



CERTYFIKAT PN-EN ISO 9001:2015-10

Gostyń, dnia 15.11.2022 r.

Dotyczy postępowania pn.: **Zakup i instalacja urządzeń i usług teleinformatycznych oraz wdrożenie systemów służących podniesieniu cyberbezpieczeństwa w SPZOZ w Gostyniu.**

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego: **SPZOZ-XII/12/2022**

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Działając w oparciu o przepisy art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm., dalej: Pzp), Zamawiający udziela odpowiedzi na poniższe pytania do SWZ:

Pytanie nr 1

SWZ, pkt. V. 2. d)

„Wykonawca zapewni wykonanie usługi wdrożenia przez wykwalifikowany personel - kompetencje potwierdzone certyfikatem - CCNP Routing and Switching lub równoważnym.”

SWZ, pkt. VII. 3. b)

„CCNP Routing and Switching lub równoważnego”

Zwracamy uwagę, iż w ramach przedmiotu zamówienia nie ma urządzeń sieciowych producenta, do których odnosi się certyfikat CCNP Routing and Switching. W związku z powyższym prosimy o usunięcie powyższego wymagania, ponieważ jest nieuzasadnione i niezwiązane z przedmiotem zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający zgodnie z wnioskiem Wykonawcy usuwa przedmiotowe wymaganie. W związku z powyższym działając na podstawie art. 137 ust. 1 i ust. 3 Pzp zmienia treść SWZ w cz. V pkt 2 ppkt d), jak niżej:

d) zdolności technicznej lub zawodowej: – **Zamawiający nie wyznacza warunku w tym zakresie.**

Pytanie nr 2

Wzór umowy – par. 1 ust. 2

„2) Strony zgodnie ustalają, że prawidłowe wykonanie umowy przez Wykonawcę **ma polegać na dostawie i instalacji klastra wysokiej dostępności** ze skonfigurowanym środowiskiem operacyjnym, przetestowanym przeniesieniem środowiska produkcyjnego z dotychczas użytkowanych serwerów, umożliwiającym prawidłową pracę systemu informatycznego SPZOZ w Gostyniu; Wykonawca zobowiązuje się, że wszystkie prace wdrożeniowe, instalacyjne oraz inne składające się na wykonanie przedmiotu umowy, zostaną wykonane w sposób, który nie będzie miał negatywnego wpływu na organizację udzielania świadczeń zdrowotnych przez Zamawiającego.”

a) W związku z brakiem konieczności dostarczenia w ramach realizacji zamówienia macierzy dyskowej o parametrach niezbędnych do wykonania instalacji klastra wysokiej dostępności, prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający posiada wyżej wymienioną macierz.

b) Jeśli nie, to czy Zamawiający uzna za prawidłowe wykonanie zamówienia polegające na zbudowaniu rozwiązania replikacji środowiska serwerowego w oparciu o posiadany przez Zamawiającego sprzęt oraz sprzęt dostarczany wraz z oprogramowaniem w ramach niniejszego postępowania?



Odpowiedź:

Ad. 2a/ Zamawiający nie posiada macierzy dyskowej o parametrach niezbędnych do wykonania instalacji klastra wysokiej dostępności,

Ad. 2b/ Zamawiający uzna za prawidłowe wykonanie zamówienia polegające na zbudowaniu rozwiązania replikacji środowiska serwerowego w oparciu o posiadany przez Zamawiającego sprzęt oraz sprzęt dostarczany wraz z oprogramowaniem w ramach niniejszego postępowania

Brzmienie zapisu po zmianie:

2/ Strony zgodnie ustalają, że prawidłowe wykonanie umowy przez Wykonawcę ma polegać na zbudowaniu rozwiązania replikacji środowiska serwerowego w oparciu o posiadany przez Zamawiającego sprzęt oraz sprzęt dostarczony wraz z oprogramowaniem przez Wykonawcę, umożliwiającą prawidłową pracę systemu informatycznego SPZOZ w Gostyniu; Wykonawca zobowiązuje się, że wszystkie prace wdrożeniowe, instalacyjne oraz inne składające się na wykonanie przedmiotu umowy, zostaną wykonane w sposób, który nie będzie miał negatywnego wpływu na organizację udzielania świadczeń zdrowotnych przez Zamawiającego.

