

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest utrzymanie i rozwój aplikacji Taksator i Taksator Plany Cięć (PC), służących do wykonania Planów Urządzania Lasu (PUL) dla Nadleśnictw.

1. Opis aplikacji:

- 1.1. Program Taksator służy do realizacji Planów Urządzania Lasu dla lasów stanowiących własność Skarbu Państwa i będących w zarządzie PGL LP. Program Taksator służy do obsługi danych opisu taksacyjnego od momentu ich pobrania z SILP, poprzez wprowadzanie informacji z dokumentów źródłowych i ich przetwarzanie, aż do ich powrotu do struktur SILP. Program pracuje w środowisku Windows. Komunikuje się w dwóch kierunkach z bazą SILP poprzez wymianę plików w formacie 'data' i 'columns'. Po pobraniu danych możliwa jest praca poza siedzibą nadleśnictwa. Zaimportowana baza danych opisu taksacyjnego dla nadleśnictwa stanowi jedną całość. Program umożliwia pracę w trybie wielodostępu. Możliwe jest też wyeksportowanie fragmentu bazy (opisów taksacyjnych lub powierzchni próbnych) w celu dalszej pracy na komputerze niewłączonym do sieci (np. na odpowiednim rejestratorze). Wersja instalacyjna aplikacji Taksator jest ogólnodostępna dla wszystkich na stronie internetowej ZILP. Instrukcja użytkownika jest dostępna w pliku 'pomoc' po zainstalowaniu programu na urządzeniu użytkownika. Praca programu opiera się o obsługę bazy danych MS Access – mdb. Program jest napisany w języku Visual Basic 6.0.
- 1.2. Program Taksator PC jest rozszerzeniem programu „Taksator” pod kątem wspomagania rozplanowania cięć, obejmuje dwa zagadnienia:
 - rozszerzenie funkcjonalności podstawowego modułu programu,
 - pojawienie się nowego, graficznego modułu „Taksator plan cięć”.Praca programu opiera się o obsługę bazy danych MS Access – mdb. Program jest napisany w języku C# Net Framework 2.0
- 1.3. System Zgłaszania Błędów i Modyfikacji (dalej zwany SZBiM), jest systemem internetowym dedykowanym pracownikom PGL LP. Dostęp do SZBiM jest możliwy przez 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu. Z wyjątkiem przerw serwisowych, które są realizowane po wcześniejszym komunikacie mailowym administratorów systemu. System służy do zgłaszania błędów w aplikacjach i modułach SILP używanych w PGL LP. Dostęp do SZBiM możliwy jest tylko z poziomu sieci wewnętrznej LP. Dostęp do SZBiM możliwy jest po uzyskaniu uprawnień użytkownika systemu w jednej z ról:
 - a) Zgłaszający,
 - b) Koordynator,
 - c) Koordynator regionalny,
 - d) Konsultant,
 - e) Wykonawca (oprogramowania).Zamawiający nada pracownikom Wykonawcy dostępy do sieci wewnętrznej LP i do systemu SZBiM w zakresie Taksator w roli Wykonawca. Do zakresu Taksator

w SZBiM mają dostęp, nadany na podstawie umów zawartych z jednostkami LP, pracownicy firm wykonujących PUL dla Nadleśnictw. Pracownicy tych firm mają możliwość dodawania zgłoszeń i głównie ich zgłoszenia są realizowane w ramach bieżącego utrzymania aplikacji. Bieżący dostęp do SZBiM w zakresie Taksator ma ok 1000 użytkowników.

2. Przedmiot zamówienia będzie realizowany w podziale na zamówienie podstawowe i zamówienie realizowane w ramach prawa opcji:

- 2.1. Zamówienie podstawowe obejmuje utrzymanie aplikacji Taksator i Taksator PC przez okres 12 miesięcy od dnia przekazania wykonawcy wszelkich niezbędnych dostępów do Systemu Zgłaszania Błędów i Modyfikacji (zwanego dalej: SZBiM) oraz kodów źródłowych utrzymywanych aplikacji.
- 2.2. W ramach prawa opcji zamawiający przewiduje możliwość:
- 2.2.1. Zlecenia Wykonawcy modyfikacji utrzymywanych aplikacji
- a) Wszystkie modyfikacje programu zlecane są jako zadania dodatkowe.
 - b) Każda modyfikacja zlecona Wykonawcy będzie miała opis w postaci karty zlecenia zadania dodatkowego.
 - c) Wykonawca w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania karty zlecenia może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o uzupełnienie opisu modyfikacji lub przedstawić analizę zmian w aplikacji i wycenę godzinową realizacji modyfikacji.
 - d) Dla modyfikacji przekraczających 100 godzin roboczych Zamawiający zorganizuje negocjacje cenowe w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania wyceny od Wykonawcy.
 - e) Przed przekazaniem wykonanej modyfikacji. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania testów wewnętrznych, z których sporządzi raport i przekaze wraz ze zgłoszeniem do odbioru. Ponadto Wykonawca wraz z dokumentacją odbioru modyfikacji przekaze zamawiającemu scenariusz testów wdrożeniowych programu.
 - f) Zamawiający wykona testy wdrożeniowe aplikacji w terminie, który będzie ustalony dla każdej zleconej modyfikacji osobno i będzie wpisany w karcie zlecenia modyfikacji.
 - g) Zamawiający zastrzega sobie możliwość wezwania Wykonawcy do uczestnictwa w testach wdrożeniowych.
- 2.2.2. Zlecenia Wykonawcy konsultacji specjalistycznych z zakresu utrzymywanych aplikacji. Zamawiający przewiduje w trakcie obowiązywania umowy możliwość zlecenia Wykonawcy konsultacji specjalistycznych w zakresie rozwoju oprogramowania oraz bieżącego funkcjonowania oprogramowania. Konsultacje mogą przyjąć formę zapewnienia udziału przedstawicieli Wykonawcy w spotkaniach organizowanych przez PGL LP a także w formie asysty Wykonawcy przy pracach związanych z użytkowaniem oprogramowania. O konieczności udziału przedstawicieli Wykonawcy w ww. spotkaniach, Zamawiający poinformuje Wykonawcę z wyprzedzeniem co najmniej jednego dnia roboczego.

