

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:30289-2023:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi wdrażania oprogramowania
2023/S 012-030289**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Politechnika Warszawska
Krajowy numer identyfikacyjny: REGON 000001554
Adres pocztowy: Plac Politechniki 1
Miejscowość: Warszawa
Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa
Kod pocztowy: 00-661
Państwo: Polska
Osoba do kontaktów: Dorota Miecznikowska
E-mail: zp.bg@pw.edu.pl
Tel.: +48 222347175

Adresy internetowe:

Główny adres: <https://bg.pw.edu.pl>
Adres profilu nabywcy: https://platformazakupowa.pl/pn/pw_edu

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/714505>
Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej
Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Podmiot prawa publicznego

I.5) Główny przedmiot działalności

Edukacja

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Dostawa i implementacja gotowej Platformy usług bibliotecznych dostępnej w chmurze obliczeniowej w modelu SaaS, świadczenie usługi dostępu do Systemu oraz zapewnienie ciągłości jego działania
Numer referencyjny: DABG.261.45.2022

II.1.2) Główny kod CPV

72263000 Usługi wdrażania oprogramowania

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

Przedmiotem Umowy jest Dostawa i Implementacja gotowej Platformy usług bibliotecznych dostępnej w chmurze obliczeniowej w Modelu SaaS (zwanej „Systemem”), świadczenie usługi dostępu do Systemu oraz zapewnienie ciągłości jego działania. Szczegółowy zakres obowiązków określa Opis przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do SWZ (OPZ) oraz Projektowane postanowienia umowy stanowiące Załącznik nr 2 do SWZ (PPU).

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

48160000 Pakiety oprogramowania bibliotecznego
72253200 Usługi w zakresie wsparcia systemu

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa
Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:
Politechnika Warszawska, Biblioteka Główna Plac Politechniki 1, 00-661 Warszawa

II.2.4) **Opis zamówienia:**

W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zrealizuje następujące zadania:

- udostępni System wraz z licencjami (o ile do działania Systemu wykorzystywane jest Oprogramowanie osób trzecich) na elementy niezbędne do prawidłowego korzystania z Systemu przez Zamawiającego,
- wykona Konfigurację Systemu z uwzględnieniem zasobów i narzędzi współtworzących środowisko systemowe Zamawiającego oraz organizacji Systemu Biblioteczno-Informacyjnego Politechniki Warszawskiej, wskazanych w OPZ,
- wykona połączenie i Migrację danych z obecnie wykorzystywanego systemu Aleph w zakresie wskazanym w OPZ,
- zapewni wsparcie dla Integracji Systemu, rozumiane jako współdziałanie w pracach konfiguracyjnych w Systemie, pracach programistycznych, testowaniu i dostrajaniu konektora/-ów w celu realizacji współpracy z systemami wymienionymi w OPZ,
- zapewni do dyspozycji Zamawiającego, co najmniej jednego konsultanta porozumiewającego się w języku polskim, w całym okresie świadczenia usługi,
- udostępni Dokumentację techniczną oraz Dokumentację użytkową,
- przeprowadzi szkolenie w języku polskim dla Administratorów Systemu w liczbie minimum 3 osób, w wymiarze minimum 60 godzin zegarowych,
- przeprowadzi szkolenie w języku polskim dla Bibliotekarzy w liczbie minimum 30 osób, w wymiarze minimum 40 godzin zegarowych,
- zapewni usługę utrzymania dostępu do Systemu w chmurze obliczeniowej w Modelu SaaS przy zachowaniu Procentu Czasu dostępności na poziomie co najmniej 99,5%,
- zapewni Zamawiającemu dostęp do systemu zgłoszeń serwisowych, w tym również do zgłaszania propozycji usprawnień funkcjonalności. Szczegółowe warunki wykonania zamówienia określa Załącznik nr 1 do SWZ – OPZ.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: kryterium współdziałania Systemu z Omnis / Waga: 13%

Kryterium jakości - Nazwa: kryterium dodatkowych funkcjonalności / Waga: 22%

Kryterium jakości - Nazwa: kryterium deklarowanego czasu Implementacji / Waga: 7%
Kryterium jakości - Nazwa: kryterium deklarowanego Czasu reakcji / Waga: 3%
Kryterium jakości - Nazwa: kryterium deklarowanego Czasu usunięcia Błędu krytycznego / Waga: 7%
Kryterium jakości - Nazwa: kryterium deklarowanego okresu trwania Przerwy / Waga: 8%
Cena - Waga: 40%

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 48

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Realizacja zamówienia w dwóch etapach: I - Dostawa i Implementacja Systemu w terminie od 10 do 12 miesięcy od dnia podpisania Umowy (w zależności od deklaracji złożonej w ofercie przez Wykonawcę); II - świadczenie usługi dostępu do Systemu w chmurze obliczeniowej w Modelu SaaS oraz zapewnienie ciągłości działania Systemu przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Systemu.

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

Wykaz i krótki opis warunków:

Zamawiający nie określa warunku udziału w postępowaniu.

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający nie określa warunku udziału w postępowaniu.

