Załącznik nr A do SWZ

**Opis przedmiotu zamówienia – dla części nr 1**

**I. Określenie przedmiotu zamówienia:**

Usługa konfekcjonowania i dystrybucji pakietów obejmujących:

a) Wyprawki Czytelnicze:

- zafoliowane komplety składające się z książki „Krasnal w Krzywej Czapce” oraz broszury „Książką połączeni, czyli mały czytelnik w bibliotece”, (ok. 150 000 sztuk)

b) materiały promocyjne (plakaty – ok. 28 000 sztuk, naklejki duże – ok. 260 000 sztuk (13 000 arkuszy po 20 sztuk), naklejki małe – ok. 2 600 000 sztuk (13 000 arkuszy po 200 naklejek), karty plastikowe – ok. 260 000 sztuk, zakładki – ok. 500 000 sztuk i certyfikaty – ok. 7000 sztuk.

**do 2250 (+/- 5%) bibliotek na terenie całej Polski.**

Wybór sposobu dostarczenia pakietów do bibliotek (np. transport własny, zewnętrzna firma transportowa, usługi pocztowe lub kurierskie) leży po stronie Wykonawcy. Zamawiający wymaga jedynie, aby przesyłki dotarły do bibliotek w należytym stanie i w terminie wymaganym zgodnie z SWZ. Zamawiający dopuszcza możliwość podzielenia wszystkich materiałów, jakie mają trafić do danej biblioteki, na maksymalnie dwie części, tj. w pierwszej części są wysyłane wszystkie Wyprawki Czytelnicze, a w drugiej – wszystkie materiały promocyjne. Jeśli liczba materiałów przekazywanych do danej biblioteki stwarza konieczność podzielenia materiałów na dwie lub więcej paczki to każda z paczek w ramach danej części powinna zostać odpowiednio oznaczona (np. 1 z 2, 2 z 2).

Dla ułatwienia potencjalnym Wykonawcom sporządzenia kalkulacji i przedstawienia oferty Zamawiający przedstawia w Załączniku nr A.1 do SWZ listę bibliotek z poprzedniego roku. Lista ma charakter poglądowy, umożliwiający Wykonawcom zapoznanie się z charakterem przedmiotowego zamówienia. Jej udostępnienie nie zdejmuje z Wykonawców obowiązku oszacowania w ofercie kosztów wszystkich świadczeń objętych SWZ i niniejszym opisem przedmiotu zamówienia.

Ostateczna lista wysyłkowa, określająca nazwy adresatów, ich adresy, a także podział poszczególnych materiałów dla każdego z nich, zostanie przekazana Wykonawcy w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, lecz nie później niż 13 września 2024 r.

**II. Ramowy harmonogram realizacji zlecenia:**

Wyprawki Czytelnicze oraz materiały promocyjne będą dostarczone do magazynu wskazanego przez Wykonawcę w terminach uzgodnionych z Wykonawcą, między 20 sierpnia a 13 września 2024 r. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji dodatkowy nakład Wyprawek Czytelniczych (maksymalnie do 20 000 egzemplarzy) oraz wprost proporcjonalnie dodatkowego nakładu wybranych materiałów promocyjnych (tj. kart – maksymalnie do 40 000 sztuk, naklejek dużych – maksymalnie do 40 000 sztuk (2 000 arkuszy po 20 sztuk), naklejek małych – maksymalnie 400 000 sztuk (2 000 arkuszy po 200 sztuk)) zostanie przekazany Wykonawcy do 24 września 2024 r. Wykonawca przystąpi do dystrybucji do bibliotek pakietów nie wcześniej niż 13 września 2024 r. Wykonawca zakończy dystrybucję do **18 października 2024 r.** Dystrybucja wynikająca z prawa opcji odbędzie się w terminie dystrybucji zakresu podstawowego. Zamiar oraz termin wykorzystania prawa opcji Zamawiający zgłosi do 05.08.2024.

W przypadku opóźnienia terminu dostarczenia Wyprawek i materiałów promocyjnych do magazynu Wykonawcy, leżącego po stronie Zamawiającego, termin zakończenia dystrybucji może zostać proporcjonalnie wydłużony.

Nadawcą pakietów będzie Wykonawca. Każdorazowo, w sytuacji zwrotu pakietu, Wykonawca ustali przyczynę zwrotu i w ramach podstawowego wynagrodzenia podejmie niezwłocznie jedną, dodatkową próbę doręczenia zwróconego pakietu, za wyjątkiem sytuacji likwidacji placówki. W roku poprzedzającym liczba zwróconych przesyłek nie przekroczyła 0,5 %.

**III. Parametry Wyprawek Czytelniczych i materiałów promocyjnych:**

Wszystkie Wyprawki Czytelnicze zapakowane będą przez drukarnię w pudełka tekturowe (20 egz. Wyprawek znajduje się w jednym zaklejonym pudełku). Do poszczególnych bibliotek Wykonawca będzie dystrybuował takie liczby Wyprawek, które będą wielokrotnością 20 szt., nie będzie więc konieczności otwierania pudełek z Wyprawkami.

Pudełka z Wyprawkami „Krasnal w Krzywej Czapce” posiadają wymiary: długość ok. 42 cm x szerokość ok. 22 cm x wysokość ok. 18 cm  i ważą ok. 11 kg.

**Parametry materiałów promocyjnych:**

1. Plakat: format B2
2. Naklejka duża: format: fi 60 mm – w arkuszach po 20 szt.
3. Naklejki (małe) okrągłe: format: fi 13 mm – w arkuszach po 200 szt.
4. Karty plastikowe: 54 x 85 mm
5. Zakładki: 50 x 180 mm
6. Certyfikaty, format A4

**IV. Sposób pakowania pakietów (**Wyprawka Czytelnicza + materiał promocyjny):

Materiały promocyjne Wykonawca będzie pakował w zapewnione przez siebie pudełka, odpowiednie do tego celu, aby zapewnić także ich rozdystrybuowanie do bibliotek w odpowiednich liczbach. Wykonawca nie może umieszczać materiałów promocyjnych w pudełkach zawierających Wyprawki Czytelnicze.

