

UMOWA nr .....

zawarta w dniu ....., w wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego, pomiędzy:

instytucją kultury pod nazwą **Państwowe Muzeum Etnograficzne w Warszawie** z siedzibą w Warszawie przy ul. Kredytowej 1, 00-056 Warszawa, wpisaną do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Samorząd Województwa Mazowieckiego pod nr 23/99, posiadającym NIP 52600-08-691, reprezentowaną przez:

..... - Dyrektora Muzeum, przy kontrasygnacie ..... - Główniej Księgowej,

zwanym dalej „Zamawiającym”

a ....., z siedzibą przy ul. .... działającą na podstawie ..... z dnia ..... pod nr ..... posiadającą NIP: ....., REGON ..... reprezentowaną przez:

..... - .....,

zwaną dalej „ Wykonawcą”.

## **§ 1**

### **Przedmiot umowy**

1. Zamawiający zleca wykonanie a Wykonawca przyjmuje do realizacji usługę sprzątnania i utrzymania czystości w budynku Państwowego Muzeum Etnograficznego w Warszawie wraz ze sprzątnaniem terenu zewnętrznego - zamówienie obejmuje również sprzątnanie sal wystawowych.
2. Usługa wykonywana będzie za pomocą środków czystości, artykułów do konserwacji i pielęgnacji powierzchni dostarczonych przez Zamawiającego.

Zamawiający nie dostarcza narzędzi oraz sprzętu niezbędnego do sprzątnia i utrzymania w czystości budynku.

3. Zakres i sposób realizacji umowy wynika z SWZ, a w szczególności załącznika nr 1 do SWZ oraz z niniejszej umowy.
4. Wykaz wszystkich pomieszczeń przeznaczonych do sprzątnia zawiera załącznik nr 1 do Umowy, stanowiący jej integralną część. Wykaz w czasie trwania umowy może być zmieniany przez Zamawiającego, co nie stanowi zmiany umowy (wykaz ten zostanie dołączony przy podpisaniu umowy).
5. Pobranie środków czystości przez osoby świadczące usługę sprzątnia możliwe będzie po uprzednim zgłoszeniu do upoważnionych pracowników Zamawiającego, których wykaz zostanie przedstawiony po podpisaniu niniejszej umowy.
6. Pobrane środki czystości ewidencjonowane będą w książce, w której osoba pobierająca potwierdza fakt ich otrzymania oraz ilości swoim podpisem.

## **§2**

### **Termin realizacji**

Termin realizacji usługi, będącej przedmiotem umowy ustala się na okres od dnia zawarcia umowy (nie wcześniej niż 1 kwietnia 2022 r.) do dnia 31 marca 2023 r.

## **§ 3**

### **Zasady wykonania usługi**

1. W dniu podpisania umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu oryginał lub kopię polisy ubezpieczeniowej OC w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy na kwotę minimum 1.000.000 zł. Kopia polisy stanowi załącznik do umowy. Wykonawca najpóźniej z dniem upływu terminu ważności polisy dotychczasowej dostarczy nową polisę, tak, aby przez cały okres obowiązywania umowy objęty był ubezpieczeniem OC. Niedostarczenie dokumentu uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie ewentualne szkody na osobie lub mieniu powstałe w wyniku niewykonywania bądź nienależytego wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania działań osób, którymi będzie posługiwał się w celu wykonania umowy.
3. Zamawiający w celu realizacji umowy zapewni Wykonawcy możliwość poboru wody i odprowadzania ścieków w miejscu wykonywania usługi w ilości potrzebnej do wykonywania czynności porządkowych, oraz dostęp do zasilania elektrycznego, jeśli przyjęta technologia będzie tego wymagała.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystywania udostępnionych mediów jedynie dla celów wykonywania usług. Wykonawca zobowiązuje się do gromadzenia odpadów w miejscach i w sposób wskazany przez Zamawiającego.

