

**WZÓR UMOWY NR \_\_\_\_/ZPZ/24**

zawarta w Olsztynie, dnia \_\_\_\_\_ pomiędzy:

**Szpitałem Klinicznym Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z Warmińsko-Mazurskim Centrum Onkologii w Olsztynie**

Al. Wojska Polskiego 37, 10-228 Olsztyn

NR KRS 0000003859,

NIP 739-29-54-895,

REGON 510022366

reprezentowanym przez:

\_\_\_\_\_

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**

a

\_\_\_\_\_

NR KRS

REGON:

NIP:

reprezentowanym przez:

\_\_\_\_\_

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**

Umowa zawarta została w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia klasycznego o wartości równej lub przekraczającej progi unijne w trybie przetargu nieograniczonego pn.: Usługi transportu medycznego w standardzie „P” oraz transportu sanitarnego w standardzie „T”

**§ 1**

1. Przedmiotem zamówienia **jest świadczenie usług transportu sanitarnego w standardzie „T”** rozumianego jako przewóz pacjentów nie będących w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, w szczególności: transport na konsultacje i badania diagnostyczne, przekazanie pacjenta do innego podmiotu leczniczego, transport do domu przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, **zgodnie z ofertą Wykonawcy i wymaganiami Zamawiającego opisanymi w SWZ i niniejszej umowie.**
2. Przez świadczenie usług transportu sanitarnego należy rozumieć realizację transportu na zlecenie Zamawiającego jak i pozostawanie w gotowości do jego realizacji.
3. Zamawiający ustala wielkość zamówienia na ..... km i ..... godzin.
4. **Wymagania dotyczące personelu karetki transportowej „T”:**
  - 1) W skład personelu karetki wchodzi co najmniej 2 osoby przeszkolone w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy (ratownicy KPP), w tym kierowca; kwalifikacje ratownika zgodnie art. 13 i 14 ustawy z dnia 08 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym.
  - 2) Wykonawca oświadcza, że osoby skierowane do realizacji usługi posiadają kwalifikacje określone w pkt.1. Wykonawca przed podpisaniem umowy przedłożył dokumenty potwierdzające uzyskanie kwalifikacji ratowników KPP oraz kierowcy pojazdu (uprawnienie do kierowania pojazdem właściwej kategorii).  
W przypadku utraty ważności zaświadczenia o ukończeniu kursu w zakresie KPP i uzyskaniu tytułu ratownika w okresie obowiązywania umowy- Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć ważne zaświadczenie.  
Przed wprowadzeniem nowej osoby do realizacji usługi, Wykonawca powiadomi Zamawiającego i przedłoży dokumenty potwierdzające jej kwalifikacje, zgodne z wymaganiami Zamawiającego.
5. **Wymagania dotyczące środka transportu** (zwanego w niniejszej umowie także karetką, ambulansem, pojazdem):
  - 1) Wykonawca jest zobowiązany świadczyć usługę transportu sanitarnego środkami drogowego transportu medycznego typu A (lub wyższy: B lub C) spełniającymi warunki (cechy) techniczne i jakościowe środka transportu drogowego typu A (lub wyższego typu B i C) **oraz wyposażenia, w tym medycznego** określone w aktualnych Polskich Normach przenoszących Europejskie Normy zharmonizowane, tj.:
    - w normie PN – EN 1789 Medyczne środki transportu i ich wyposażenie. Środki drogowego transportu medycznego (lub równoważnej.....\*).
    - w normie PN – EN 1865 – wymogi dotyczące noszy i innego sprzętu medycznego służącego do przemieszczania pacjenta, stosowane w ambulansach drogowych (lub

równoważnej.....\*):