Pytanie nr 3

SWZ, pkt. IV. Informacje ogólne

„3. Zamawiający **wymaga** wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy”

„15. Zamawiający **nie wymaga** wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy. Zwracamy uwagę, iż pozostałe zapisy SWZ oraz wzoru umowy, nie określają żadnych wymagań dot. tego zabezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający prostuje oczywistą omyłkę pisarską i potwierdza, że Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

Pytanie nr 4

SWZ, TOM I - pkt. VIII INFORMACJA O PRZEDMIOTOWYCH ŚRODKACH DOWODOWYCH

Z uwagi na fakt, że materiały (ulotki, karty katalogowe) przygotowywane przez producentów zawierają ogólne informacje o możliwych konfiguracjach swoich urządzeń i nie odnoszą się do specyficznej konfiguracji zastosowanej i oferowanej w danym postępowaniu prosimy o modyfikację wymagania.

Czy zatem Zamawiający uzna za wystarczające oświadczenie wykonawcy potwierdzające zgodność wszystkich zaoferowanych parametrów z wymaganiami Zamawiającego i opisem przedmiotu zamówienia?

Zwracamy uwagę ponadto, że wykonawca potwierdza zgodność oferowanego sprzętu wypełniając stosowną kolumnę jako potwierdzenie spełnienia minimalnych wymagań - TOM III - przy każdym zaoferowanym elemencie.

Odpowiedź: Zamawiający uzna oświadczenie Wykonawcy za wystarczające.

Pytanie nr 5

TOM II - Wzór Umowy

Prosimy o modyfikację zapisu określonego w par. 1 ust. 4 umowy.

Czy Zamawiający dopuści dostarczenie dokumentacji dotyczącej przedmiotu umowy w języku źródłowym producenta danego elementu tj. w języku angielskim?

Zwracamy uwagę, że dokumenty te zawierają wiele stron i najczęściej są dostępne jako dokumentacja techniczna producenta jedynie w języku angielskim.



CERTYFIKAT PN-EN ISO 9001:2015-10

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza dostarczenie dokumentacji dotyczącej przedmiotu umowy w języku angielskim. Brzmienie zapisu umowy po zmianie:

4/ Wykonawca oświadcza, że dostarczony sprzęt i oprogramowanie będzie fabrycznie nowy, nieużywany, nieregenerowany, wolny od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych, objęty gwarancją, nie będzie toczyć się wobec niego żadne postępowanie mogące wpłynąć na nieskrępowane wykonanie umowy, nie będzie obciążony zastawem, tak rejestrowym jak i skarbowym ani innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi, będzie kompletny, a po zainstalowaniu będzie gotowy do używania przez Zamawiającego, bez dodatkowych nakładów, czynności i kosztów po stronie Zamawiającego, z wyłączeniem kosztów bieżącej eksploatacji; Wykonawca wyda Zamawiającemu dokumentację dotyczącą przedmiotu umowy (z osobna dla każdego z elementów przedmiotu umowy wymienionych w załączniku Nr 1 do umowy), w tym instrukcje obsługi, paszporty techniczne, certyfikaty jakości, licencje oraz inne dokumenty wymagane przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa (dopuszcza się dokumentację w języku angielskim).

Pytanie nr 6

TOM II - Wzór Umowy

Prosimy o wyjaśnienie zapisu określonego par. 4 ust. 1 umowy.

Zamawiający oczekuje zgodnie z tym zapisem udzielenia 12-miesięcznej gwarancji na przedmiot umowy, natomiast w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia - TOM III - zawarte są inne wymagane okresy gwarancji (np. 60 miesięcy dla serwera, serwera plików NAS itp.)

