

**Załącznik nr 2 do Zaproszenia do negocjacji
– Projektowane Postanowienia Umowy (PPU)**

UMOWA (PROJKET)

Zawarta w dniur. w Krakowie pomiędzy:

Akademią Ignatianum w Krakowie z siedzibą przy ul. Mikołaja Kopernika 26, 31-501 Kraków, NIP 6761687491, REGON: 357244777, zwaną dalej „Zamawiającym” reprezentowaną przez:

.....
(Komparycja Umowy w zakresie danych osób reprezentujących Zamawiającego zostanie uzupełniona na dzień zawarcia umowy)

a

OPTeam S.A. z siedzibą w Tajęcinie nr 113, 36-002 Jasionka, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000160492, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP): 8130334531 REGON: 008033000, kapitał zakładowy 787 150 złotych (opłacony w całości), zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

.....
(Komparycja Umowy w zakresie danych Wykonawcy i osób go reprezentujących, zostanie uzupełniona na dzień zawarcia umowy, w tym zostanie dostosowana do formy organizacyjno-prawnej Wykonawcy).

W treści umowy Zamawiający i Wykonawca będą dalej zwani łącznie „Stronami” lub z osobna „Stroną”.

Reprezentanci stron oświadczają, że są w pełni uprawnieni do zawarcia niniejszej umowy oraz, że ich umocowania nie wygasły ani nie zostały ograniczone. W szczególności działający w imieniu Wykonawcy oświadczają, że posiadają wymagane uprawnienia, zgody, zezwolenia i kwalifikacje, niezbędne do skutecznego zawarcia niniejszej umowy oraz jej wykonania.

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie zamówienia w wolnej ręki, zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2022 poz. 1710 z późn. zm.), zwanej dalej również „ustawą Pzp”, na: *Usługę utrzymania Zintegrowanego Systemu Informatycznego Uczelni opartego na systemach: USOS wraz z modulem obsługi sylabusów, ERP TETA EDU, OPTIcamp - o nr sprawy/ zamówienia BZP/2023/000026*, Strony zawarły umowę następującej treści:

§ 1

Definicje

1. **System** – oprogramowanie objęte serwisem Wykonawcy. W jego skład wchodzi Oprogramowanie:
 - ERP TETA EDU
 - USOS (Uniwersytecki System Obsługi Studiów) wraz z modulem do obsługi sylabusów
 - OPTIcamp (System personalizacji)
2. **Opieka Serwisowa** – oznacza usługi wykonywane w ramach Umowy przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego. Zakres usług określony jest w § 4 Umowy.
3. **Błąd** – posiada znaczenie określone poniżej w definicji Zgłoszenia.
4. **Czas Naprawy** – czas od przyjęcia kompletnego i poprawnego Zgłoszenia, zakwalifikowanego w Systemie Obsługi Zgłoszeń jako Błąd, do momentu dostarczenia do Zamawiającego Rozwiązania Docelowego lub zmiany statusu Zgłoszenia na „Zakończone”. Czas dostarczenia poprawek zależy głównie od Priorytetu Błędu.
5. **Czas Poprawy** – czas od przyjęcia kompletnego i poprawnego Zgłoszenia w Systemie Obsługi Zgłoszeń, zakwalifikowanego jako Błąd, do momentu dostarczenia do Zamawiającego Rozwiązania Zastępczego lub zmiany statusu Zgłoszenia na „Zakończone”. Czas dostarczenia poprawek zależy głównie od Priorytetu Błęd.
6. **Czas Reakcji** – czas od momentu przesłania Zgłoszenia przez Zamawiającego do momentu podjęcia przez Wykonawcę działań zmierzających do wyjaśnienia Zgłoszenia. Czas reakcji liczony jest w ramach Godzin Obsługi Zgłoszeń.
7. **Dni Robocze** – są to dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

8. **Godziny obsługi Zgłoszeń** – oznaczają usługi świadczone w Dniach Roboczych w godzinach 8:00 - 16:00. W przypadku, gdy Zgłoszenie zostanie zgłoszone w Systemie Obsługi Zgłoszeń poza Godzinami Obsługi, traktowane będzie jak zgłoszone o godz. 8:00 najbliższego Dnia Roboczego.
9. **Naprawa Błędu (Rozwiązanie Docelowe)** – oznacza procedurę lub zestaw procedur do zmiany struktury bazy danych lub zawartości bazy danych, a także zestaw formatek, raportów. Naprawa Błędu udostępniana jest w HF, nowej wersji Systemu lub w uzasadnionych przypadkach przesyłana drogą elektroniczną do Zamawiającego.
10. **Poprawa (Rozwiązanie Zastępcze)** – oznacza sposób przywrócenia funkcjonalności Systemu za pomocą tymczasowej poprawki, która pozwala ominąć jej nie działający fragment. Nie eliminuje przyczyn występowania Błędu, lecz eliminuje wywołane przez niego skutki. Rozwiązanie Zastępcze może być obciążone spadkiem ergonomii Systemu.
11. **Modyfikacja** – posiada znaczenie określone poniżej w definicji Zgłoszenia.
12. **Update, HotFix (HF)** – aktualizacja Systemu, zawierająca poprawki błędów Systemu wykryte podczas użytkowania oraz niewielkie zmiany programistyczne bez istotnej zmiany funkcjonalności Systemu, a także zmiany wynikające ze zmian przepisów prawa.
13. **Upgrade** – zestaw zmian funkcjonalności Systemu, obejmujący wiele jego obszarów działania, związany zazwyczaj z rozwojem technologii, zmianami przepisów i optymalizacją działania. Może wiązać się ze zmianą struktur baz danych oraz podniesienia ich wersji, interfejsu i logiki biznesowej. Do produkcyjnego użycia Upgrade zastępującego poprzednią wersję Systemu niezbędne jest przeprowadzenie jego instalacji.
14. **Priorytet Błędu** – oznacza kolejność według której Błędy będą rozwiązane. Ustalany jest na podstawie ich ważności i wpływu na obsługę bieżących procesów zachodzących u Zamawiającego i wspieranych przez System. Priorytet Błędu może zostać określony jako:
 - Awaria – Wada Systemu, uniemożliwiająca jego eksploatację lub powodująca brak możliwości obsłużenia procesów,
 - Normalny – Wada Systemu, dająca błędne wyniki operacji podczas jego eksploatacji, ale nie uniemożliwiająca obsłużenia procesów,
 - Usterka – działanie Systemu, które nie wpływa w sposób istotny na wyniki jego pracy.
15. **Wada Systemu** – oznacza zdarzenie w Systemie, które nie jest częścią zamierzonego przez Wykonawcę działania, powoduje nieprawidłowe działanie Systemu.
16. **Reakcja** – oznacza wszelkie działania lub kroki podjęte przez Wykonawcę zmierzające do zweryfikowania, zidentyfikowania i zamknięcia kompletnego Zgłoszenia poprawnie dokonanego przez Zamawiającego.
17. **System Obsługi Zgłoszeń (SOZ)** – internetowy system do obsługi zgłoszeń udostępniony przez Wykonawcę umożliwiający Zamawiającemu:
 - rejestrację wszystkich Zgłoszeń,
 - kwalifikację, zarządzanie i zamykanie Zgłoszeń,
 - dostarczenie Rozwiązania Zastępczego lub Docelowego w terminach określonych w punkcie Czas Reakcji/Naprawy/Poprawy,

Listę uprawnionych osób ze strony Zamawiającego do zgłaszania Wad Systemu poprzez internetowy system do obsługi zgłoszeń stanowi **Załącznik nr 1 do Umowy**.