- 2) Wykonawca oświadcza, że pojazdy wskazane do świadczenia usługi spełniają wymagania określone w pkt.1).
6. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia sprawnymi technicznie pojazdami i wykonania ich z należytą starannością. W przypadku awarii pojazdu Wykonawca zobowiązany jest zapewnić sprawny pojazd zastępczy do zachowania ciągłości świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia, spełniający wymagania opisane w SWZ.
7. Pojazdy przeznaczone do realizacji przedmiotu zamówienia winny:
  - a) posiadać ubezpieczenie OC oraz NNW przez cały okres obowiązywania umowy,
  - b) posiadać przez cały okres obowiązywania umowy aktualne, dopuszczające do ruchu badania techniczne pojazdu,
  - c) pojazdy muszą posiadać urządzenie GPS z możliwością zapisu danych lokalizacyjnych oraz czasu zdarzeń z opcją wglądu do zapisów lokalizatora. Zamawiający ma prawo wglądu do danych urządzenia do 2 miesięcy wstecz od zdarzenia.
8. Wykonawca jest zobowiązany utrzymać środki transportu w należytym stanie sanitarno-epidemiologicznym, przeprowadzać dezynfekcję przedziału pacjenta po zakończeniu każdego transportu. Zamawiający wymaga posiadania i stosowania procedury mycia i dezynfekcji środka transportu i jego wyposażenia oraz dokumentowania przeprowadzenia tych czynności.
9. Wyposażenie środka transportu, w tym wyposażenie medyczne winno posiadać odpowiednio atesty, certyfikaty, udokumentowane przeglądy techniczne ważne przez cały okres obowiązywania umowy.
10. **Wymagania organizacyjne:**

Przybycie zespołu „T” do miejsca wezwania powinno nastąpić w czasie nie dłuższym niż 60 minut od telefonicznego zgłoszenia usługi lub innym czasie (dłuższym niż 60 minut) określonym przez Zamawiającego w trakcie zgłaszania usługi telefonicznie. Telefoniczne zlecenie usługi będzie potwierdzone w „Zleceniu na transport sanitarny”, które zostanie przekazane personelowi Wykonawcy wraz z pacjentem.
11. Wykonawca zobowiązuje się do poddania się kontroli NFZ na zasadach określonych w ustawie o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w zakresie spełnienia wymagań, o których mowa w szczegółowych materiałach informacyjnych w przedmiocie postępowania oraz do poddania się kontroli Inspekcji sanitarnej i innych uprawnionych organów.
12. Zamawiający uprawniony jest do dokonywania kontroli środków transportu pod kątem zgodności z ofertą Wykonawcy, wymaganiami określonymi w SWZ i niniejszej umowie.
13. Zamawiający uprawniony jest do kontroli zgodności realizowanego transportu ze Zleceniem określającym w szczególności: rodzaj, warunki i trasę przewozu,
14. Zamawiający upoważniony jest do kontroli prowadzonej przez Wykonawcę dokumentacji: rejestru zgłoszonych zleceń, rejestru wykonanych transportów, dokumentacji wykonanego zlecenia i innej, istotnej dla prowadzonego postępowania kontrolnego.

## § 2

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji niniejszej umowy z zachowaniem najwyższej staranności, w szczególności poprzez zapewnienie bezpiecznych warunków przewozu pacjentów.
2. W wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca:
  - 1) zapewnia chorym niezbędną pomoc i opiekę w trakcie transportu (w zakresie uprawnień ratownika KPP),
  - 2) zapewnia podjęcie podczas transportu wszelkich działań służących uzyskaniu najlepszego samopoczucia oraz komfortu pacjenta,
  - 3) zapewnia podjęcie podczas transportu wszelkich działań ratujących zdrowie i życie (w zakresie uprawnień ratownika KPP),
  - 4) zapewnia wezwanie zespołu ZRM jeżeli stan zdrowia pacjenta w trakcie transportu tego wymaga.
  - 5) zapewnia realizację transportu środkami transportu zgodnymi ze wskazanym na zleceniu rodzajem (standardem) transportu spełniającymi standardy określone w § 1.
3. Wykonawca nie może pobierać od pacjenta lub jego opiekuna ani od innych podmiotów opłat z tytułu świadczeń realizowanych na podstawie niniejszej umowy.

## § 3

1. Zamawiający zobowiązuje się zlecać transport sanitarny zgodnie ze wskazaniem medycznymi na formularzu „Zlecenie na transport sanitarny”. Obecność osoby towarzyszącej podczas transportu jest dopuszczalna w przypadku wpisania danych osobowych osoby towarzyszącej lub adnotacji „+ OPIEKA” na zleceniu transportu przez

osobę zlecającą transport. Transport dodatkowej osoby (opiekuna) odbywa się z zachowaniem zasad bezpieczeństwa podczas transportu.