Odpowiedź: Okresy gwarancji wynikające z TOMU III dotyczą gwarancji Producenta sprzętu jaki w ramach umowy zostanie dostarczony przez Wykonawcę i zakupiony przez Zamawiającego. Gwarancja 12 miesięczna udzielona ma zostać przez Wykonawcę na wykonany przedmiot umowy, opisany w §1 projektu umowy, obejmujący w szczególności wykonanie montażu, instalacji, wdrożenia.

Pytanie nr 7

TOM II - Wzór Umowy, par. 4 ust. 4

Zamawiający wymaga 5-dniowego terminu naprawy dla urządzeń dostarczanych w ramach realizacji zamówienia. Prosimy o potwierdzenie, że wymóg ten dotyczy tylko serwera aplikacji.

Producenci pozostałych urządzeń nie oferują takich warunków serwisowych, a zapewnienie ich przez wykonawcę wiązałoby się z niewspółmiernym wzrostem wartości oferty.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wymaganie 5-dniowego terminu naprawy dla urządzeń dostarczanych w ramach realizacji zamówienia dotyczy wyłącznie serwera aplikacji.

Brzmienie zapisu §4 ust. 4 projektu umowy, po zmianie:

4/ W przypadku stwierdzenia wad lub uszkodzeń serwera aplikacji, Wykonawca na pisemny wniosek Zamawiającego, zobowiązuje się w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia, dokonać na własny koszt naprawy bądź wymiany na wolny od wad i uszkodzeń.

Pytanie nr 8

TOM III - Przełącznik LAN Typ 2 – 1 szt.

Z uwagi na zakłócenia w łańcuchach dostaw szeregu urządzeń komputerowych czy Zamawiający dopuści zaoferowanie przełącznika LAN z następującymi parametrami:



CERTYFIKAT PN-EN ISO 9001:2015-10

8	Port konsoli	RJ-45
9	Obsługa PoE	Brak

oraz resztą parametrów zgodnie z opisem zawartym w TOM III Przełącznik LAN Typ 2

Odpowiedź: Zamawiający dopuści zaoferowanie przełącznika LAN z w/w parametrami.

Pytanie nr 9

TOM II - Wzór Umowy, par. 1 ust. 4

Czy Zamawiający potwierdzi, że wersji polskojęzycznej wymaga tylko dla innych dokumentów dotyczących dostarczanego w ramach zamówienia sprzętu wymaganych przepisami powszechnie obowiązującego prawa?

Odpowiedź: W związku ze stanowiskiem Zamawiającego dotyczącym zadanego przez Wykonawcę pytania nr 5 (stanowisko powyżej), Zamawiający informuje, że żadne dokumenty objęte §1 ust. 4 nie są wymagane w języku polskim, co dotyczy również innych dokumentów dotyczących dostarczanego w ramach zamówienia sprzętu wymaganych przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Innymi słowy Zamawiający dopuszcza dla wszystkich dokumentów wersję angielskojęzyczną z tym, że z oczywistych względów przedstawienie dokumentów w wersji polskojęzycznej jest również dopuszczalne.

Pytanie nr 10

TOM II - Wzór Umowy, par. 2 ust. 8 lit. a

Czy Zamawiający dopuści zamiast papierowej formy faktury wystawienie faktury elektronicznej, o czym mowa w art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług? Jeśli tak, to prosimy o podanie w tym postanowieniu wzoru umowy adresu poczty elektronicznej Zamawiającego, na jaki winna ta faktura zostać przesłana.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zamiast papierowej formy faktury formę faktury elektronicznej, o czym mowa w art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług.

