



# SZPITAL SPECJALISTYCZNY

w PIŁE

im. Stanisława Staszica

64-920 Piła, ul. Rydygiera Ludwika 1

Sekretariat 67 210 62 05  
Centrala 67 210 66 66  
Fax 67 212 40 85  
e-mail: kancelaria@szpital.pila.pl  
www.szpitalpila.pl



Piła, dn. 17.07.2024 roku

FZP.III-241/61/24

## Wszyscy uczestnicy postępowania

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pod nazwą: „**DOSTAWA SYSTEMU DO OZNACZANIA GLUKOZY W SYSTEMIE POCT WRAZ Z DZIERŻAWĄ APARATÓW**”

Szpital Specjalistyczny w Piła informuje, że do wyżej wymienionego przetargu wpłynęły następujące pytania:

### Pytanie nr 1.

Czy Zamawiający udostępni zasoby serwerowe spełniającej min. wymogi techniczne:

- CPU: Quad core 3 GHz lub większy
- RAM: 16 GB lub więcej
- Dysk: 100 GB lub więcej
- Sieć: 100 Mbps lub więcej

**Odpowiedź: Tak**

### Pytanie nr 2.

Czy Zamawiający udostępni system operacyjny do serwera z pytania A): Microsoft Windows Server 2022, 2019 lub 2016 Standard lub Datacenter? Jeśli nie, to Wykonawca dostarczy licencję Microsoft Windows Server 2022 dla potrzeb instalacji systemu nadzoru nad aparatami POCT, dla serwera o fizycznych parametrach jak w pyt A) tj. dla CPU Quad core 3 GHz (do 16 core).

**Odpowiedź: Tak**

### Pytanie nr 3.

Czy Zamawiający udostępni zdalny dostęp (VPN) do sieci Zamawiającego w zakresie potrzebnym do instalacji, wdrożenia i sprawowania serwisu systemu nadzoru POCT dla wskazanych przez Wykonawcę pracowników?

**Odpowiedź: Tak**

### Pytanie nr 4.

Dot. zadania nr 1: Prosimy o zmianę terminu składania oferta na dzień 23.07

**Odpowiedź: Zamawiający zmienił termin**

### Pytanie nr 5.

dot. tab. 1 część A pkt 13 i 14

Z uwagi na ilość analizatorów, kompleksowość wdrożenia (udostępnienie maszyn wirtualnych przez dział IT szpitala, poprawną konfigurację sieci WIFI) oraz terminy związane z integracją HIS zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyrażenie zgody na 90 dni roboczych czasu wdrożenia?

**Odpowiedź: Zamawiający zmienił zapisy SWZ i ustalił dodatkowy termin na wdrożenie całego systemu (zadanie 1): do 60 dni roboczych**

### Pytanie nr 6.

dot. tab. 1 część A pkt 17 Czy kod na opasce pacjenta zawiera tylko i wyłącznie unikatowy identyfikator, który nie jest numerem PESEL, identyfikujący pacjenta w systemie HIS?

**Odpowiedź: Nie**

#### Pytanie nr 7.

dot. tab. 1 część A pkt 18, 19

Czy Zamawiający posiada infrastrukturę Wi-Fi na oddziałach, gdzie planowana jest instalacja analizatorów do profesjonalnego pomiaru poziomu glikemii, która pozwoli na bezproblemową komunikację glukometrów z serwerami / maszynami wirtualnymi systemu zarządzania POCT ? W przypadku braku infrastruktury WIFI na danym oddziale, czy Zamawiający rozbuduje sieć WIFI na swój koszt?

**Odpowiedź: Tak**

#### Pytanie nr 8.

dot. tab. 1 część A pkt 13

Czy Zamawiający udostępni w swoich zasobach zgodnie z poniższymi parametrami 2 serwery wirtualne (maszyny wirtualne) wraz z licencjami na system Windows Server w celu instalacji systemu IT do zarządzania całym rozwiązaniem?

1.VM

OS: Windows Server 2016 / 2019 (x64)

CPU: 4 cores - 2-3 GHz

RAM: 12-16 GB

HDD: 500 GB

2.VM

OS: Windows 10 Pro/Ent lub Server 2016 / 2019 (x64)

CPU: x64 Intel Core i5 lub porównywalny

RAM: 8 GB

HDD: 100 GB

**Odpowiedź: Tak**

#### Pytanie nr 9.

dot. zadania nr 1 część B pkt 11: czy klient odstąpi od wymogu dostarczenia skróconej wersji instrukcji obsługi w jęz. polskim?