#### § 4

1. Usługi transportu sanitarnego będą realizowane przez Wykonawcę na podstawie zgłoszeń telefonicznych pracowników Zamawiającego (potwierdzonych „Zleceniem na transport sanitarny”), na **nr tel. Wykonawcy**:.....
2. Pracownik Zamawiającego wystawia „Zlecenie na transport sanitarny” w dwóch egzemplarzach, jeden egzemplarz otrzymuje pracownik Wykonawcy w momencie odbioru pacjenta z miejsca określonego w zleceniu telefonicznym.  
Wykonawca zobowiązuje się do potwierdzenia daty i godziny przybycia oraz odbioru pacjenta od Zamawiającego na egzemplarzu „Zlecenia na transport sanitarny”, który pozostaje w dyspozycji Zamawiającego.
3. Dyspozytor Wykonawcy zobowiązany jest do prowadzenia rejestru zgłoszonych zleceń oraz rejestru wykonanych transportów. Wpisy w rejestrze zgłoszonych zleceń dokonywane są zgodnie z kolejnością zgłoszeń. Dyspozytor na etapie przyjmowania zgłoszenia transportu sanitarnego zobowiązany jest do pozyskania informacji koniecznej do prawidłowej opieki nad pacjentem o niezbędnych wyrobach medycznych, materiałach i sprzęcie które wykonawca ma obowiązek zabezpieczyć we własnym zakresie.
4. Rozpoczęcie realizacji usługi następuje od wyjazdu z miejsca stacjonowania Zespołu typu T (wskazanym w Ofercie Wykonawcy), a kończy się powrotem do miejsca stacjonowania, za wyjątkiem sytuacji, gdy realizacja kolejnego transportu nie wymaga powrotu do miejsca stacjonowania lub rozpoczęcia usługi z miejsca stacjonowania.
5. Usługa realizowana będzie do miejsca docelowego wskazanego w „Zleceniu” najkrótszą trasą.
6. Na egzemplarzu otrzymanego „Zlecenia na transport sanitarny” pracownicy Wykonawcy odnotowują:
  - 1) datę i godzinę:
    - a) przyjęcia zgłoszenia telefonicznego,
    - b) przyjazdu zespołu transportowego do Szpitala,
    - c) odbioru pacjenta od Zamawiającego/z oddziału,
    - d) przekazania pacjenta w miejscu docelowym,
    - e) zakończenia transportu.
  - 2) Czas w którym pacjent przebywał pod opieką zespołu transportowego,
  - 3) liczbę kilometrów i godzin transportu
  - 4) wykonanie usługi poprzez autoryzację (pieczętka i podpis) osób realizujących usługę.
7. Zespół transportowy zobowiązany jest do pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu pacjentom z pojazdu; w przypadku pacjentów leżących lub pacjentów niezdolnych do samodzielnego poruszania się obsługa karetki zapewnia transport na noszach z miejsca odbioru pacjenta określonego w „Zleceniu” (w przypadku transportu do domu również przetransportowanie po schodach bezpośrednio do domu/mieszkania).
8. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu:
  - 1) wypełnione kopie „Zleceń na transport sanitarny w formie papierowej - Załącznik nr 1 do umowy,
  - 2) „Zbiorcze zestawienie zrealizowanych transportów sanitarnych” w formie papierowej i elektronicznej (wersja edytowalnej arkusza kalkulacyjnego), Załącznik nr 2 do umowy.Dokumenty wskazane w zdaniu poprzednim będą składane przez Wykonawcę Zamawiającemu po zakończeniu każdego miesiąca, do 10 dnia następnego miesiąca w siedzibie Zamawiającego oraz odpowiednio na adres e-mail ([danuta.prak@poliklinika.net](mailto:danuta.prak@poliklinika.net)). Zbiorcze zestawienie transportów zrealizowanych za dany miesiąc stanowi integralny załącznik do faktury rozliczającej finansowo wykonanie usługi i podlega zatwierdzeniu przez pracownika Zamawiającego.
9. Pacjent przewożony na dializę, scyntyografię lub inne wielogodzinne procedury lecznicze lub diagnostyczne zostaje przekazany pod opiekę personelu odpowiedniego oddziału co skutkuje zakończeniem transportu.
10. W przypadkach, o których mowa w ust. 9. **Zamawiający wystawia dodatkowe Zlecenie na transport sanitarny „powrotny”**. Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia dwóch egzemplarzy zleceń – jednego z SK MSWiA z W-MCO w Olsztynie do ośrodka, w którym będzie wykonywana procedura, drugie z ośrodka, w którym jest wykonywana procedura do SK MSWiA z W-MCO w Olsztynie z adnotacją „powrót”.
11. Po zakończonej procedurze leczniczej lub diagnostycznej (o której mowa w ust.9 i 10 ) i wezwaniu zespołu przez personel oddziału, do którego przekazano pacjenta, zespół transportowy odbiera pacjenta i przewozi go z powrotem do oddziału macierzystego w SK MSWiA z W-MCO w Olsztynie.

