

Załącznik nr 4. Zakres wszystkich świadczonych usług openNexus

Usługi abonamentowe

| Nazwa usługi | Wyjaśnienie nazwy oraz zakres | Produkt |
|---|--|---------------------------|
| <p>Abonament za udzielenie licencji w Saas - pakiet postępowań z dopłatami za przekroczenie pakietu postępowań</p> | <p>Abonament uzależniony jest ilości postępowań w danym pakiecie. Gwarantujemy nielimitowaną ilość użytkowników.</p> <p>Zwiększenie wykorzystania ilości postępowań ponad wykupiony pakiet powoduje zwiększenie wartości abonamentu zgodnie z zapisami w umowie głównej. Przez postępowanie rozumie się wszystkie możliwe i dostępne tryby na platformie zakupowej od zapytania o informację (RFI), poprzez zapytanie o propozycję (RFP), zapytanie o cenę (RFQ), aukcję elektroniczną lub postępowanie przetargowe. To czy użytkownik wykorzystuje system do zakupów regulaminowych lub/i do przetargów zależy tylko od jego potrzeb. Wpływa to na konfigurację jego konta, ale nie wymaga to zmiany zakresu Umowy.</p> <p>Zakres usługi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Udzielenie dostępu do nabytej usługi (systemu), - Rozwój i dostępność najnowszej wersji systemu, - Doradztwo techniczne dla wszystkich stron procesu bez limitu czasowego i dopłat z tego tytułu¹, - Nielimitowany dostęp do zasobów wszystkich postępowań zarejestrowanych przez Zamawiającego na platformazakupowa.pl przez okres minimum 5 lat od dnia upływu terminu składania ofert w danym postępowaniu. Po tym terminie dane postępowanie zostanie przekazane do archiwum w formie skompresowanej paczki danych, zawierającej dane dot. postępowania w formie ustrukturyzowanej w plikach o formacie XLS, raporty z postępowań, notatki oraz załączniki do postępowań, która to paczka danych zostanie wgrana na dysk archiwalny opłacany przez Open Nexus, którym zarządzał będzie Zamawiający, mający uprawnienia do usuwania oraz pobierania plików z archiwum. Dodatkowe archiwum będzie dostępne dla Zamawiającego w okresie kolejnych 5 lat od dnia upływu terminu o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu, co da łącznie minimum 10 letni termin przechowywania archiwum z postępowań. Przez cały ten okres Zamawiający będzie uprawniony do pobrania na swój nośnik przechowywanych danych. - Raporty z prowadzonych postępowań, - W przypadku gdyby Zamawiający rozwiązał Umowę na świadczenie usług to ma możliwość nieodpłatnego kontynuowania wszystkich wszczętych na platformie postępowań z pełną funkcjonalnością, aż do ich prawidłowego zakończenia, - Operator platformy zapewnia wzorzec czasu i przepustowość sieci na platformie, ewidencjonowanie dokumentów przetargowych w systemie informatycznym platformy, obowiązek zgodności dostarczonego narzędzia z przepisami prawa, w tym z przepisami Ustawy Pzp, a także dostosowanie narzędzia do ewentualnych zmian w prawie w przyszłości. | <p>Platforma Zakupowa</p> |

¹ Wsparcie jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00. W soboty, niedziele i święta wsparcie jest nieczynne. W dni poprzedzające dni świąteczne bądź następujące po dniach świątecznych, tworzące powszechnie przyjęty „długi weekend” wsparcie jest nieczynne.

