

**Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego**

**Znak sprawy: D.DZP.262.532.2024**

**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY**

zawarta pomiędzy:

**Narodowym Instytutem Zdrowia Publicznego PZH – Państwowym Instytutem Badawczym** z siedzibą w Warszawie ul. Chocimska 24, 00-791 Warszawa, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000069210, posiadającym NIP: 525-000-87-32, REGON: 000288461, zwanym dalej „**Zamawiającym**” w imieniu i na rzecz którego działa: dr n. med. Bernard Waśko – Dyrektor

a

....., z siedzibą przy ..., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS: ....., NIP: ....., REGON: ....., reprezentowanym przez: ....., zwanym dalej „**Wykonawcą**”

w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego realizowanego na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Narodowym Instytucie Zdrowia Publicznego PZH – Państwowym Instytucie Badawczym w związku z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), została zawarta umowa, zwana dalej Umową, o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług polegających na wsparciu technicznym i informatycznym dla systemu EZD w wersji eksploatowanej u Zamawiającego, zwanego dalej Systemem, w tym:
  - 1) dostarczenie i umożliwienie korzystania przez Zamawiającego z dodatkowych funkcjonalności Systemu zwanych Modułami Dodatkowymi lub nakładkami obejmującymi co najmniej następujące Moduły Dodatkowe: **Umowy, Rozliczanie Karty Obiegowej, Nabory oraz Rejestry;**
  - 2) wsparcie techniczne Administratorów Systemu po stronie Zamawiającego w dni robocze, związane z zapewnieniem prawidłowego funkcjonowania Systemu oraz oferowanych przez Wykonawcę Modułów Dodatkowych;

**Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH - Państwowy Instytut Badawczy**

ul. Chocimska 24, 00-791 Warszawa, Polska

Tel: +48 22 54 21 400, +48 22 54 21 200

[www.pzh.gov.pl](http://www.pzh.gov.pl), e-mail: [pzh@pzh.gov.pl](mailto:pzh@pzh.gov.pl)

Regon: 000288461, NIP: 525-000-87-32

- 3) świadczenie usługi wsparcia technicznego i rozwoju wszystkich modułów EZD oferowanych przez Wykonawcę, wraz z nieograniczonym dostępem do tych modułów dla Zamawiającego, ramach której zapewnione są:
  - a) dostęp do wszystkich produktów EZD Wykonawcy,
  - b) dostęp do bieżących aktualizacji systemu
  - c) dostosowanie procesów, formularzy i rejestrów do bieżących wersji Systemu,
  - d) wsparcie techniczne w zakresie zgłoszeń nieprawidłowości i błędów.
2. Wykonawca będzie świadczył usługi dalej zwane łącznie „usługami” lub „przedmiotem zamówienia”, przez okres 12 (dwunastu) miesięcy licząc od dnia zawarcia niniejszej umowy, zgodnie ze szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia (dalej „OPZ”) oraz ofertą Wykonawcy, stanowiącymi odpowiednio Załącznik nr 1 i nr 2 do umowy.
3. Wykonawca zapewnia, że treści i dane wprowadzone przez Zamawiającego do Systemu EZD w trakcie trwania umowy będą dostępne w tym systemie również po jej rozwiązaniu. W przypadku treści i danych wprowadzonych przez Zamawiającego za pośrednictwem Modułów, Wykonawca zapewni, że dane te zarówno w trakcie trwania umowy, jak i po jej zakończeniu przechowywane będą w bazie danych i serwerach Zamawiającego oraz prawa do tych danych nie zostaną w żaden sposób ograniczone.
4. Strony zgodnie ustalają, że w ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć i umożliwić Zamawiającego korzystanie z Modułów dodatkowych w sposób zapewniający ich prawidłowe funkcjonowanie z systemem EZD w wersji eksploatowanej u Zamawiającego w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od dnia podpisania umowy.
5. Wykonawca oświadcza w osobnym dokumencie, stanowiącym Załącznik nr 6 do Umowy, że realizując umowę w żaden sposób nie naruszy postanowień licencyjnych systemu EZD PUW.

## § 2

### Wynagrodzenie

1. Z tytułu należytego wykonania całości przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę Zamawiający będzie płacił Wykonawcy, ryczałtowe wynagrodzenie miesięczne w kwocie brutto ..... zł (słownie brutto: .....), w tym podatek VAT 23%, zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu prawidłowej realizacji przedmiotu umowy w okresie wskazanym w § 1 ust. 2 nie przekroczy kwoty ..... zł brutto.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie czynności niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy nawet, jeśli czynności te nie zostały wprost wyszczególnione w treści niniejszej umowy. Wykonawca mając możliwość uprzedniego ustalenia wszystkich warunków technicznych związanych z realizacją umowy, nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia nawet, jeżeli z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł przewidzieć wszystkich czynności niezbędnych do prawidłowego wykonania niniejszej umowy chyba, że konieczność podwyższenia wynagrodzenia

wynika z okoliczności, za które odpowiada Zamawiający lub osoby, za które Zamawiający ponosi odpowiedzialność.

4. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie za należyte wykonanie przedmiotu umowy w poszczególnych miesięcznych okresach rozliczeniowych w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Zapłata nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr .....
5. Za datę płatności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Błędnie wystawiona faktura lub brak protokołu odbioru wykonanego przedmiotu zamówienia spowoduje ponowne naliczenie 30-dniowego terminu płatności od momentu dostarczenia prawidłowych lub brakujących dokumentów.
7. Rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 4 musi być zgodny z rachunkiem wykazanym w „białej liście podatników VAT”, o której mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
8. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur bez podpisu osoby upoważnionej do odbioru oraz działając na podstawie art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług wyraża zgodę na przysyłanie i otrzymywanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt w formie elektronicznej na adres mailowy: kancelaria@pzh.gov.pl. Przesłanie faktury na inny adres niż kancelaria@pzh.gov.pl uznaje się za niedoręczenie faktury i wówczas Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zapłatę odsetek. Dodatkowo dostarczenie faktury po godz. 16 traktuje się jako doręczoną w następnym dniu roboczym.
9. Za dzień płatności uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Wykonawcy nie przysługuje prawo przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na podmiot trzeci bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