5. Zamawiający wymaga od Wykonawcy zatrudnienia na podstawie umowy o pracę (stosunek pracy w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy) koordynatora oraz wszystkich osób delegowanych przez Wykonawcę do świadczenia usługi sprzątnia w ramach realizowanego zamówienia.
6. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu w dniu podpisania umowy wykaz zatrudnionych pracowników, którzy będą wykonywać prace wskazane w pkt 5 wraz z dowodami, że osoby te są zatrudnione u Wykonawcy na podstawie umowy o pracę. Wymóg ten dotyczy również podwykonawców i dalszych podwykonawców, jeżeli nie są jednoosobowymi firmami wykonującymi usługi w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.
7. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę, Podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane czynności.
8. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca zobowiązany jest wykazać spełnienie wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę, Podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy, w szczególności poprzez przedłożenie Zamawiającemu dowodów takich jak np.:
  - 1) oświadczenie Wykonawcy, Podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: imiona i nazwiska osób wykonujących czynności oraz oświadczenie, że czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę;
  - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę, Podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy, Podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracownika). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
  - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę, Podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;

- 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę, Podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
9. Powyższe przykłady nie stanowią katalogu zamkniętego i Zamawiający uprawniony jest do żądania innych dowodów.
10. W przypadku stwierdzenia braku spełnienia przez Wykonawcę, Podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę wymogu zatrudnienia osób wykonujących określone przez Zamawiającego czynności na podstawie umowy o pracę lub w przypadku braku wykazania lub przedłożenia Zamawiającemu dowodów w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę, Podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę osób wykonujących wskazane czynności w trakcie realizacji zamówienia, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości określonej w § 9 ust. 1 pkt 2) oraz wezwie Wykonawcę, w wyznaczonym przez siebie terminie, do usunięcia stwierdzonych naruszeń i przekazania Zamawiającemu odpowiedniej dokumentacji potwierdzającej zatrudnienie osób na podstawie umowy o pracę.
11. W przypadku zaistnienia zastępstwa wymagane jest zgłoszenie osoby zastępującej wraz z dowodami, że osoba ta jest zatrudniona u Wykonawcy na podstawie umowy o pracę.
12. Wykonawca otrzymuje listę pomieszczeń przeznaczonych do sprząwania. Lista, w czasie trwania umowy może się zmieniać.
13. Zamawiający udostępni Wykonawcy pojemniki na odpady oraz pomieszczenie do przechowywania urządzeń służących dla potrzeb realizacji przedmiotu umowy.
14. Dla zapewnienia prawidłowej realizacji umowy strony wyznaczają swoich przedstawicieli, którzy będą odpowiedzialni za koordynację realizacji umowy:
- 1) ze strony Wykonawcy (Koordynator):  
..... mail:  
.....tel.  
.....
- 2) ze strony Zamawiającego:  
..... mail:  
..... tel.  
.....
15. Koordynator ze strony Wykonawcy zobowiązany jest zgodnie z zadeklarowaną ilością wizyty/wizyt w ofercie do systematycznej kontroli jakości wykonywanych usług.

16. Zamawiający uwagi i wnioski w sprawie wykonania przedmiotu umowy przekazywać będzie Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Wykonawcę w ust. 14. Tak przekazana korespondencja uznana będzie za skutecznie dostarczoną.