18. **Zgłoszenie** – oznacza każde zapytanie Zamawiającego skierowane do pracownika serwisu ze strony Wykonawcy lub drogą elektroniczną do Systemu Obsługi Zgłoszeń, które zakwalifikowane zostanie jako:
 - **Błąd** – Wada Systemu, dla której konieczne jest przygotowanie Rozwiązania Zastępczego lub Docelowego. Jeżeli jej usunięcie wymaga podjęcia działań programistycznych skutkujących zmianą w Systemie będzie realizowane przez producenta systemu na warunkach zapewnianych przez producenta, terminy usunięcia takiego Błędu określone w niniejszej umowie nie mają zastosowania, Zamawiający zostanie poinformowany o zgłoszeniu takiego Błędu do producenta systemu oraz przewidywanym czasie jego usunięcia,
 - **Modyfikacja** - Zgłoszenie opisujące proces biznesowy występujący u Zamawiającego a nieobsługiwany w bieżącej wersji Systemu. Funkcjonalność umożliwiająca obsługę zgłoszonego procesu, może zostać zaimplementowana na zlecenie Zamawiającego w przyszłych wersjach Systemu, w terminie, za wynagrodzeniem i na warunkach ustalonych indywidualnie, z uwzględnieniem § 4 ust. 3 Umowy.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie usług Opieki Serwisowej dla Systemu przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w celu zapewnienia pierwotnie określonej jego funkcjonalności oraz uzyskanie

funkcjonalności podnoszących jego użyteczność i dostosowujących System do wymogów przepisów prawa powszechnego.

2. Wykonawca przed podpisaniem Umowy dostarczył Zamawiającemu dokumentację potwierdzoną przez właściciela praw autorskich do Oprogramowania, że Wykonawca posiada prawa do wprowadzania w Oprogramowaniu zmian wynikających z realizowanej Opieki Serwisowej.

§ 3

Oświadczenia i zobowiązania Stron

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
 - a) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie, urządzenia i narzędzia, w tym informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy;
 - b) usługi Opieki Serwisowej świadczone będą przez Wykonawcę z należytą starannością,
 - c) pracownicy Wykonawcy wyznaczeni do świadczenia usług Opieki Serwisowej będą posiadali kwalifikacje, umiejętności oraz doświadczenie niezbędne dla prawidłowego oraz terminowego wykonywania usług Opieki Serwisowej,
 - d) wszelkie instalowane u Zamawiającego oprogramowanie jest legalne oraz że licencje przekazane Zamawiającemu w ramach niniejszej Umowy są wystarczające do legalnego korzystania z oprogramowania.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) dostarczania aktualizacji (Upgrade-ów, Update-ów) Systemu obejmujących co najmniej dostosowanie Systemu do zmieniających się przepisów prawa,
 - b) działania jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegania wskazówek Zamawiającego,
 - c) wyznaczenia i oddelegowania dedykowanego zespołu pracowników odpowiedzialnych za wykonywanie usług Opieki Serwisowej,
 - d) przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych,
 - e) przestrzegania wewnętrznych procedur obowiązujących u Zamawiającego (a w szczególności procedur bezpieczeństwa i ochrony informacji), o ile Wykonawca zostanie o nich poinformowany i z nimi zapoznany,
 - f) odtworzenia utraconych, uszkodzonych lub zmienionych w wyniku działania Wykonawcy danych i programów,
 - g) do wykonywania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócania pracy Zamawiającego,
 - h) do wykonywania Umowy w sposób nie powodujący naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich,
 - i) zachowania tajemnicy służbowej wynikającej z możliwości otrzymania dostępu do baz danych objętych działaniem serwisowanego Systemu,
 - j) udostępniania na każde żądanie Zamawiającego dokumentacji związanej z realizacją Umowy,
 - k) dokumentowania wykonanych czynności w ramach wykonywania Umowy w udostępnionym przez Wykonawcę Systemie Obsługi Zgłoszeń oraz przechowywania tej dokumentacji co najmniej przez cały okres trwania Umowy,
3. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) wyznaczenia pracowników odpowiedzialnych za współpracę z Wykonawcą,
 - b) zgłaszania Wad Systemu poprzez System Obsługi Zgłoszeń,
 - c) współpracy z Wykonawcą w zakresie świadczenia Usług Opieki Serwisowej, w szczególności zapewnienia Wykonawcy dostępu do odpowiednich pomieszczeń, infrastruktury technicznej oraz informacji i dokumentów niezbędnych do świadczenia Opieki Serwisowej,
 - d) dostarczenia oprogramowania, sprzętu komputerowego niezbędnego do konfiguracji lub reinstalacji Systemu,
 - e) wykonywania kopii bezpieczeństwa Systemu i baz danych oraz dostarczenia ich na żądanie Wykonawcy przy wykonywaniu usługi Opieki Serwisowej,

§ 4

Realizacja usług Opieki Serwisowej Systemu

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Zamawiającemu przysługuje 40 roboczogodzin zaangażowania personelu Wykonawcy w miesiącu, przy czym na poszczególne Systemy będzie przypadać nie więcej niż:
 - ERP TETA EDU - 25 roboczogodzin,
 - USOS - 10 roboczogodzin,
 - OPTIcamp - 5 roboczogodzin.

Usługi w ramach powyżej wskazanych godzin realizowane będą zdalnie, a jeśli okaże się, że określone zadanie nie może zostać wykonane zdalnie będzie realizowane w siedzibie Zamawiającego.

