**Opis przedmiotu zamówienia**

* 1. Przedmiotem zamówienia są:
     1. dostawa telefonów (smartfonów) z akcesoriami i routerów do transmisji danych
     2. świadczenie usług telekomunikacyjnych: telefonii komórkowej wraz   
        z transmisją danych oraz transmisji danych przez okres 24 miesięcy;
     3. usługi związane z obsługą abonenta (Zamawiającego);
     4. obowiązki w przypadku zmiany dotychczasowego operatora.
  2. Dostawa urządzeń oraz akcesoriów nastąpi w terminie 21 dni od zawarcia umowy, a w przypadku urządzeń nabywanych w ramach prawa opcji   
     od przekazania przez Zamawiającego informacji o skorzystaniu z prawa opcji. Odbiór dostawy zostanie potwierdzony protokołem odbioru.
  3. Świadczenie usług telekomunikacyjnych realizowane będzie w oparciu   
     o Umowę główną zawartą w wyniku niniejszego postępowania oraz   
     o umowy cząstkowe (aktywacyjne). Umową cząstkową (aktywacyjną) jest umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, która dotyczy konkretnego numeru abonenckiego.

Tabela 1. Posiadane obecnie aktywacje (operatorzy: T-Mobile, Plus, Orange)

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa | Liczba aktywacji używanych obecnie |
| Aktywacje w taryfie głosowej | 214 |
| Aktywacje w taryfie transmisji danych | 77 |
| SUMA | 291 |

Po podpisaniu umowy wykonawca dokona **299** (w tym 8 nowych)aktywacji 261 aktywacji zostanie uruchomionych 1 stycznia 2023 r., pozostałe   
38 aktywacji w terminach wskazanych w załączniku nr 5 do OPZ.

* 1. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji w zakresie:

a) Dostawy Urządzeń wraz ze świadczeniem usług (aktywacją usługi głosowej z transmisją danych albo usługi transmisji danych):

– do 5 szt. telefonów z grupy I,

– do 15 szt. telefonów z grupy II,

– do 50 szt. telefonów z grupy III,

- do 10 szt. routerów, Zamawiający skorzysta z prawa opcji w powyższym zakresie najpóźniej na 6 miesięcy przed końcem obowiązywania Umowy.

b) Dostawy urządzeń bez świadczenia usług:

– do 3 szt. telefonów z grupy I,

– do 5 szt. telefonów z grupy II,

– do 5 szt. telefonów z grupy III,

- do 5 szt. routerów,

Zamawiający może skorzystać z prawa opcji w tym zakresie przez cały okres obowiązywania Umowy.

c) Świadczenia usług (uruchomienie nowych aktywacji lub przedłużenie obowiązywania umowy) – do 30% wartości zamówienia podstawowego   
na świadczenie usług.

d) Dodatkowych pakietów transmisji danych (do 75 pakietów 10 GB i do 75 pakietów 1 GB w UE), uruchomienie usługi APN – do 50 usług.

e) usług wskazanych w tabeli 2 pkt. 15 i 16 OPZ (do 30% zamówienia podstawowego na świadczenie usług). Usługi te rozliczane będą zgodnie   
z cennikiem usług dla firm, w którym abonament i zakres świadczonych usług   
są najbardziej zbliżone do warunków zaproponowanych przez wykonawcę   
w postępowaniu. Na każde żądanie zamawiającego wykonawca dostarczy aktualne cenniki bądź wskaże adres strony internetowej, gdzie są one dostępne.

* 1. Aktywacja będzie następowała niezwłocznie (w terminie do 24 godzin) po złożeniu przez zamawiającego zamówienia i podpisaniu cząstkowej umowy aktywacyjnej dla danego numeru abonenckiego.
  2. Aktywowana karta SIM wraz z cząstkową umową aktywacyjną będą dostarczane przez wykonawcę na jego koszt do siedziby zamawiającego.
  3. Wszystkie aktywacje wygasają w jednym terminie wraz z zakończeniem umowy głównej.
  4. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktury w postaci elektronicznej oraz wyraża niezbędne zgody marketingowe umożliwiające otrzymanie dodatkowych upustów/rabatów dotyczących abonamentu przez cały okres trwania umowy.
  5. Wykonawca dostarczy zamawiającemu 30 nieaktywnych „zapasowych” karty SIM bez przypisanego numeru, które mogą być aktywowane w ciągu godziny od zgłoszenia takiej potrzeby. Zgłoszenia można dokonać telefonicznie lub drogą elektroniczną (albo poprzez wskazaną z imienia   
     i nazwiska osobę współpracującą operacyjnie z Zamawiającym z ramienia Wykonawcy w przypadku skorzystania przez Wykonawcę z kryterium pozacenowego „obsługa abonenta”).

