



ZPZ-2353/545/24

Olsztyn, 02.02.2024 r.

**Do wszystkich
uczestników postępowania**

W związku z zapytaniami uczestników postępowania ZPZ-02/01/24 – pn. „Aktualizacja i rozbudowa systemu planowania radioterapii Eclipse wraz z aktualizacją systemu zarządzania i weryfikacji Aria”, Zamawiający działając na podstawie art. 135 ust. 2 Ustawy Prawo zamówień publicznych, wyjaśnia Specyfikację Warunków Zamówienia.

Pytanie 1

SWZ, pkt. 14, ppkt. 14.5, 3)

Z uwagi na fakt, iż dostawa realizowana jest na rzecz profesjonalnego użytkownika oraz uwzględniając art. 20 ust. 3 PZP, zwracamy się z prośbą o zaakceptowanie wymaganych zgodnie z pkt. 13, ppkt. 13.1, 2) SWZ dokumentów opisowych producenta lub dystrybutora w języku angielskim, bez potrzeby tłumaczenia na język polski.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia dokumentów opisowych producenta lub dystrybutora w języku angielskim.

Pytanie 2

Załącznik nr 2 do SWZ, tabela, poz. 10.1

Zamawiający proszony jest o zaakceptowanie zmiany treści opisu parametru w sposób następujący:
Jest: „oprogramowanie Microsoft Windows Server 2016 Datacenter lub równoważne lub nowsze zgodne z wymaganiami producenta oprogramowania systemu planowania leczenia – min. 4 szt.”

Po zmianie: „oprogramowanie Microsoft Windows Server 2016 Datacenter lub równoważne lub nowsze zgodne z wymaganiami producenta oprogramowania systemu planowania leczenia zapewniające zgodność z warunkami licencjonowania Microsoft dla wszystkich 4 procesorów oferowanego serwera”.

Odpowiedź:

Z uwagi iż licencjonowanie systemu Windows serwera następuje wg ilości rdzeni procesora, Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę opisu

Pytanie 3

Załącznik nr 2 do SWZ, tabela, poz. 10.1

Zamawiający jest proszony o potwierdzenie, że w celu umożliwienia realizacji prac związanych z przedmiotem zamówienia oraz późniejszych zobowiązań gwarancyjnych zostanie udostępnione dla Wykonawcy konto administratora domeny do systemów obejmujących przedmiot zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż udostępni administracyjne konto domenowe

Pytanie 4

Załącznik nr 2 do SWZ, tabela, poz. 10.3

Zamawiający proszony jest o zaakceptowanie oferty zawierającej 2 dyski twarde o pojemności min. 16TB o wielkości 3,5" a nie 2,5".

W oferowanej konfiguracji komputera nie są dostępne na rynku dyski o wielkości 2,5". Istnieje możliwość dostarczenia wyłącznie dysków o wielkości 3,5".

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zaoferowanie oferty zawierającej 2 dyski twarde o pojemności min. 16TB o wielkości 3,5".

Pytanie 5

SWZ zał. nr 6 Projekt umowy, §5 ust. 4 pkt. 6

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o modyfikację zapisu w ten sposób, że otrzyma on brzmienie; „*Wady i usterki (awarie) sprzętu w okresie gwarancji będą usuwane w terminie do 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia i udostępnienia sprzętu Wykonawcy* „

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanego zapisu do wzoru umowy.

Pytanie 6

SWZ zał. nr 6 Projekt umowy, §5 ust. 4 pkt 4, pkt. 5, pkt. 6

Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, iż umożliwi Wykonawcy realizację usług zdalnej diagnostyki przedmiotu umowy poprzez zapewnienie przez Zamawiającego stałego połączenie usług zdalnych do serwerów internetowych umożliwiających zdalne wsparcie i zdalną reakcję serwisową.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż umożliwi Wykonawcy realizację usług zdalnej diagnostyki przedmiotu umowy poprzez zapewnienie przez Zamawiającego stałego połączenie usług zdalnych do serwerów internetowych umożliwiających zdalne wsparcie i zdalną reakcję serwisową.