| | | |
|---|--|---------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Operator platformy podczas trwania Umowy głównej zapewnia narzędzie do weryfikacji podpisów elektronicznych w ramach abonamentu i bez dodatkowych opłat, - Świadczenie usług zgodnie z przepisami prawa unijnego oraz krajowego w zakresie komunikacji elektronicznej w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego, - Świadczenie usług zgodnie z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie, - Udostępnienie usługi dla Wykonawców z zachowaniem dostępności cyfrowej oraz w taki sposób, aby właściwości techniczne były niedyskryminujące, ogólnie dostępne oraz interoperacyjne z produktami służącymi elektronicznemu przechowywaniu, przetwarzaniu i przesyłaniu danych będącymi w powszechnym użyciu, <p>Umożliwienie Wykonawcom bezpłatnego dostępu do postępowań Zamawiającego.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zwrot Zamawiającemu uzasadnionych zasądzonych kosztów postępowań przed Krajową Izbą Odwoławczą (KIO) z tytułu przegranych spraw z Wykonawcami, jeżeli w wyroku KIO jako przyczynę uwzględnienia odwołania Wykonawcy podano błędy techniczne platformy zakupowej Open Nexus. Powyższy zwrot kosztów nie ma limitu, tzn. może być wyższy niż wartość Umowy. Powyższa gwarancja będzie rozpatrzona na podstawie wniosku i przekazana do Ubezpieczyciela u którego Open Nexus ma wykupioną specjalną polisę OC, która ma pokryć roszczenia. Jeżeli Ubezpieczyciel niezasadnie odmówi wypłaty odszkodowania, to Open Nexus pokryje je z własnych środków. | |
| <p>Abonament za udzielenie licencji w Saas - zakupy regulaminowe w wersji bez limitu wg obrotu ze Sprawozdania dla Prezesa UZP</p> | <p>Abonament szacowany jest na bazie Sprawozdania dla Prezesa UZP. Zamawiający otrzymuje stały (zryczałtowany) abonament bez dopłat (nielimitowana ilość postępowań).</p> <p>W ramach tego abonamentu gwarantujemy nielimitowaną ilość użytkowników.</p> <p>Zakres usług:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Udzielenie dostępu do nabytej usługi (systemu), - Rozwój i dostępność najnowszej wersji systemu, - Doradztwo techniczne dla wszystkich stron procesu bez limitu czasowego i dopłat z tego tytułu, - Nielimitowany dostęp do zasobów wszystkich postępowań zarejestrowanych przez Zamawiającego na platformazakupowa.pl przez okres minimum 5 lat od dnia upływu terminu składania ofert w danym postępowaniu. <p>Po tym terminie dane postępowanie zostanie przekazane do archiwum w formie skompresowanej paczki danych, zawierającej dane dot. postępowania w formie ustrukturyzowanej w plikach o formacie XLS, raporty z postępowań, notatki oraz załączniki do postępowań, która to paczka danych zostanie wgrana na dysk archiwalny opłacany przez Open Nexus, którym zarządzał będzie Zamawiający, mający</p> | <p>Platforma Zakupowa</p> |

| | | |
|--|--|---------------------------|
| | <p>uprawnienia do usuwania oraz pobierania plików z archiwum. Dodatkowe archiwum będzie dostępne dla Zamawiającego w okresie kolejnych 5 lat od dnia upływu terminu o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu, co da łącznie minimum 10 letni termin przechowywania archiwum z postępowań. Przez cały ten okres Zamawiający będzie uprawniony do pobrania na swój nośnik przechowywanych danych.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Raporty z prowadzonych postępowań, - W przypadku gdyby Zamawiający rozwiązał Umowę na świadczenie usług to ma możliwość nieodpłatnego kontynuowania wszystkich wszczętych na platformie postępowań z pełną funkcjonalnością, aż do ich prawidłowego zakończenia. | |
| <p>Abonament za udzielenie licencji w Saas - przetargi Pzp bez limitu na podstawie sprawozdania dla Prezesa UZP</p> | <p>Abonament szacowany jest na bazie Sprawozdania dla Prezesa UZP. Zamawiający otrzymuje stały (zryczałtowany) abonament bez dopłat (nielimitowana ilość postępowań).</p> <p>W ramach tego abonamentu gwarantujemy nielimitowaną ilość użytkowników.</p> <p>W kolejnych latach wartość abonamentu może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu w zależności od ilości przetargów zgodnie z aktualnym sprawozdaniem dla Prezesa UZP.</p> <p>Zakres usługi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Udzielenie dostępu do nabytej usługi (systemu), - Rozwój i dostępność najnowszej wersji systemu, - Doradztwo techniczne dla wszystkich stron procesu bez limitu czasowego i dopłat z tego tytułu², - Nielimitowany dostęp do zasobów wszystkich postępowań zarejestrowanych przez Zamawiającego na platformazakupowa.pl przez okres minimum 5 lat od dnia upływu terminu składania ofert w danym postępowaniu. Po tym terminie dane postępowanie zostanie przekazane do archiwum w formie skompresowanej paczki danych, zawierającej dane dot. postępowania w formie ustrukturyzowanej w plikach o formacie XLS, raporty z postępowań, notatki oraz załączniki do postępowań, która to paczka danych zostanie wgrana na dysk archiwalny opłacany przez Open Nexus, którym zarządzał będzie Zamawiający, mający uprawnienia do usuwania oraz pobierania plików z archiwum. Dodatkowe archiwum będzie dostępne dla Zamawiającego w okresie kolejnych 5 lat od dnia upływu terminu o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu, co da łącznie minimum 10 letni termin przechowywania archiwum z postępowań. Przez cały ten okres Zamawiający będzie uprawniony do pobrania na swój nośnik przechowywanych danych. - Raporty z prowadzonych postępowań, - W przypadku gdyby Zamawiający rozwiązał Umowę na świadczenie usług to ma możliwość nieodpłatnego kontynuowania wszystkich wszczętych na platformie postępowań z pełną funkcjonalnością, aż do ich prawidłowego zakończenia, - Operator platformy zapewnia wzorzec czasu i przepustowość sieci na platformie, ewidencjonowanie dokumentów przetargowych w | <p>Platforma Zakupowa</p> |