## § 5

1. **Termin wykonania umowy ustala się na okres 12 miesięcy** lub do czasu wyczerpania kwoty wynagrodzenia wskazanej w § 6 ust. 1, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
2. Z chwilą wyczerpania kwoty wskazanej w § 6 ust. 1 umowa wygasa, o czym Zamawiający ma obowiązek poinformować Wykonawcę.
3. Zamawiający zobowiązuje się do realizacji umowy na poziomie co najmniej **80%** wartości umowy brutto wskazanej w § 6 ust. 1 umowy.
4. W przypadku braku realizacji umowy przez Zamawiającego na poziomie co najmniej 80% jej wartości, na wniosek Zamawiającego, przedłuża się okres obowiązywania umowy (uzgodniony między Stronami) w celu dalszej jej realizacji zgodnie z warunkami w niej określonymi.
5. Jeżeli w sytuacji opisanej w ust. 4 Wykonawca nie wyrazi zgody na jej przedłużenie na wniosek Zamawiającego, w terminie jej pierwotnego obowiązywania, Wykonawcy nie będzie przysługiwało jakiegokolwiek roszczenie o pełną realizację zamówienia o wartości odpowiadającej wartości umowy ani roszczenie odszkodowawcze z tytułu niezrealizowania pełnego zamówienia. Roszczenie, o którym mowa w zdaniu pierwszym nie będzie również przysługiwało Wykonawcy w przypadku realizacji umowy przez Zamawiającego na poziomie co najmniej **80%** wartości brutto umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości świadczonych usług przez cały okres obowiązywania umowy.
7. W przypadku zaistnienia okoliczności stanowiących tymczasową przeszkodę w wykonywaniu umowy – Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o powyższym, najpóźniej w terminie do 2 godzin od powstania przeszkody utrudniającej lub uniemożliwiającej prawidłową realizację umowy.
8. Wykonawca, który z przyczyn wskazanych w ust. 7 nie może tymczasowo zapewnić we własnym zakresie świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy – zobowiązany jest do ich zorganizowania i sfinansowania. W takiej sytuacji Wykonawca za realizację umowy odpowiada, jak za działanie własne oraz zobowiązany jest pokryć różnice w cenie realizacji usługi.
9. Usługi, o których mowa w ust. 7 i 8 mogą być realizowane wyłącznie przez podmioty spełniające warunki określone w SWZ w zakresie środka transportu i jego wyposażenia oraz kwalifikacji personelu.