#### **§4**

##### **Zakres obowiązków Wykonawcy**

1. Do zakresu obowiązków Wykonawcy w ramach umowy należy wykonanie całości prac związanych z realizacją przedmiotu umowy z należytą starannością, zgodnie z treścią niniejszej umowy, a także z ogólnie przyjętymi standardami i zasadami wykonywania prac sprzątających i porządkowych,
2. Każdy pracownik Wykonawcy ubrany będzie w estetyczny strój roboczy z logo firmy i posiadać będzie identyfikator ze zdjęciem.
3. Usługę sprzątania wykonywać będzie zespół doświadczonych i uczciwych pracowników dobranych do stałego świadczenia usługi przez cały czas trwania umowy, spośród których jedna osoba będzie nadzorować jakość pracy pozostałych pracowników oraz kontaktować się z Zamawiającym w zakresie bieżących uwag, potrzeb, doboru środków czystości itp.
4. Trzy osoby od poniedziałku do piątku oraz jedna osoba w soboty i niedziele z zespołu świadczyć będą usługę codziennego dyżuru na terenie Muzeum i w tym celu wyposażone będą w telefony komórkowe do stałego kontaktu z Zamawiającym oraz będą w gotowości do świadczenia usługi sprzątania na wezwanie Zamawiającego.
5. Osoba nadzorująca, wyposażona w telefon komórkowy do stałego kontaktu z Zamawiającym, będzie odpowiedzialna za przekazywanie zespołowi uwag, zastrzeżeń i poleceń Zamawiającego w związku z realizowaną usługą zapewniając należytą jakość pracy, szybkie rozwiązywanie problemów organizacyjnych i technologicznych.
6. Pracownicy zespołu sprzątającego zobowiązani są do sprawowania w czasie sprzątania pieczy nad mieniem Zamawiającego znajdującym się w sprzątanym pomieszczeniach, właściwego zabezpieczenia pomieszczeń w czasie prowadzenia prac przed dostępem osób postronnych, zgłaszania Zamawiającemu zaobserwowanych lub spowodowanych uszkodzeń lub awarii.
7. Pracownicy zespołu sprzątającego zobowiązani są do bieżącego usuwania zanieczyszczeń lub plam wynikających z awarii lub innych zdarzeń a także sprzątania pomieszczeń po wykonywanych pracach malarskich.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy w zakresie dotyczącym wszelkich informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkody lub straty.

9. Pracownicy Wykonawcy przestrzegają będą obowiązujących u Zamawiającego regulaminów bhp, p.poż., zasad kontroli dostępu oraz wymogów bezpieczeństwa określonych przez służby ochrony obiektu.
10. Pracowników zespołu sprzątającego obowiązuje zakaz:
- 1) wprowadzania osób trzecich do siedziby Zamawiającego,
  - 2) korzystania ze sprzętu biurowego znajdującego się w siedzibie Zamawiającego,
  - 3) czytania, kopiowania lub wynoszenia dokumentów Zamawiającego,
  - 4) korzystania z telefonów Zamawiającego bez zgody Zamawiającego.
11. Pracownik Wykonawcy, który realizując w przydzielonej sobie części budynku usługę sprzątania uzyska trzy negatywne oceny swojej pracy, zostanie usunięty przez Wykonawcę z zespołu na wniosek Zamawiającego i zastąpiony inną osobą.
12. Pracownicy Wykonawcy są obowiązani opuszczając sprzątaną pomieszczenia wyłączyć światło, zamknąć okna i drzwi, chyba, że Zamawiający wyda inne dyspozycje.
13. Sprzątanie pomieszczeń odbywać się będzie w godzinach rannych (do godziny 8.00) z założeniem, że usługa będzie wykonana właściwie. Zamawiający dopuszcza sprzątanie w innych porach, doraźnie ustalonych za obustronnym, pisemnym porozumieniem. Powyższe nie dotyczy osób pełniących dyżur w ramach wykonywania obowiązków wynikających z pełnienia dyżuru. I za wyjątkiem pomieszczeń plombowanych, które musi odbywać się w godzinach pracy pracowników.
14. Sprzątanie terenu zewnętrznego w okresie od 1 stycznia 2023 do 31 marca 2021r. tj. odśnieżenia i posypywanie solą i piachem należy wykonywać przez 7 dni w tygodniu, całodobowo w zależności od występujących opadów atmosferycznych. Usługa wykonywana będzie w sposób gwarantujący bezpieczne przemieszczanie się przechodniów. Usuwanie śniegu, błota pośniegowego, oblodzeń i śliskości z chodników winno być realizowane z częstotliwością gwarantującą utrzymanie ich we właściwym stanie. W przypadkach szczególnych, kiedy pomimo dołożenia wszelkich starań, nie można na czas usunąć śliskości, Wykonawca oznakuje niebezpieczne miejsca znakami ostrzegawczymi.
15. Wszelkiego rodzaju reklamacje wadliwego wykonania usług Wykonawca uwzględni natychmiast po ich zgłoszeniu przez Zamawiającego.
16. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmian sprzątaną powierzchnię poprzez jej zwiększenie lub zmniejszenie albo dodania lub wyłączenia pomieszczeń przewidzianych do sprzątania.
17. Wynagrodzenie określone w umowie pozostaje niezmiennie przy zwiększeniu lub zmniejszeniu powierzchni sprzątaną, do 15 % powierzchni objętej przedmiotem umowy co nie stanowi zmiany umowy.