**Tabela 2 – Wymagania dla taryfy głosowej**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | **Nazwa** | **Warunki** |
| 1. | Abonament głosowy (bez limitu liczby połączeń głosowych na obszarze UE, komunikatów  SMS i MMS), wraz z usługą transmisji danych (z limitem transferu danych 40 GB i z obniżaniem prędkości transmisji danych  po osiągnięciu ustalonego przez wykonawcę progu) – pakiet kwotowy. Pakiet Danych może być wykorzystany w okresie rozliczeniowym,  w którym zostaje przydzielony. | Wykonawca poda cenę w  ,,Formularzu cenowym" |
| 2. | Wliczony w abonament Pakiet 1 GB na usługi transmisji danych w Unii Europejskiej | Wymagane |
| 3. | Obsługiwane standardy | Min: HSDPA, HSUPA, LTE, 3G,4G,5G |
| 4. | Bezpłatne naliczanie sekundowe I s/1s. | Wymagane |
| 5. | Bezpłatne odsłuchiwanie poczty głosowej. | Wymagane |
| 6. | Bezpłatny CLIP/CLIR i video rozmowy. Prezentacja identyfikacji linii wywołującej dotyczy tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy prawo telekomunikacyjne. | Wymagane |
| 7. | Bezpłatne aktywowanie i dezaktywowanie roaming'u (funkcjonalność dostępna wyłącznie dla administratora zamawiającego). | Wymagane |
| 8. | Możliwość każdorazowego ustalania wysokości limitu roaming' u dla połączeń głosowych | Wymagane |
| 9. | Bezpłatne blokowanie wysyłania SMS na serwisy płatne | Wymagane |
| 10. | Bezpłatne blokowanie SMS reklamowych pochodzących od Wykonawcy (funkcjonalność dostępna wyłącznie dla administratora zamawiającego). | Wymagane |
| 11. | Bezpłatne blokowanie/odblokowywanie karty SIM (funkcjonalność dostępna wyłącznie dla administratora zamawiającego). | Wymagane |
| 12. | Bezpłatna aktywacja kart SIM (funkcjonalność dostępna wyłącznie dla administratora zamawiającego). | Wymagane |
| 13. | Blokada połączeń głosowych „Premium" i innych wskazanych przez zamawiającego: | Wymagane |
| 14. | Bezpłatne przekierowanie połączeń głosowych na numery krajowych operatorów na terenie Polski | Wymagane |
| 15. | Usługi transmisji danych w krajach poza Unią Europejską. | W ramach prawa opcji |
| 16. | Usługi niewymienione przez zamawiającego lub nieznane w chwili zawierania umowy. | W ramach prawa opcji |
| 17. | Wykonawca na wszystkich kartach SIM umożliwi doładowanie pakietem 10 GB, możliwym do wyłączenia wyłącznie na życzenie zamawiającego (funkcjonalność dostępna wyłącznie dla administratora zamawiającego). Pakiet Danych może być wykorzystany w okresie rozliczeniowym, w którym zostaje przydzielony. | W ramach prawa opcji (zgodnie z ceną w ofercie) |
| 18. | Wykonawca na wszystkich kartach SIM umożliwi doładowanie pakietem 1 GB, Na Unię Europejską możliwą do wyłączenia wyłącznie na życzenie zamawiającego (funkcjonalność dostępna wyłącznie dla administratora zamawiającego). | W ramach prawa opcji (zgodnie z ceną w ofercie) |

**Tabela 3 – Wymagania dla taryfy transmisji danych**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa** | **Warunki** |
| **1.** | Ilość danych w ryczałcie miesięcznym .  Pakiet Danych może być wykorzystany w okresie rozliczeniowym, w którym zostaje przydzielony. | 40 GB - 42 aktywacje  10GB – 35 aktywacji (z obniżeniem prędkości transmisji danych po osiągnięciu ustalonego przez zamawiającego pakietu ) |
| **2.** | Obsługiwane standardy | Minimum:  HSDPA, HSUPA, LTE, 3G,4G,5G |
| **3.** | Wykonawca na wszystkich kartach SIM do transmisji danych włączy blokadę roaming'u i komunikacji głosowej, możliwą do wyłączenia na życzenie zamawiającego (funkcjonalność dostępna wyłącznie dla administratora zamawiającego). | Wymagane |
| **4.** | Możliwość uruchomienia usługi APN z publicznym statycznym AP dla jednej aktywacji SIM. Zamawiający w każdym czasie może złożyć wniosek o uruchomienie dla każdej z posiadanych kart SIM z transmisją danych. | W ramach prawa opcji |
| **5.** | Wykonawca na wszystkich kartach SIM do transmisji danych umożliwi doładowanie pakietem 10 GB, możliwą do wyłączenia wyłącznie na życzenie zamawiającego (funkcjonalność dostępna wyłącznie dla administratora zamawiającego). Pakiet Danych może być wykorzystany w okresie rozliczeniowym, w którym zostaje przydzielony. Pakiet Danych może być wykorzystany w okresie rozliczeniowym, w którym zostaje przydzielony. | W ramach prawa opcji (zgodnie z ceną w ofercie) |
| **6.** | Wykonawca na wszystkich kartach SIM do transmisji danych umożliwi doładowanie pakietem 1 GB, Na Unię Europejską możliwą do wyłączenia wyłącznie na życzenie zamawiającego (funkcjonalność dostępna wyłącznie dla administratora zamawiającego). | W ramach prawa opcji (zgodnie z ceną w ofercie) |