2. Roboczegodziny niewykorzystane na Opiekę Serwisową w danym miesiącu nie przechodzą na miesiąc kolejny.
3. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego przypisanego do danego miesiąca limitu roboczegodzin w ramach Opieki Serwisowej, niewykorzystane roboczegodziny Opieki Serwisowej będą wykorzystane na zrealizowanie Zgłoszenia Zamawiającego zakwalifikowanego jako prace rozwojowe (Modyfikacja). Rozliczenie następuje w ramach miesięcznego wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 pkt 1) Umowy.
4. Po wykorzystaniu całości roboczegodzin przysługujących w danym miesiącu kalendarzowym kolejne roboczegodziny pracy konsultanta Wykonawcy będą odrębnie płatne jak niżej:
 - 1 roboczegodzina pracy zdalnej – zł netto plus 23% VAT,
 - 1 roboczegodzina pracy na miejscu – zł netto plus 23% VAT, przy czym niezależnie od ilości czasu spędzonego w siedzibie Zamawiającego przez konsultanta Wykonawcy Zlecenie będzie rozliczane za nie mniej niż 4 godziny
5. Usługą Opieki Serwisowej Systemu objęte jest obsługiwane zgłoszeń polegające na jak najszybszym przywróceniu prawidłowej funkcjonalności Systemu i tym samym prowadzące do uwolnienia Systemu od Wad.
6. Upgrade i Update (HotFix) Systemu, w tym Oprogramowania składowego tego Systemu będą udostępniane Zamawiającemu przez Wykonawcę lub Wykonawca zapewni udostępnienie Upgrade i Update (HotFix) Systemu bezpośrednio przez producentów Systemu lub producentów Oprogramowania składowego tego Systemu.
7. Wykonawca w terminach ustalonych z Zamawiającym dokona zdalnych instalacji Upgrade Systemu.
8. W ramach usługi Update (HotFix) Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania HotFix z instrukcją ich instalacji, wydawanych przez producenta Systemu, w miarę potrzeb wynikających z konieczności wyeliminowania problemów występujących w Systemie oraz dostosowania Systemu do zmian przepisów prawa obowiązujących w Polsce lub wprowadzania nowych funkcjonalności. Zamawiający wskaże lokalizację ich przekazania.
9. W przypadku zakwalifikowania Zgłoszenia Wady jako Błąd, Wykonawca podejmie czynności serwisowe niezwłocznie, jednakże w czasie nie dłuższym, niż określono w tabeli poniżej. Maksymalny Czas Reakcji/Naprawy/Poprawy jest zależny od Priorytetu Błędu, liczony jest w ramach Godzin Obsługi Zgłoszeń i wynosi:

Czasy Reakcji (R), Poprawy (P), Naprawy (N) w zależności od Priorytetu (maksymalne czasy)			
Maksymalny czas	Awaria	Normalny	Usterka
R	R = 4h (w formule 8hx5d)	R = 4h (w formule 8hx5d)	R = 4h (w formule 8hx5d)
P	P: 8h (w formule 8hx5d)	P = 15 dni roboczych	Nie dotyczy
N	N = 3 dni robocze	N = 30 dni robocze	N = 45 dni roboczych

Formuła **8hx5d** – Personel Wykonawcy dostępny przez 5 dni w tygodniu, przez 8 godzin, w godz. 8.00-16.00.

10. Zamawiający zastrzega następujące sposoby zgłaszania Wad Systemu:
 - System Obsługi Zgłoszeń - 24 godz./ 7 dni w tygodniu
 - Poczta Elektroniczna - 24 godz./ 7 dni w tygodniu
11. Usługą Opieki Serwisowej Systemu nie jest objęte rozwiązywanie problemów prowadzące do rozszerzenia funkcjonalności Systemu, w tym modyfikacji realizowanych na indywidualne zlecenie Zamawiającego, dodatkowych szkoleń administratorów i użytkowników.
12. Warunkiem świadczenia Usługi Opieki Serwisowej Systemu jest zapewnienie przez Zamawiającego dostępu do infrastruktury, w obszarze której działa System, lub której zgłaszany problem dotyczy (środowisko produkcyjne). Pod pojęciem dostępu użytych powyżej Strony rozumieją możliwość komunikacji z infrastrukturą z wydzielonych stanowisk komputerowych w siedzibie Wykonawcy.
13. Wykonawca jest zwolniony z obowiązków świadczenia Usługi Opieki Serwisowej Systemu w sytuacji braku możliwości dostępu do Systemu lub do infrastruktury, w obszarze której działa System i którego dotyczył zgłoszony problem. W takim przypadku Wykonawca zawiadomi niezwłocznie Zamawiającego o braku możliwości dostępu do Systemu, a zobowiązania ciężące na Wykonawcy zostaną wykonane niezwłocznie po przesłaniu powiadomienia przez Zamawiającego o zapewnieniu dostępu do Systemu.

14. Usługi Opieki Serwisowej Systemu nie obejmują rozwiązywania problemów, ani innych prac spowodowanych:
 - a) nieprzestrzeganiem zaleceń lub instrukcji zawartych w dokumentacji Systemu lub nieprzestrzeganiem udzielonych poprzednio i zaakceptowanych przez Zamawiającego zaleceń lub instrukcji,
 - b) zmianą lub modyfikacją Systemu (w całości lub w części) lub połączeniem go z innym oprogramowaniem dokonanymi bez uzgodnienia z Wykonawcą,
 - c) zmianami wprowadzonymi w oprogramowaniu, z którym System został połączony,
 - d) nie przydzieleniem przez Zamawiającego personelu, którego zadaniem jest współpraca z Wykonawcą w trakcie rozwiązywania zgłoszonych wad.
15. W przypadku gdy dane Zgłoszenie nie jest objęte usługą Opieki Serwisowej Systemu, przed przystąpieniem do działań naprawczych Wykonawca poinformuje o tym fakcie Zamawiającego przedstawiając jednocześnie kosztorys niezbędnych prac. Działania naprawcze Wykonawca podejmie po uzyskaniu zgody Zamawiającego na wykonanie prac oraz akceptacji przedstawionego przez Wykonawcę kosztorysu prac, w tym zakresie. Zgoda i akceptacja o jakich mowa powyżej muszą być wyrażone co najmniej w formie dokumentowej.
16. Do 5 (piątego) dnia roboczego po zakończeniu każdego miesiąca świadczenia usług Opieki Serwisowej, Wykonawca przedstawi do akceptacji Raport z wykonanych usług serwisu sporządzony według wzoru stanowiącego *Załącznik nr 2 do Umowy*.
17. Zamawiający w terminie 5 Dni roboczych od dnia przedstawienia przez Wykonawcę Raportu z wykonanych usług Opieki Serwisowej, dokona jego akceptacji albo zgłosi uwagi.
18. W przypadku zgłoszenia uwag do Raportu z wykonanych usług Opieki Serwisowej Wykonawca dokona jego poprawy, zgodnie ze zgłoszonymi uwagami, w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
19. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania sposobu wykonywania Umowy oraz zgłaszania swoich uwag i zaleceń Wykonawcy. Wykonawca jest zobowiązany do uwzględnienia uwag i zaleceń zgłoszonych przez Zamawiającego w terminie przez niego wskazanym.