### § 3

#### Licencja

1. Na podstawie umowy, w ramach wynagrodzenia Wykonawca, z chwilą wejścia w życie umowy udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z utworów, w szczególności świadczenia usług w ramach Systemu EZD oraz Modułami (wraz z wszelką, niezbędną dokumentacją oraz kodami dostępu), w tym zapewnia prawo do korzystania ze wszystkich elementów Systemu EZD, Modułów i ich funkcjonalności, również tych dostosowanych w trakcie trwania umowy, a także zapewnia prawo do otrzymywania nowych wersji, uaktualnień, modyfikacji, oraz poprawek służących do prawidłowego działania wszystkich produktów Systemu EZD oraz Modułów, a także produktów powstałych w wyniku świadczenia wsparcia, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 i 3.
2. Udzielenie licencji następuje bez ograniczeń terytorialnych upoważnia Zamawiającego do korzystania ze wszystkich elementów powstałych w wyniku świadczenia usług objętych przedmiotem umowy oraz aktualizacji i najnowszych wersji oraz przez okres, o którym mowa w § 1 ust. 2.
3. Licencja, o której mowa w ust. 1, udzielona zostaje w zakresie co najmniej wystarczającym do korzystania z utworów w sposób określony w umowie, na następujących polach eksploatacji:

- 1) wykorzystywanie wszystkich utworów, w tym wykorzystanie pełnej funkcjonalności wszystkich utworów, a także modyfikowanie tych produktów, korzystanie z nich oraz ich dalsze udostępnianie;
  - 2) instalacja, uruchamianie, eksploatacja oraz deinstalacja wszystkich utworów;
  - 3) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, wyświetlanie i stosowanie, przekazywanie i przechowywanie m.in. do oprogramowania informatycznego, pamięci komputera, sieci komputerowych;
  - 4) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie wszystkich utworów w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie wszystkich produktów wytworzonych w wyniku świadczenia usług stanowiących przedmiot umowy dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania, przechowywania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie środowiska dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Bluray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
  - 5) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa).
4. Wykonawca oświadcza, że wykonane przez niego w ramach umowy prace, w tym dostarczone przez niego utwory i informacje, nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji. Strony ustalają zgodnie, że Zamawiający nie ponosi i nie będzie ponosić odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich w związku z pracami wykonywanymi przez Wykonawcę. Cała odpowiedzialność w powyższym zakresie spoczywa na Wykonawcy. Wykonawca zapewnia oraz oświadcza, że będzie mógł swobodnie dysponować utworami i prawami do utworów tak, aby możliwe było uzyskanie lub odpowiednio nabycie przez Zamawiającego wszelkich praw przewidzianych w umowie, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym paragrafie. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania lub odpowiednio nabycia w sposób niewadliwy i prawnie skuteczny od osób trzecich oraz swoich pracowników lub współpracowników, praw i upoważnień w zakresie niezbędnym do pełnego i prawidłowego wykonania umowy.
5. Jeśli wykonane w ramach umowy utwory faktycznie naruszać będą prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do ich zmodyfikowania w sposób, pozwalający na dalsze ich wykorzystywanie bez naruszania praw osób trzecich albo uzyska dla Zamawiającego, na swój koszt, licencję lub inne prawa na część dotkniętą naruszeniem co najmniej na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 3.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilnoprawną za wady prawne utworów lub ich części powstałych w ramach wykonywania umowy, w szczególności w przypadku skierowania przeciwko Zamawiającemu jakichkolwiek roszczeń przez podmioty trzecie, m.in. z tytułu naruszenia praw autorskich i pokrewnych oraz praw własności intelektualnej, jak również innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym prawa celnego. Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego podjąć niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i ponieść w związku z tym wszelkie uzasadnione koszty. Wykonawca jest w szczególności zobowiązany:
- 1) wstąpić do toczącego się postępowania na wezwanie Zamawiającego oraz zapewnić pokrycie kosztów ochrony prawnej Zamawiającego, w szczególności w przypadku, gdy koszty te powstaną po stronie Zamawiającego w wyniku braku niezwłocznego współdziałania Wykonawcy z Zamawiającym, niezależnie od wyniku postępowania;

- 2) zwolnić Zamawiającego z obowiązku zapłaty jakichkolwiek odszkodowań, zadośćuczynień, kar z tytułu naruszenia praw do utworu;
  - 3) pokryć poniesione przez Zmawiającego koszty zasądzonych przez sąd kwot lub innych obowiązków zmierzających do usunięcia skutków naruszeń, w szczególności koszty złożenia publicznego oświadczenia o odpowiedniej treści i formie lub koszty wynikające z zawarcia ugody sądowej lub pozasądowej – do wysokości określonej przez obowiązujące przepisy prawa i o ile nie zostały pokryte przez drugą stronę sporu, przy czym rozstrzygnięcie sprawy w sposób pozasądowy wymaga uprzedniej akceptacji warunków takiego rozstrzygnięcia przez Wykonawcę.
7. Wykonawca oświadcza, że realizacja przedmiotu umowy nie powoduje zmian w zakresie już posiadanych przez Zamawiającego Licencji i uprawnień do korzystania uzyskanych przez Zamawiającego na podstawie jakiegokolwiek innej umowy oraz że nie powoduje konieczności ponoszenia przez Zamawiającego żadnych dodatkowych kosztów.