Brzmienie zapisu projektu umowy po zmianie:

8/ Zamawiający dopuszcza złożenie faktury VAT w formie:

a/ papierowej (oryginału),

b/ ustrukturuwanego dokumentu elektronicznego, złożonego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zwanej dalej PEF, zgodnie z Ustawą o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prawnym z dnia 9 listopada 2018 r. (t.j. Dz.U. 2020 r. poz. 1666 z dnia 29 września 2020 roku z późniejszymi zmianami),

c/ faktury elektronicznej, o której mowa w przepisie art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (Dz.U.2022.931 t.j. z dnia 29 kwietnia 2022 roku ze zmianami) – w takim przypadku faktura zostanie przesłana przez Wykonawcę na adres poczty elektronicznej Zamawiającego ksiegowosc@szpitalgostyn.pl.

Pytanie nr 11

TOM II - Wzór Umowy, par. 4 ust. 4

a) Czy Zamawiający potwierdzi, że dniami roboczymi w rozumieniu wzoru umowy są dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?



CERTYFIKAT PN-EN ISO 9001:2015-10

b) Czy Zamawiający potwierdzi, że jeśli efektywniejszym i szybszym sposobem usunięcia wady lub uszkodzenia będzie naprawa przedmiotu umowy na wykonanie zamówienia, to zamiast wymiany, o czy mowa w tym postanowieniu wzoru umowy, dopuści jego naprawę?

Odpowiedź:

Ad. 11a/ Zamawiający potwierdza, że dniami roboczymi w rozumieniu wzoru umowy są dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz soboty,

Ad. 11b/ Zamawiający potwierdza, że jeśli efektywniejszym i szybszym sposobem usunięcia wady lub uszkodzenia będzie naprawa serwera aplikacji, wówczas dopuszczalna jest w pierwszej kolejności jego naprawa, z zachowaniem jednak uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów kodeksu cywilnego dotyczących gwarancji i rękojmi

Pytanie nr 12

TOM II - Wzór Umowy, par. 5 ust. 2

Czy Zamawiający potwierdzi, że kara umowna określona w tym postanowieniu wzoru umowy naliczana będzie od wartości tego elementu przedmiotu umowy na wykonanie zamówienia, którego wady ujawniono i zgłoszono do usunięcia?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że kara umowna określona w tym postanowieniu §5 ust. 2 projektu umowy naliczana będzie od wartości netto przedmiotu zamówienia, za każdy dzień opóźnienia liczony od dnia, w którym wada miała być usunięta. Tym samym Zamawiający nie potwierdza, że kara umowna przewidziana w tym zapisie będzie naliczana od wartości tego elementu przedmiotu umowy na wykonanie zamówienia, którego wady ujawniono i zgłoszono do usunięcia.

Pytanie nr 13

TOM II - Wzór Umowy, par. 8 ust. 2

Czy Zamawiający potwierdzi, że dopuszcza odstąpienie od umowy na wykonanie zamówienia tylko w części, której dotyczy któraś z okoliczności określonych w tym postanowieniu wzoru umowy?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza odstąpienie od umowy w przypadku spełnienia choćby jednej z przesłanek wskazanych w §8 ust. 2 projektu umowy.

Pytanie nr 14

TOM II - Wzór Umowy, par. 8 ust. 2 lit. c

Czy Zamawiający potwierdzi, że niespełnianiem warunków ustalonych przez niego, o którym mowa w tym postanowieniu wzoru umowy jest stwierdzenie podczas odbioru w przedmiocie Umowy istotnych wad lub uszkodzeń, czyli takich, które wykluczają korzystanie z przedmiotu Umowy w sposób będący normalnym sposobem korzystania z tego przedmiotu Umowy?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że §8 ust. 2 pkt c) projektu umowy dotyczy ustalonych przez Zamawiającego warunków wykonania przedmiotu umowy i w tym znaczeniu obejmuje nie tylko wady lub uszkodzenia, ale również pozostały zakres obowiązków Wykonawcy związanych m.in. z dostawą, montażem, instalacją, przeszkoleniem personelu; w zakresie zaś wad i uszkodzeń, Zamawiający wyjaśnia, że chodzi o wady lub



CERTYFIKAT PN-EN ISO 9001:2015-10

uszkodzenia istotne, czyli takie które wykluczają korzystanie z przedmiotu umowy w sposób będący normalnym sposobem korzystania z przedmiotu umowy.