² Wsparcie jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00. W soboty, niedziele i święta wsparcie jest nieczynne. W dni poprzedzające dni świąteczne bądź następujące po dniach świątecznych, tworzące powszechnie przyjęty „długi weekend” wsparcie jest nieczynne.

| | | |
|--|--|-------------------|
| | <p>systemie informatycznym platformy, obowiązek zgodności dostarczonego narzędzia z przepisami prawa, w tym z przepisami nowej Ustawy Pzp, a także dostosowanie narzędzia do ewentualnych zmian w prawie w przyszłości.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Operator platformy podczas trwania Umowy głównej zapewnia narzędzie do weryfikacji podpisów elektronicznych w ramach abonamentu i bez dodatkowych opłat, - Świadczenie usług zgodnie z przepisami prawa unijnego oraz krajowego w zakresie komunikacji elektronicznej w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego, - Świadczenie usług zgodnie z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie, - Udostępnienie usługi dla Wykonawców z zachowaniem dostępności cyfrowej oraz w taki sposób, aby właściwości techniczne były niedyskryminujące, ogólnie dostępne oraz interoperacyjne z produktami służącymi elektronicznemu przechowywaniu, przetwarzaniu i przesyłaniu danych będącymi w powszechnym użyciu, <p>Wykonawcom bezpłatny dostęp do postępowań Zamawiającego.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zwrot Zamawiającemu uzasadnionych zasądzonych kosztów postępowań przed Krajową Izbą Odwoławczą (KIO) z tytułu przegranych spraw z Wykonawcami, jeżeli w wyroku KIO jako przyczynę uwzględnienia odwołania Wykonawcy podano błędy techniczne platformy zakupowej Open Nexus. Powyższy zwrot kosztów nie ma limitu, tzn. może być wyższy niż wartość Umowy. Powyższa gwarancja będzie rozpatrzona na podstawie wniosku i przekazana do Ubezpieczyciela u którego Open Nexus ma wykupioną specjalną polisę OC, która ma pokryć roszczenia. Jeżeli Ubezpieczyciel niezasadnie odmówi wypłaty odszkodowania, to Open Nexus pokryje je z własnych środków. | |
| <p>Abonament za udzielenie licencji w Saas - asystentOS bez limitu na podstawie sprawozdania dla Prezesa UZP - wersja Planowanie</p> | <p>Wybierając tą opcję Zamawiający otrzymuje opłatę zryczałtowaną, którą my jako operator szacujemy na podstawie rocznego sprawozdania dla Prezesa UZP. W kolejnych latach na podstawie nowych Sprawozdań wartość abonamentu może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu w zależności od ilości przetargów zgodnie z aktualnym sprawozdaniem dla Prezesa UZP.</p> <p>Zakres usługi:</p> <p>Moduł Planowanie to kompleksowy system wsparcia w planowaniu zamówień publicznych pozwalający na planowanie przez wszystkich użytkowników zaangażowanych w proces planowania - od zgłaszającego do koordynatora planu wraz ze ścieżkami akceptacji. Narzędzie pozwala stworzyć plan zamówień na podstawie zdefiniowanych przez użytkownika grup rodzajowych i ich pozycji, jednocześnie dostarcza wiedzy o sumie poszczególnych grup rodzajowych pomagając określić poprawną procedurę dla poszczególnych pozycji planu zamówień. Dodatkowo system umożliwia kontrolowanie poziomu realizacji planu. Docelowo planowana integracja z platformą e-zamówienia co umożliwi</p> | <p>AsystentOS</p> |