#### § 4

##### Wsparcie

2. Wykonawca zapewni wsparcie świadczonych usług z zapewnieniem poniższych parametrów:
  - 1) w przypadku błędu krytycznego – czas reakcji 16 godzin oraz czas dostarczenia rozwiązania 25 dni;
  - 2) w przypadku błędu niekrytycznego – czas reakcji 24 godziny oraz czas dostarczenia rozwiązania 25 dni.
2. Błędem krytycznym jest błąd uniemożliwiający lub w istotny sposób utrudniający korzystanie z Sytemu, Modułów dodatkowych, w tym brak możliwości korzystania z kluczowych funkcjonalności. Błędem niekrytycznym jest nieprawidłowe działanie Systemu lub Modułów niezakwalifikowane jako błąd krytyczny, do tej kategorii przypisane będą również pytania i konsultacje.
3. Wskazane w ust. 1 poziomy dostępności nie obejmują:
  - 1) planowanych przerw technicznych, o których Zamawiający jest informowany,
  - 2) cyklicznych przerw technicznych, których harmonogram jest ustalany pomiędzy stronami,
  - 3) siły wyższej oraz ograniczeń technologicznych, na których strony nie mają wpływu. Rozwiązanie w takim przypadku zostanie ustalone pomiędzy Stronami.
4. Wsparcie techniczne w zakresie zgłoszeń błędów realizowane będzie poprzez udostępnione przez Wykonawcę
  - 1) dedykowaną linię telefoniczną: ..... dostępną w godzinach 8:00-16:00 w dniach od poniedziałku do piątku,
  - 2) dedykowany adres e-mail: .....system informatyczny klasy service desk, oparty na licencji GNU General Public License.

#### § 5

##### Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% kwoty całkowitego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 2 ust. 2.

2. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 2 ust. 2.
3. W przypadku zwłoki Wykonawcy w dotrzymaniu terminu:
  - 1) czasu reakcji na zgłoszenie błędu krytycznego określonego w § 3 ust. 1 pkt 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł brutto, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
  - 2) czasu reakcji na zgłoszenie błędu niekrytycznego określonego w § 3 ust. 1 pkt 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł brutto, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
  - 3) czasu naprawy błędu krytycznego określonego w § 3 ust. 1 pkt 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 4) czasu naprawy błędu niekrytycznego określonego w § 3 ust. 1 pkt 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
4. W przypadku braku możliwości dokonywania Zgłoszeń w sposób określony w umowie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek.
5. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień licencyjnych EKD PZW, o których mowa w § 1 ust. 5 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 2 ust. 2.
6. Zamawiający ma prawo do potrącania naliczonych i należnych mu kar umownych określonych w umowie z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, choćby wierzytelności jednej lub obu stron nie były jeszcze wymagalne, do czego Wykonawca upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.
7. Odstąpienie od umowy nie wyklucza dochodzenia kar należnych na podstawie umowy.
8. Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 2 ust. 2 umowy.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
10. Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej, w przypadku kiedy wysokość szkody przewyższy wysokość kary umownej.

## § 6

### Komunikacja

1. Dla potrzeb realizacji niniejszej umowy Strony ustalają następujące dane kontaktowe:
  - 1) Wykonawca: ... , e-mail: ...
  - 2) Zamawiający:..., ..., e-mail: ....
2. Faktury VAT i wszelkie pisma doręczone będą przez Strony na następujący adres:
  - 1) Wykonawca: ...,
  - 2) Zamawiający: Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH – Państwowy Instytut Badawczy, ul. Chocimska 24; 00-791 Warszawa.
3. Zmiana danych wskazanych w ust. 1 lub ust. 2 nie wymaga formy aneksu i jest skuteczna o poinformowania o niej drugiej Strony.
4. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o zmianie danych wskazanych w ust. 1 lub ust. 2. Powiadomienie jest skuteczne od chwili jego doręczenia stronie do której jest adresowane.

5. Niepowiadomienie o zmianie danych, o których mowa w ust. 1 i/lub 2, skutkuje przyjęciem, iż pisma adresowane na ostatni prawidłowo wskazany adres zostały skutecznie doręczone.

## § 7

### Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim, w okresie obowiązywania Umowy, po jej rozwiązaniu lub po jej wygaśnięciu:
  - 1) informacji związanych z działalnością Zamawiającego oraz wykonywaniem Umowy, niezależnie od formy pozyskania tych informacji i ich źródła;
  - 2) informacji i danych, w szczególności danych osobowych, uzyskanych w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalania lub przekazania;
  - 3) informacji dotyczących infrastruktury, informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych/teleinformatycznych Zamawiającego, w szczególności ich zabezpieczenia - zwane dalej „Informacjami poufnymi”.
2. Informacje poufne są to informacje, jakie Zamawiający będzie przekazywać Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy lub do których Wykonawca będzie miał bezpośredni lub pośredni dostęp w związku z realizacją Umowy, które nie mogą być używane dla innych celów niż wskazane w Umowie. W celu uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, że Zamawiający za Informacje poufne rozumie wszelkie informacje ustne, pisemne bądź zapisane na nośnikach informacje odnoszące się do działalności Zamawiającego, w szczególności techniczne, know-how, organizacyjne, finansowe, prawne i inne mające wartość ekonomiczną, jak i informacje uzyskane jako rezultat analizowania lub przetwarzania danych udostępnionych, niezależnie od sposobu w jaki zostały udostępnione Wykonawcy lub jakimkolwiek kontrahentowi lub osobie trzeciej działającej w imieniu Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy.
3. Przyjmuje się, że wszelkie informacje, które zostaną przez Zamawiającego przekazane Wykonawcy lub w posiadanie których Wykonawca wejdzie, w związku z zawarciem i realizacją Umowy stanowią Informacje poufne. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi Informację poufną, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.
4. Postanowienia o zachowaniu poufności nie będą miały zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od Zamawiającego:
  - 1) które są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień Umowy, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji, gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
  - 2) które zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o nieujawnianiu w stosunku do Stron, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji, gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
  - 3) które zostaną podane przez Wykonawcę za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji, gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;