## § 6

1. **Całkowita wartość przedmiotu umowy wynosi \_\_\_\_\_ zł netto, stawka i wartość VAT:..... , ....., wartość brutto.....**, przy czym cena jednostkowa za 1 km świadczenia usługi wynosi \_\_\_\_\_ zł netto, VAT:....., .....zł. brutto, a za 1 godzinę świadczenia usługi wynosi \_\_\_\_\_ zł netto, VAT:....., .....zł. brutto.
2. Zamawiający uiszczać będzie należność za realizację usług transportu sanitarnego wykonaną w okresie miesięcznym, ustaloną zgodnie z cenami jednostkowymi podanymi w ust. 1, faktyczną liczbą km i godzin zrealizowanej usługi w danym miesiącu, wynikającą z zatwierdzonego przez Zamawiającego „Zbiorczego zestawienia zrealizowanych transportów”.
3. Koszt transportu (liczba godzin realizacji usługi, liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku; liczba km realizacji usługi liczona do 1 miejsca po przecinku) naliczany jest od wyjazdu z miejsca stacjonowania do powrotu na miejsce stacjonowania, za wyjątkiem sytuacji gdy Wykonawca bezpośrednio po zakończeniu poprzedniej usługi na rzecz Zamawiającego, rozpoczyna realizację kolejnej usługi, wówczas liczba km i czas realizacji usługi są liczone od siedziby Zamawiającego lub miejsca dostarczenia/odbioru pacjenta w innym podmiocie leczniczym.
4. Jeżeli w ramach jednego transportu realizowane są dwa lub więcej zleceń Wykonawca obciąża Zamawiającego za ten transport, którego wartość jest najwyższa, bez kumulacji należności za poszczególne zlecenia.
5. Zamawiający będzie rozliczał dojazd i powrót do/z siedziby Zamawiającego w ilości nie większej **niż 10 km liczony łącznie w obie strony**, chyba że miejsce stacjonowania znajduje się bliżej siedziby Zamawiającego wtedy rozliczeniu podlega faktyczna długość drogi dojazdu do Zamawiającego i powrotu karetki do miejsca stacjonowania.
6. Przewóz zrealizowany środkiem transportu o wyższym standardzie niż wskazany w zleceniu – podlega rozliczeniu na zasadach określonych dla typu zleconego transportu.
7. Ceny jednostkowe za 1 km i 1 godzinę realizacji usługi są stałe i nie ulegną zmianie przez cały okres obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem ust. 8,9,10.
8. Wartość brutto wynagrodzenia może ulec zmianie w przypadku zmiany stawki podatku VAT. W przypadku zmiany stawki podatku VAT do wartości netto wynagrodzenia zostanie doliczony podatek VAT w wysokości obowiązującej w chwili powstania obowiązku podatkowego.

9. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 8. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego na piśmie o wprowadzanej zmianie stawki podatku VAT, podając podstawę prawną.
10. Zmiana umowy nastąpić może w przypadkach:
  - 1) zmniejszenia, zmiany, ograniczenia zakresu lub finansowania procedur medycznych przez NFZ,
  - 2) zmian organizacyjnych Szpitala, w szczególności związanych ze zmniejszeniem zapotrzebowania w związku z udzielanymi świadczeniami transportu medycznego i sanitarnego,
  - 3) zmiany wynagrodzenia na zasadach określonych w art. 439 ustawy pzp.
11. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w § 6 ust. 10 pkt. 1 i 2, Wykonawcy nie będą przysługiwały roszczenia z tytułu niewykonania całości zamówienia.
12. Zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy na zasadach określonych w art. 439 ustawy pzp, w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia odbywać się będą na następujących zasadach:
  - 1) Wykonawca może żądać zmiany wynagrodzenia, jeżeli wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ustalony na podstawie komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wydanym na podstawie art. 25 ust. 11 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2022r. poz. 504, z późn. zm.) ulegnie zmianie o co najmniej 5 punktów procentowych w stosunku do wartości kwartalnego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych obowiązującego w kwartale poprzedzającym złożenie wniosku o waloryzację;
  - 2) Wynagrodzenie będzie podlegało waloryzacji najwcześniej po sześciu miesiącach od dnia zawarcia umowy;
  - 3) Waloryzacja dotyczy niezrealizowanej wartości przedmiotu umowy, ustalonej na dzień złożenia wniosku o waloryzację;
  - 4) Waloryzacja będzie obliczana na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę wyliczeń, opartych na wartości niezrealizowanych usług, przeliczonej przez wskaźnik o którym mowa w pkt. 1;
  - 5) Wniosek o waloryzację wynagrodzenia musi zawierać uzasadnienie oraz obliczenia jednoznacznie wskazujące, że zmiana wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, o którym mowa w pkt. 1 wpływa na ceny materiałów lub kosztów w stosunku do cen lub kosztów obowiązujących w terminie składania oferty, a tym samym na koszty wykonania zamówienia;
  - 6) Łączna wartość korekt wynikająca z waloryzacji nie przekroczy 12 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1;
  - 7) Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia dodatkowych wyliczeń i dokumentów jeżeli przedstawione przez Wykonawcę uzna za niewystarczające;
  - 8) W przypadku likwidacji wskaźnika, o którym mowa w pkt 1 lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm o którym mowa powyżej, stosuje się do wskaźnika lub podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy wskaźnik lub podmiot.
13. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, którą należy przedłożyć Zamawiającemu w terminie do 15 dnia każdego miesiąca następnego po miesiącu wykonania usługi wraz z zatwierdzonym przez Zamawiającego „Zbiórczym zestawieniem zrealizowanych transportów” za dany miesiąc.
14. Termin zapłaty wynosi **60 dni** od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury i zatwierdzonego „Zbiórczego zestawienia zrealizowanych transportów”.
15. W razie opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia należnego Wykonawcy jest on uprawniony do naliczania odsetek w wysokości ustawowej.

