

UMOWA NA KORZYSTANIE Z USŁUGI DOSTĘPU DO SYSTEMU

Numer Umowy

.....

Udostępnione Moduły

1. Dziekanat
2. Wirtualny Dziekanat
3. POL-on
4. Rozliczenie Dydaktyki i Pensum
5. Rozliczenia Finansowe Studentów
6. Bank
7. Automatyczna Rejestracja Studentów
8. Szablonowanie Dokumentów
9. Wydruki Masowe
10. e-Dyplomowanie
11. Internetowe Arkusze Ocen
12. Deklaracje przedmiotów
13. Raporty specjalizowane
14. e-Rekrutacja
15. e-Rekrutacja Egzaminu Wstępnego
16. Stypendia

Jednostki, w których świadczona będzie Usługa (uczelnie, wydziały, katedry, ośrodki lub inne jednostki wskazane z nazwy).
Określenie jednostek wyznacza zakres korzystania z Usługi, z zastrzeżeniem, że poszczególne czynności w ramach Usług mogą być wykonywane poprzez zdalny Dostęp do Systemu.

**Akademia Muzyczna
im. Karola Lipińskiego we Wrocławiu**

Liczba Studentów w ramach Usługi:

1000

Liczba Pakietów Konsultacyjnych:

2

Data udostępnienia Usługi: i

1 stycznia 2024

Dane Wykonawcy:

Osoba do kontaktu ze strony Wykonawcy

Dane Klienta:

Osoba do kontaktu ze strony Klienta:

1. DEFINICJE

Na potrzeby Umowy Strony uzgadniają poniższe definicje. Ilekroć dane pojęcie zostanie napisane w Umowie wielką literą, Strony nadają mu poniżej wskazane znaczenie.

Dni Robocze	Dni od poniedziałku do piątku w godz. od 8:30 do 16:30 , z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
Dokumentacja	Opis Systemu udostępnianego w ramach Usługi oraz wymogi umożliwiające korzystanie z Systemu przez Użytkowników Nazwanych oraz Studentów, w tym: opisy procesów oraz instrukcje stanowiskowe.
Informacje Poufne	Informacje zdefiniowane w punkcie 13Umowy
Klient	Akademia Muzyczna im. Karola Lipińskiego we Wrocławiu
Moduły	Elementy Systemu, które udostępnione są Klientowi w ramach Usługi. Lista udostępnionych Modułów znajduje się we wstępie Umowy.
Pakiet Konsultacyjny	Jednostka rozliczeniowa konsultacji z zakresu użytkowania i administrowania oraz wsparcia Systemu, świadczonych przez w ramach Usługi. Na jeden Pakiet Konsultacyjny składa się 10 konsultacji lub wsparcia o długości 30 minut każda do wykorzystania przez Klienta w każdym miesiącu obowiązywania umowy. W przypadku rozpoczęcia świadczenia Usługi w innym dniu niż pierwszy dzień miesiąca lub zakończenia jej świadczenia w innym dniu niż ostatni dzień miesiąca Klientowi do wykorzystania w takim miesiącu przysługuje liczba konsultacji proporcjonalna do rzeczywistego okresu świadczenia Usługi. Liczba pakietów konsultacyjnych - 2.
Router	Urządzenie lub urządzenia udostępniane Klientowi w związku z wykonaniem Umowy, które umożliwiają Klientowi korzystanie z Usługi.
Strona	Klient lub, zwane w treści Umowy osobno Stroną lub łącznie Stronami.
Student	Osoba wpisana na liście studentów, doktorantów, słuchaczy studiów podyplomowych lub kursantów Klienta, obsługiwana w danym semestrze kalendarzowym w ramach korzystania przez Klienta z

	Usługi.
System	Program komputerowy umożliwiający zarządzanie procesami edukacyjnymi szkoły wyższej. System, wraz z opisem jego funkcjonalności udostępnianych Klientowi na podstawie Umowy określa Załącznik nr 1 do Umowy.
Udostępnienie	Rozpoczęcie świadczenia Usługi, które następuje w dacie przekazania Klientowi loginu i hasła na zasadach określonych w Umowie.
Umowa	Niniejsza umowa, zawarta pomiędzy a Klientem, wraz z wszystkimi jej Załącznikami oraz aneksami.
Usługa	Udostępnienie Klientowi funkcjonalności Systemu na zasadach określonych w Umowie.
Użytkownik Nazwany	Osoba współpracująca z Klientem na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, którą Klient upoważnił do korzystania z Usługi. Użytkownik Nazwany może korzystać z Usługi w zakresie niezbędnym do realizacji zadań Klienta.
Wynagrodzenie	Pojęcie ma znaczenie określone w punkcie 7 Umowy.
Załącznik	Każdy załącznik do Umowy. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

2. PRZEDMIOT UMOWY

2.1. Na warunkach określonych Umową zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Klienta:

2.1.1. Usługi udostępniania Klientowi Systemu do korzystania;

2.1.2. Konsultacji z zakresu funkcjonowania i obsługi Systemu oraz wsparcia, zgodnie z pkt 3 Umowy.

3. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI [SOFTWARE AS A SERVICE]

3.1. świadczyć będzie na rzecz Klienta Usługę udostępnienia Systemu. Usługa świadczona będzie w formule SaaS (ang. *Software as a Service*).

3.2. W efekcie przyjęcia przez Strony formuły SaaS, Klient, o ile nic innego nie wynika z Umowy, jest uprawniony do korzystania z Systemu w oparciu o konstrukcję tzw. legalnego dysponenta, zgodnie z art. 75 ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (dalej „Prawo Autorskie”).