Wykonawca musi zapewnić taką formę pakowania pakietów, aby materiały promocyjne, a w szczególności certyfikaty nie uległy pognieceniu, np. włożyć certyfikaty w tekturową teczkę/teczki. Plakaty będą przez drukarnię rozłożone do formatu B2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania plakatów do mniejszego formatu. Zamawiającemu zależy na tym, by plakaty nie uległy zagięciu w transporcie, dlatego też sugeruje zwinięcie plakatów w rulon i spakowanie ich do tuby. Zamawiający nie określa rodzaju tuby.

Zamawiający dopuszcza dostawę Wyprawek Czytelniczych i materiałów promocyjnych do bibliotek na paletach.

**V. Wymóg dotyczący przestrzeni magazynowej:**

Wykonawca musi dysponować magazynem na terytorium Polski.

W magazynie Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić przyjęcie wszystkich materiałów objętych niniejszym zamówieniem, a następnie zabezpieczyć je przed zniszczeniem i utratą (np. w wyniku pożaru, zalania lub zawilgocenia czy kradzieży).

Z uwagi na możliwość dostarczenia przedmiotu umowy samochodem o kategorii co najmniej N3 magazyn Wykonawcy musi zapewniać możliwość dojazdu samochodem tej kategorii (o masie własnej przekraczającej 12 ton) oraz spełniać wszystkie niezbędne wymogi bezpieczeństwa, min. posiadać wentylację, ogrzewanie, system alarmowy i przeciwpożarowy. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w ofercie dane adresowe magazynu.

**VI. Rozliczenia:**

Niezwłocznie po zakończeniu wysyłki pakietów, jednak nie później niż do 25 października 2024 r., Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć w formie elektronicznej do Zamawiającego **protokół dystrybucji**. Dostarczenie protokołu stanowi potwierdzenie wykonania usługi i jest warunkiem rozliczenia umowy. Protokół będzie zawierał następujące informacje i załączniki:

A. Informacja o tym, czy zlecenie zostało zrealizowane zgodnie z OPZ, opis poszczególnych etapów realizacji zamówienia, wyszczególnienie ewentualnych różnic między stanem zakładanym, a zrealizowanym wraz z podaniem przyczyn.

B. Raport końcowy z dystrybucji pakietów w formie pliku otwartego w rozszerzeniu .xlsx, .xls, .csv lub pokrewnych, stanowiącego uzupełnienie listy przesłanej przez Zamawiającego o dane dla każdego zrealizowanego rekordu w kolejnych kolumnach o tytułach: data nadania, operator (np. Pocztex, Poczta Polska, InPost, Paczkomaty, przewóz własny itp.), numer listu przewozowego, link do śledzenia przesyłki (w przypadku korzystania przez Wykonawcę z operatorów oferujących taki standard), liczba wysłanych Wyprawek Czytelniczych i materiałów w pakiecie, status dostarczenia.

C. Dodatkowo, na wyraźne żądnie Zamawiającego, Wykonawca w terminie 3 dni roboczych od dnia wezwania dołączy do protokołu dystrybucji kopie dokumentów przewozowych (w formie elektronicznej), które będą dotyczyć 5% rekordów z listy wybranych przez Zamawiającego. Kopie powinny być przygotowane w sposób czytelny. Wszelkie dane zawarte w dokumentach przewozowych muszą być zgodne z danymi zawartymi w raporcie końcowym.

Wykonawca może przedstawić do akceptacji Zamawiającego alternatywną formę raportu, którą Zamawiający ma prawo przyjąć bądź odrzucić. W razie braku wyraźnej zgody Zamawiającego na taką alternatywną formę raportu Wykonawca będzie związany zasadami dot. raportowania określonymi w niniejszym dokumencie.

**VII. Zwrot niewykorzystanych materiałów:**

Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu na własny koszt niewykorzystanych i zwróconych materiałów (Wyprawek Czytelniczych, materiałów promocyjnych) na adres wskazany przez Zamawiającego w terminie do 31 grudnia 2024 roku. Po tej dacie Wykonawcy nie będzie przysługiwać żaden tytuł prawny do zatrzymania materiałów, które będą pozostawać w jego dyspozycji po zakończeniu dystrybucji.

**VIII. Prawo do kontroli w magazynie Wykonawcy**

Zamawiający będzie uprawniony do przeprowadzenia kontroli w magazynie wykonawcy wynikającym z umowy, w celu weryfikacji prawidłowości realizacji umowy, w tym prawidłowości przechowywania materiałów powierzonych Wykonawcy przez Zamawiającego (np. wyprawki czytelnicze, materiały promocyjne). Kontrole takie będą mogły odbyć się w okresie od zawarcia umowy do dnia zwrotu ostatnich materiałów Zamawiającemu (pkt VII).

W razie zgłoszenia zamiaru kontroli przez Zamawiającego Wykonawca będzie zobowiązany dopuścić pracowników Zamawiającego lub innych jego wskazanych przedstawicieli do pomieszczeń, w których przechowywane są materiały, w terminie nie dłuższym, niż 3 dni od dnia przesłania zgłoszenia pocztą elektroniczną.

Na żądanie Zamawiającego w ww. okresie Wykonawca będzie zobowiązany przedstawiać także informacje na temat ilości tych materiałów i ich stanu, w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia przesłania żądania pocztą elektroniczną.