- 4) których obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich władz publicznych, żądania sądu, prokuratury, policji i innych organów w związku z ich uprawnieniami ustawowymi, z zastrzeżeniem, że ujawnienie danych osobowych będzie odbywać się w reżimie przepisów o ochronie danych osobowych.
5. Wykonawca uprawniony jest do podawania w swoich materiałach informacyjnych i reklamowych informacji o wykonywanej usłudze na rzecz Zamawiającego, a także do umieszczania Zamawiającego na swojej liście referencyjnej, pod warunkiem udzielenia uprzedniej zgody przez Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
6. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o ujawnieniu Informacji poufnej, podmiocie, któremu informacje zostały ujawnione oraz zakresie ujawnienia informacji. Wykonawca ponadto zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii dokumentów związanych z ujawnieniem Informacji poufnej, chyba że poinformowanie lub przekazanie kopii takich dokumentów Zamawiającemu jest niezgodne z przepisami prawa lub odpowiedni organ zakazał przekazania stosownych informacji lub kopii dokumentów.
7. Wszelkie materiały i dokumenty zawierające dane dotyczące prac, w tym dane osobowe (w stosunku do których Wykonawca nie stanie się administratorem), w których posiadanie Wykonawca wejdzie w związku z wykonywaniem Umowy, są i pozostaną własnością Zamawiającego. Wykonawca zwróci je Zamawiającemu lub usunie niezwłocznie po upływie okresu obowiązywania umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniać jakichkolwiek Informacji poufnych oraz dokumentów Zamawiającego lub ich części, z wyjątkiem danych niezbędnych do wykonania Umowy w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym i za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania Informacji poufnych jedynie w celach określonych ustaleniami Umowy oraz wynikających z bezwzględnie obowiązujących uregulowań prawnych.
9. Wszystkie dokumenty oraz ich kopie, które zostaną sporządzone przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem umowy, a także opracowania i nośniki danych wykorzystane do sporządzenia dokumentów i ich kopii, zostaną przekazane Zamawiającemu niezwłocznie po upływie okresu obowiązywania umowy.

## § 8

### Zasady bezpieczeństwa

1. Wykonawca zobowiązuje się do niedołączania bez zgody Zamawiającego żadnych urządzeń własnych Wykonawcy (np. komputerów przenośnych) do środowiska teleinformatycznego Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania zgody Zamawiającego na instalację lub użytkowanie jakiegokolwiek oprogramowania pochodzącego spoza środowiska sprzętowego i systemowego Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować żadnych danych Zamawiającego, w szczególności danych osobowych, z wyjątkiem danych niezbędnych dla wykonania umowy.
4. Zabrania się Wykonawcy podejmowania działań powodujących nieskuteczność zastosowanych przez Zamawiającego środków technicznych służących zapewnieniu bezpieczeństwa zasobów Zamawiającego.
5. Wykonawcy nie wolno podejmować działań, które pośrednio lub bezpośrednio mogą prowadzić do naruszenia bezpieczeństwa udostępnionych zasobów Zamawiającego.



6. Urządzenia i oprogramowanie Wykonawcy, wykorzystywane przez Wykonawcę do realizacji dostępu do infrastruktury Zamawiającego, nie mogą zagrażać bezpieczeństwu udostępnionych przez Zamawiającego zasobów. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania odpowiednich zabezpieczeń chroniących zasoby Zamawiającego przed programowaniem złośliwym.
7. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszelkie prace wykonywane w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego mogą być monitorowane.
8. W uzasadnionych przypadkach, uniemożliwiających lub utrudniających realizację umowy na dotychczasowych zasadach, na uzasadniony wniosek Wykonawcy, Zamawiający może wyrazić zgodę na pracę zdalną. W przypadku wyrażenia przez Zamawiającego zgody na pracę zdalną, zgoda ta będzie zawierała co najmniej: listę osób dla których została wydana, okres na który została udzielona, warunki techniczne przyłączenia i pracy oraz pozostałe warunki. Zgoda zostanie wydana z zachowaniem formy pisemnej. Zmiany w tym zakresie nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają sporządzenia aneksu.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich warunków określonych w zgodzie na pracę zdalną, o której mowa w ust. 8.
10. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania danych Zamawiającego w zakresie wykraczającym poza niezbędny do wykonania Umowy w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym.
11. Wykonawca zobowiązuje się do niepublikowania danych dotyczących elementów infrastruktury Zamawiającego bez wyraźnej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

## § 9

### Odstąpienie od umowy i zmiany umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach:
  - 1) rażącego naruszenia postanowień umowy przez Wykonawcę, po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do naprawienia skutków naruszenia i należytego wykonywania umowy;
  - 2) gdy Wykonawca nie przystępuje do realizacji umowy przez okres minimum 10 dni od dnia zawarcia umowy;
  - 3) gdy wysokość kar umownych należnych od Wykonawcy przekroczy 20 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 2 umowy;
  - 4) gdy zostanie zgłoszona likwidacja Wykonawcy;
  - 5) gdy zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy;
  - 6) w innych przypadkach określonych przepisami prawa.
2. Każda ze stron ma prawo wypowiedzieć umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
3. Oświadczenie Zamawiającego o wypowiedzeniu umowy lub o rozwiązaniu umowy będzie miało formę pisemną lub elektroniczną i będzie zawierało uzasadnienie. Oświadczenie to może zostać doręczone Wykonawcy listem poleconym, osobiście, zaś w przypadku formy elektronicznej – na ostatni znany adres e-mail Wykonawcy przeznaczony do kontaktu z Zamawiającym. Oświadczenie złożone za pośrednictwem poczty e-mail uznaje się za złożone z chwilą jego przesłania na ww. adres poczty elektronicznej.
4. Zmiana postanowień zawartej umowy, z zastrzeżeniem postanowienia § 6 ust. 1 i 2, może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

## § 10

### Spory

Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej Umowy, których nie udałoby się rozstrzygnąć Stronom ugodowo, będzie rozstrzygał sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