3.3. Wskazana w pkt 3.2 powyżej podstawa prawna, stanowi wyłączną i wystarczającą podstawę korzystania przez Klienta z Systemu.

3.4. Umowa, ani żadne ustalenia lub działania faktyczne podejmowane przez Strony nie mogą być interpretowane jako udzielenie Klientowi jakiegokolwiek licencji na korzystanie z Systemu w rozumieniu przepisów Prawa Autorskiego.

[ROUTER]

- 3.5. Do korzystania z Usługi konieczne jest używanie Routera. Router zostanie udostępniony Klientowi na czas świadczenia Usługi przez w ramach Wynagrodzenia. Klient odpowiada za zabezpieczenie Routera przed uszkodzeniem, zniszczeniem oraz użyciem przez osoby nieuprawnione.
- 3.6. Świadczenie Usługi odbywać się będzie za pośrednictwem Internetu. Warunkiem świadczenia Usługi jest podłączenie przez Klienta Routera. Zasady podłączania Routera określa Załącznik nr 1 do Umowy.
- 3.7. Klient traci uprawnienie do korzystania z Usługi (traci dostęp do udostępnionych funkcjonalności Systemu) z chwilą wygaśnięcia Umowy, tj. zakończenia okresu, na jaki Umowa została zawarta lub upływu okresu wypowiedzenia. W dacie wygaśnięcia Umowy Klient zobowiązany jest do zwrotu Routera do

[UŻYTKOWNICY NAZWANI I STUDENCI]

- 3.8. W imieniu Klienta z Usługi korzystać będą wskazani przez niego Użytkownicy Nazwani oraz Studenci. Użytkownicy Nazwani oraz Studenci mogą korzystać z Usługi wyłącznie w związku z wykonywaną przez Klienta działalnością statutową i tylko na zasadach określonych w Umowie.
- 3.9. Z Usługi może korzystać nieograniczona liczba Użytkowników Nazwanych. Z Usługi może korzystać co najwyżej taka liczba Studentów, która została oznaczona we wstępie Umowy.
- 3.10. W dniu udostępnienia Usługi Klientowi, przekaze Klientowi login i hasło do konta administratora tj. takiego konta, które umożliwi utworzenie kont dla Użytkowników Nazwanych oraz kont dla Studentów.

[AKTUALIZACJE]

- 3.11. W ramach Usługi będzie dokonywać aktualizacji Systemu, w zakresie tych Modułów, które udostępniane są Klientowi na podstawie Umowy.

[KONSULTACJE I WSPARCIE – PAKIETY KONSULTACYJNE]

- 3.12. w ramach Umowy i w ramach Wynagrodzenia zobowiązany będzie do świadczenia zdalnych konsultacji w zakresie użytkowania, administracji i rozwoju Systemu oraz usług wsparcia, oraz - na żądanie Klienta- przeprowadzenia szkoleń, w wymiarze wynikającym z liczby Pakietów Konsultacyjnych, która została oznaczona we wstępie Umowy.
- 3.13. Konsultacje zdalne będą realizowane telefonicznie pod numerem ustalonym przez Strony, zapotrzebowanie na usługi wsparcia będzie zgłaszane przez Klienta za pośrednictwem Aplikacji Zgłoszeniowej jako zgłoszenie typu „Wsparcie”. Zapotrzebowanie zostanie dokonane przez jedną z osób wskazanych w Załączniku Nr 2 do Umowy [Lista osób upoważnionych do dokonania Zapotrzebowania na konsultacje lub wsparcia]. Zmiana osób wskazanych w Załączniku Nr 2, nie będzie stanowiła zmiany Umowy, a tym samym nie będzie wymagała podpisania przez Strony aneksu do Umowy.
- 3.14. Dla uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, iż w przypadku gdy przeprowadzenie zdalnych konsultacji lub usług wsparcia przez może mieć wpływ na obsługę przez Zgłoszeń, w tym Naprawę Usterek priorytet realizacji zostaje przyznany obsłudze Zgłoszeń, chyba że Strony ustalą inaczej.

4. ZOBOWIĄZANIA

- 4.1. zobowiązuje się utrzymywać System w stanie umożliwiającym Klientowi korzystanie z tych funkcjonalności Systemu, które udostępnione zostały Klientowi na podstawie Umowy.
- 4.2. oświadczają, że jest uprawniony do korzystania z serwerów na których będą przechowywane dane wprowadzane przez Klienta do Systemu w związku ze świadczeniem Usługi. oświadczają, że serwery na których znajdują się dane położone są na terenie Unii Europejskiej. zobowiązany jest do przekazywania Klientowi aktualnych informacji o miejscu, gdzie znajdują się serwery, o których mowa w zdaniu poprzednim i podmiotach

dysponujących tymi serwerami. Zasady przetwarzania danych osobowych reguluje osobny punkt Umowy.