Pytanie 7

SWZ zał. nr 6 Projekt umowy, §5 ust. 4 pkt 4, pkt. 5, pkt. 6

Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, iż w przypadku zakończenia naprawy poprzez użycie interwencji zdalnej realizowanej poprzez narzędzia zdalnej diagnostyki Zamawiający upoważnia Wykonawcę do jednostronnego podpisania raportu serwisowego i uznania jako terminu zakończenia naprawy, daty i godziny wskazanej w raporcie serwisowym.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że każda naprawa powinna być odebrana przez przedstawiciela szpitala poprzez podpisanie raportu serwisowego. Po zakończeniu zdalnej interwencji zamawiający oczekuje wystawienia raportu serwisowego, podpisanego przez inżyniera wykonującego zdalną diagnostykę lub naprawę, który następnie ma być podpisany przez przedstawiciela zamawiającego.

Pytanie 8

SWZ zał. nr 6 Projekt umowy, §5 ust. 6

Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, iż zezwala, aby raport serwisowy był dokumentem potwierdzającym wykonanie usług gwarancyjnych.

Odpowiedź:

Zamawiający zezwala na powyższe.

Pytanie 9

SWZ zał. nr 6 Projekt umowy, §5 ust. 6

Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, iż w ramach czynności podpisywania raportów serwisowych dokumentujących przeprowadzone naprawy oraz przeglądy przedmiotu umowy dopuszcza wykorzystanie podpisu elektronicznego Adobe Sign lub innych podobnych rozwiązań.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż w ramach czynności podpisywania raportów serwisowych dokumentujących przeprowadzone naprawy oraz przeglądy przedmiotu umowy dopuszcza wykorzystanie podpisu elektronicznego Adobe Sign lub innych podobnych rozwiązań.

Pytanie 10**Załącznik nr 6 do SWZ, Wzór umowy § 5 ust. 6**

W celu doprecyzowania warunków rękojmi zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o dodanie drugiego zdania dotyczącego czasu obowiązywania rękojmi i zaakceptowanie następującego brzmienia:

6. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji, niezależnie od uprawnień wynikających z tytułu rękojmi. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.

Ochrona z rękojmi dłuższa niż gwarancja powoduje konieczność podniesienia ceny ofertowej (wyższa cena zabezpieczać będzie ryzyka wynikające z konieczności zaoferowania dłuższej ochrony).

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanego zapisu do wzoru umowy.

Pytanie 11**Załącznik nr 6 do SWZ, Wzór umowy §7**

Zwracamy się z prośbą o dodanie dodatkowego ustępu nr 7 w § 7 w następującym brzmieniu:

7. Wykonawca ponosi bez ograniczeń umownych odpowiedzialność w zakresie, w jakim bezwzględne przepisy prawa nie pozwalają na zmianę lub ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej. W pozostałym zakresie łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z umowy lub pozostająca z nią w związku, niezależnie od podstaw prawnych dochodzonego roszczenia ograniczona jest do wartości umowy netto. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, utratę przychodów, utracone dane, utratę zysków, utratę możliwości eksploatacji, przerwy w pracy, koszty kapitałowe, odszkodowania i kary umowne płacone przez Zamawiającego swoim kontrahentom.