§ 5

Tryb zgłaszania Wad Systemu

1. W przypadku zaistnienia nieprawidłowości działania Systemu Zamawiający:
 - a) zgłosi nieprawidłowość działania Systemu Wykonawcy oraz przekaze wszelkie istotne dla Wykonawcy informacje o zaistniałej nieprawidłowości działania:
 - za pomocą dedykowanego dla Zamawiającego internetowego Systemu Obsługi Zgłoszeń;
 - w razie braku możliwości dokonania zgłoszenia poprzez internetowy System Obsługi Zgłoszeń Zamawiający dokona zgłoszenia w formie elektronicznej na adres e-mail:
 - b) zapewni pracownikom Wykonawcy możliwość dostępu do infrastruktury IT Zamawiającego, w razie potrzeby również poza godzinami pracy Zamawiającego,
 - c) zapewni niezbędną pomoc do usunięcia nieprawidłowości działania, poprzez wytypowanie pracowników kompetentnych do udzielenia pomocy i udzielania informacji służących usunięciu nieprawidłowości działania.
2. Adres strony internetowej Systemu Obsługi Zgłoszeń, nazwy użytkowników, hasła, a także procedury Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w przeciągu 10 dni roboczych od daty podpisania Umowy.

§ 6

Wynagrodzenie

1. Maksymalne wynagrodzenie dla Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty brutto.....zł, w tym:
 - 1) maksymalne wynagrodzenie za świadczenie Opieki Serwisowej określonej w § 4 ust. 1 Umowy wynosi łącznie brutto, w tym: podatek VAT zgodny z obowiązującymi przepisami podatkowego i kwota nettozł, płatne miesięcznie, każdorazowo z dołu (po zakończeniu miesiąca świadczenia Opieki Serwisowej) w wysokości za jeden miesiąc: zł brutto, w tym: podatek VAT zgodny z obowiązującymi przepisami podatkowego i kwota nettozł
 - 2) maksymalne wynagrodzenie w okresie obowiązywania umowy za świadczenie Opieki Serwisowej ponad limit godzin określony w § 4 ust. 1 Umowy, na podstawie zleceń Zamawiającego wynosi łącznie brutto **50 000, 00 zł**, w tym: podatek VAT zgodny z obowiązującymi przepisami podatkowego i kwota netto 40 650,41 zł. Wynagrodzenie za poszczególne zlecenie będzie stanowiło iloczyn liczby godzin przewidzianej w tym zleceniu oraz stawki za jedną godzinę, o której mowa w § 4 ust. 3 Umowy. Udzielenie zleceń na niższą kwotę, niż wskazana w zdaniu pierwszym powyżej, nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego z tego tytułu.

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 określa górną granicę zobowiązań, jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie niniejszej Umowy. Zamawiający wskazuje, że minimalna wielkość wynagrodzenia, należnego Wykonawcy za prawidłowe wykonanie umowy, stanowi wynagrodzenie wskazane w postanowieniu ust 1 pkt. 1), natomiast wynagrodzenie wskazane w postanowieniu w ust 1 pkt 2), będzie należne w zakresie wynikającym ze zrealizowanych zleceń.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 i 2, płatne będzie miesięcznie na podstawie dostarczonej prawidłowo wystawionej faktury dotyczącej danego miesiąca kalendarzowego. Faktura zostanie wystawiona po potwierdzeniu należytego wykonania przedmiotu Umowy w tym zakresie w danym miesiącu poprzez zaakceptowanie bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Raportu z wykonanych usług Opieki Serwisowej.
4. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, wskazującej numer rachunku bankowego Wykonawcy, zgłoszony do wykazu czynnych podatników VAT (tzw. biała lista podatników). Wykonawca oświadcza, że faktury będą przesyłane z następującego adresu e-mail:
5. W przypadku świadczenia usług serwisu przez niepełny miesiąc, wysokość miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa ust. 1 pkt 1, obliczona będzie proporcjonalnie do okresu świadczenia usług serwisu w danym miesiącu, przy założeniu, że koszt jednego dnia świadczenia usług serwisu odpowiada 1/30 wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa ust. 1 pkt).
6. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej na adres mailowy
7. Zamawiający dopuszcza możliwość przysyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym. Postanowienia Umowy dotyczące zapłaty wynagrodzenia na podstawie faktury stosuje się odpowiednio do faktury wskazanej w zdaniu poprzednim.
8. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy, w tym wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz prawa zezwalania na wykonywanie praw zależnych do utworów na polach eksploatacji określonych w Umowie oraz wynagrodzenie za udzielenie licencji na zasadach określonych w Umowie. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
9. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. W przypadku faktury wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami Umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, faktury korygującej lub podpisania noty korygującej, tym samym termin płatności zostanie przesunięty odpowiednio. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują roszczenia z tytułu niedotrzymania terminu płatności.
11. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy na osoby trzecie.

§ 7

Waloryzacja wynagrodzenia wykonawcy w trybie art. 439 ustawy Pzp

1. W przypadku wystąpienia konieczności wprowadzenia zmian w zakresie wysokości maksymalnej wartości Umowy, określonej w § 6 ust. 1, po spełnieniu warunków, o których mowa w ustępach poniżej, każda ze Stron ma prawo do wystąpienia o waloryzację wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust 1. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Umowie.
2. Strona ma prawo do wystąpienia o waloryzację wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 przy łącznym spełnieniu następujących postanowień:
 - 1) waloryzacja nastąpi na wniosek Strony złożony po upływie okresu 6 miesięcy liczonych odpowiednio od:
 - a) dnia zawarcia Umowy lub,
 - b) jeżeli Umowa została zawarta po upływie 180 dni - od dnia upływu terminu składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku którego zawarto Umowę,
 - 2) waloryzacja nastąpi odpowiednio przy wzroście lub spadku wskaźnika inflacji za półrocze poprzedzające złożenie wniosku o waloryzację o co najmniej 10%. Poprzez wskaźnik inflacji, o którym mowa w zdaniu poprzednim rozumie się wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ustalany w okresie objętym waloryzacją na podstawie komunikatów Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w sprawie półrocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych „za okres poprzedni = 100” (dalej: „wskaźnik inflacji”).