**Odpowiedź: Tak, ale Zamawiający wymaga pełnej instrukcji obsługi w języku polskim**

#### Pytanie nr 10.

dot. zadania nr 1 część B pkt 13: Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku płynów kontrolnych na 2 poziomach - pod pojęciem liniowości na 6 poziomach, Zamawiający miał na myśli skład każdego z płynów złożonego z 6 składników (1.Glukoza, 2.Bufor, 3.Sól biologiczna, 4.Konserwant, 5.Substancje nie reagujące, 6.FD&C Niebieski )

**Odpowiedź: Tak**

#### Pytanie nr 11.

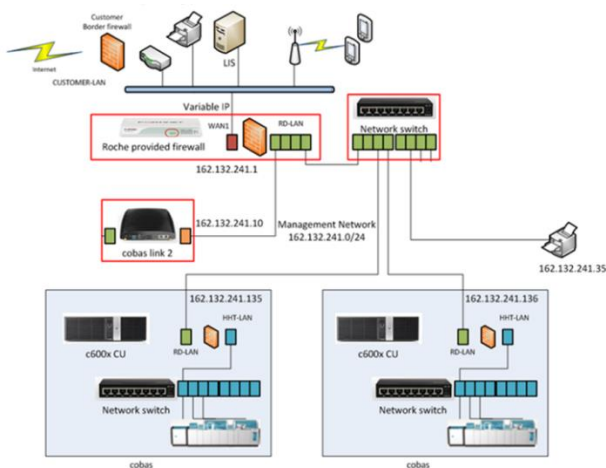
dot. zadania nr 1 część B pkt 13: Prosimy o zmianę zapisu "Roztwory do kontroli stężenia na 2 poziomach i liniowości na 6 poziomach" na "Roztwory do kontroli stężenia na 2 poziomach".

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę**

#### Pytanie nr 12.

Czy zamawiający udostępni w swoich zasobach dostęp do sieci lokalnej w celu zapewnienia integracji z LIS oraz dostępu do internetu ?

Oferowane analizatory oraz systemy wymagają do pracy stałego połączenia z internetem. Jest to związane z aktualizacją licencji oprogramowania, pobieraniem danych o odczytnikach, kontrolach, kalibratorach, serwisem zdalnym oraz połączeniem z LIS. Wymagane jest połączenie z poniższymi serwerami na spacyfikowanych portach. Poniżej schemat połączeń rozwiązań diagnostycznych (analizatorów).



URL	IP	Port	Typ	Description
*.navify.com	193.58.155.0/24	443	CloudFlare	Main connections enabling Remote Service
*.navify.com	193.228.103.0/24	433 (514/541)	CloudFlare	Current/future setup using Cloudflare
remoteservice.roche.com	62.209.44.11	443	Direct	Dedicated connections enabling Remote Support
remoteservice-gas1.roche.com	62.209.44.21	443	Direct	Dedicated connections enabling Remote Support
remoteservice-gas2.roche.com	62.209.44.22	443	Direct	Dedicated connections enabling Remote Support
remoteservice-gas3.roche.com	209.202.167.19	443	Direct	Dedicated connections enabling Remote Support
remoteservice-gas4.roche.com	209.202.167.20	443	Direct	Dedicated connections enabling Remote Support
remoteservice-gas5.roche.com	120.136.45.231	443	Direct	Dedicated connections enabling Remote Support
remoteservice-gas6.roche.com	120.136.45.230	443	Direct	Dedicated connections enabling Remote Support
remoteservice-gas15.roche.com	35.76.193.4	443	Direct	Dedicated connections enabling Remote Support
remoteservice-gas16.roche.com	52.193.219.53	443	Direct	Dedicated connections enabling Remote Support
rln-cm-*.dia.roche.com	52.178.37.238	514 / 541	Direct	Dedicated connections enabling FortiGate management
teleservice.roche.com	196.3.50.39	443 / 80	HTTP	Dedicated connection to TSN
remoteservice-dr.roche.com	209.202.167.21	443	Direct	Axeda Disaster Recovery

**Odpowiedź: Tak**

### Pytanie nr 13.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na składanie zamówień oraz na zgłaszanie reklamacji odczynników i awarii aparatu przez aplikację Wykonawcy (strona internetowa)? Uzasadnienie: Składanie zamówień, zgłaszanie reklamacji odczynników i awarii aparatu przez aplikację Wykonawcy umożliwi Zamawiającemu przeglądanie historii wpisów, śledzenie statusu zgłoszeń i wysyłki zamówień.

Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za opóźnienie instalacji, które wynika ze zmian podjętych przez klienta już w trakcie trwania instalacji w szczególności: zmiana konfiguracji lub umiejscowienia aparatów w pomieszczeniu laboratorium

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę**

### Pytanie nr 14.

pytania do zał. nr 4 do SWZ (Pakiet 1) par. 1 ust. 2 oraz par. 8 ust. 5 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę słowa "dni" na "dni robocze"? Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby dostarczone zostały dokumenty w formie elektronicznej (email, strona internetowa)?

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę**

### Pytanie nr 15.

pytania do zał. nr 4 do SWZ (Pakiet 1) par. 1 ust. 3 Czy Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu dostawy urządzeń do 21 dni roboczych od daty podpisania umowy

Uzasadnienie: Z uwagi na konieczność sprowadzenia analizatora z zagranicy bezpośrednio od producenta oraz mając na uwadze skomplikowane procedury celne z tym związane, zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu dostawy w zaproponowany w sposób.

**Odpowiedź: Zamawiający zmienił termin na 21 dni roboczych (zdanie nr 1)**

#### Pytanie nr 16.

pytania do zał. nr 4 do SWZ (Pakiet 1) par. 5 ust. 1 Czy Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną i mógłby podać adres mailowy, na który można fakturę w tej formie wysłać?

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę – faktury@szpital.pila.pl**

#### Pytanie nr 17.

pytania do zał. nr 4 do SWZ (Pakiet 1) par. 6 ust. 13-15 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę niniejszego postanowienia tak, aby skorzystanie z zakupu interwencyjnego wykluczało zastosowanie kar umownych?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody**

#### Pytanie nr 18.

pytania do zał. nr 4 do SWZ (Pakiet 1) Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację tego postanowienia poprzez dodanie w jego treści, że Zamawiający może skorzystać z prawa do zakupu interwencyjnego „po bezskutecznym upływie przynajmniej 5- dniowego dodatkowego terminu wyznaczonego Wykonawcy do realizacji zobowiązania”?

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i zmienia par. 6 ust. 13 na treść**

***„13. W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy przedmiotu umowy w terminie określonym w § 6 ust. 4 Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania zakupu interwencyjnego od innego dostawcy w ilościach i asortymencie niezrealizowanej w terminie dostawy i po bezskutecznym upływie przynajmniej 5- dniowego dodatkowego terminu wyznaczonego Wykonawcy do realizacji zobowiązania”***

#### Pytanie nr 19.

pytania do zał. nr 4 do SWZ (Pakiet 1) par. 8 ust.2 Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby kara umowna była liczona od „niezrealizowanej wartości umowy brutto”? Specyfika realizacji przedmiotu Umowy, polegającego na świadczeniu ciągłym, przez okres ustalony w kontrakcie, czyni nieuzasadnionym naliczanie kar, w stosunku do wartości globalnej umowy, w sytuacji, gdy Zamawiający nie ma uwag do umowy w części wykonanej do daty wypowiedzenia.

W przeciwnym razie kara umowna powinna zostać uznana za wygórowaną zgodnie z art. 484 k.c.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody**

#### Pytanie nr 20.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę przesłanki naliczenia kary umownej za odstąpienie „z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę”?

Uzasadnienie:

Zgodnie z art. 471 k.c. dłużnik odpowiada za nienależyte wykonanie umowy jeżeli wynika ono z przyczyn za które ponosi odpowiedzialność. Przyczyny niezależne od Zamawiającego obejmują także okoliczności za które dłużnik nie odpowiada.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wprowadza zmian**

#### Pytanie nr 21.

pytania do zał. nr 4 do SWZ (Pakiet 1) par. 8 ust. 3 Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie "do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody"? Ewentualnie dodanie: „wyłączona jest odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści”?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody**

#### Pytanie nr 22.

pytania do zał. nr 4 do SWZ (Pakiet 1) par. 8 ust. 4 Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby wysokość kary umownej była liczona od wartości sumy czynszu dzierżawnego?

Wskazujemy, iż wszelkie ryzyka finansowe związane z możliwością obciążenia Wykonawcy karami umownymi będą podlegały wkalkulowaniu do ceny ofertowej, co nie jest finalnie zjawiskiem korzystnym dla Zamawiającego

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody**

**Pytanie nr 23.**

pytania do zał. nr 4 do SWZ (Pakiet 1) par. 12 ust. 5 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę 10% na 50%?

W projekcie umowy, zawarto postanowienia przewidujące waloryzację wynagrodzenia wykonawcy. Zostały one jednak sformułowane w taki sposób, że w przypadku umowy, która może być zawarta w wyniku tego postępowania przetargowego, waloryzacja wynagrodzenia będzie w praktyce niemożliwa z uwagi na to, że jej warunki wstępne nie mogą zaistnieć lub będzie miała pomijalną wartość. Takie sformułowanie postanowień powoduje, że mają one pozorny charakter, a zatem ich umieszczenie stanowi obejście normy wynikającej z art. 439 Prawa zamówień publicznych, która wymaga zamieszczenia skutecznych postanowień waloryzacyjnych.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody**

**Pytanie nr 24.**

umowa - projekt dzierżawy zad. 1 i 2

Komparycja : Zwracamy się z prośbą o zmianę nazewnictwa stron z "Biorący w użyczenie" i "Użyczający" na "Zamawiający/ Dzierżawca" i "Wykonawca/Wydzierżawiający". Określenie nawiązujące do użyczenia wprowadza w błąd. Użyczenie jest forma bezpłatnego przekazania w używanie. Zgodnie z Art. 7 Pkt 32, Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych umowy o zamówieniach publicznych są odpłatne, więc nazewnictwo stron nie powinno wprowadzać w błąd.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wprowadza zmian**

**Pytanie nr 25.**

umowa - projekt dzierżawy zad. 1 i 2 par.2 ust. 1 par. 1 ust. 3 Czy Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu dostawy urządzeń do 21 dni roboczych od daty podpisania umowy

Uzasadnienie: Z uwagi na konieczność sprowadzenia analizatora z zagranicy bezpośrednio od producenta oraz mając na uwadze skomplikowane procedury celne z tym związane, zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu dostawy w zaproponowany w sposób.

**Odpowiedź: Zamawiający zmienił termin dostaw urządzeń dla zadania nr 1, termin dla zadania nr 2 pozostaje bez zmian – maksymalnie do 10 dni.**

**Pytanie nr 26.**

umowa - projekt dzierżawy zad. 1 i 2 par. 2 ust. 3 Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby wysokość kary umownej była liczona od wartości sumy czynszu dzierżawnego? Wskazujemy, iż wszelkie ryzyka finansowe związane z możliwością obciążenia Wykonawcy karami umownymi będą podlegały wkalkulowaniu do ceny ofertowej, co nie jest finalnie zjawiskiem korzystnym dla Zamawiającego.

**Odpowiedź: ust. 3 dotyczy tylko zadania nr 2 tj. dzierżawy systemu informatycznego**

**Pytanie nr 27.**

umowa - projekt dzierżawy zad. 1 i 2 par. 5 Czy Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną i mógłby podać adres mailowy, na który można fakturę w tej formie wysłać?

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgody – faktury@szpital.pila.pl**

**Pytanie nr 28.**

Umowa powierzenia

par. 2 ust.3 Zwracamy się z prośbą o zrezygnowanie z imiennego upoważnienia pracowników serwisowych do przetwarzania danych osobowych. Ze względu na wielkość i ilość osób zatrudnionych, a także na konieczność ciągłego wsparcia Zamawiającego, udzielanie imiennych upoważnień mogłoby doprowadzić do opóźnień w realizacji umowy i reagowania na zgłoszenia Zamawiającego. Wykonawca oświadcza, że do wykonywania umowy będą dedykowani pracownicy posiadający stosowne upoważnienia.

**Odpowiedź: NIE. Do przetwarzania danych mogą być dopuszczone wyłącznie osoby posiadające upoważnienie nadane przez administratora danych. Upoważnienie do przetwarzania danych osobowych powinno zostać sporządzone w formie pisemnej i zawierać takie dane jak:**

1. data nadania upoważnienia;

2. imię i nazwisko osoby, której upoważnienie jest nadawane;
3. cel przetwarzania danych (może nim być powołanie na konkretne stanowisko w firmie);
4. zakres, czyli do jakich konkretnie zbiorów danych, kategorii danych osobowych daną osobę upoważniamy;
5. identyfikator osoby upoważnionej, jeżeli dane osobowe, na jakich pracuje, przetwarzane są w systemie informatycznym;
6. podpis administratora lub osoby go reprezentującej.

#### Pytanie nr 29.

Umowa powierzenia par. 5 ust. 1 i 3 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zamianę słowa "godzin" na "godzin w dni robocze"?

**Odpowiedź: NIE. Zgodnie z art. 33 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, w przypadku naruszenia ochrony danych osobowych (RODO), administrator bez zbędnej zwłoki – w miarę możliwości nie później niż w terminie 72 godzin po stwierdzeniu naruszenia – zgłasza je organowi nadzorczemu właściwemu. Natomiast art. 28 ust. 3 lit. f RODO stanowi, że podmiot przetwarzający, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art 32–36 RODO.**

#### Pytanie nr 30.

Umowa powierzenia par. 7 ust. 2 Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby dodać następujące postanowienia:

- a. Czynności kontrolne nie mogą prowadzić do ujawnienia Zamawiającego danych osobowych nieobjętych niniejszą umową, w szczególności danych osobowych innych klientów Wykonawcy, lub prowadzić do obniżenia skuteczności przyjętych przez Wykonawcę środków technicznych i organizacyjnych w celu ochrony danych osobowych przetwarzanych w jego organizacji bądź zagrażać lub prowadzić do obniżenia poziomu ich bezpieczeństwa.
- b. Kontrola obejmuje swoim zakresem wyłącznie przetwarzanie danych osobowych, z wyłączeniem wszelkich informacji niejawnych, poufnych, czy stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy
- c. Czynności audytowe odbywają się wyłącznie w obecności osoby wyznaczonej przez Wykonawcę
- d. Czynności audytowe nie mogą utrudniać działalności Wykonawcy, w szczególności wykonywania obowiązków przez pracowników lub współpracowników Wykonawcy." ?

**Odpowiedź: NIE. Zgodnie z art. 31 RODO Administrator i podmiot przetwarzający oraz – gdy ma to zastosowanie – ich przedstawiciele na żądanie współpracują z organem nadzorczym w ramach wykonywania przez niego swoich zadań.**

**Zgodnie z art. 58 ust. 1 lit. e) i f) Każdemu organowi nadzorczemu (w Polsce UODO) przysługują wszystkie następujące uprawnienia w zakresie prowadzonych postępowań: uzyskiwanie od administratora i podmiotu przetwarzającego dostępu do wszelkich danych osobowych i wszelkich informacji niezbędnych organowi nadzorczemu do realizacji swoich zadań, oraz uzyskiwanie dostępu do wszystkich pomieszczeń administratora i podmiotu przetwarzającego, w tym do sprzętu i środków służących do przetwarzania danych, zgodnie z procedurami określonymi w prawie unijnym lub w prawie państwa członkowskiego.**

#### Pytanie nr 31.

Umowa powierzenia par. 8 ust. 3 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w celu świadczenia usług zdalnego wsparcia? Przetwarzanie danych polegać będzie wyłącznie na potencjalnym dostępie zdalnym do analizatorów - serwisant spoza EOG uzyska realny dostęp do danych tylko jeśli otrzyma otrzymana prośbę o wsparcie, a jednocześnie dane osobowe będą umieszczone w analizatorze. Jeśli Zamawiający nie wyrazi zgody na powyższe, to czy będzie korzystał z analizatorów w taki sposób, aby nie wprowadzać do nich danych osobowych?

**Odpowiedź: NIE. Gdy przekazywanie obejmuje dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne lub dane biometryczne w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby lub dane dotyczące wyroków skazujących i czynów zabronionych (zwane „danymi wrażliwymi”), podmiot odbierający dane stosuje szczególne ograniczenia lub dodatkowe zabezpieczenia opisane w załączniku I część B do DECYZJI WYKONAWCZEJ KOMISJI (UE) 2021/914 z dnia**

4 czerwca 2021 r. w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych do państw trzecich na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.

**Pytanie nr 32.**

Umowa powierzenia par. 10 ust. 2 Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby uprawnienie do odstąpienia od umowy przysługiwało po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu, nie krótszego niż 5 dni roboczych, wyznaczonego w pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania umowy?

**Odpowiedź: NIE. W tym postępowaniu mamy do czynienia z odrębną umową powierzenia przetwarzania danych, zatem jest to umowa pomocnicza względem łączącej strony umowy głównej. Umowa taka będzie obowiązywała tak długo jak umowa główna, ponieważ do realizacji umowy głównej konieczny jest dostęp procesora do danych osobowych przekazywanych przez administratora. Zagwarantowanie uprawnienia do przedwczesnego rozwiązania umowy powierzenia danych jest uzasadnione, albowiem dotyczy jedynie sytuacji zawartych w tym par. 10 ust. 2, tzn. nieprzestrzegania przez Przetwarzającego postanowień Umowy oraz obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych. Należy zaznaczyć, że za nieprzestrzeganie przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych Administratorowi grożą surowe kary finansowe.**