Przedmiotowa prośba uzasadniona jest coraz szerszą międzynarodową praktyką, w której standardem są klauzule ograniczające odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy, w kontekście coraz powszechniejszej zasady, że odpowiedzialność Wykonawcy nie powinna przekraczać określonej części wynagrodzenia umownego Wykonawcy (min. klauzule takie funkcjonują w umowach Banku Światowego). Pragniemy zauważyć, że ograniczenie odpowiedzialności do konkretnej kwoty i do sytuacji, w których wystąpiła bezpośrednia strata Zamawiającego pozwoli na zaoferowanie znacznie niższej ceny, a wyznaczony pułap kar umownych i łącznej kwoty odpowiedzialności odszkodowawczej są i tak wystarczającym czynnikiem „motywuującym” Wykonawcę do należytego, w tym terminowego wykonania umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający dodaje do treści § 7 ustęp 7 o następującym brzmieniu:

„Wykonawca ponosi bez ograniczeń umownych odpowiedzialność w zakresie, w jakim bezwzględne przepisy prawa nie pozwalają na zmianę lub ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej. W pozostałym zakresie łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z umowy lub pozostająca z nią w związku, niezależnie od podstaw prawnych dochodzonego roszczenia ograniczona jest do wartości umowy netto.

Pytanie 12**Załącznik nr 6 do SWZ, Wzór umowy § 7**

W przypadku wyrażenia zgody na pytanie nr 11 (powyżej) zwracamy się z prośbą o modyfikację § 7 ust. 6 na następujące brzmienie (dostosowane do powyższego pytania):

6. Z zastrzeżeniem ust. 7 postanowienia § 6 i § 7 ust. 1, 3 i 4 nie wykluczają prawa Zamawiającego do żądania od Wykonawcy, na zasadach ogólnych, odszkodowania, w przypadku gdy kary umowne nie pokryją szkody powstałej na skutek niewykonania, bądź nienależytego wykonania zobowiązań

umownych przez Wykonawcę, w szczególności, jeżeli w skutek zwłoki Wykonawcy z dostawą oprogramowania i urządzeń lub przekazaniem dokumentów, w tym faktury VAT za wykonanie dostawy, Zamawiający utraci środki publiczne uzyskane od Ministra Zdrowia na sfinansowanie przedmiotu Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje § 7 ustęp 6 w następujący sposób:

Z zastrzeżeniem ust. 7 postanowienia § 6 i § 7 ust. 1, 3 i 4 nie wykluczają prawa Zamawiającego do żądania od Wykonawcy, na zasadach ogólnych, odszkodowania, w przypadku gdy kary umowne nie pokryją szkody powstałej na skutek niewykonania, bądź nienależytego wykonania zobowiązań umownych przez Wykonawcę, w szczególności, jeżeli w skutek zwłoki Wykonawcy z dostawą oprogramowania i urządzeń lub przekazaniem dokumentów, w tym faktury VAT za wykonanie dostawy, Zamawiający utraci środki publiczne uzyskane od Ministra Zdrowia na sfinansowanie przedmiotu Umowy.

Pytanie 13

Załącznik nr 9 do SWZ, Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych § 5 ust. 1

Zwracamy się z prośbą o modyfikację ust. 1 na następujący:

Procesor ma prawo powierzania danych osobowych, o których mowa w § 2 ust. 1 Umowy, w zakresie i celu niezbędnym do realizacji celu powierzenia przetwarzania danych osobowych określonego w § 2 ust. 3 Umowy pod warunkiem wcześniejszego spełnienia wymagań określonych w ust. 2 poniżej (ogólna zgoda Administratora na podpowierzenie przetwarzania danych osobowych). Lista subprocesorów, z których korzysta Procesor jest dostępna pod adresem

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje § 5 ust. 1 wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, nadając mu brzmienie:

„Procesor ma prawo powierzania danych osobowych, o których mowa w § 2 ust. 1 Umowy, w zakresie i celu niezbędnym do realizacji celu powierzenia przetwarzania danych osobowych określonego w § 2 ust. 3 Umowy pod warunkiem wcześniejszego spełnienia wymagań określonych w ust. 2 poniżej (ogólna zgoda Administratora na podpowierzenie przetwarzania danych osobowych). Lista subprocesorów, z których korzysta Procesor jest dostępna pod adresem”

Dyrektor SK MSWiA z W-MCO w Olsztynie
mgr Krystyna Futyma
/podpis na oryginale/