- 4.3. Instrukcja korzystania z Systemu udostępnionego Klientowi w ramach świadczonej Usługi znajduje się w menu kontekstowym udostępnionej Usługi.
- 4.4. Wyłącznie na potrzeby testowe może, bezkosztowo, na czas przez określony, udostępnić Klientowi moduły Systemu, które nie są objęte zakresem Usługi. W celu włączenia testowanego modułu Systemu w zakres Usługi, Klient może złożyć zamówienie w trybie określonym w pkt 11 Umowy.
- 4.5. zobowiązany jest do sporządzania kopii zapasowych danych wprowadzanych do Systemu z częstotliwością nie mniejszą niż co 1 tydzień i do przekazywania Klientowi na jego żądanie kopii danych w takim zakresie w jakim dokonano migracji danych lub udostępnienia narzędzia do pobierania takich danych.
- 4.6. Klient wyraża zgodę na posługiwanie się przez podwykonawcami, z zastrzeżeniem postanowień punktu 14.6 Umowy.
- 4.7. Na żądanie Klienta wyrażone nie wcześniej niż 1 miesiąc przed końcem obowiązywania Umowy i nie później niż 7 dni przed końcem obowiązywania Umowy, w ostatnim dniu obowiązywania niniejszej Umowy przekaze Klientowi kopię tych rodzajów danych, które podlegały migracji danych, w tym danych wprowadzonych przez Klienta w czasie trwania Umowy, w wersji na ostatni dzień obowiązywania Umowy. Dane zostaną przekazane w postaci cyfrowej w formacie plików tekstowych CSV lub innym zaakceptowanym przez Klienta umożliwiającym ich obróbkę oraz statyczne wyświetlanie treści. Zapisów niniejszego punktu nie stosuje w przypadku gdy Klient zamierza lub dopuszcza możliwość zawarcia z kolejnej umowy, o takim samym lub podobnym charakterze, bezpośrednio po zakończeniu niniejszej Umowy..

5. ZOBOWIĄZANIA KLIENTA

- 5.1. Klient zobowiązany jest do korzystania z Usługi przy zachowaniu minimalnych wymogów technicznych określonych w Załączniku nr 1 do Umowy oraz przy wykorzystaniu określonych tam urządzeń (w szczególności Routera) i metody dostępu. nie jest zobowiązany do dostarczenia Klientowi jakichkolwiek urządzeń koniecznych dla korzystania z udostępnionej Usługi (poza Routerem) jak również nie jest zobowiązany do zapewnienia Klientowi dostępu do Internetu.
- 5.2. Klient może korzystać z Usługi tylko do obsługi własnych procesów dydaktycznych.
- 5.3. Klient zobowiązany jest do zapewnienia, że Użytkownicy Nazwani oraz Studenci korzystający z Usługi będą przestrzegać postanowień Umowy oraz warunków określonych w Dokumentacji. Klient ponosi odpowiedzialność za treść danych, które osoby korzystające z Usługi wprowadzają do Systemu.
- 5.4. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o każdej wykrytej wadzie w działaniu Systemu. W wyniku powiadomienia, podejmie działania określone w pkt 9 Umowy.
- 5.5. Klient korzystając z Usługi nie może:
 - 5.5.1. usuwać lub powodować, że są niewidoczne, oznaczeń własnościowych lub logo
 - 5.5.2. tłumaczyć kodu Systemu udostępnionego w ramach Usługi (tj. dekompilować lub dezasemblować), modyfikować tego kodu, wprowadzać jakichkolwiek adaptacji i zmian, podejmować prób, ani dokonywać usunięcia, przełamania lub obejścia technicznych zabezpieczeń przed nieautoryzowanym udostępnianiem, uruchamianiem, zwielokrotnianiem lub rozpowszechnianiem Systemu;
 - 5.5.3. z zastrzeżeniem Użytkowników Nazwanych oraz Studentów, umożliwiać osobom trzecim korzystania z Usługi, jak również rozpowszechniać, publikować lub przekazywać osobom trzecim testów funkcjonalnych lub wydajnościowych Systemu, umożliwiać analizy struktury danych oraz innych czynności mogących umożliwić stworzenie przez osobę trzecią produktu konkurencyjnego. To samo dotyczy instrukcji korzystania z Usługi lub Dokumentacji, jeżeli została ona udostępniona Klientowi;

- 5.5.4. umożliwiać korzystania z Usługi większej liczbie Studentów niż jest to określone we wstępie Umowy lub niż zostało to określone przez Strony w trybie wskazanym w pkt 11 Umowy.
- 5.6. Klient zobowiązany jest do umieszczenia w stopce dokumentów wygenerowanych w wyniku korzystania z Usługi informacji o o treści określonej w Załączniku nr 1 do Umowy.
- 5.7. Klient zachowuje wszelkie prawa do danych i informacji, które w ramach Usługi wprowadza do Systemu.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 6.1. Zawierając Umowę Klient potwierdza, że zapoznał się z właściwościami i funkcjonalnościami Systemu oraz Usługi, nie zgłasza żadnych zastrzeżeń, akceptuje ich zakres i sposób świadczenia Usługi.
- 6.2. Klient oświadcza, że jest świadomy, że do korzystania z Usługi konieczne jest posiadanie Routera. Klient podejmie środki zapobiegające wejściu osób nieuprawnionych w posiadanie Routera, jak również środki zapobiegające uszkodzeniu lub zniszczeniu Routera.
- 6.3. Klient odpowiada za treść i poprawność danych wprowadzanych w ramach korzystania z Usługi do Systemu. Ponadto, Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawidłowych informacji na etapie Konfiguracji Usługi. Jeżeli Usługa będzie działać nieprawidłowo na skutek podania błędnych danych przez Klienta na etapie jej Konfiguracji, naprawi takie błędy na zasadach określonych w pkt 11 Umowy (prace dodatkowe).
- 6.4. W szczególności nie ponosi odpowiedzialności za:
- 6.4.1. szkody wynikające z awarii łącza internetowego między Routerem a serwerem, za pomocą którego świadczona jest Usługa lub jego niewystarczającej przepustowości;
- 6.4.2. szkody wynikające z awarii lub uszkodzenia Routera, jak również wynikające z wejścia osób nieuprawnionych w posiadania Routera;
- 6.4.3. szkody wynikające z realizacji Umowy na podstawie otrzymanych od Klienta informacji i danych, w tym nieprawdziwych lub nieaktualnych zbiorów danych lub wszelkich wyjaśnień ich dotyczących;
- 6.4.4. brak możliwości zrealizowania całości lub części Umowy, bądź opóźnienia w realizacji Umowy z powodu okoliczności nie leżących po stronie
- 6.4.5. umieszczone przez Klienta w Systemie pliki zawierające wirusy, programy typu „koń trojański” itp., które zostały zatrzymane przez mechanizmy ochronne wbudowane w System lub – w przypadku ich nie zatrzymania – za jakiegokolwiek szkody przez nie wyrządzone.
- 6.5. Z zastrzeżeniem postanowień, o których mowa w zdaniu następnym, w przypadku awarii lub uszkodzenia Routera, nieodpłatnie i niezwłocznie, nie później niż następnego Dnia Roboczego od otrzymania zawiadomienia Klienta, dostarczy Klientowi w miejsce wadliwego sprawny Router. W przypadku gdy uszkodzenie lub awaria Routera wynika z działań leżących po stronie Klienta – obciąży Klienta kosztem zakupu i dostawy Routera do Klienta wynoszącym 1.000 zł. (słownie: jeden tysiąc złotych) netto.
- 6.6. Łączna i całkowita odpowiedzialność za wszystkie szkody związane z realizacją Umowy, niezależnie od podstawy prawnej dochodzenia odszkodowania, w tym odpowiedzialność deliktowa, jest ograniczona do rzeczywistych strat Klienta z wyłączeniem utraconych korzyści. równocześnie jest ograniczona ze wszystkich tytułów do łącznej kwoty równej 50 000 zł. (słownie złotych: pięćdziesiąt tysięcy). Ograniczenia odpowiedzialności nie obejmują przypadków, kiedy ograniczenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności nie obejmuje szkód wyrządzonych z winy umyślnej lub z rażącego zaniedbania.