## § 7

1. Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia na osoby trzecie jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. W szczególności Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia na osoby trzecie wierzycelności wynikających z niniejszej umowy, ani rozporządzania nimi w jakiegokolwiek prawem przewidzianej formie. Nie będzie mógł on też bez pisemnej zgody Zamawiającego zawrzeć umowy z osobą trzecią o wstąpienie w prawa wierzyciela, ani dokonywać żadnej innej czynności rodzącej takie skutki. Wykonawca nie będzie mógł również rozporządzać wierzycelnością w taki sposób, aby mogła być ona przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytowej, pożyczki), jak również Wykonawca nie ma prawa przyjąć poręczenia za zobowiązanie Zamawiającego bez uzgodnienia z nim tego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania w zakresie odpowiadającym przedmiotowi niniejszej

umowy - na cały okres obowiązywania umowy - ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej na kwotę nie niższą niż 300 000,00 zł\*\*) za szkody wyrządzone w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia.

3. Wykonawca przed podpisaniem umowy zobowiązany jest do przedłożenia dowodów zawarcia umowy ubezpieczenia w zakresie wskazanym w ust 2.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia do których będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem jakichkolwiek czynności na rzecz SK MSWiA z WMCO w Olsztynie, zgodnie z zapisami i na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27.04.16 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz zgodnie z umową powierzenia danych osobowych.
5. Zamawiający upoważni Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych w zakresie i celu niezbędnym do realizacji przedmiotu umowy.
6. Obowiązki Stron związane z przetwarzaniem danych osobowych, w tym odpowiedzialność w przypadku naruszenia postanowień umowy lub przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją niniejszej umowy stanowią przedmiot odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

## § 8

1. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, a w szczególności w przypadku:
  - 1) udzielania świadczeń niezgodnie ze zleceniem,
  - 2) braków w wyposażeniu środków transportu,
  - 3) używania wyposażenia ambulansu, w tym wyposażenia medycznego odpowiednio bez aktualnych atestów, certyfikatów, przeglądów technicznych
  - 4) dopuszczających do stosowania w zakładach opieki zdrowotnej,
  - 5) udzielania świadczeń przez osoby nieposiadające odpowiednich kwalifikacji i uprawnień,
  - 6) realizacji przewozów bez wymaganej obsady personalnej,
  - 7) wykonanie zlecenia w niepełnym składzie osobowym,
  - 8) nieuzasadnionego niedotrzymania warunków umowy, co do terminów realizacji świadczeń, w tym czas, który upłynął od zleconej przez Zamawiającego godziny odbioru pacjenta do momentu fizycznego odebrania pacjenta przez Wykonawcę z miejsca wskazanego w zleceniu,
  - 9) przewozu pacjentów w warunkach nie odpowiadających wymogom sanitarno-epidemiologicznym,
  - 10) przewozu pacjentów pojazdami niespełniającymi wymogów niniejszej umowy,
  - 11) stwarzania innych sytuacji zagrażających zdrowiu lub bezpieczeństwu pacjenta (w tym m.in. zbyt długi czas transportu),
  - 12) pobierania opłat od pacjentów lub innych podmiotów za świadczenia realizowane w ramach niniejszej umowy,- wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
2. W przypadku nie przedłożenia dokumentacji, o której mowa w § 4 ust. 8 Umowy, w terminie tam określonym lub przedłożenie dokumentacji niekompletnej, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu dokumentacji lub dokumentacji kompletnej.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania odszkodowania uzupełniającego w przypadku gdyby wielkość poniesionej szkody przewyższała wysokość nałożonych kar umownych.
4. Termin zapłaty kary umownej wynosi 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia kary z bieżącego wynagrodzenia Wykonawcy.
6. W przypadku zakwestionowania jakości usługi przez zewnętrzne służby sanitarne i inne posiadające uprawnienie do kontroli oraz nałożenia na Zamawiającego kary finansowej, kara ta zostanie w całości potrącona z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
7. Kary umowne podlegają sumowaniu. Łączna wysokość naliczonych kar umownych, nie może przekraczać 30 % wartości umowy brutto określonej w § 6 ust. 1.