3. Wartość waloryzacji wynagrodzenia będzie obliczona w następujący sposób:
 - 1) przy wzroście cen materiałów lub kosztów: $WPLUS = a \cdot X \cdot (i - 105 \%)$;
 - 2) przy spadku cen materiałów lub kosztów: $WMINUS = a \cdot X \cdot (95 - i) \%$;- przy czym:
WPLUS lub WMINUS – wartość waloryzacji,
a – stały współczynnik 0,5, który uwzględni podział pomiędzy Stronami ryzyka wystąpienia okoliczności powodujących waloryzację wynagrodzenia,
X – wartość produktów lub Usług, za których wykonanie Zamawiający nie wypłacił Wykonawcy wynagrodzenia,
i – wskaźnik inflacji, o którym mowa w ust. 2 pkt 2,
105 lub 95 – stała wartość wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych odpowiadająca standardowemu poziomowi ryzyka, jakie Strony, działające z należytą starannością, powinny przyjąć przy realizacji zamówienia.
4. Wnioski o dokonanie waloryzacji z ust. 1 nie mogą być składane częściej niż co 6 miesięcy liczone od pierwszego złożonego wniosku.
5. W przypadku likwidacji wskaźnika waloryzacji, o którym mowa w ust. 2 pkt 2) lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm, o którym mowa powyżej, stosuje się odpowiednio do wskaźnika i podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy wskaźnik lub podmiot.
6. W zakresie w jakim zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy wynikająca ze zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy nie jest objęta postanowieniami niniejszego lub innych paragrafów Umowy, Strony przyjmują, że wynagrodzenie określone w Umowie uwzględnia wszelkie wzrosty i spadki cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy przez Wykonawcę.
7. Łączna zmiana wysokości maksymalnej wartości Umowy, określonej w § 6 ust. 1, na warunkach określonych w ust. 1, w całym okresie realizacji Umowy określonym w § 8 ust. 1 Umowy, nie może przekroczyć łącznie 10% wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
8. W przypadku, gdy Wykonawca realizuje przedmiot Umowy z pomocą Podwykonawców, w sytuacji zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 3 pkt 2) i ust 1 niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązany jest do analogicznej zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki: przedmiotem umowy z Podwykonawcą są usługi i okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
9. Zaakceptowany przez Przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego wniosek o dokonanie zmiany Umowy, stanowi podstawę do dokonania zmiany Umowy poprzez zawarcie aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez upoważnionych reprezentantów Stron.

§ 8

Okres obowiązywania i zakończenie Umowy

1. **Wykonawca zobowiązuje się do realizacji usług Opieki Serwisowej, o której mowa w § 1 ust. 1 Umowy przez okres 12 miesięcy od daty zawarcia Umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 1 września 2023 r.**
2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę, wedle swojego wyboru, w całości lub jedynie w części, co do której Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy, w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego czy Prawa Zamówień Publicznych oraz określonych w Umowie.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia), z ważnych powodów, w szczególności wymienionych poniżej, tj. gdy:
 - 1) Wykonawca nie wykonuje Umowy lub nienależyte wykonuje Umowę, w szczególności nie przestrzega ustalonych terminów lub nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku, gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania;
 - 2) jeżeli suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy przekroczy 20 % maksymalnego wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 Umowy;
 - 3) Wykonawca lub jego podwykonawca naruszy zasady dotyczące poufności informacji określone w Umowie;
 - 4) naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań określonych w Umowie powierzenia danych osobowych stanowiącej lub w Umowie dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych

stanowiącej, w tym w szczególności w przypadku przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę w innym celu lub z przekroczeniem zakresu;

5) Wykonawca pozostaje w zwłoce z rozpoczęciem świadczenia Usługi powyżej 7 dni.

4. Skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnienia do wypowiedzenia Umowy nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.
6. Zamawiający może odstąpić od Umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu w przypadkach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa, w tym Kodeksu cywilnego i ustawy Pzp.
7. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z powodu zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
8. Prawo odstąpienia od Umowy Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od wystąpienia okoliczności uzasadniających odstąpienie od Umowy.
9. Wypowiedzenie Umowy oraz odstąpienie od Umowy następują w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
10. W przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Umowy Zamawiający nie traci uprawnienia do naliczania należnych kar umownych z tytułu odpowiednio wypowiedzenia Umowy bądź odstąpienia od Umowy.
11. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu:
 - 1) Strony zobowiązują się do sporządzenia w terminie 7 dni od dnia wypowiedzenia bądź wygaśnięcia Umowy protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Przedmiotu Umowy do dnia wypowiedzenia bądź wygaśnięcia Umowy,
 - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanego Przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń do dnia wypowiedzenia bądź wygaśnięcia Umowy,
 - 3) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia wypowiedzenia bądź wygaśnięcia Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur oraz terminów płatności przewidzianych w Umowie.

§ 9

Informacje Poufne

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy pozyskanych w toku realizacji Umowy informacji o szczególnym znaczeniu („Informacje Poufne”):
 - a) informacje dotyczące struktury organizacyjnej Stron, w szczególności informacje dotyczące schematów organizacyjnych, struktury stanowisk pracowników, opisu stanowisk pracy i wewnętrzne regulacje dotyczące określenia zakresu odpowiedzialności,
 - b) informacje o charakterze technicznym lub objęte tajemnicą handlową Stron, dotyczące w szczególności produktów, procedur i cen, działalności, sytuacji finansowej, rodzaju oferowanych produktów oraz sposobu wykonywania czynności produkcyjnych,
 - c) postanowienia Umowy, informacje dotyczące przebiegu negocjacji Umowy, postanowienia innych umów zawartych pomiędzy Stronami,
 - d) inne informacje przekazywane nawzajem przez Strony lub do których Strona uzyskała dostęp w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.
2. Strony zobowiązują się do ochrony objętych tajemnicą informacji o szczególnym znaczeniu dotyczących drugiej Strony i do zabezpieczania tych informacji w taki sposób, by osoby nieupoważnione nie miały do nich dostępu.
3. Strony zobowiązują się do nie ujawniania objętych tajemnicą informacji o szczególnym znaczeniu osobom trzecim bez wyraźnego pisemnego polecenia drugiej Strony lub jej pisemnej zgody. Strony zobowiązują się do wykorzystywania uzyskanych informacji i dokumentów jedynie w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy.
4. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądów, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych, a także informacji dostępnych publicznie, o których mowa w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
5. Nie będą uważane za chronione informacje, które:

- 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach niebędących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę przez którąkolwiek ze Stron,
 - 2) zostały przekazane Stronie otrzymującej przez osobę trzecią niebędącą Stroną Umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń,
 - 3) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony, której dotyczą.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności informacji przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkich innych osób, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.
 7. Postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.

