgodnie z dokumentacją techniczną wytwórcy, system komputerowy T-DOC nie wymaga wykonywania badań bezpieczeństwa elektrycznego lub innych czynności, które wymagają kwalifikacji typu SEP E i D.

Odp: Zamawiający usuwa zapis dotyczący wymogu dysponowaniem pracownikami posiadającymi świadectwo kwalifikacyjnego E i D. Zamawiający modyfikuje SWZ, Załącznik nr 3.2 oraz załącznik nr 5.

SWZ

Było:

VIII. INFORMACJA O WARUNKACH UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

(...)

b) Za spełnienie warunku Zamawiający uzna dysponowanie co najmniej 2 pracownikami którzy wykonali 2 (dwie) usługi serwisu sterylizatorów, myjek oraz systemu do monitorowania procesów sterylizacji T-DOC (lub usługi o podobnym charakterze) /wykonujących ww. usługi przez okres minimum 5 lat oraz posiadających łącznie:

- świadectwo kwalifikacji „E” lub „D” do 1kV
- certyfikaty potwierdzające nabycie kwalifikacji do wykonywania pomiarów ochronnych i serwisu urządzeń stanowiących przedmiot zamówienia (...)

Jest:

VIII. INFORMACJA O WARUNKACH UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

(...)

b) Za spełnienie warunku Zamawiający uzna dysponowanie co najmniej 2 pracownikami którzy wykonali 2 (dwie) usługi serwisu sterylizatorów, myjek oraz systemu do monitorowania procesów sterylizacji T-DOC (lub usługi o podobnym charakterze) /wykonujących ww. usługi przez okres minimum 5 lat oraz posiadających łącznie:

- świadectwo kwalifikacji „E” lub „D” do 1kV (dla pakietu nr 1)
- certyfikaty potwierdzające nabycie kwalifikacji do wykonywania pomiarów ochronnych i serwisu urządzeń stanowiących przedmiot zamówienia (...)

Załącznik nr 3.2

Było:

§ 3

Obowiązki wykonawcy

(...)

7. Zamawiający wymaga, pod rygorem możliwości odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i możliwości naliczania kar umownych, od Wykonawcy aby dysponował

minimum 2 pracownikami serwisu (np. serwisant, inżynier serwisu itp.) na każdy rodzaj urządzenia, biorącymi udział bezpośrednio przy wykonywaniu usług, posiadającymi kwalifikacje, świadectwa kwalifikacji „E” lub „D” do 1kV, uprawnienia do wykonywania pomiarów ochronnych i doświadczenie w serwisowaniu urządzeń stanowiących przedmiot zamówienia oraz aktualne certyfikaty lub inne aktualne dokumenty potwierdzające nabycie kwalifikacji wydane przez producenta urządzeń lub uprawnionego przedstawiciela. (...)

Jest:

§ 3 Obowiązki wykonawcy

(...)

7. Zamawiający wymaga, pod rygorem możliwości odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i możliwości naliczania kar umownych, od Wykonawcy aby dysponował minimum 2 pracownikami serwisu (np. serwisant, inżynier serwisu itp.) na każdy rodzaj urządzenia, biorącymi udział bezpośrednio przy wykonywaniu usług, posiadającymi kwalifikacje, uprawnienia do wykonywania pomiarów ochronnych i doświadczenie w serwisowaniu urządzeń stanowiących przedmiot zamówienia oraz aktualne certyfikaty lub inne aktualne dokumenty potwierdzające nabycie kwalifikacji wydane przez producenta urządzeń lub uprawnionego przedstawiciela. (...)

Załącznik nr 5

Było:

Lp.	Imię i nazwisko	Certyfikat Producenta (TAK/NIE)	Świadectwo kwalifikacji „E” lub „D” (podać)	Doświadczenie zawodowe (minimum 5 lat)	Informacja o podstawie dysponowania osobą 1. W przypadku, gdy Wykonawca dysponuje wskazaną osobą na podstawie stosunku prawnego łączącego go bezpośrednio z tą osobą należy wpisać: <u>„dysponowanie bezpośrednio – umowa o pracę tak+ wymiar zatrudnienia/nie”</u> . 2. Natomiast w przypadku, gdy wskazana osoba jest udostępniana przez inny podmiot (podmiot trzeci) należy wpisać: <u>„dysponowanie pośrednie”</u>
1.					dysponowanie..... (bezpośrednie / pośrednie)
2.					dysponowanie..... (bezpośrednie / pośrednie)
...					