7. ZASADY PŁATNOŚCI

- 7.1. W zamian za świadczenia spełniane przez na rzecz Klienta na podstawie Umowy, Klient zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia w wysokości ogółem zł brutto (słownie: zł) w tym:

- 7.1.1. z tytułu Usług w zakresie o jakim mowa w pkt 2.1.1. (usługa udostępnienia Systemu) wynagrodzenie miesięczne w wysokości: PLN (słownie złotych.....) brutto za każdy rozpoczęty miesiąc świadczenia usługi, w tym:
kwota netto wynosi zł (słownie złotych.....)
podatek VAT (..... %) wynosizł (słownie złotych.....)
- 7.1.2. z tytułu Usług w zakresie o jakim mowa w pkt 2.1.2. (Konsultacje i wsparcie) zgodnie z następującymi założeniami:
- 7.1.2.1. za konsultacje zdalne oraz wsparcie o których mowa w pkt 3.12. (Pakiety Konsultacyjne), wynagrodzenie miesięczne (wynagrodzenie ryczałtowe) obliczane jako iloczyn: liczby Pakietów Konsultacyjnych wykupionych przez Zamawiającego i kwoty PLN (słownie złotych:) brutto, za każdy rozpoczęty miesiąc świadczenia usługi, w tym:
kwota netto wynosi zł (słownie złotych.....)
podatek VAT (..... %) wynosizł (słownie złotych.....)
- 7.2. W przypadku rozpoczęcia świadczenia Usługi w innym dniu niż pierwszy dzień miesiąca lub zakończenia jej świadczenia w innym dniu niż ostatni dzień miesiąca Wynagrodzenie zostanie naliczone proporcjonalnie do rzeczywistego okresu świadczenia Usługi. W przypadku braku dostępności usługi z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi, który to brak dostępności Klient zgłosi w trybie określonym w pkt. 10, Wynagrodzenie zostanie pomniejszone proporcjonalnie do liczby pełnych dni, w których Usługa nie była dostępna.
- 7.3. Zmiana stawki podatku VAT od towarów i usług w trakcie realizacji Umowy pociąga za sobą zmianę wynagrodzenia brutto określonego w pkt 7.1 bez konieczności zmiany niniejszej Umowy.
- 7.4. Wynagrodzenie płatne jest z dołu. Klient dokona płatności na podstawie faktury VAT wystawionej po prawidłowym wykonaniu poszczególnych części zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, w terminie 14 dni od jej dostarczenia do Klienta. Płatność należy dokonać na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT. Strony za dzień zapłaty uznają dzień uznania całej kwoty wskazanej na fakturze VAT na rachunku bankowym Klient nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w zapłacie wywołane zaniechaniem banku
- 7.5. Jeżeli Klient opóźnia się z płatnością należnego wynagrodzenia za więcej niż jeden okres rozliczeniowy, uprawniony jest do wstrzymania świadczenia Usługi, po uprzednim pisemnym wezwaniu do zapłaty i wyznaczeniu dodatkowego co najmniej 5 - dniowego terminu zapłaty. Wstrzymując świadczenie Usługi wezwie Klienta do zapłaty oraz poinformuje osobę wskazaną we wstępie Umowy o wstrzymaniu świadczenia Usługi. Ponowne rozpoczęcie świadczenia Usługi wymaga uregulowania przez Klienta całości zaległych płatności oraz tych płatności, które zostałyby naliczone za okres wstrzymania świadczenia Usługi.
- 7.6. W przypadku pozostawania przez Zleceniobiorcę w zwłoce w wykonaniu umowy polegającej na braku dostępności Usługi z przyczyn, z które odpowiada, Strony ustalają, że miesięczne wynagrodzenie należnez tytułu świadczenia Usług objętych Umową może zostać obniżone, na poniżej opisanych warunkach:
- 7.6.1. za każdy pełny dzień roboczy pozostawania przezw zwłoce Klient jest uprawniony do obniżenia wynagrodzeniao 1/20 wartości wynagrodzenia wskazanego w punkcie 7.1.1 należnego Zleceniobiorcy za miesiąc, w którym zwłoka nastąpiła;
- 7.6.2. Klient dokona w systemie obsługi zgłoszeń zgłoszenia żądania obniżenia wynagrodzenia, w którym wskaże na okoliczności uzasadniające obniżenie wynagrodzenia, świadczące o zwłocewzględem jego obowiązków przewidzianych w Umowie;
- 7.6.3. Obniżenie wynagrodzeniajest naliczane od daty dokonania uzasadnionego i prawidłowego zgłoszenia żądania przez Klienta , najpóźniej do ostatniego dnia danego miesiąca, w którym zgłoszenie żądania nastąpiło, chyba że przed nadejściem tego terminuwykonał już swoje obowiązki objęte zgłoszeniem i nie pozostaje już względem nich