Pytanie nr 15

TOM II - Wzór Umowy, par. 9 ust. 2 lit. b tiret drugi

Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób umowa Zamawiającego zawarta z Narodowym Funduszem Zdrowia (dalej: NFZ) wpływa na warunki wykonania zamówienia i w jaki sposób NFZ może decydować o wykonaniu zamówienia. W ocenie wykonawcy ani rzeczona umowa, ani NFZ nie mają związku z przedmiotem zamówienia, więc stosunki łączące NFZ z Zamawiającym nie mogą wpływać na wykonanie zamówienia, a tym bardziej na sposób jego wykonania. W związku z powyższym, w braku obiektywnego wyjaśnienia powyższego i przedstawienia obiektywnego związku pomiędzy NFZ, powyższą umową a przedmiotem zamówienia, wnosimy o wykreślenie z tego postanowienia wzoru umowy słów: "lub warunków realizacji umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia (zmiana umowy z NFZ dotyczy realizacji świadczenia przez NFZ lub następcą prawnym płatnika świadczeń) lub wyrażenie indywidualnej zgody przez NFZ".

Odpowiedź: Wobec propozycji Wykonawcy zmiany zapisu §9 ust. 2 pkt b) tiret drugi jedynie w części, Zamawiający przychyliła się do propozycji zapisu o treści:

b/ zmiana sposobu świadczenia:

- zmiany są konieczne ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Pytanie nr 16

TOM II - Wzór Umowy, par. 9 ust. 2 lit. b tiret trzeci

Prosimy o doprecyzowanie o jakim bezpieczeństwie i o jakiej awarii mowa w tym postanowieniu wzoru umowy i wyjaśnienie ich związku ze sposobem wykonania zamówienia. W braku wyjaśnienia powyższego, prosimy o usunięcie tego postanowienia (owego tiretu trzeciego) ze wzoru umowy w całości.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie zapisu §9 ust. 2 pkt b) tiret trzeci o treści:

b/ zmiany sposobu świadczenia: - zmiany są konieczne ze względu na zapewnienie bezpieczeństwa lub zapobieżenie awarii.

Pytanie nr 17

TOM II - Wzór Umowy, par. 4 ust. 5

Prosimy o dopuszczenie kart gwarancyjnych lub oświadczenia wystawionego przez Wykonawcę, potwierdzającego spełnienie warunków i czasu gwarancji dla sprzętu oferowanego w tym postępowaniu. Podkreślamy, iż producenci sprzętu komputerowego nie dołączają już standardowych druków „karty gwarancyjnej” do swoich urządzeń.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na dopuszczenie kart gwarancyjnych lub oświadczenia wystawionego przez Wykonawcę potwierdzającego spełnienie warunków i czasu gwarancji dla sprzętu oferowanego w tym postępowaniu.

Brzmienie zapisu § 4 ust. 5, po zmianie:



CERTYFIKAT PN-EN ISO 9001:2015-10

5/ Wykonawca dostarczy wraz z przedmiotem umowy kartę gwarancyjną producenta przedmiotu umowy. Karta gwarancyjna winna uwzględniać wymagania Zamawiającego dotyczące gwarancji, wynikające ze Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz warunki wskazane przez producenta przedmiotu umowy. W przypadku sprzeczności w warunkach gwarancji umieszczonych w treści Karty gwarancyjnej z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego na etapie prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, Strony przyjmują, że obowiązują warunki gwarancji określone na etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego; Zamawiający dopuszcza przedstawienia kart gwarancyjnych lub oświadczenia wystawionego przez Wykonawcę, potwierdzającego spełnienie wymaganych przez Zamawiającego warunków i okresu gwarancji dla sprzętu dostarczonego przez Wykonawcę.