## § 11

### Dane osobowe

1. Strony zobowiązują się przetwarzać dane osobowe – udostępnione na podstawie odpowiednich zgód lub innych podstaw prawnych – zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO) i innymi powszechnie obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, stosując przy tym środki techniczne i organizacyjne wskazane w art. 32 RODO, zapewniające właściwą ochronę danych osobowych oraz zapewniając dostęp do danych osobowych wyłącznie osobom upoważnionym.
2. Strony oświadczają, że wzajemnie wobec siebie wypełniły obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 17 RODO, wobec każdej osoby wskazanej w komparycji umowy oraz osób wskazanych do realizacji umowy. Strony zobowiązuje się, w przypadku zmiany powyższych osób do wypełnienia obowiązków informacyjnych w trybie art. 13 lub 14 RODO najpóźniej wraz z przekazaniem drugiej stronie umowy danych osobowych tych osób.
3. Właściwe klauzule informacyjne Zamawiającego stanowią **załącznik nr 3** do umowy.
4. W sytuacji kiedy Wykonawca – w związku z realizacją przedmiotu umowy – będzie miał dostęp do danych osobowych Zamawiającego innych niż dane osobowe o których mowa w ust. 2) niniejszego paragrafu, Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie niniejszych danych osobowych w imieniu Zamawiającego, na zasadach określonych w art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
5. Treść umowy powierzenia o której mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, stanowi załącznik nr 4.

## § 12

### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz regulamin świadczenia usług przez Wykonawcę, stanowiący załącznik nr 5 do umowy.
2. Umowa została sporządzona w formie elektronicznej z wykorzystaniem kwalifikowanych podpisów elektronicznych i jest zawarta z datą złożenia ostatniego podpisu.

**Załącznik:**

1. Opis przedmiotu zamówienia (OPZ),
2. Oferta Wykonawcy,
3. Klauzule informacyjne Zamawiającego,
4. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,
5. Regulamin świadczenia usług Wykonawcy,
6. Oświadczenie Wykonawcy.

Załącznik nr 1 do Umowy

### Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę rozszerzonego wsparcia dla Systemu EZD w wersji eksploatowanej u Zamawiającego, w tym:

a) Dostarczenie i umożliwienie korzystania przez Wykonawcę z Modułów Dodatkowych (nakładek) obejmujących minimum następujące Moduły:

- **Umowy** – wspierający minimum procesy kontrolowania stanu rzeczowego realizacji umowy, m.in. zbieranie informacji o procedowanych, trwających lub zakończonych umowach oraz o Aneksach;
- **Rozliczanie Karty Obiegowej** - obsługujący minimum procesy umożliwiające uruchomienie formularza mającego na celu zebranie wszystkich wymaganych akceptacji z różnych komórek organizacyjnych, przed ustaniem stosunku pracy z pracodawcą lub przed rozpoczęciem dłuższej planowanej nieobecności w pracy oraz umożliwiający konfigurację obszarów składających się na poszczególne etapy procesu oraz umożliwiających wskazanie osób odpowiedzialnych za rozliczenie w określonym obszarze pracownika, którego dotyczy karta obiegowa.
- **Nabory** - obsługujący minimum procesy umożliwiające wszczęcie procedury rekrutacji w podmiocie.
- **Rejestrów** – umożliwiający prowadzenie Rejestru delegacji, faktur, informacji poufnych, dostępu do informacji poufnych, upoważnień, skarg i wniosków, rozliczeń kart obiegowych, umów

Z uwagi na fakt konieczności uruchomienia ww. funkcjonalności niezwłocznie po podpisaniu umowy, oferowane przez Wykonawcę rozwiązanie muszą spełniać ww. wymogi na dzień składania ofert, pod rygorem odrzucenia oferty.

**Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH - Państwowy Instytut Badawczy**

ul. Chocimska 24, 00-791 Warszawa, Polska

Tel: +48 22 54 21 400, +48 22 54 21 200

**[www.pzh.gov.pl](http://www.pzh.gov.pl), e-mail: [pzh@pzh.gov.pl](mailto:pzh@pzh.gov.pl)**

Regon: 000288461, NIP: 525-000-87-32

W przypadku wątpliwości co do spełnienia ww. wymogów Zamawiający może żądać od Wykonawcy prezentacji spełnienia wymogu lub wymogów budzących wątpliwość w formule on-line. Szczegóły techniczne zostaną ustalone w trybie roboczym.

Zamawiający wskazuje iż ww. Moduły mają charakter wymagań minimalnych a Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia również innych Modułów oferowanych przez Wykonawcę w ramach swojej działalności.

- b) wsparcie techniczne Administratorów Systemu po stronie Zamawiającego w dni robocze, związane z zapewnieniem prawidłowego funkcjonowania Systemu oraz oferowanych przez Wykonawcę Modułów Dodatkowych;
- c) świadczenie usługi wsparcia technicznego i rozwoju wszystkich modułów EZD oferowanych przez Wykonawcę, wraz z nieograniczonym dostępem do tych modułów dla Zamawiającego, w ramach której zapewnione są:
  - dostęp do wszystkich produktów EZD Wykonawcy,
  - dostęp do bieżących aktualizacji systemu,
  - dostosowanie procesów, formularzy i rejestrów do bieżących wersji Systemu;
- d) wsparcie techniczne w zakresie zgłoszeń nieprawidłowości i błędów;

2. Nazwy i kody określone we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV) właściwe dla przedmiotu zamówienia:

**72611000 - 6** Usługi w zakresie wsparcia technicznego

**72000000 - 5** Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowania oprogramowania, internetowe i wsparcia.

Załącznik nr 3 do Umowy

### KLAUZULA OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO DLA WYKONAWCY – OSOBY WSKAZANE W KOMPARYCJI UMOWY

W odniesieniu do danych osobowych **osób wskazanych w komparcji umowy reprezentujących WYKONAWCĘ**, NIZPPZH-PIB informuje, iż zgodnie z RODO:

- a) Administratorem danych osobowych **osób wskazanych w komparcji umowy reprezentujących WYKONAWCĘ** jest **Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH – Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą przy ul. Chocimskiej 24, 00-791 Warszawa.**
- b) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej [iod@pzh.gov.pl](mailto:iod@pzh.gov.pl).
- c) Administrator będzie przetwarzał dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) w zw. z umową, zawartą z podmiotem, do którego reprezentowania jesteście Państwo uprawnieni oraz na podstawie art. 6 ust 1 lit. f) RODO, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest ustalenia, zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń.
- d) Dane osobowe mogą być udostępnione innym uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa, a także innym podmiotom, z którymi Administrator zawarł umowę w związku z realizacją usług na rzecz Administratora (np. kancelarią prawną, dostawcą oprogramowania, zewnętrznym audytorem, zleceniobiorcom świadczącym usługę z zakresu ochrony danych osobowych).
- e) Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- f) Przysługuje Państwu prawo uzyskania kopii swoich danych osobowych.
- g) Dane osobowe będą przechowywane przez okres współpracy między Administratorem a **WYKONAWCĄ**, a po jego zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów prawa.
- h) Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do treści danych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania, prawo do usunięcia danych a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- i) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji celu ich przetwarzania.
- j) Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany w oparciu o podane dane osobowe.

**Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH - Państwowy Instytut Badawczy**

ul. Chocimska 24, 00-791 Warszawa, Polska

Tel: +48 22 54 21 400, +48 22 54 21 200

[www.pzh.gov.pl](http://www.pzh.gov.pl), e-mail: [pzh@pzh.gov.pl](mailto:pzh@pzh.gov.pl)

Regon: 000288461, NIP: 525-000-87-32

**KLAUZULA OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO DLA WYKONAWCY  
– OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ PRZEDMIOTU UMOWY**

W odniesieniu do danych osobowych **pracowników/współpracowników WYKONAWCY odpowiedzialnych za realizację niniejszej umowy**, NIZPPZH-PIB informuje, iż zgodnie z RODO:

- a) Administratorem danych osobowych pracowników/współpracowników **WYKONAWCY** odpowiedzialnych za realizację przedmiotu umowy jest **Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH– Państwowy Instytut Badawczy** z siedzibą w Warszawie, ul. Chocimska 24, 00-791 Warszawa;
- b) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować w sprawach przetwarzania moich danych osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej: [iod@pzh.gov.pl](mailto:iod@pzh.gov.pl);
- c) Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w zakresie: imienia i nazwiska, stanowiska służbowego, danych kontaktowych (numeru telefonu, adresu e-mail). Państwa dane zostały pozyskane w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą (tj. od **WYKONAWCY**) oraz są przetwarzane w wyniku współpracy między Administratorem, a **WYKONAWCĄ**;
- d) Administrator będzie przetwarzał Państwa dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) c) w zw. z wynikającego z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz f) RODO, tj. w celu realizacji umowy pomiędzy Administratorem a **WYKONAWCĄ**, w celach kontaktowych, ustalenia, zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń;
- e) Państwa dane osobowe mogą być udostępnione innym uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa, a także innym podmiotom, z którymi Administrator zawarł umowę w związku z realizacją usług na rzecz Administratora (np. kancelarią prawną, dostawcą oprogramowania, zewnętrznym audytorem, zleceniobiorcom świadczącym usługę z zakresu ochrony danych osobowych).
- f) Administrator nie zamierza przekazywać Państwa danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- g) Mają Państwo prawo uzyskać kopię swoich danych osobowych.
- h) Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres współpracy między Administratorem a **WYKONAWCĄ**, a po jego zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów prawa.

**Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH - Państwowy Instytut Badawczy**

ul. Chocimska 24, 00-791 Warszawa, Polska

Tel: +48 22 54 21 400, +48 22 54 21 200

[www.pzh.gov.pl](http://www.pzh.gov.pl), e-mail: [pzh@pzh.gov.pl](mailto:pzh@pzh.gov.pl)

Regon: 000288461, NIP: 525-000-87-32

- i) Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści danych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu i usunięcia danych a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- j) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji celu ich przetwarzania.
- k) Administrator nie zamierza przetwarzać Państwa danych osobowych w sposób zautomatyzowany.



**UMOWA  
POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Niniejsza umowa została zawarta w Warszawie w dniu ..... r. roku przez:

.....  
.....

zwaną dalej „**Administratorem**”,  
reprezentowaną przez:

..... – .....,  
oraz

.....  
.....zwaną

dalej „**Podmiotem Przetwarzającym**”,  
reprezentowaną przez:

..... – .....

Administrator i Podmiot Przetwarzający będą dalej zwani łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

Zważywszy, że:

1. Administrator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „**RODO**”, wskazanych w załączniku nr 1 do umowy.
2. Administrator zamierza powierzyć Podmiotowi Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych, a Podmiot Przetwarzający zamierza przyjąć powierzone mu dane osobowe do przetwarzania w imieniu Administratora, zgodnie z umową oraz z przepisami regulującymi przetwarzanie danych osobowych, wiążącymi Podmiot Przetwarzający i Administratora.

Strony postanowiły, co następuje:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Administrator powierza Podmiotowi Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w imieniu Administratora, na zasadach określonych w Umowie oraz we właściwych przepisach regulujących przetwarzanie danych osobowych, w szczególności w **RODO**.

2. Rodzaj danych osobowych, kategorie osób, których dotyczą dane osobowe, jak również przedmiot, czas trwania, charakter i cel przetwarzania danych osobowych są wskazane w załączniku nr 1 do umowy.
3. Strony zobowiązują się wykonywać zobowiązania wynikające z umowy z najwyższą starannością, w celu prawidłowego zabezpieczenia prawnego, organizacyjnego i technicznego interesów Stron oraz osób, których dane osobowe dotyczą, w zakresie przetwarzania danych osobowych.

## § 2

### Oświadczenie Podmiotu Przetwarzającego

Podmiot Przetwarzający oświadcza, że:

- a) wdrożył środki techniczne i organizacyjne gwarantujące przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w sposób zapewniający ochronę praw osób, których dotyczą dane osobowe; oraz
- b) dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą oraz odpowiednio wyszkolonym personelem, umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych w zakresie i w celu określonych w umowie.

## § 3

### Przetwarzanie danych osobowych

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający może następować wyłącznie w przypadkach wynikających z Umowy lub na podstawie odrębnych zleceń Administratora, wyrażonych w formie dokumentowej (papierowej lub cyfrowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej).
2. Podmiot Przetwarzający ma prawo przetwarzać dane osobowe, jeżeli obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot Przetwarzający. W takim przypadku Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany poinformować Administratora o stosującym się do niego obowiązku prawnym co najmniej na 24 godziny przed rozpoczęciem przetwarzania, chyba że wiążące go przepisy zabraniają mu udzielania takiej informacji, z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający jest ograniczone do celu i zakresu wskazanych w załączniku nr 1 do umowy.
4. Podmiot Przetwarzający prowadzi rejestr czynności przetwarzania danych osobowych, zawierający informacje wymagane przez obowiązujące przepisy, chyba że zgodnie z obowiązującymi przepisami nie ma obowiązku prowadzenia takiego rejestru.
5. Podmiot Przetwarzający prowadzi rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora zgodnie z art. 30 ust. 2 RODO, chyba że zgodnie z obowiązującymi przepisami nie ma obowiązku prowadzenia takiego rejestru.

6. Wszelkie zlecane przez Administratora operacje przetwarzania danych osobowych Podmiot Przetwarzający wykonuje niezwłocznie, w szczególności jeśli chodzi o usunięcie danych osobowych na żądanie osoby, której dotyczą.
7. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania danych osobowych, Podmiot Przetwarzający ma obowiązek współdziałania z Administratorem w celu wywiązania się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w obowiązujących przepisach, wdrażając odpowiednie środki techniczne i organizacyjne.
8. Podmiot Przetwarzający zapewni, że osoby, które będą zaangażowane w czynności przetwarzania danych osobowych w ramach jego organizacji:
  - a) otrzymają pisemne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych;
  - b) będą zaznajomione z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (z uwzględnieniem ich ewentualnych zmian) oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie;
  - c) będą dokonywały czynności przetwarzania danych osobowych wyłącznie na polecenie Administratora, z zastrzeżeniem ust. 2; oraz
  - d) zobowiążą się do bezterminowego zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz stosowanych przez Podmiot Przetwarzający sposobów ich zabezpieczenia, o ile taki obowiązek nie wynika dla nich z odpowiednich przepisów.
9. Podmiot Przetwarzający prowadzi ewidencję udzielonych upoważnień do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 8 lit. a).

#### § 4

##### Dalsze powierzenia przetwarzania

1. Podmiot Przetwarzający ma prawo korzystać z podwykonawców przy przetwarzaniu danych osobowych (dalsze powierzenie przetwarzania), pod warunkiem, że przed powierzeniem podwykonawcy przetwarzania danych osobowych:
  - a) uzyska na to zgodę Administratora, wyrażoną w formie dokumentowej (papierowej lub cyfrowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej);
  - b) zawrze z podwykonawcą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych na warunkach nie gorszych niż warunki umowy;
  - c) upewni się, że podwykonawca zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom obowiązujących przepisów.
2. Jeżeli podwykonawca nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych osobowych, Podmiot Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków podwykonawcy.

3. Wykaz podwykonawców, z których Podmiot Przetwarzający korzysta w dniu zawarcia umowy, i co do których Administrator wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych, stanowi załącznik nr 2 do umowy.

## § 5

### Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Podmiot Przetwarzający stosuje środki techniczne i organizacyjne, odpowiednie do zagrożeń oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celu przetwarzania danych osobowych, zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych, w szczególności przed ich przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem.
2. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się stale monitorować stan stosowanych zabezpieczeń danych osobowych oraz występujących zagrożeń bezpieczeństwa, i w razie potrzeby aktualizuje stosowane środki techniczne i organizacyjne, tak, żeby zapewnić najwyższy osiągalny poziom ochrony danych osobowych.
3. Podmiot Przetwarzający, uwzględniając charakter przetwarzania danych osobowych oraz dostępne mu informacje, ma obowiązek współdziałania z Administratorem w wywiązaniu się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
4. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie zawiadamia Administratora, przed podjęciem jakichkolwiek działań, o każdym przypadku:
  - a) wystąpienia jakiegokolwiek organu z żądaniem udostępnienia danych osobowych, chyba że zakaz ujawnienia tej informacji wynika z obowiązujących przepisów;
  - b) wystąpienia przez osobę, której dane osobowe dotyczą, z żądaniem dotyczącym przetwarzania danych osobowych lub ich treści.
5. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie – w każdym wypadku nie później niż w ciągu 24 godzin od wykrycia – informuje Administratora o wszelkich wykrytych naruszeniach bezpieczeństwa danych osobowych, przekazując Administratorowi wszelkie dostępne Podmiotowi Przetwarzającemu informacje na temat naruszenia, w szczególności:
  - a) charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane osobowe dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów, których dotyczy naruszenie;
  - b) imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
  - c) możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych; oraz
  - d) środki zastosowane lub proponowane przez Podmiot Przetwarzający w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
6. Podmiot Przetwarzający współdziała z Administratorem przy ustalaniu szczegółów związanych ze zgłoszonym Administratorowi naruszeniem, w szczególności przyczyn i skutków jego wystąpienia oraz

wdraża zalecane przez Administratora środki mające na celu złagodzenie ewentualnych niekorzystnych skutków naruszenia danych osobowych oraz środki naprawcze.

7. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora, jeśli jego zdaniem wydane mu przez Administratora polecenie dotyczące przetwarzania danych osobowych stanowi naruszenie obowiązujących przepisów.

#### § 6

##### Prawo do kontroli

1. Administrator ma prawo kontrolowania sposobu wypełniania przez Podmiot Przetwarzający jego obowiązków określonych w umowie lub w obowiązujących przepisach. W szczególności Administrator może żądać udostępnienia określonych informacji lub dokumentów oraz może przeprowadzać – samodzielnie lub przez upoważnionego przez Administratora pracownika lub współpracownika – audyty, w tym inspekcje w miejscu przetwarzania danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający.
2. Podmiot Przetwarzający ma obowiązek współpracować z Administratorem lub upoważnionym przez Administratora pracownikiem lub współpracownikiem w czasie przeprowadzanej kontroli, w sposób umożliwiający Administratorowi weryfikację prawidłowej realizacji obowiązków Podmiotu Przetwarzającego.