w zwłocę, wtedy naliczanie obniżenia wynagrodzenia ustaje już z chwilą wykonania takich obowiązków;

- 7.6.4. W przypadku gdy zwłokatrwa w sposób nieprzerwany również w miesiącu następującym po miesiącu, w którym nastąpiło zgłoszenie, Klient w celu naliczenia obniżenia wynagrodzenia należnego za miesiąc następujący po miesiącu, w którym nastąpiło zgłoszenie, zobowiązany jest do dokonania powtórnego zgłoszenia. Postanowienia pkt 7.6.2. i 7.6.3. stosuje się odpowiednio;
- 7.6.5. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że zgłoszenie żądania może dotyczyć tylko jednego przypadku zwłoki, i do czasu zamknięcia tego zgłoszenia tj. wykonania przezobowiązków, których żądanie dotyczy lub do ostatniego dnia danego miesiąca, w którym żądanie zostało zgłoszone, każde kolejne żądania zgłoszone w tym samym miesiącu obowiązywania Umowy Strony uznają za zgłoszone bezskutecznie, z zastrzeżeniem przypadku, o którym mowa w pkt 7.6.4. .

8. OBOWIĄZYWANIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY

8.1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony **od 1 stycznia 2024 do 31 grudnia 2024.**

8.2. może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, bez zachowania okresu wypowiedzenia, z następujących powodów:

8.2.1. rażącego naruszenia przez Klienta zobowiązań określonych w Umowie, których Klient nie usunął, mimo wezwania Klienta do ich usunięcia, przesłanego Klientowi przez listem poleconym i bezskutecznym upływie wyznaczonego w tym wezwaniu dodatkowego terminu do usunięcia naruszenia, nie krótszego niż 7 dni. Przez rażące naruszenia zobowiązań określonych w Umowie Strony rozumieją działania określone w punkcie 5.5, udostępnianie Systemu osobom lub firmom prowadzącym działalność konkurencyjną w stosunku do oraz prowadzenie dokumentacji toku studiów prowadzonych przez inne uczelnie.

8.2.2. opóźnienia w zapłacie przez Klienta wynagrodzenia z tytułu świadczenia Usługi za dwa kolejne okresy rozliczeniowe.

8.3. Klient może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia przez zobowiązań określonych w niniejszej Umowie, których nie usunął, mimo pisemnego wezwania przez Klienta do ich usunięcia, przesłanego listem poleconym i bezskutecznym upływie wyznaczonego w wezwaniu dodatkowego terminu do usunięcia naruszenia, nie krótszego niż 7 dni. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, iż do czasu złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w trybie określonym w niniejszym punkcie, Klient jest zobowiązany do wykonywania Umowy.

8.4. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zawierać szczegółowe uzasadnienie i zostać złożone drugiej Stronie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, na adres wskazany przy oznaczeniu Stron w Umowie.

9. DOSTĘPNOŚĆ USŁUGI

9.1. dołoży starań, aby zapewnić najwyższą możliwą dostępność Usługi w godzinach pracy Klienta. Wszelkie naprawy i konserwacje Systemu, które mogą utrudniać korzystanie z Systemu będą przeprowadzane poza godzinami pracy Klienta, tj. poza godzinami 6.00 – 18.00 w dni powszednie oraz poza godzinami 6.00 – 20.00 w weekendy.

9.2. W przypadku wykrycia przez Klienta jakichkolwiek ograniczeń w możliwości korzystania z Usługi, Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie, w sposób określony w punkcie 10 Umowy.

9.3. zobowiązuje zareagować na zgłoszenie ograniczenia w możliwości korzystania z Usługi („Błąd”) w ciągu 1 Dnia Roboczego. zobowiązuje się usunąć Błędy uniemożliwiające korzystanie z podstawowych funkcjonalności Systemu w ramach świadczonej

Usługi w ciągu 3 Dni Roboczych od ich zgłoszenia przez Klienta, chyba że Błędy nie powstały z przyczyn leżących po stronie Jeżeli Błędy nie powstały z przyczyn leżących po stronie, poinformuje o tym Klienta w ciągu 1 Dnia Roboczego od dokonania zgłoszenia.