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykazał, że:

a. w okresie ostatnich 4 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – wykonał/wykonuje co najmniej dwie usługi, każda o wartości nie niższej niż 1 000 000,00 zł brutto i każda polegająca jednocześnie na:

- dostarczeniu i implementacji Systemu w bibliotekach posiadających łącznie nie mniej niż 1 mln następujących typów rekordów: bibliograficznych, wzorcowych, egzemplarza, zasobu czasopism, zamówień, czytelników, dostawców oraz

- świadczeniu usługi dostępu do zaimplementowanego systemu w Modelu SaaS i utrzymania ciągłości jego działania przez okres co najmniej jednego roku;

b. dysponuje osobą legitymującą się doświadczeniem niezbędnym do wykonania zamówienia publicznego, tj.- kierownikiem projektu, który posiada doświadczenie udziału w charakterze kierownika projektu w minimum

jednym projekcie informatycznym, o wartości brutto powyżej 700 000,00 zł, polegającym na dostawie, wdrożeniu i uruchomieniu systemu zarządzania zasobami bibliotecznymi;
c. dysponuje aktualnym na dzień składania oferty certyfikatem wydanym przez niezależną jednostkę certyfikującą, potwierdzającym, że w zakresie świadczonych usług objętych Przedmiotem zamówienia stosuje standardy zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodne z normą ISO/IEC 27001:2013 lub równoważną (np. nowszą).

W przypadku, gdy wartość zamówienia jest określona w innej walucie niż w złotych polskich, Zamawiający dokona przeliczenia tej wartości na złote polskie - na podstawie średniego kursu złotego w stosunku do waluty obcej, określonej w Tabeli Kursów Narodowego Banku Polskiego na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu.

Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie mogą wykazać spełnienie warunków wskazanych w a), b) i c) łącznie, przy czym warunek wskazany w lit. a) i c) powinien samodzielnie spełnić co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Warunki realizacji umowy zostały określone w projektowanych postanowieniach umowy stanowiących załącznik nr 2 do SWZ.

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 13/02/2023

Czas lokalny: 11:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Oferta musi zachować ważność do: 13/05/2023

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 13/02/2023

Czas lokalny: 11:30

Miejsce:

Warszawa, Politechnika Warszawska Biblioteka Główna

platforma zakupowa: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/714505>

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: tak

VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**

Akceptowane będą faktury elektroniczne

Stosowane będą płatności elektroniczne

VI.3) Informacje dodatkowe:

1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie:
 - a) art. 108 ust. 1 ustawy Pzp;
 - b) art. 109 ust. 1 pkt 1 i 4 ustawy Pzp;
 - c) art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1);
 - d) art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13.04.2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835);
 - e) W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, spełnienie wymogu dotyczącego braku podstaw do wykluczenia, o którym mowa powyżej powinno zostać wykazane przez każdego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie - oświadczenie JEDZ oraz oświadczenie uwzględniające tzw. regulacje „sankcyjne”, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do SWZ, składa każdy z Wykonawców;
 - f) Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 lub art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, jeżeli udowodni Zamawiającemu, że spełnił łącznie przesłanki określone w art. 110 ust. 2 ustawy Pzp;
 - g) Zamawiający oceni, czy podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa w art. 110 ust. 2 ustawy Pzp, są wystarczające do wykazania jego rzetelności, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy. Jeżeli podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa w art. 110 ust. 2 ustawy Pzp, nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, Zamawiający wyklucza Wykonawcę;
 - h) Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia;
 - i) Wykluczenie Wykonawcy następuje zgodnie z art. 111 ustawy Pzp.
2. Zamawiający wymaga złożenia przedmiotowych oraz podmiotowych środków dowodowych. Szczegółowy wykaz dokumentów oraz oświadczeń zawarty jest odpowiednio w pkt VII oraz X SWZ.
3. Wykonawca zobowiązany jest przed upływem terminu składania ofert, wnieść wadium w kwocie: 45000 zł. Szczegółowe wymogi określa pkt XI SWZ.
4. Zamawiający przewiduje udzielenie zamówień na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7) ustawy Pzp, które będą polegać na świadczeniu usługi dostępu do Systemu w chmurze obliczeniowej w Modelu SaaS oraz zapewnieniu ciągłości działania Systemu w sposób opisany w OPZ oraz Projektowanych postanowieniach umowy przez okres maksymalnie do 48 miesięcy. Szczegółowy zakres oraz warunki wznowień określają dokumenty zamówienia, w szczególności pkt III SWZ. Wartość usług udzielanych na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7) ustawy Pzp została uwzględniona w szacunkowej wartości zamówienia.

VI.4) Procedury odwoławcze

VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Każdemu Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale IX ustawy Pzp jak dla postępowań o wartości równej albo przekraczającej progi unijne.
2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 ustawy Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców.
3. Odwołanie przysługuje na:
 - 3.1. niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;
 - 3.2. zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp.
4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej.
5. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
6. Odwołanie wnosi się w terminie:
 - 6.1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób.
 - 6.2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia.
 - 6.3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 6.1 i 6.2 powyżej.
7. W przypadku wniesienia odwołania wobec treści ogłoszenia o zamówieniu lub dokumentów zamówienia Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**
12/01/2023