* 1. Zobowiązania wykonawcy wynikające z realizacji umowy.

1. Usługi powinny być realizowane na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2022 poz. 1648).
2. Zamawiający zachowa dotychczas używane numery telefonów. Wykonawca zobowiązany będzie do przeniesienia numerów telefonicznych od innych operatorów na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne i Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U. z 2018 r. poz. 2324) bez dodatkowych opłat.
3. Procedura rozpoczęcia obsługi numeru i wykonania związanych z tym czynności przystosowawczych musi się zakończyć w ciągu 24 godzin od daty zgłoszenia.
4. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów telefonicznych/kart SIM przeznaczonych do aparatów telefonicznych, używanych u obecnego operatora, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018r. w sprawie warunków korzystania   
   z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych z uwzględnieniem  
   §10 ust. 13 pkt 1 (przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numerów do nowego operatora może występować w okresie maksymalnie   
   6 godzin (tj. w godzinach 00:00 a 06:00 w nocy).
5. Wykonawca zobowiązuje się do dopilnowania wszelkich formalności związanych   
   z wypowiedzeniem dotychczasowych umów Zamawiającego u innych operatorów zgodnie z obowiązującymi terminami umów.
6. Świadczenie usług będzie następować po cenach podanych w ofercie,   
   po przejęciu numerów od obecnego operatora.
7. Wykonawca pokryje ewentualne koszty związane z przeniesieniem tych numerów od dotychczasowego operatora po wygaśnięciu zawartych umów.
   1. Zamawiający dla umożliwienia dokładnego wyliczenia ceny oferty podzielił planowany do zakupienia wg. minimalnych wymagań technicznych dla grup od I do III. Zamawiający preferuje, aby wykonawca w ramach każdej z grup urządzeń zaoferował produkty tego samego producenta.

**Tabela 4 – Urządzenia**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa** | **Liczba urządzeń w podstawowym zakresie zamówienia** |
| Telefony komórkowe grupa I – w specyfikacji technicznej określonej przez Zamawiającego załącznik nr. 1 do OPZ | 13 szt. |
| Telefony komórkowe grupa II – w specyfikacji technicznej określonej przez Zamawiającego załącznik nr. 2 do OPZ | 76 szt. |
| Telefony komórkowe grupa III – w specyfikacji technicznej określonej przez Zamawiającego załącznik nr. 3 do OPZ | 136 szt. |
| Router internetowy w specyfikacji technicznej określonej przez Zamawiającego  załącznik nr. 4 do OPZ | 42 szt. |

**Akcesoria:**

Każdy z telefonów, który w standardzie nie jest wyposażony w fabryczne słuchawki i ładowarkę musi zostać dostarczony wraz z dedykowanymi, oryginalnymi: ładowarką sieciową (wraz z kablem USB C) oraz słuchawkami przewodowymi.

Do każdego telefonu Wykonawca dostarczy dedykowaną folię ochronną na wyświetlacz.

Dostarczane urządzenia będą objęte standardową gwarancją nie krótszą niż 24 miesiące i nie będą posiadały blokady simlock.