10. ZGŁOSZENIA

- 10.1. Klient powinien zgłaszać wszelkie ograniczenia w korzystaniu z Usługi za pomocą systemu obsługi zgłoszeń, który udostępniany jest Klientowi wraz z Usługą.
- 10.2. Jeżeli Klient nie może zgłosić ograniczenia w korzystaniu z Usługi za pomocą systemu obsługi zgłoszeń, który udostępniany jest wraz z Usługą, wówczas Klient może zgłaszać ograniczenie możliwości korzystania z Usługi lub pytania dotyczące zasad korzystania z Usługi za pośrednictwem:
 - 10.2.1. infolinii wsparcia technicznego, pod numerem: +.....
 - 10.2.2. poczty elektronicznej, pod adresem:@......pl
- 10.3. Zgłoszenie ograniczenia korzystania z Usługi jest dokonane z chwilą:
 - 10.3.1. wprowadzenia zgłoszenia do systemu obsługi zgłoszeń, który dostarczany jest Klientowi wraz z Usługą,
 - 10.3.2. zgłoszenia osobiście czynnej pod numerem infolinii wsparcia technicznego wskazanym w pkt 10.2.1. powyżej,
 - 10.3.3. dotarcia zgłoszenia dokonanego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres@......pl w taki sposób, że osoba działająca w imieniu mogła się z nimi zapoznać; Zgłoszenia mogą być dokonywane w Dni Robocze w godzinach między 8:30 a 16:30.
- 10.4. Klient lub kontaktujący się w jego imieniu Użytkownik Nazwany, przy każdej komunikacji z zobowiązany jest podać następujące dane:
 - 10.4.1. nazwę Klienta,
 - 10.4.2. dane zgłaszającego: imię, nazwisko, stanowisko, numer telefonu i adres poczty elektronicznej.
- 10.5. jest uprawniony do żądania od Klienta dostarczenia dodatkowych informacji dotyczących Błędu. Niedostarczenie przez Klienta dodatkowych informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim, może opóźnić bieg terminów, o których mowa w pkt 10.4. powyżej.
- 10.6. Jeżeli ograniczenie w korzystaniu z Usługi zgłoszone przez Klienta nie wynika z przyczyn leżących po stronie, wówczas uzasadni swoje stanowisko przesyłając odpowiedź do Klienta lub kontaktującego się w jego imieniu Użytkownika Nazwanego i zaproponuje Klientowi usunięcie tego ograniczenia w zamian za dodatkowe wynagrodzenie. Postanowienia pkt 11 Umowy stosuje się odpowiednio.

11. PRACE DODATKOWE

- 11.1. Klient może złożyć zapytanie o przedstawienie oferty na wykonanie przez prac dodatkowych związanych ze świadczoną Usługą. Formularz zapytania, o którym mowa w zdaniu poprzednim stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
- 11.2. W odpowiedzi na zapytanie Klienta, może odmówić przedstawienia oferty lub przedstawić ofertę wykonania prac dodatkowych. Oferta zawierać będzie określenie wynagrodzenia za wykonanie prac dodatkowych, zakres prac oraz harmonogram prac.
- 11.3. Pracami dodatkowymi związanymi ze świadczoną Usługą mogą być w szczególności:
 - 11.3.1. Konfiguracja i udostępnienia dodatkowych modułów w ramach Usługi;
 - 11.3.2. Udostępnianie Usługi większej liczbie Studentów niż określona we wstępie Umowy;
 - 11.3.3. Konsultacje i szkolenia związane ze świadczeniem Usługi;
 - 11.3.4. Usuwanie Błędów, o których mowa w pkt 10.6. Umowy;
 - 11.3.5. Wymiana lub naprawa Routera jeżeli Router funkcjonuje nieprawidłowo i nieprawidłowe funkcjonowanie nie wynika z okoliczności, za które odpowiada

12. OSOBY KONTAKTOWE STRON

- 12.1. Strony wyznaczają osoby kontaktowe, odpowiedzialne za komunikację między Stronami w zakresie wskazanym w Umowie. Osoby kontaktowe określone są we wstępie Umowy.
- 12.2. Osoby kontaktowe uprawnione są wyłącznie do podejmowania czynności technicznych w związku z wykonywaniem Umowy. Nie są one uprawnione w szczególności do zmiany Umowy, warunków płatności czy wypowiedzenia Umowy.
- 12.3. Zmiana osób wskazanych w punkcie wyżej nie stanowi zmiany Umowy. Strona dokonując zmiany powinna o niej niezwłocznie powiadomić drugą Stronę. Zmiana osoby kontaktowej wymaga dla swojej skuteczności zachowania formy pisemnej.