Jest:

Lp.	Imię i nazwisko	Certyfikat Producenta (TAK/NIE)	Świadectwo kwalifikacji „E” lub „D” (podać) (Dotyczy pakietu nr 1)	Doświadczenie zawodowe (minimum 5 lat)	Informacja o podstawie dysponowania osobą 3. W przypadku, gdy Wykonawca dysponuje wskazaną osobą na podstawie stosunku prawnego łączącego go bezpośrednio z tą osobą należy wpisać: <u>„dysponowanie bezpośrednie – umowa o pracę tak+ wymiar zatrudnienia/nie”</u> . 4. Natomiast w przypadku, gdy wskazana osoba jest udostępniana przez inny podmiot (podmiot trzeci) należy wpisać: <u>„dysponowanie pośrednie”</u> .
1.					dysponowanie..... (bezpośrednie / pośrednie)
2.					dysponowanie..... (bezpośrednie / pośrednie)
...					

15. Dotyczy Załącznika nr 3.2, § 5, ust. 2.1

Prosimy o usunięcie wymagań lub modyfikację zgodnie, z którą termin gwarancji na wymienione części będzie zgody z gwarancją udzieloną przez dostawcę. Wykonawca, który nie jest producentem, może zaoferować warunki zgodne z warunkami zewnętrznego dostawcy.

Odp: SWZ bez zmian.

16. Dotyczy Załącznik nr 3.2, § 7, załącznik nr 1

Prosimy o zmianę stawki podatku VAT ponieważ system komputerowy Getinge T-DOC nie jest wyrobem medycznym i właściwa stawka podatku VAT wynosi 23%.

Odp: Zamawiający zmienia stawkę VAT. Modyfikacja załącznika nr 3.2 i nr 2.

Załącznik nr 3.2

Było:

§ 7
Warunki płatności

Nazwa	Wartość netto	Stawka Vat	Cena brutto
Obsługa serwisowa Systemu T-DOC w okresie 36 miesięcy		8%	
RAZEM		8%	

Jest:

§ 7
Warunki płatności

Nazwa	Wartość netto	Stawka Vat	Cena brutto
Obsługa serwisowa Systemu T-DOC w okresie 36 miesięcy		23%	
RAZEM		23%	

Załącznik nr 2

Było:

PAKIET II

Nazwa	Wartość netto	Stawka Vat	Cena brutto
Obsługa serwisowa Systemu T-DOC w okresie 36 miesięcy		8%	
RAZEM		8%	

Jest:

PAKIET II

Nazwa	Wartość netto	Stawka Vat	Cena brutto
Obsługa serwisowa Systemu T-DOC w okresie 36 miesięcy		23%	
RAZEM		23%	

17. Dotyczy Załącznik nr 3.2, § 8 - umowa

Kary umowne za opóźnienie niezgodne z art. 433 pzp – pkt. 1

Prosimy o obniżenie kar do 0,3 % - dot. par. 8, pkt. 1: 1), 2), 3), 4)

Odp: Nie, SWZ bez zmian.

18. Dotyczy Zwracam się z prośbą o potwierdzenie iż urządzenie:

- Myjka ultradźwiękowa SONIC-33
- Suszarka do narzędzi i aparatury anestetycznej KSC
- Urządzenie do automatycznego wytwarzania torebek HM 8000 AS-V
- Urządzenie do centralnego dozowania środków chemicznych do myjni-dezynfektorów CMS Getinge

Są wyrobami medycznymi w rozumieniu Ustawy o Wyrobach Medycznych i posiadają niezbędne dokumenty potwierdzające status wyrobu medycznego i umożliwiające stosowanie preferencyjnej 8% stawki vat przy świadczeniu usług konserwacji powyższych wyrobów. Jeśli powyższe urządzenia nie spełniają obowiązkowych kryteriów dla wyrobów medycznych, zwracam się z prośbą o modyfikację formularza asortymentowo -cenowego i formularza oferty w taki sposób aby umożliwił zastosowanie różnych stawek podatku vat dla różnych urządzeń (wyrobów medycznych i pozostałych).

Odp:

Pozycje podlegające stawce VAT 23%:

- Myjka ultradźwiękowa SONIC-33
- Suszarka do narzędzi i aparatury anestetycznej KSC
- Urządzenie do automatycznego wytwarzania torebek HM 8000 AS-V

Pozycje podlegające stawce VAT 8%:

- Urządzenie do centralnego dozowania środków chemicznych do myjni-dezynfektorów CMS Getinge

Zamawiający modyfikuje załącznik nr 2.