## **§5**

### **Kontrola wykonania przedmiotu zamówienia**

1. Prawidłowość realizacji przedmiotu zamówienia kontrolowana jest przez Zamawiającego na bieżąco.
2. Uwagi do Wykonawcy odnośnie prawidłowości realizacji przedmiotu umowy oraz negatywne oceny pracy pracowników Wykonawcy mają prawo zgłaszać upoważnieni pracownicy Zamawiającego wskazani w § 3 ust. 14 oraz pracownicy Zamawiającego, których wykaz zostanie przedstawiony po podpisaniu niniejszej umowy. Zamawiający ma prawo do jednostronnej zmiany tych osób, o czym powinien niezwłocznie poinformować Wykonawcę. Zmiana ta nie stanowi zmiany umowy.
3. Wykonawca ma prawo w ciągu trzech dni od zgłoszenia uwag udzielić pisemnego wyjaśnienia w stosunku do stawianych zarzutów. Brak wyjaśnienia lub niewystarczające wyjaśnienie traktuje się jako uznanie roszczenia za zasadne.

## **§6**

### **Wynagrodzenie**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy wynosi ..... zł brutto (słownie: ..... zł).
2. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za prawidłowo wykonane usługi. Wykonawca otrzymywać będzie wynagrodzenie za każdy miesiąc kalendarzowy świadczenia usługi po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego wykonywania umowy w wysokości ..... zł. Wynagrodzenie miesięczne ustalone jako iloraz wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 i ilość miesięcy świadczenia usługi.
3. W przypadku gdy rozpoczęcie wykonywania usług lub zakończenie wykonywania usług nastąpi w trakcie miesiąca kalendarzowego, wynagrodzenie za ten miesiąc będzie obliczone proporcjonalnie do liczby dni świadczonych usług. Dla celów rozliczenia przyjmuje się, że miesiąc ma 30 dni.
4. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić wynagrodzenie w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT i ujawniony w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
5. Za czas i miejsce spełnienia płatności uznaje się czas i miejsce obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. W przypadku faktury VAT wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Zamawiającego faktury korygującej.

7. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umowy, nieprzewidziane w umowie.

## **§7**

### **Zakres obowiązków Zamawiającego**

Do obowiązków Zamawiającego należy udostępnienie Wykonawcy i zatrudnionym przez niego pracownikom, w uzgodnionym terminie i godzinach dnia w zakresie niezbędnym do wykonania umowy:

- 1) pomieszczeń wraz z kartami dostępu oraz kluczami,
- 2) mediów w zakresie wynikającym z prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy,
- 3) kontenerów na śmieci,
- 4) pomieszczenia gospodarczego do składowania sprzętu.

## **§8**

### **Szkody i straty**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za straty lub koszty spowodowane przez pracowników Wykonawcy.
2. W przypadku stwierdzenia zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotów w czasie sprzątnia, Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Zamawiającego.
3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego zniszczenia, uszkodzenia lub zaginięcia przedmiotów w czasie sprzątnia, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za te szkody w stosunku do Zamawiającego, chyba, że wykaże, że nie powstały one z winy Wykonawcy.
4. W przypadku, gdy szkoda nie zostanie naprawiona w terminie 14 dni, Zamawiający ma prawo do potrącenia kwoty równoważnej wartości szkody z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.