13. INFORMACJE POUFNE

- 13.1. Informacje, które zgodnie z przepisami prawa lub wolą Strony ujawniającej powinny być traktowane jako poufne, dalej nazywane będą „Informacjami Poufnymi”. Informacjami poufnymi są w szczególności:
 - 13.1.1. dane dotyczące prowadzonej działalności Stron, ich podmiotów zależnych lub podmiotów z nimi trwale powiązanych stałymi kontraktami, warunki umów zawartych pomiędzy Stronami Umowy,
 - 13.1.2. koncepcje biznesowe, zamierzenia techniczne i organizacyjne,
 - 13.1.3. moduły, próbki, prototypy lub ich części, oprogramowanie, dokumentacja i dane, które mogą stać się dostępne podczas ich używania, testowania lub przeglądania,
 - 13.1.4. informacje o charakterze technicznym, technologicznym, handlowym, finansowym i organizacyjnym związane z przedmiotem wzajemnej współpracy Stron niezależnie od formy jej utrwalenia.
- 13.2. Strony zobowiązują się nie ujawniać Informacji Poufnych.
- 13.3. Informacje poufne podlegają ograniczonemu wykorzystaniu i rozpowszechnianiu zgodnie z postanowieniami Umowy, o ile zostaną opatrzone oznaczeniem „Informacja Poufna” lub w inny sposób oznaczone jako zastrzeżone do wyłącznej wiadomości Stron przed przekazaniem informacji drugiej Stronie.
- 13.4. Informacje ustne ujawniane przez Strony Umowy stanowią Informację Poufną tylko wówczas, gdy Strona ujawniająca określi ją w chwili ujawniania jako poufną.
- 13.5. Strony zobowiązują się uzgadniać i stosować bezpieczny sposób wzajemnego przekazywania Informacji Poufnych.
- 13.6. Każda ze Stron zobowiązana jest zabezpieczyć w należyty sposób uzyskane Informacje Poufne, w tym materiały oraz nośniki, na których są przechowywane, przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich, a także zachowywać zasady najściślejszej poufności realizujące w szczególności zakaz publikacji i udostępniania Informacji Poufnych osobom trzecim.
- 13.7. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy tych informacji, które:
 - 13.7.1. stały się powszechnie znane, chyba że nastąpiło to na skutek działania Strony uzyskującej Informacje Poufne,
 - 13.7.2. zostały ujawnione przez Stronę trzecią, nie związaną umową o zachowaniu poufności z którąkolwiek ze Stron,
 - 13.7.3. zostały zaaprobowane jako informacje do ujawnienia, na podstawie pisemnego upoważnienia przez Stronę, której dotyczą,
 - 13.7.4. muszą być ujawnione z mocy prawa.
- 13.8. Strony ustalają, że przysługuje uprawnienie do upowszechniania ogólnej informacji dotyczącej przedmiotu realizowanej Umowy w materiałach i działaniach informacyjnych Przez ogólną informację rozumie się: nazwę, adres i logo Klienta, zakres Usługi, nazwy i wersje Modułów, datę rozpoczęcia i okres świadczenia Usługi, referencje wystawione przez Klienta. Uprawnienie to przysługuje od daty podpisania Umowy. Skorzystanie z tego uprawnienia nie wymaga dodatkowej zgody Klienta i nie stanowi naruszenia klauzuli poufności.

- 13.9. W przypadku naruszenia przez Stronę obowiązku zachowania poufności, Strona naruszająca obowiązek będzie zobowiązana do zapłaty na rzecz drugiej Strony kary umownej w wysokości 5000 PLN za każdy przypadek naruszenia. Nie wyłącza to możliwości dochodzenia przez Stronę odszkodowania na zasadach ogólnych.
- 13.10. Obowiązek zachowania poufności trwa przez okres 10 lat od dnia zawarcia Umowy i obowiązuje on również po rozwiązaniu Umowy, bez względu na przyczynę takiego rozwiązania.

14. DANE OSOBOWE

- 14.1. Klient powierza, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.U.E.L Nr 119, str. 1 z późn.zm.) (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) **dane osobowe zawarte w systemie do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.** Przetwarzanie będzie miało miejsce na terytorium Unii Europejskiej. przetwarzał będzie powierzone mu dane osobowe wyłącznie w celu wykonania przez zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, w tym w celu przechowywania danych osobowych w ramach świadczenia Usługi.
- 14.2. zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
- 14.3. oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
- 14.4. będzie przetwarzał, powierzone na podstawie niniejszej Umowy dane z następujących zbiorów:
- 14.4.1. Studenci, doktoranci, uczestnicy studiów podyplomowych i kursów doszkalających,
 - 14.4.2. Pracownicy oraz osoby fizyczne, z którymi zawarto umowy cywilnoprawne,
 - 14.4.3. Kandydaci na studia, studia podyplomowe i kursy doszkalające,
 - 14.4.4. Uczestnicy programu Erasmus,
- m.in. w postaci: imion i nazwisk, dat i miejsc urodzenia, adresów, nr PESEL, danych dokumentów tożsamości, e-maili, telefonów kontaktowych.
- 14.5. zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
- 14.6. zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
- 14.7. zobowiązuje się do nadania imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej Umowy.
- 14.8. zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej Umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w, jak i po jego ustaniu. Zobowiązanie do zachowania tajemnicy przez ww. podmioty będzie miało formę pisemną.
- 14.9. po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
- 14.10. pomaga Klientowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
- 14.11. po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych w ciągu 24 godzin zgłasza je Klientowi zgodnie z art. 33 ust.2 Rozporządzenia na adres email: iod@amkl.edu.pl, wraz z opisem

okoliczności naruszenia i podjętych działań zaradczych. Natomiast w przypadku zgłoszenia przekazanego Akademii po upływie 24 godzin obligatoryjne dołącza również pisemne wyjaśnienie przyczyn opóźnienia w zawiadomieniu.

- 14.12. Klient zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy.
- 14.13. Klient realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy i z minimum 3 dniowym jego uprzedzeniem.
- 14.14. zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Klienta nie dłuższym niż 7 dni.
- 14.15. udostępnia Klientowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
- 14.16. może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Klienta. Podwykonawca, o którym mowa w zdaniu poprzednim winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na w niniejszej Umowie. ponosi pełną odpowiedzialność wobec Klienta za nie wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.
- 14.17. jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
- 14.18. zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Klienta o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez danych osobowych określonych w Umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Klienta, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Klienta.
- 14.19. Korespondencja mailowa między stronami zawierająca dane osobowe określone w pkt. 14.1 będzie zabezpieczona przed dostępem nieuprawnionych osób za pomocą właściwych środków technicznych.
- 14.20. **KLAUZULA DOTYCZĄCA PRZEDSTAWICIELI STRON**
- 14.20.1. Strony wzajemnie ustalają, że podstawą prawną przetwarzania danych osobowych osób reprezentujących Strony i osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację postanowień niniejszej umowy jest art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), co oznacza, że żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać tych danych w celu innym niż realizacja postanowień niniejszej umowy.
- 14.20.2. Zgodnie z art. 13 oraz art. 14 RODO:
- 1) Klient informuje, iż jest administratorem danych osobowych w odniesieniu do osób ze strony
 - 2) informuje, iż jest administratorem danych osobowych w odniesieniu do osób ze strony Klienta.
- 14.20.3 Dane osobowe osób będących Stronami niniejszej umowy są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w przypadku osób będącymi reprezentantami Stron, osób wyznaczonych do kontaktów oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację postanowień niniejszej umowy na podstawie art. 6 ust. 1