## § 9

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, zawiadamiając o tym Wykonawcę na piśmie w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Zamawiający może również odstąpić od umowy w razie:

- 1) ogłoszenia upadłości lub rozwiązania firmy Wykonawcy,
  - 2) nie rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
  - 3) w razie rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy, w szczególności:
    - a) niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy, o których mowa w § 8 ust. 1
    - b) innych rażących naruszeń postanowień niniejszej umowy  
- o ile Wykonawca pomimo wezwania do zaprzestania naruszeń umowy w dalszym ciągu nie realizuje umowy w sposób prawidłowy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, będzie on zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.

#### § 10

1. Poza przypadkami wynikającymi z przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje, możliwość wprowadzenia istotnych zmian do umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w przypadkach i zakresie wskazanych w § 5 ust.5 oraz § 7 ust.8 i 10 niniejszej umowy.
2. Zmiany określone w ust. 1 niniejszego paragrafu wymagają pod rygorem nieważności zachowania formy pisemnej w postaci aneksu.

#### § 11

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy ze strony Zamawiającego jest :  
**Danuta Prak tel. 89539 88 59, e-mail danuta.prak@poliklinika.net**  
ze strony Wykonawcy jest ....., e-mail .....
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy *Ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego, Ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, Prawo o ruchu drogowym.*
3. Jeżeli okaże się, że do sprawnej realizacji umowy niezbędne jest dokonanie wzajemnych dodatkowych uzgodnień, strony poczynią te uzgodnienia niezwłocznie.
4. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności mogącej mieć wpływ na realizację umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku korespondencja wysłana na dotychczasowy adres będzie uznana za doręczoną, a Wykonawcę będą obciążać ewentualne koszty mogące wynikać wskutek zaniechania.
5. Wszelkie zmiany niniejszej umowy, z zastrzeżeniem wyjątków wyraźnie wskazanych w jej postanowieniach, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i wprowadzone mogą być aneksami obustronnie podpisanymi.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że dochodzenie ewentualnych zaległych należności wynikających z niniejszej umowy w postępowaniu procesowym poprzedzone będzie postępowaniem polubownym, włącznie z zawezwaniem do próby ugodowej zgodnie z art. 184-186 Kodeksu Postępowania Cywilnego. Strony postanawiają, że właściwym sądem do rozstrzygnięcia sporów pomiędzy stronami będzie sąd powszechny w Olsztynie (woj. warmińsko-mazurskie).
7. Pozostałe kwestie sporne dotyczące treści i realizacji niniejszej umowy będą dochodzone przez strony w pierwszej kolejności w drodze polubownej. W sytuacji, gdy strony nie dojdą do porozumienia w drodze polubownej w terminie 30 dni, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
9. Zamawiający oświadcza, iż posiada wdrożony Zintegrowany System Zarządzania oparty o normę ISO 9001:2015.
10. W razie wątpliwości datą podpisania umowy w wersji papierowej przez obie strony jest data jej zawarcia wskazana w umowie przez Zamawiającego.
11. W przypadku umowy sporządzonej w formie elektronicznej, datą jej zawarcia jest data złożenia podpisu elektronicznego przez Stronę, która składa podpis jako ostatnia.
12. Integralną częścią umowy jest:
  - oferta Wykonawcy
  - Formularz cenowy
  - Wykaz środków transportu
  - SWZ
  - wzór „Zlecenia na transport sanitarny
  - wzór „Zbiorczego zestawienia zrealizowanych transportów”

**Zamawiający**

**Wykonawca**

\*) dot. sytuacji gdy wykonawca w Ofercie powołuje się na normy równoważne wymaganym przez Zamawiającego

\*\*\*) w sytuacji, gdy Wykonawca będzie realizował umowę na usługę transportu medycznego o standardzie „P” oraz umowę na usługę transportu sanitarnego w standardzie „T” – suma gwarancyjna ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej powinna wynosić nie mniej niż 600 tys. zł.