| | | |
|---|---|------------|
| | <p>eksportowanie tam stworzonego w systemie planu postępowań. Moduł Planowanie współpracuje z modułem Wnioski. W ramach modułu skonfigurujesz spersonalizowane ścieżki akceptacji. Na stronie asystentos.pl dostępny jest regulamin oraz polityka prywatności regulujący zasady korzystania z ww. usługi.</p> | |
| <p>Abonament za udzielenie licencji w Saas - asystentOS bez limitu na podstawie sprawozdania dla Prezesa UZP - wersja Wnioski</p> | <p>Wybierając tą opcję Zamawiający otrzymuje opłatę zryczałtowaną, którą my jako operator szacujemy na podstawie rocznego sprawozdania dla Prezesa UZP. Dzięki temu my możemy przewidzieć nasze koszty i zapewniamy Zamawiającemu stałą opłatę abonamentową bez dopłat np. za przekroczenie ilości użytkowników. W kolejnych latach na podstawie nowych Sprawozdań wartość abonamentu może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu w zależności od ilości przetargów zgodnie z aktualnym sprawozdaniem dla Prezesa UZP.</p> <p>Moduł Wnioski pozwala sporządzić i wygenerować (w formacie pdf/doc) wnioski o wszczęcie postępowania w każdym trybie. Zawartość formularza wniosku dla postępowań Pzp i pozaustawowych ustala Zamawiający – można go spersonalizować pod potrzeby własnej jednostki. Moduł Wnioski współpracuje z modułem Ścieżki Akceptacji, co daje możliwość zelektronizowania procesu akceptacji wniosków w systemie dzięki spersonalizowanym ścieżkom akceptacji.</p> <p>Moduł współpracuje również z modułem Planowanie.</p> | AsystentOS |
| <p>Abonament za udzielenie licencji w Saas - asystentOS Ścieżki Akceptacji</p> | <p>Personalizowane ścieżki akceptacji umożliwiają skonfigurowanie ścieżek akceptacji dla modułu Wnioski wg własnych potrzeb.</p> | AsystentOS |
| <p>Abonament za udzielenie licencji w Saas - asystentOS Protokół z postępowania</p> | <p>Protokół z postępowania - automatyczne bieżące wypełnianie się protokołu z postępowania prowadzonego w AsystentOS. Protokół powstaje na wzorze z rozporządzenia i na podstawie ogłoszenia o zamówieniu i/lub informacji do Prezesa UZP o złożonych ofertach.</p> | AsystentOS |
| <p>Abonament za udzielenie licencji w Saas - asystentOS Free</p> | <p>Wybierając tą opcję Zamawiający otrzymuje system w wersji Free bez opłat i limitu ilości użytkowników.</p> <p>Zakres usługi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kalkulatory - niezależnie można wyliczyć najważniejsze terminy w postępowaniu, np: termin składania pytań do postępowania i udzielenia odpowiedzi na pytania, maksymalną wartość wadium, termin składania ofert, wysokość wpisu od odwołania, termin związania ofertą itp. - Szablony pism dostępnych cyfrowo przygotowanych zgodnie z wymogami WCAG 2.1. | AsystentOS |
| <p>Abonament za udzielenie licencji w Saas - przetargOS bez limitu - wersja Premium</p> | <p>Stać opłata abonamentowa. Wybierając tę opcję nabywca otrzymuje limitowany w czasie tj. na 12 miesięcy od dnia uruchomienia, dostęp do treści edukacyjnych opartych o 30 kompetencji zgodnych z ProcurCompEU - Europejskimi ramami kompetencji dla nielimitowanej ilości użytkowników z danej jednostki.</p> <p>Zakres usługi:</p> <p>W ramach opłaty użytkownik otrzymuje: profesjonalnie opracowane i</p> | PrzetargOS |

| | | |
|--|---|-------------------|
| | <p>przygotowane materiały szkoleniowe w wersji VOD na 3 stopniach zaawansowania: podstawowym, średniozaawansowanym i zaawansowanym, zaświadczenia ukończenia kursu, materiały edukacyjne “standard” dostępne w wersji free, aktualną publicystykę, wywiady, podcasty, retransmisje wydarzeń, dostęp do zamkniętego forum wymiany doświadczeń i wiedzy. W przypadku, gdy materiały podlegać będą aktualizacji lub uzupełnieniu/rozszerzeniu o dodatkowe treści w ramach kursu, nabywca otrzymuje je bez ponoszenia dodatkowych kosztów.</p> <p>W ramach pakietu premium nabywca otrzymuje treści dedykowane dla specjalisty zamówień publicznych; asystenta ds. zamówień publicznych; samodzielnego stanowiska ds. zamówień publicznych.</p> <p>Na stronie przetargos.pl dostępny jest regulamin oraz polityka prywatności regulująca zasady korzystania z ww. usługi.</p> | |
| <p>Abonament za udzielenie licencji w Saas - przetargOS bez limitu - wersja Professional</p> | <p>Stała opłata abonamentowa. Wybierając tę opcję nabywca otrzymuje limitowany w czasie tj. na 12 miesięcy od dnia uruchomienia, dostęp do treści edukacyjnych opartych o 30 kompetencji zgodnych z ProcurCompEU - Europejskimi ramami kompetencji dla nielimitowanej ilości użytkowników z danej jednostki.</p> <p>Zakres usługi:</p> <p>W ramach opłaty użytkownik otrzymuje: profesjonalnie opracowane i przygotowane materiały szkoleniowe w wersji VOD na 4 stopniach zaawansowania: podstawowym, średniozaawansowanym, zaawansowanym i eksperckim, zaświadczenia ukończenia kursu, materiały edukacyjne “standard” dostępne w wersji free, aktualną publicystykę, wywiady, podcasty, retransmisje wydarzeń, dostęp do zamkniętego forum wymiany doświadczeń i wiedzy. W przypadku, gdy materiały podlegać będą aktualizacji lub uzupełnieniu/rozszerzeniu o dodatkowe treści w ramach kursu, nabywca otrzymuje je bez ponoszenia dodatkowych kosztów.</p> <p>W ramach pakietu professional nabywca otrzymuje treści dedykowane dla specjalisty zamówień publicznych; asystenta ds. zamówień publicznych; samodzielnego stanowiska ds. zamówień publicznych; osób merytorycznych; kierownika działu zamówień publicznych; specjalisty ds. umów; kierownika zamawiającego.</p> <p>Na stronie przetargos.pl dostępny jest regulamin oraz polityka prywatności regulująca zasady korzystania z ww. usługi.</p> | <p>PrzetargOS</p> |
| <p>Abonament za udzielenie licencji w Saas - przetargOS wg ilości użytkowników - wersja KURS</p> | <p>Opłata jednorazowa. Wybierając tę opcję nabywca otrzymuje limitowany w czasie tj. na 6 miesięcy od dnia uruchomienia, dostęp do treści wybranego przez siebie kursu dla jednego użytkownika.</p> <p>Zakres usługi:</p> <p>W ramach opłaty użytkownik otrzymuje: profesjonalnie opracowane i przygotowane materiały szkoleniowe w wersji VOD, certyfikat ukończenia kursu, materiały edukacyjne “standard” dostępne w wersji free. W przypadku, gdy materiały podlegać będą aktualizacji lub uzupełnieniu/rozszerzeniu o dodatkowe treści w ramach kursu, nabywca otrzymuje je bez ponoszenia dodatkowych kosztów.</p> <p>Na stronie przetargos.pl dostępny jest regulamin oraz polityka prywatności regulująca zasady korzystania z ww. usługi.</p> | <p>PrzetargOS</p> |

| | | |
|---|--|-------------------|
| <p>Abonament za udzielenie licencji w Saas - przetargOS Free bez limitu ilości użytkowników</p> | <p>Wybierając tą opcję nabywca otrzymuje system w wersji Free bez opłat i limitu ilości użytkowników.</p> <p>Zakres usługi:</p> <p>W ramach Umowy nabywca otrzyma bezpłatny dostęp do platformy szkoleniowej przetargOS w wersji Free dla nielimitowanej liczby użytkowników, a w nim materiały edukacyjne związane z zamówieniami publicznymi oraz szkolenia z platformazakupowa.pl. Zakres pakietu Free może być dowolnie i w każdym momencie modyfikowany przez Open Nexus. Na stronie przetargos.pl dostępny jest regulamin oraz polityka prywatności regulująca zasady korzystania z ww. usługi.</p> | <p>PrzetargOS</p> |
|---|--|-------------------|

Koszty jednorazowe

| Nazwa usługi | Wyjaśnienie nazwy oraz zakres |
|----------------------------------|--|
| Profil Nabywcy | Dedykowana strona Zamawiającego, oraz konfiguracja systemu. |
| Dodatkowe konsultacje | Dodatkowe konsultacje do dyspozycji Zamawiającego. Można je wykorzystać jako szkolenie dla zespołu lub konsultacje online. |
| Szkolenie z zamówień publicznych | Szkolenie w ramach produktu przetargOS, z wcześniej ustalonego zakresu prowadzone w siedzibie Zamawiającego lub on-line |
| Szkolenie stacjonarne | Szkolenie z obsługi systemu prowadzone w siedzibie Zamawiającego |