## **§9**

### **Kary umowne**

1. Kary umowne z tytułu nienależytego wykonania umowy:
  - 1) Trzykrotne w ciągu bieżącego miesiąca, pisemne zgłoszenie przez Zamawiającego Wykonawcy uchybień w realizacji przedmiotu umowy, skutkuje karą umowną w wysokości 10 % (słownie : dziesięć procent ) miesięcznego wynagrodzenia,
  - 2) W przypadku niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę - w wysokości 1.000,00 zł za każdą osobę za każdy miesiąc kalendarzowy, w którym nie został spełniony warunek zatrudnienia tej osoby na podstawie umowy o pracę. Kara w



zastrzeżonej wysokości należy się również w przypadku gdy wymóg zatrudnienia dotyczy tylko części danego miesiąca kalendarzowego.

- 3) W przypadku braku zapewnienia całego zespołu do świadczenia usługi (trzy osoby od poniedziałku do piątku i po jednej osobie w soboty i niedziele) Zamawiający za każdym razem i za każdą osobę obciąży wykonawcę kwotą w wysokości 300,00 zł. Obecność weryfikowana będzie o godzinach, o których dany pracownik powinien być na miejscu pracy (tj. pon. – pt. w godz. 7.00; 8.00; 13.00; sob. – niedz. godz. 11.00).
  - 4) Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 3% miesięcznego wynagrodzenia za każdym razem, gdy nie odbędzie się zadeklarowana wizyta koordynatora w celu sprawdzenia jakości wykonywanej usługi.
  - 5) Za każdy przypadek niewywiązanie się przez Wykonawcę z obowiązku odśnieżania oraz posypywania solą i piachem chodnika z trzech stron budynku (ul. Kredytowa, ul. Mazowiecka, wzdłuż budynku przy wjeździe) Zamawiający uprawniony jest do nałożenia kary umownej w wysokości 500 zł po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy o niewywiązaniu się z powyższego obowiązku.
2. Łączna wartość kar umownych naliczonych z wszystkich tytułów nie może przekroczyć 30% kwoty wynagrodzenia o której mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
  3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego wynagrodzenia.
  4. Jeżeli całkowite potrącenie nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłacenia kar umownych w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od otrzymania wezwania do zapłaty na rachunek wskazany w wezwaniu.
  5. Jeżeli wysokość szkody przekracza wysokość kar umownych lub jeżeli szkoda powstała z przyczyn, dla których Strony nie zastrzegły kar umownych, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

## **§ 10**

### **Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym w przypadku:
  - 1) rażącego naruszenia postanowień umowy, w tym wprowadzenia na teren Zamawiającego przez Wykonawcę osób postronnych na obszar niedostępny dla Zwiedzających,
  - 2) stwierdzenia nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę potwierdzone co najmniej trzykrotnym naliczeniu kar umownych,

- 3) wykorzystywania przez Wykonawcę lub podległych mu pracowników w sposób niezgodny z zapisami niniejszej umowy mienia Zamawiającego w tym urządzeń biurowych i telefonów bez jego zgody,
  - 4) spowodowania przez Wykonawcę lub jego pracowników strat w mieniu Zamawiającego lub stworzenia zagrożenia dla ludzi, mienia oraz szeroko pojętego bezpieczeństwa Muzeum.
2. Z tytułu odstąpienia od umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne za wykonaną część umowy.
  3. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy z winy Wykonawcy określonej w ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % (słownie: dwadzieścia procent) wartości przedmiotu umowy brutto określonego w § 6 ust. 1.