- 2.2.3. Przedłużenia podstawowego okresu obowiązywania umowy do 12 miesięcy. Wykonawca w przedłużonym okresie obowiązywania umowy będzie świadczył usługi utrzymania na takich samych zasadach jak w okresie podstawowym. W przypadku niewykorzystania 300 godzin w ramach prawa opcji, o którym mowa w pkt. 2.2.4. w pierwszych 12 miesiącach obowiązywania umowy, niewykorzystana ilość godzin przechodzi na okres kolejnych 12 miesięcy.
- 2.2.4. Łączna wymienna pula roboczogodzin na usługi wskazane w pkt 2.2.1 i 2.2.2 wynosi 300 roboczogodzin.
- 2.3. W okresie realizacji umowy w tym również w przypadku skorzystania z praw opcji, o którym mowa w pkt. 2.2.3 Wykonawca zobowiązany jest:
- 2.3.1. Do utrzymania w swojej infrastrukturze środowiska developerskiego na potrzeby realizacji wsparcia. Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i obsługą tego środowiska.
- 2.3.2. Przekazywania Zamawiającemu kodów źródłowych wraz z przekazywaną wersją produkcyjną programu. Kody źródłowe będą przekazywane wraz z zaktualizowaną instrukcją użytkownika i listą zmian w pliku ZIP zabezpieczonych hasłem. Kody źródłowe przekazane będą drogą mailową koordynatorom umowy ze strony Zamawiającego. Hasło będzie przekazywane osobno w wiadomości sms koordynatorom umowy ze strony Zamawiającego.
- a) Wymagania techniczne dotyczące opisu modyfikowanego kodu źródłowego:
 - b) Nazwy funkcji powinny być adekwatne do jej przeznaczenia. Funkcje powinny być opatrzone odpowiednim komentarzem, w którym będzie opisana ich funkcjonalność.
 - c) Nazwy zmiennych programu powinny być dobierane zgodnie z ich przeznaczeniem.
 - d) Nazwy tablic oraz kolumn bazy danych powinny wskazywać na rodzaj i przeznaczenie przechowywanych w nich danych.
 - e) W pewnych przypadkach może być wymagany komentarz opisujący przeznaczenie pewnych funkcji lub zmiennych, a także warunków ich wykorzystania.
 - f) Wszelkie zmiany wprowadzone w programie będą oznaczone w nagłówku pliku i powinny zawierać opis wykonanych zmian i datę ich wprowadzenia.
 - g) Dla programów napisanych w języku Java wymagane jest stosowanie komentarzy umożliwiających automatyczną generację dokumentacji kodu źródłowego
- 2.3.3. Bieżącego wsparcia polegającego na usuwaniu zatwierdzonych w SZBiM, do realizacji zgłoszeń. Zgłoszenia w SZBiM zatwierdzane są przez pracowników PGLLP, którzy są koordynatorami zakresu Taksator w SZBiM. Zgodnie z poniższymi priorytetami:

L.p.	Nr priorytetu	Opis priorytetu	Czas usunięcia błędów od zatwierdzenia w SZBiM
1	Priorytet 1	1. Awaria oprogramowania Taksator i Taksator PC uniemożliwiająca jego uruchomienie i użytkowanie. 2. Awaria oprogramowania Taksator i Taksator PC uniemożliwiająca wykonania transferu danych z pliku wymiany do bazy urządzeniowej	W ciągu 2 dni* roboczych od dnia zatwierdzenia zgłoszenia w systemie SZBiM.
2	Priorytet 2	1. Awaria oprogramowania Taksator i Taksator PC uniemożliwiająca pracę pojedynczych modułów oprogramowania. 2. Awaria oprogramowania Taksator i Taksator PC polegająca na braku możliwości wyeksportowania danych urządzeniowych do pliku wymiany. 3. Awaria oprogramowania Taksator i Taksator PC polegająca na wygenerowaniu niekompletnych plików wymiany danych urządzeniowych. 4. Awaria oprogramowania Taksator i Taksator PC polegająca na braku możliwości wczytania istniejącej bazy urządzeniowej do oprogramowania Taksator i Taksator PC.	W ciągu 4 dni* roboczych od dnia zatwierdzenia zgłoszenia w systemie SZBiM.
3	Priorytet 3	Inne zdarzenia w aplikacji utrudniające jej prawidłowe działanie.	Wykonawca przedstawia Zamawiającemu analizę i propozycję czasu realizacji zgłoszenia w ciągu 5 dni roboczych od dnia zatwierdzenia zgłoszenia w systemie SZBiM. Zamawiający w porozumieniu z Wykonawcą ustali sposób oraz ostateczny czas realizacji zgłoszenia.