lit. f RODO, w celu związanym z zawarciem oraz realizacją postanowień umowy oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit.c RODO, a to w celu rozliczenia przedmiotowej umowy.

Dane osobowe będą przechowywane przez Strony do czasu rozliczenia realizacji przedmiotu umowy oraz przez okres wymagany przez przepisy o archiwizacji.

Osoby wyznaczone do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialne za koordynację i realizację postanowień niniejszego umowy, a także osoby będące Stroną lub reprezentantami Stron umowy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.

Mają one również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO. Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się:

- 1) z ramienia mailowo, pod adresem, a także pocztą tradycyjną pod adresem, z dopiskiem „do Inspektora Ochrony Danych”;
- 2) z ramienia Klienta mailowo, pod adresem iod@amkl.edu.pl, a także pocztą tradycyjną pod adresem pl. Jana Pawła II nr 2, 50-043 Wrocław, z dopiskiem „do Inspektora Ochrony Danych”.

14.20.4 Strony oświadczają, że dostęp do danych osobowych, które zostały im udostępnione na podstawie niniejszej umowy, będzie ograniczony do uprawnionych osób – pracowników Stron. Dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu. Strony nie będą przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Dane osobowe mogą zostać udostępnione organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

14.20.5. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych w związku z realizacją postanowień umowy, Strona stwierdzająca naruszenie jest zobowiązana do powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony w ciągu 24 godzin na adres Inspektora Ochrony Danych wskazany powyżej wraz z opisem okoliczności naruszenia i podjętych działań zaradczych. Po upływie 24 godzin Strona dołączy również wyjaśnienie dotyczące opóźnienia.

15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

15.1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.

15.2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

15.3. Wszelkie zaistniałe spory mogące powstać w związku z Umową, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla siedziby Strony pozwanej, za wyjątkiem sytuacji, gdy siedziba strona pozwanej znajdować się będzie poza granicami RP. W takim przypadku sądem właściwym będzie sąd właściwy dla ostatniej siedziby pozwanego na terenie RP.

15.4. Klient nie jest uprawniony do przeniesienia całości lub części praw lub obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot, bez uprzedniej zgody, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności., ani jego współnicy nie są uprawnieni do przeniesienia całości lub części praw lub obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot bez uprzedniej zgody Klienta wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, poza sytuacją w której przeniesienie praw lub obowiązków wynikających z Umowy następuje z mocy samego prawa (tj. bez dokonywania czynności prawnych), w drodze sukcesji generalnej. Klient niniejszym oświadcza, że bez uzasadnionej przyczyny nie odmówi zgody o której mowa w zdaniu poprzedzającym. Dla uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, że na podstawie niniejszej Umowy Klient wyraża zgodę na przeniesienie przez całości lub części praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na nowopowstałą spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, jaka zawiązana zostanie w przyszłości przez obecnych współników spółki cywilnej, pod warunkiem, że współnicy spółki cywilnej: uprzedzą o tym Klienta na piśmie oraz posiadać będą większość udziałów w nowopowstałej spółce z ograniczoną odpowiedzialnością uprawniającą do wyboru zarządu tej spółki.

15.5. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań w wyniku wystąpienia siły wyższej. Strony zobowiązują się do wzajemnego

powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej wpływającej na wykonanie Umowy i – w razie jej wystąpienia – spotkają się w celu dokonania stosownych ustaleń. Powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej.

15.6. Integralną częścią Umowy jest:

15.6.1. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia;

15.6.2. Załącznik nr 2 – Lista osób upoważnionych do dokonania w imieniu Klienta Zapotrzebowania na Konsultacje lub Wsparcie;

15.6.3. Załącznik nr 3 – Wzór zamówienia prac dodatkowych;

15.6.4. Załącznik nr 4 – Instrukcja korzystania z Systemu.

15.7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMÓWIENIE PRAC DODATKOWYCH		
Niniejsze zamówienie składane jest w trybie określonym w punkcie 11 Umowy		
Numer Umowy Klienta i Verbis:		
Dane Klienta		
Firma/Nazwa:		
Siedziba (adres):		
NIP:	REGON:	KRS/EDG:
Osoba kontaktowa Klienta:		
Zakres zamówienia		
Należy uzupełnić tylko pola, które dotyczą zamówienia, a pozostałe pola pozostawić puste		
Zwiększenie liczby Studentów w ramach Usługi (należy podać liczbę dodatkowych Studentów):		
Udostępnienie dodatkowych modułów (należy wskazać dodatkowe moduły):		
Odtworzenie danych wprowadzonych do Systemu w ramach Usługi. Dotyczy tylko danych z 30 przed otrzymaniem zgłoszenia przez Verbis. Należy podać datę, z której dane mają być przywrócone i zakres danych:		
Wymiana Routera:		
Inne prace (należy opisać charakter prac):		