## **§ 11**

### **Zmiany umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej Umowy w przypadku wystąpienia okoliczności wprost przewidzianych w przepisach Prawa zamówień publicznych a ponadto w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia.
2. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian technologicznych w realizacji Przedmiotu Umowy (zmiany sposobu spełnienia świadczenia), w przypadku gdy wystąpi:
  - 1) pojawienie się nowszych technologii wykonania usług gwarantujących co najmniej ten sam standard utrzymania czystości przy zachowaniu nie pogorszonego stanu czyszczonych powierzchni,
  - 2) konieczność zrealizowania usług przy zastosowaniu innych rozwiązań ze względu na zmiany obowiązującego prawa,
  - 3) zmiana sposobu wykonywania usług (terminu, zakresu) związana ze zmianą w działalności Zamawiającego,
3. Zmiany, o których mowa w ust. 2 mogą wpłynąć na zwiększenie wynagrodzenia Wykonawcy jedynie o kwotę stanowiącą równowartość kosztów poniesionych w związku z wprowadzeniem zmian, o których mowa powyżej. W takim przypadku Wykonawca obowiązany jest przedłożyć dokumenty poświadczające wysokość zmiany kosztów.
4. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian w zakresie sposobu organizacji spełnienia świadczenia, jeśli nie zmniejszy to standardu świadczenia usług i nie spowoduje zwiększenia kosztów, które obciążałyby Zamawiającego.
5. Dopuszcza się zmianę w zakresie treści dokumentów przedstawianych wzajemnie przez Strony w trakcie realizacji Umowy lub sposobu informowania o realizacji

Umowy. Zmiana ta nie może spowodować braku informacji niezbędnych Zamawiającemu do prawidłowej realizacji Umowy.

6. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian terminów płatności wynikających z wszelkich zmian wprowadzanych do Umowy, a także zmian samoistnych, o ile nie spowodują konieczności zapłaty odsetek lub Wynagrodzenia w większej kwocie Wykonawcy.
7. Ponadto Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian Umowy w przypadku zmiany przepisów prawa lub wprowadzenia nowych przepisów prawa wpływających na świadczenie usług. W takim przypadku zmiany Umowy zostaną ograniczone do zmian koniecznych do dostosowania świadczenia usług do stanu zgodności z prawem. W przypadku, gdy zmiany te wpływają w sposób istotny na koszty świadczenia usług dopuszcza się zwiększenie wynagrodzenia, jednak nie więcej niż o udokumentowany wzrost kosztu jego wykonania związany bezpośrednio ze zmianą przepisów.
8. Wystąpienie którejkolwiek z okoliczności wskazanych w niniejszym paragrafie nie stanowi zobowiązania Stron do wprowadzenia zmiany.
9. W trakcie trwania niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia Zamawiającego o:
  - 1) zmianie siedziby lub nazwy firmy,
  - 2) zmianie osób reprezentujących,
  - 3) ogłoszeniu upadłości
  - 4) ogłoszeniu likwidacji,
  - 5) zawieszeniu działalności,
  - 6) wszczęciu postępowania układowego, w którym uczestniczy Wykonawca.

## **§ 12**

### **Zmiany wynagrodzenia. Waloryzacja.**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie także w przypadku zmian:
    - 1) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
    - 2) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
    - 3) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,
    - 4) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę i jeżeli Wykonawca złoży pisemny wniosek, w którym wykaże

bezpośredni wpływ tych zmian na koszty wykonania przedmiotu niniejszej umowy, zarówno co do faktu jak i co do wysokości, przedstawiając na to wiarygodne dowody.