* czasy realizacji od zgłoszenia w SZBiM stanowi kryterium oceny ofert i zgodnie z SWZ wykonawca może zaproponować skrócone czasy realizacji.

- a) Wsparciem technicznym są objęte tylko zgłoszenia ze statusem „Zatwierdzone” w SZBiM.
- b) W przypadku braku dostępności systemu zgłoszeń błędów i modyfikacji zgłoszenia mogą być przesłane pocztą elektroniczną lub przekazane telefonicznie, ale z chwilą uzyskania dostępu do niego muszą zostać wprowadzone.
- c) Wykonawca może zmienić status zgłoszenia na „W trakcie realizacji” po rozpoczęciu analizy problemu.
- d) Wykonawca może zmienić status zgłoszenia na „Zrealizowane” po zakończeniu realizacji zgłoszenia tj. po rozwiązaniu zgłoszenia.
- e) Zgłoszenie uznaje się za zamknięte z chwilą potwierdzenia tego faktu, które dokonuje się przez zmianę statusu zgłoszenia na „Rozwiązane” przez koordynatorów zakresu Taksator w SZBiM.
- f) W przypadkach potrzeby dokonania dodatkowych prac przez Wykonawcę zgłoszenie zrealizowane może otrzymać nowy status „Ponownie do realizacji” i winno być traktowane tak samo jak „Zatwierdzone”.
- g) Zgłoszenie może zostać uznane przez Wykonawcę jako niemożliwe do realizacji, jeśli nie udostępniono mu odpowiednich zasobów lub zgłoszenie nie dotyczy utrzymywanego oprogramowania. W takim przypadku Wykonawca powinien podać powód braku możliwości realizacji zgłoszenia.

- h) Wykonawca w terminie realizacji może jednokrotnie zwrócić się do zgłaszającego o uzupełnienie zgłoszenia o niezbędne informacje lub załączniki. W takim przypadku czas realizacji zgłoszenia liczony jest od momentu uzupełnienia informacji przez zgłaszającego.
 - i) Aktualizacja dokumentacji technicznej i instrukcji użytkownika w zakresie związanym z wprowadzonymi poprawkami w oprogramowaniu w wyniku zgłoszeń do SZBiM. Wykonawca aktualizuje na bieżąco instrukcję użytkownika.
 - j) Dokumentacja techniczna w formie pliku PDF przekazywana na adres biuro@zilp.lasy.gov.pl do 5 dni roboczych po przekazaniu wersji produkcyjnej programu.
 - k) Dokumentacja techniczna ma zawierać:
 - Numer wersji, do której się odnosi.
 - Zgłoszenia SZBiM, wraz z opisem, zrealizowane w przekazywanej wersji programu.
 - Analizę i opis przyczyny wystąpienia zgłoszenia.
 - Opis zmian wprowadzonych w ramach realizacji poszczególnych zgłoszeń (jeśli dotyczy).
 - l) Instrukcja użytkownika:
 - Zostanie przekazana w formie pliku PDF Zamawiającemu wraz z aktualną wersją produkcyjną programu lub po wprowadzeniu zmian w instrukcji niebędących wynikiem zmian w oprogramowaniu.
 - Będzie aktualizowana w pliku 'pomoc' w aplikacji
- 2.3.4. Sporządzania kwartalnych raportów ze świadczonych usług zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik do umowy.
- a) Raporty będą przekazywane mailowo w postaci plików PDF podpisanego podpisem kwalifikowanym na adres biuro@zilp.lasy.gov.pl
 - b) Zgłoszenia opisane w raporcie podzielone zostaną na 3 kategorie:
 - zgłoszenia zatwierdzone do realizacji w trakcie okresu raportowania
 - zgłoszenia zrealizowane w trakcie okresu raportowania
 - zgłoszenia będące w trakcie realizacji
 - c) Opis zgłoszenia w raporcie zawiera informacje: numer zgłoszenia z systemu SZBiM, data i godzina zgłoszenia, data i godzina zatwierdzenia, data i godzina realizacji, osoba zatwierdzająca, zgłaszający, opis zgłoszenia, kategoria, priorytet, opis rozwiązania, status.
 - d) Raport zostanie przesłany do Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych po zakończeniu trzymiesięcznego okresu obowiązywania umowy.