§ 10

Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona Umowę przy udziale następujących podwykonawców [*wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących podwykonawcę*]- w zakresie.....
3. Przed przystąpieniem do wykonania zamówienia, w zakresie dotyczącym wykonywania czynności, Wykonawca zobowiązany jest podać Zamawiającemu, w formie pisemnej lub elektronicznej, dane kontaktowe oraz przedstawicieli, podwykonawców zaangażowanych w świadczenie usług na podstawie umowy. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 5 dni od zmiany danych.
5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
6. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a zwłoka powstała wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.
7. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania wykonane przez podwykonawców oraz jego personel, jak za działania i zaniechania własne.
8. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy.
9. Za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcom wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
10. Umowa z podwykonawcą powinna zapewniać realizację wszystkich zobowiązań Wykonawcy w zakresie wynikającym z Umowy.
11. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki wykonawcy, ukształtowane postanowieniami Umowy.

§ 11

Własność intelektualna

1. Jeżeli w ramach usługi serwisu Wykonawca dostarczy patche, poprawki i aktualizacje (Upgrad-y, Updat-y) Systemu lub jego składowego Oprogramowania, to Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w ramach miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 1 Umowy, z chwilą podpisania danego Raportu z wykonanych usługi Opieki Serwisowej, udzielone zostają niewyłączne, rozciągające się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczone czasowo licencje na patche, poprawki i aktualizacje (Upgrad-y, Updat-y) Systemu lub jego składowego Oprogramowania.
2. Wykonawca dostarcza patche, poprawki i aktualizacje (Upgrad-y, Updat-y) Systemu lub jego składowego Oprogramowania wraz z dokumentacją producenta niezbędną do korzystania z nich lub niezbędnymi aktualizacjami dokumentacji powykonawczej, dokumentacji użytkowej lub projektu technicznego.
3. Licencje, o których mowa w ust. 1 powyżej udzielone zostaną na warunkach producenta Systemu lub danego Oprogramowania składowego, o ile Umowa nie stanowi inaczej, w szczególności warunki te nie mogą być sprzeczne z ust. 1 powyżej. Ponadto licencja nie może ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie, a w szczególności nie może ograniczać korzystania z infrastruktury sprzętowej Zamawiającego i nie może ograniczać korzystania z posiadanego oprogramowania Zamawiającego oraz

- innego oprogramowania zainstalowanego przez Zamawiającego lub innych uprawnionych użytkowników, a także ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury sprzętowej i posiadanego oprogramowania podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że uzyskał zgodę producenta danego Oprogramowania lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z tego Oprogramowania na zasadach określonych w Umowie, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
 5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje na patche, poprawki i aktualizacje (Upgrad-y, Updat-y) Systemu lub jego Oprogramowania składowego nie zostaną wypowiedziane, za wyjątkiem przypadku istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji. W przypadku wypowiedzenia licencji na patche i aktualizacje (Upgrad-y, Updat-y) Systemu lub jego składowego Oprogramowania pomimo braku istotnego naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego, Wykonawca odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 1 Umowy dostarczy odpowiednie oprogramowanie z licencjami odpowiadające warunkom zawartym w Umowie i OPZ.
 6. W okresie od dnia dostarczenia patchy, poprawek i aktualizacji (Upgrad-y, Updat-y) Systemu lub jego Oprogramowania składowego do momentu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu prawo korzystania z patchy, poprawek i aktualizacji (Upgrad-y, Updat-y) Systemu lub jego Oprogramowania składowego w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
 7. Z chwilą udzielenia licencji na patche, poprawki i aktualizacje (Upgrad-y, Updat-y) Systemu lub jego Oprogramowania składowego własność nośników, na których je utrwalono przechodzi na Zamawiającego.
 8. W przypadku, gdy osoba trzecia zwróci się do Zamawiającego z roszczeniami dotyczącymi utworów przekazanych Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy, Wykonawca zwolni Zamawiającego od obowiązku zaspokojenia takich roszczeń oraz pokryje wszelkie uzasadnione, niezbędne i udokumentowane koszty obrony Zamawiającego przed roszczeniami osób trzecich. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność względem Zamawiającego za to, że osoby trzecie nie będą dochodziły zaspokojenia swoich roszczeń bezpośrednio od Zamawiającego
 9. Wykonawca udziela (lub, w stosownym zakresie, zapewnia udzielenie) licencji opisanej w niniejszym paragrafie na czas nieokreślony. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że przez 10 lat od daty zawarcia Umowy, licencja nie podlega wypowiedzeniu, a po upływie tego okresu, Wykonawca zobowiązuje się, że licencja nie zostanie wypowiedziana.
 10. Dla uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, że licencje udzielone w ramach niniejszego paragrafu obejmują także wszelkie modyfikacje, zmiany oraz kolejne wersje Oprogramowania i dokumentacji, które zostaną dostarczone lub wykonane w ramach wykonania Przedmiotu Umowy.
 11. Zamawiający otrzymuje ciągłe, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania z Oprogramowania. W przypadku gdyby postanowienie o niewypowiadalności licencji przewidziane w zdaniu poprzedzającym okazało się nieskuteczne lub nieważne, a Wykonawca byłby uprawniony do wypowiedzenia licencji, Strony uzgadniają dla Wykonawcy 10-letni (słownie: dziesięcioletni) termin jej wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem, iż Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający i jednostki organizacyjne przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem braku skutków i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzestania dopuszczania się przez Zamawiającego lub jednostki organizacyjne wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi 1 (słownie: jeden) rok, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.

§ 13

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:
 - 1) w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca lub w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie – w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 Umowy;
 - 2) w przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu (Naprawa) Awarii w stosunku do terminu, o którym mowa w § 4 ust. 8 Umowy – w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki;
 - 3) w przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu (Naprawa) Błędu Normalnego w stosunku do terminu, o którym mowa w § 4 ust. 8 Umowy – w wysokości 200 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki;

- 4) w przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu (Naprawa) Usterki w stosunku do terminu, o którym mowa w § 4 ust. 8 Umowy – w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki;
- 5) w przypadku zwłoki Wykonawcy w przekazaniu Raportu z wykonanych usług serwisu w stosunku do terminu, o którym mowa w § 4 ust. 15 Umowy – w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki;
- 6) w przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w § 10 ust. 4 Umowy – w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- 7) w przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w § 10 ust. 5 Umowy – w wysokości 1000 zł za każdy przypadek niewykonania tego zobowiązania w terminie;
2. W przypadku naruszenia zobowiązań dotyczących ochrony poufności uregulowanych w § 9 Umowy, Strona która dopuściła się naruszenia zapłaci drugiej Stronie karę umowną – w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 Umowy za każde naruszenie.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Umowy, w tym podwykonawców, jak za własne działania i zaniechania.
4. Kary umowne są od siebie niezależne i mogą zostać nałożone przez Zamawiającego za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
5. Wysokość kar umownych naliczanych Wykonawcy w toku realizacji Umowy nie przekroczy 20% maksymalnego wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 Umowy.
6. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
7. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kwoty naliczonej kary umownej w terminie do 14 dni od daty otrzymania wezwania , przy czym Zamawiający uprawniony jest do potrącania wszelkich należnych mu kar umownych z wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy, jak również pokrycia należności z tytułu kar umownych z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.

§ 14

Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, numerów kont bankowych Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację Przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Zamawiającego, a także zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy.
3. Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zdefiniowane w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
 - 1) stosownie do treści art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ust. poniżej:
 - a) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa (jej zaistnienia lub wejścia w życie) lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim, Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra lub innych oficjalnych publikatorach, w zakresie w jakim zmiana przepisów prawa lub wydane wytyczne lub interpretacje wymagają zmiany sposobu realizacji Umowy, w tym mogą wymagać zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy określonych w Umowie;
 - b) niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu, lub które wynikają z okoliczności leżących po stronie infrastruktury Zamawiającego;
 - c) konieczność zmiany terminu świadczenia przedmiotu Umowy z uwagi na okoliczności leżące po stronie Zamawiającego tj. związane z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu realizacji Umowy, w zakresie w jakim te przyczyny wymagają zmiany sposobu realizacji Umowy, w tym mogą wymagać zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy określonych w Umowie;
 - d) niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy z uwagi na wstrzymanie realizacji Umowy przez Zamawiającego;

- e) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy;
- f) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia siły wyższej;
- g) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie realizacji Umowy, konieczności zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli zmiana ta skutkować będzie zoptymalizowaniem przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian w powyższym zakresie poprzez modyfikację wymagań Zamawiającego lub zmianę sposobu ich realizacji;
- h) w przypadku wykrycia omyłek, rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać ich usunięcie i doprecyzowanie Umowy zgodnie z jej celem lub w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Wykonawcę i Zamawiającego;
- i) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad Oprogramowania ERP TETA EDU, USOS (Uniwersytecki System Obsługi Studiów) wraz z modułem do obsługi sylabusów, OPTIcamp (System personalizacji) i zastąpienia ich innym rozwiązaniem umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, o ile nowe rozwiązanie będzie spełniało wszystkie wymagania Zamawiającego (w tym wymagania Projektów UE w ramach których zostało wdrożone), a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu;
- j) w przypadku planowanych lub dokonanych zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego, dopuszczalna jest zmiana przedmiotu Umowy, pod warunkiem że zmiana zakresu przedmiotu Umowy jest niezbędna ze względu na konieczność jej dostosowania do zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego;

2) stosownie do treści art. 436 pkt 4 lit. b ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmiany jeśli dojdzie do zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego dotyczących przedmiotu Umowy w wyniku zmiany ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, które wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę obowiązku, po wykonaniu którego Wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia, jeżeli zmiana ta wpłynie na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W takim wypadku wynagrodzenie Wykonawcy ulega odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli w wyniku zastosowania zmienionych stawek ww. podatku ulega zmianie kwota należnego podatku oraz wynagrodzenie Wykonawcy uwzględniające podatek od towarów i usług;

4. Wniosek w sprawie zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dowody potwierdzające konieczność dokonania zmiany.
5. Strona wnioskująca o zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na podstawie ust. 3, zobowiązana jest wykazać, iż zmiana kosztów wykonania usług składających się na przedmiot Umowy nastąpiła w wyniku zaistnienia przesłanek określonych w tym ust.
6. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić nie wcześniej niż z dniem wejścia w życie aktu normatywnego wprowadzającego zmianę, która stanowi podstawę do wystąpienia z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia.
7. W terminie 14 dni od otrzymania wniosku Zamawiający, może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami).
8. W przypadku gdy Wykonawca realizuje przedmiot Umowy z pomocą Podwykonawców, w sytuacji zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 3 pkt 2 i § 7 ust. 1 Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do analogicznej zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki: przedmiotem umowy z Podwykonawcą są usługi i okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
9. Zaakceptowany przez Przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego wniosek o dokonanie zmiany Umowy, stanowi podstawę do dokonania zmiany Umowy poprzez zawarcie aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez upoważnionych reprezentantów Stron.

§ 15

Ochrona danych osobowych

1. W ramach realizacji Umowy następuje powierzenie przetwarzania danych osobowych, których Administratorem danych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia

dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (dalej: „RODO”) jest Zamawiający. Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia z Administratorem Danych Osobowych Zamawiającego - Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi **Załącznik nr 3 do Umowy**. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, Wykonawca zwróci się przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako informację chronioną w rozumieniu niniejszego paragrafu.

2. Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osób: reprezentujących Strony oraz swoich pracowników i współpracowników wyznaczonych do kontaktów w celu zawarcia i wykonania Umowy.
3. Niezwłocznie po zawarciu Umowy, Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazania osobom, których dane zostały udostępnione pomiędzy Stronami zgodnie z ust. 2 powyżej klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania ich danych osobowych, która została przygotowana przez każdą ze Stron. Zamawiający przekaże do osób, których dane zostały udostępnione Wykonawcy zgodnie z ust. 2 powyżej, klauzulę informacyjną przygotowaną przez Wykonawcę i doręczoną Zamawiającemu przed podpisaniem Umowy. Wykonawca przekaże do osób, których dane zostały udostępnione Zamawiającemu zgodnie z ust. 2 powyżej, klauzulę informacyjną przygotowaną przez Zamawiającego i przekazaną Wykonawcy przed podpisaniem Umowy.
4. W związku z wzajemnym udostępnieniem danych osobowych, o którym jest mowa w ust. 2 powyżej Strony stają się niezależnymi Administratorami udostępnionych im danych osobowych.
5. Na żądanie jednej ze Stron złożone w formie elektronicznej lub pisemnej, druga Stronałoży w formie elektronicznej lub pisemnej oświadczenie, potwierdzające, że do osób, o których jest mowa w ust. 2 powyżej, została przekazana klauzula informacyjna zgodnie z treścią ust. 3 powyżej.

§ 16

Przepisy sankcyjne w związku z wspieraniem agresji na Ukrainie

1. Wykonawca niniejszym potwierdza, że nie jest podmiotem objętym sankcjami, nałożonymi w związku z wspieraniem agresji na Ukrainie, a w szczególności:
 - 1) nie jest podmiotem wymienionym w wykazach określonych w Rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 oraz Rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014, ani osobą, podmiotem lub organem z nimi powiązany;
 - 2) nie jest podmiotem wpisanym na listę prowadzoną przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych, o której mowa w art. 2 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, ani podmiotem, o którym mowa w art. 7 ust. 1 pkt 2-3 tej ustawy;
 - 3) nie jest podmiotem, którego dotyczą zakazy wynikające z art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014;
 - 4) nie jest podmiotem udostępniającym lub dysponującym środkami finansowymi, funduszami lub zasobami gospodarczymi w rozumieniu Rozporządzenia Rady (WE) nr 765/2006 oraz Rozporządzenia Rady (UE) nr 269/2014, w sposób naruszający przepisy tych Rozporządzeń; a w wypadku zmiany powyższego stanu zobowiązuje się niezwłocznie poinformować o tym Zamawiającego.
2. Postanowienia ust. poprzedzającego stosuje się odpowiednio do podwykonawców lub innych osób przy pomocy których Wykonawca realizuje świadczenia objęte lub związane z Przedmiotem Umowy, co Wykonawca zobowiązuje się w szczególności uwzględniać w umowach zawieranych przez siebie z takimi podmiotami.
3. W razie zgłoszenia przez Zamawiającego wątpliwości odnośnie przestrzegania zasad i oświadczeń określonych w ust. 1-2 powyżej, Wykonawca podejmie niezwłocznie działania mające na celu usunięcie takich wątpliwości, w szczególności dostarczy Zamawiającemu w oznaczonym terminie dodatkowe informacje, wyjaśnienia lub dokumenty.
4. W razie powzięcia przez Zamawiającego informacji o naruszeniu postanowień ust. 1 lub ust. 2, w szczególności o niezgłoszeniu Zamawiającemu zmiany stanu, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający wedle swojego wyboru może odstąpić od umowy (w całości lub w części). Przed podjęciem decyzji o jednostronnym rozwiązaniu umowy, Zamawiający zwróci się do Wykonawcy w trybie wskazanym w ust. 3, przy czym termin na odstąpienie od umowy wynosić będzie 30 (trzydzieści) dni liczonych od dnia otrzymania kompletnych informacji, wyjaśnień lub dokumentów od Wykonawcy, lub odmowy Wykonawcy co do ich złożenia lub bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego dla ich kompletnego złożenia.

§ 17

Przedstawiciele Stron

1. Przedstawicielem ze strony Zamawiającego w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:.....
2. Przedstawicielem ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:.....
3. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 odpowiedzialne są merytorycznie za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Umowy, w szczególności upoważnione są do monitorowania należytego wykonania Umowy oraz składania zgłoszeń Systemie Obsługi Zgłoszeń i drogą e-mailową, zapytań i ofert dotyczących zlecenia Opieki Serwisowej ponad limit, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy oraz innych zapytań i ofert dot. Systemu, w tym jego rozwoju, podpisywania Raportów z wykonanych usług Opieki Serwisowej. Upoważnienie ww. osób nie obejmuje zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, wypowiedzenia albo odstąpienia od Umowy.
4. Zmiana osoby wskazanej w ust. 1-2 lub ich danych kontaktowych nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej. Zawiadomienie takie powinno zostać podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji danej Strony.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w tym nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej.
2. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
3. Zmiany Umowy dla swojej ważności wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku zaistnienia pomiędzy stronami sporu wynikającego z umowy lub pozostającego w związku z Umową, strony mogą podjąć próbę jego polubownego rozwiązania, a w przypadku niepowodzenia polubownego rozwiązania sporu – będzie poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, w szczególności przepisy ustawy Pzp i Kodeksu cywilnego.
6. Zgodnie z art. 78(1) § 2 Kodeksu cywilnego Strony zgodnie potwierdzają, że złożenie oświadczenia przez którąkolwiek ze Stron, w postaci elektronicznej i opatrzenie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym jest tożsame z oświadczeniem złożonym w formie pisemnej i stanowi zachowanie wymogu co do formy określonego w Umowie.
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.*
8. Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku zawarcia niniejszej umowy w formie elektronicznej za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego powstały w ten sposób dokument elektroniczny stanowi oświadczenie, iż Strony zgodnie złożyły oświadczenia woli w nim zawarte, zaś datą zawarcia jest dzień złożenia ostatniego (późniejszego) oświadczenia woli o jej zawarciu przez umocowanych przedstawicieli każdej ze Stron.*
9. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:
Załącznik nr 1 – Lista uprawnionych osób ze strony Zamawiającego do zgłaszania Wad Systemu.
Załącznik nr 1 – Wzór Raportu z wykonanych usług Opieki Serwisowej
Załącznik nr 3 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna Wykonawcy **
Załącznik nr 5 – Klauzula informacyjna Zamawiającego **

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Miejsca wykropkowane i/lub oznaczone „” w PPU i wzorach załączników zostaną odpowiednio dostosowane do okoliczności, na etapie zawierania umowy, uzupełnione/wypełnione lub skreślone.*

*** Każda Strona jest zobowiązana przedstawić drugiej Stronie taką klauzulę przed zawarciem Umowy*

Załącznik nr 1 do Umowy

Lista uprawnionych osób ze strony Zamawiającego do zgłaszania Wad Systemu.

Lp.	Imię i nazwisko	Stanowisko	Adres e-mail	Numer telefonu	System
1.					
2.					
3.					
4.					

Załącznik nr 2 do Umowy

Raport z wykonanych usług Opieki Serwisowej za okres:

Wykonawca:.....

Zamawiający:.....

1. Wykaz obsługiwanych Zgłoszeń:

Lp	Numer Zgłoszenia	Typ Wady/ Błędu	Przedmiot zgłoszenia	Zgłaszający	Data Zgłoszenia rrrr-mm-dd gg:mm:ss	Data rozwiązania Zgłoszenia/ usunięcia Wady/ Błędu	Data zamknięcia Zgłoszenia	Sposób rozwiązania Zgłoszenia/ usunięcia Wady/ Błędu
1.								
2.								
3.								
4.								

2. Wykaz aktualizacji oraz modyfikacji Systemu/ Oprogramowania

3. Wykaz innych czynności

4. Załączniki do Raportu:.....

Raport sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

5. Akceptacja Raportu:

Ze strony Wykonawcy:

Imię i nazwisko:

Data:.....

Podpis:.....

Ze strony Zamawiającego:

Imię i nazwisko:

Data:.....

Podpis:.....