Załącznik nr 2

Było:

PAKIET I

Załącznik nr 1

Zestawienie asortymentowo – cenowe przedmiotu zamówienia

Obsługa serwisowa urządzeń:

Konserwacje/Przeglądy techniczne

Lp.	Nazwa urządzenia	Typ	Kod kreskowy	Nr Seryjny	Wartość jednostkowa netto	Ilość konserwacji/przeglądów w ramach umowy	Wartość netto	Cena brutto

Jest:

PAKIET I

Załącznik nr 1

Zestawienie asortymentowo – cenowe przedmiotu zamówienia

Obsługa serwisowa urządzeń:

Konserwacje/Przeglądy techniczne

Lp.	Nazwa urządzenia	Typ	Kod kreskowy	Nr Seryjny	Stawka VAT	Wartość jednostkowa netto	Ilość konserwacji/przeglądów w ramach umowy	Wartość netto	Cena brutto
-----	------------------	-----	--------------	------------	------------	---------------------------	---	---------------	-------------

19. Proszę o potwierdzenie, iż w ramach oferty na przegląd wykonawca powinien uwzględnić wymianę materiałów eksploatacyjnych zalecanych przez producenta dla danego urządzenia w trakcie przeglądu okresowego takich jak: filtry, uszczelki, zestawy przeglądowe (jeśli są zalecane), paski napędowe, ostrza, uszczelnienia, wężyki pomp perystaltycznych i przewody detergentów?

Odp: Tak, Zamawiający potwierdza.

20. Dotyczy Czy zamawiający dopuści jako równorzędny dla warunku opisanego w rozdziale VIII punkt 4 podpunkt b (certyfikaty potwierdzające nabycie kwalifikacji do wykonywania pomiarów ochronnych i serwisu urządzeń stanowiących przedmiot zamówienia) i uzna iż wykonawca spełnia powyższy warunek jeśli udokumentuje iż dysponuje minimum 2 osobami z minimum 5 letnim doświadczeniem w wykonywaniu usług o podobnym charakterze i w zastępstwie certyfikatów potwierdzających ukończenie szkolenia przedstawią dokument potwierdzający minimum 3 letni staż pracy na stanowisku Inżyniera serwisu w autoryzowanym serwisie producenta? Takie rozwiązanie pozwoli udowodnić zamawiającemu, iż osoby oddelegowane przez wykonawcę posiadają nie tylko wiedzę teoretyczną, ale także niezbędne umiejętności praktyczne.

Odp: Tak zamawiający dopuszcza.

21. Dotyczy Zwracam się z prośbą o potwierdzenie, czy wzory załączonych certyfikatów (załącznik 1 i załącznik 2) spełniają kryteria zamawiającego dla warunku opisanego w rozdziale VIII punkt 4 podpunkt b (certyfikaty potwierdzające nabycie kwalifikacji do wykonywania pomiarów ochronnych i serwisu urządzeń stanowiących przedmiot zamówienia) dla wszystkich urządzeń getinge?

Odp: Tak, Zamawiający dopuszcza.

Zamawiający informuje, iż powyższe zmiany stanowią integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia są wiążące dla wszystkich Wykonawców od chwili ich upublicznienia (zamieszczenia) na stronie prowadzonego postępowania, należy je uwzględnić przy składaniu oferty.

Na Wykonawcy ciąży obowiązek uwzględnienia modyfikacji w treści oferty i odpowiedniego zmodyfikowania Załączników do SWZ w przedmiotowym postępowaniu.

W razie zaferowania przedmiotu zamówienia innego niż pierwotnie wyspecyfikowany a dopuszczonego przez Zamawiającego w wyniku modyfikacji SWZ Wykonawca zobowiązany jest do zaznaczenia źródła tej zmiany (należy wskazać nr odpowiedzi wraz z datą modyfikacji).

Z upoważnienia
KOMENDANTA
4. WOJSKOWEGO SZPITALA KLINICZNEGO I POLIKLINIKA
SP ZOZ we Wrocławiu
.....
mgr Piotr STRAK
(podpis i pieczęć Kierownika Zamawiającego
lub osoby upoważnionej)
Kierownik Sekcji Zamówień Publicznych