**Tabela 5 – usługi związane z obsługą abonenta:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa** | **Warunki** |
| 1. | Bezpłatny elektroniczny szczegółowy biling przeprowadzonych połączeń (telefonicznych i transmisji danych), dostępny przez Internet dla upoważnionych przedstawicieli zamawiającego. Opis systemu zapewniającego dostęp do bilingu wykonawca przedstawi w dniu zawarcia umowy. | Wymagane |
| 2. | Bezpłatny elektroniczny system obsługi konta dla upoważnionych przedstawicieli zamawiającego (system umożliwiający samodzielną obsługę konta w tym między innymi: zmiany w usługach, włączanie i wyłączanie roaming'u, zamawianie urządzeń i aktywacji, składanie reklamacji, zamawianie serwisu aparatów, blokowanie i aktywacja karty SIM, zgłoszenie wymiany karty SIM, pobranie informacji o kosztach bieżących dla poszczególnych numerów telefonów itp.) Realizacja i wizualizacja zmian na bieżąco. Usługa dostępna całodobowo. Potwierdzanie dokonanych zmian wysyłane mailem i SMS. Opis systemu elektronicznego obsługi konta wykonawca przedstawi w dniu zawarcia umowy. | Wymagane |
| 3 | Całodobowa telefoniczna obsługa Zamawiającego (w godzinach urzędowania Zamawiającego (7:00 – 15:00) w pełnym zakresie, a po godzinach urzędowania Zamawiającego usługa będzie świadczona w ramach całodobowej telefonicznej obsługi abonenta (Zamawiającego), przy czym nie mniej niż w zakresie blokady kart SIM, uruchomienia bądź wyłączenia podstawowych usług np. CLIP /CLIR, zwiększenia pakietu danych komórkowych, roaming). | W przypadku nieskorzyatania z kryterium pozacenowego |
| 3a. | Obsługa abonenta dostępna pod wskazanym numerem telefonu oraz adresem e-mail, (dostępność 24/7/365 – dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku). Obsługa umożliwia skorzystanie przez Zamawiającego z pełnego zakresu usług związanych z obsługą abonenta, zgodnie z OPZ.  Co najmniej jedna osoba z zaangażowanych do obsługi abonenta (Zamawiającego), wskazana z imienia i nazwiska, współpracująca z zamawiającym z ramienia wykonawcy będzie dostępna pod wskazanym numerem telefonu w dni robocze w godz. 7:00 – 15:00 i będzie zatrudniona na podstawie umowy o pracę przez cały okres trwania umowy.  Obsługa abonenta poza godzinami 7:00 – 15:00 w dni robocze może być świadczona za pośrednictwem ogólnodostępnej infolinii/call center operatora lub biura obsługi klienta,  pod warunkiem, że będzie to infolinia dla klienta biznesowego, a identyfikacja klienta odbywać się będzie automatycznie  na podstawie numeru telefonu Zamawiającego oraz nadanego kodu abonenckiego, a zakres obsługi nie różni się w żaden sposób od zakresu obsługi Opiekuna Umowy.” | W przypadku skorzystania  z kryterium pozacenowego |
| 4. | Dostawa urządzeń do siedziby zamawiającego na koszt wykonawcy. | Wymagane |
| 5. | Usługi gwarancyjne świadczone zgodnie z postanowieniami dokumentu gwarancyjnego producenta urządzeń.  Uszkodzone urządzenia i akcesoria będą reklamowane,  a Wykonawca jest zobowiązany do ich odbioru w celu dostarczenia ich do serwisu i zwrotu Zamawiającemu wolnych od wad. | Wymagane |
| 6. | Możliwość cesji numeru. Po cesji abonent otrzymuje nową taryfę, w zależności od rodzaju podmiotu (firma, klient indywidualny). | Wymagane |
| 7. | Bezpłatne wystawianie i dostarczanie do zamawiającego duplikatów karty SIM | Wymagane |
| 8. | Bezpłatna zmiana numeru telefonu w trakcie trwania umowy. Nowy, zmieniony numer musi być aktywny do godz. 24:00 w dniu zgłoszenia konieczności zmiany. Zamawiający informuje,  że dokona zmiany maksymalnie 5% numerów aktywowanych  w okresie obowiązywania umowy | Wymagane |
| 9. | Bezpłatne aktywowanie kart serwisowych SIM w ciągu godziny  od zgłoszenia takiej potrzeby wykonawcy. | Wymagane |
| 10. | Zapewnienie zasięgu sieci telefonii komórkowej i transmisji danych (co najmniej 4G), obejmującej minimum 95% terytorium  RP według aktualnie publikowanych map zasięgu wykonawcy,  na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych. | Wymagane |

Załączniki do Opisu przedmiotu zamówienia:

Załącznik nr 1 - Specyfikacja Techniczna Telefon z Grupy I

Załącznik nr 2 - Specyfikacja Techniczna Telefon z Grupy II

Załącznik nr 3 - Specyfikacja Techniczna Telefon z Grupy III

Załącznik nr 4 - Specyfikacja Techniczna\_Router internetowy LTE

Załącznik nr 5 - Zestawienie aktywacje wygasające