#### § 7

##### Rozwiązanie umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem..... i zostaje zawarta na czas określony do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia ostatniej z umów łączących Strony, z których wynika konieczność przetwarzania danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający.
2. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Podmiot Przetwarzający obowiązków wynikających z umowy, Administrator ma prawo rozwiązać wszystkie umowy zawarte z Podmiotem Przetwarzającym, z których wynika konieczność przetwarzania danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający, ze skutkiem natychmiastowym.
3. Najpóźniej w dniu rozwiązania umowy Podmiot Przetwarzający ma obowiązek:
  - a) usunąć wszelkie dane osobowe; albo
  - b) zwrócić Administratorowi wszelkie nośniki zawierające dane osobowe oraz usunąć wszelkie istniejące kopie danych osobowych, chyba że obowiązujące przepisy wymagają od niego dalszego przechowywania części lub całości danych osobowych,
  - c) zależnie od wyboru Administratora, zakomunikowanego Podmiotowi Przetwarzającemu w formie dokumentowej (papierowej lub cyfrowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej) co najmniej na 7 dni przed terminem rozwiązania Umowy.
4. W przypadku rozwiązania Umowy w trybie ust. 2 wybór Administratora będzie zakomunikowany Podmiotowi Przetwarzającemu w oświadczeniu o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym.

5. Czynności wskazane w ust. 3 zostaną wykazane w pisemnym protokole, podpisanym przez przedstawiciela Podmiotu Przetwarzającego i dostarczonym Administratorowi w terminie 7 dni od dokonania wskazanych w nim czynności.

#### § 8

##### Postanowienia końcowe

1. Podmiotowi Przetwarzającemu nie przysługuje wynagrodzenie za wykonywanie Umowy.
2. Umowa stanowi całość porozumienia pomiędzy Stronami i zastępuje w całości uprzednie lub równoczesne uzgodnienia poczynione przez Strony (w formie pisemnej lub ustnej) w przedmiocie regulowanym postanowieniami niniejszej Umowy.
3. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
4. Wszelkie spory między Stronami będą rozwiązywane na zasadzie polubownych negocjacji. W przypadku nieosiągnięcia przez Strony porozumienia, spór zostanie przekazany do rozstrzygnięcia sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Administratora.
5. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Administrator:

Podmiot Przetwarzający:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Załącznik nr 1 – Dane osobowe (wypełnia Administrator)**

<p><b>Rodzaje danych osobowych</b> (np. imię, nazwisko, adres, numer PESEL, numer telefonu, e-mail, adres IP, dane o stanie zdrowia)</p>	
<p><b>Kategorie osób, których dane osobowe dotyczą</b> (np. pracownicy, dostawcy, pacjenci, kontrahenci, klienci)</p>	
<p><b>Zakres przetwarzania danych osobowych</b> (czynności dokonywane na powierzonych danych osobowych, np.: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, adaptowanie, przechowywanie, modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, udostępnianie, zmienianie, usuwanie)</p>	
<p><b>Charakter przetwarzania</b> (np. systematyczny/sporadyczny)</p>	
<p><b>Cel przetwarzania</b> (np. wykonanie umowy z dnia...)</p>	
<p><b>Czas przetwarzania</b> (np. <i>okres obowiązywania umowy z dnia...</i>)</p>	

**Załącznik nr 2 – Podwykonawcy zatwierdzeni przez Administratora (wypełnia Pomiot Przetwarzający)**

Lp.	Nazwa	Adres	NIP
1.			
2.			
3.			



Załącznik nr 5 do Umowy

Regulamin świadczenia usług Wykonawcy

**Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH - Państwowy Instytut Badawczy**

ul. Chocimska 24, 00-791 Warszawa, Polska

Tel: +48 22 54 21 400, +48 22 54 21 200

**[www.pzh.gov.pl](http://www.pzh.gov.pl), e-mail: [pzh@pzh.gov.pl](mailto:pzh@pzh.gov.pl)**

Regon: 000288461, NIP: 525-000-87-32

Załącznik nr 6 do Umowy

Warszawa, dnia.....

### Oświadczenie Wykonawcy

Oświadczam, że w trakcie realizacji przedmiotu Umowy nie naruszyłem postanowień licencyjnych systemu EZD PUW, o których mowa w § 1 ust. 5 Umowy.

Wykonawca zapewnia, że w trakcie realizacji Umowy nie naruszy majątkowych praw autorskich do systemu EZD PUW, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, oraz do dokumentacji systemu EZD PUW, które przysługują Skarbowi Państwa - Wojewodzie Podlaskiemu, w szczególności zobowiązuje się, że nie będzie:

- 1) odsprzedawać, wynajmować, wdzierżawiać, użyczać, pożyczać lub w jakikolwiek inny sposób rozpowszechniać Systemu EZD PUW oraz dokumentacji Systemu EZD PUW udostępnionej przez Wojewodę Podlaskiego;
- 2) dekompilować, zmieniać lub w jakikolwiek inny sposób ingerować w system EZD PUW;
- 3) podejmować działań nakierowanych na odtworzenie kodu źródłowego;
- 4) tworzyć programu pochodnego;
- 5) dokonywać tłumaczeń;
- 6) wprowadzać zmian do dokumentacji systemu EZD PUW udostępnionej przez Wojewodę Podlaskiego;
- 7) usuwać znaków autorskich w systemie EZD PUW i jego kopiach.

Wykonawca

.....  
(imię i nazwisko, podpis)

**Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH - Państwowy Instytut Badawczy**

ul. Chocimska 24, 00-791 Warszawa, Polska

Tel: +48 22 54 21 400, +48 22 54 21 200

**[www.pzh.gov.pl](http://www.pzh.gov.pl), e-mail: [pzh@pzh.gov.pl](mailto:pzh@pzh.gov.pl)**

Regon: 000288461, NIP: 525-000-87-32