2. Zmiana wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, dotyczy tylko tej części wynagrodzenia, która pozostała do zapłacenia przez Zamawiającego.
3. Każda ze stron umowy, w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów, o których mowa w ust. 1, występuje do drugiej strony z uzasadnionym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia. Wzrost kosztów usług wykonywanych przez podwykonawców będzie brany pod uwagę tylko w zakresie, w jakim zostały one zgłoszone Zamawiającemu. Strony ustalą wysokość nowych cen jednostkowych aneksem do niniejszej umowy.
4. Wynagrodzenie umowne za wykonane usługi może zostać zmienione o kwartalny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
5. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia rozumie się odpowiednio wzrost lub obniżenie cen lub kosztów, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia wykonawcy zawartych w ofercie.
6. W okresie 12 miesięcy licząc od dnia zawarcia Umowy wartość wynagrodzenia za wykonane w tym okresie usługi nie podlega waloryzacji.
7. Zmiana wynagrodzenia nastąpi, gdy zajdą następujące przesłanki:
  - 1) jeżeli po kwartale, w którym upływa 12 miesięcy od zawarcia Umowy, wystąpi w stosunku do kwartału poprzedniego zmiana cen towarów i usług powyżej 3 punktów procentowych w stosunku do poprzedniego kwartału, to Wykonawca lub Zamawiający może wnioskować o zmianę wynagrodzenia za wykonane usługi.
  - 2) Wykonawca lub Zamawiający może wnioskować o zmianę wynagrodzenia za wykonane usługi po każdym zakończonym kwartale, jeżeli zostanie spełniony warunek opisany w punkcie 1);
  - 3) Jeżeli w następujących po sobie kolejnych kwartałach nie nastąpiła zmiana ceny opisana w punkcie 1), Wykonawca lub Zamawiający może się domagać waloryzacji kwoty, jeżeli suma wzrostów cen w kolejnych kwartałach przekroczy 3%.
8. Suma wszystkich zmian cen, opisanych w ust. 7 pkt 1), 2), 3) nie może być wyższa niż 10% wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 6 ust.1 Umowy.
9. Strona wnioskująca o waloryzację przedstawia drugiej Stronie umowy wniosek z wyliczeniem cen z zastosowaniem wskaźnika waloryzacji. Po potwierdzeniu poprawności wyliczenia do obliczenia wynagrodzenia Wykonawcy zastosowanie znajdują zwaloryzowane ceny jednostkowe od pierwszego miesiąca, w którym spełnione zostały okoliczności określone w ust. 1 pkt 1 lub 3.

10. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z niniejszym paragrafem, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki: 1) przedmiotem umowy są usługi; 2) okres obowiązywania umowy przekracza 12 miesięcy.

### **§ 13**

#### **RODO**

1. Strony oświadczają, że wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy osób ich reprezentujących, a także osób przez nich zatrudnionych, które będą uczestniczyć w realizacji tej umowy. Każda ze stron zobowiązuje się do realizacji obowiązków określonych w art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) w stosunku do osób skierowanych przez siebie do realizacji niniejszej umowy lub ją reprezentujących.
2. W związku z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych, realizując obowiązek wynikający z przepisów prawa, Zamawiający informuje, że:
  - 1) administratorem danych osobowych jest Państwowe Muzeum Etnograficzne w Warszawie, ul. Kredytowa 1, 00-056 Warszawa, tel. 22- 827 76 41;
  - 2) dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych są następujące:  
e-mail iod@ethnomuseum.pl;
  - 3) dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji niniejszej umowy;
  - 4) dane osobowe osób reprezentujących Wykonawcę będą przetwarzane na podstawie obowiązku prawnego wynikającego z przepisów prawa określających umocowanie do reprezentowania – w zakresie ważności umów i właściwej reprezentacji Stron. Podanie tych danych jest warunkiem zawarcia umowy lub ważności podejmowanych czynności;
  - 5) dane osobowe osób wskazanych przez Wykonawcę, jako osoby do kontaktu/realizacji umowy będą przetwarzane w prawnie uzasadnionym interesie w celu realizacji niniejszej umowy. Dane zostały podane przez Wykonawcę w ramach zawieranej umowy;
  - 6) dane nie będą udostępniane żadnym podmiotom trzecim;
  - 7) dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego;
  - 8) dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji umowy oraz przez czas trwania skutków prawnych z nią związanych;

- 9) osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do:
- a) żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
  - b) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także ma prawo do przenoszenia danych,
  - c) cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
  - d) wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- 10) podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem zawarcia umowy;
- 11) w trakcie przetwarzania danych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani do profilowania.

#### **§ 14**

##### **Postanowienia końcowe**

1. Zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają zgody obydwu stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie spory między stronami, których nie da się rozstrzygnąć polubownie będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załączniki:

1. Wykaz wszystkich pomieszczeń przeznaczonych do sprzątnia,
2. SWZ wraz z SOPZ,
3. Oferta Wykonawcy,
4. Odpis z dokumentu rejestrowego Wykonawcy,
5. Kopia polisy ubezpieczeniowej OC w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy

