

Załącznik nr 5 do SWZ

Karta gwarancyjna

Niniejszy „Karta gwarancyjna” dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr **DZiK-DZP.2921.12.2024 pn. Zakup i dostawa sprzętu weterynaryjnego dla Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kollątaja w Krakowie**

Zadanie nr

Numer umowy:

Pełna nazwa Wykonawcy:

.....

Dokładny adres:

.....

Tel: e-mail:

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na sprzęt, o którym mowa w § 1 zawartej umowy, której okres wynosi **miesiące/miesiące** (*zgodnie z zapisami SWZ, ofertą Wykonawcy i zawartą umową*) dla każdego sprzętu oddzielnie.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczony sprzęt będzie nowy, wolny od wad fizycznych i prawnych oraz pochodzący z autoryzowanego kanału dystrybucji.
3. Gwarancja obejmuje bezpłatnie:
 - 1) naprawy;
 - 2) regulacje;
 - 3) konserwacje;
 - 4) czyszczenie wewnętrznych struktur urządzenia w trakcie naprawy gwarancyjnej jeżeli takie są konieczne w trakcie eksploatacji sprzętu zgodnie z zaleceniami producenta;
 - 5) transport/dojazd z i do serwisu;
 - 6) ubezpieczenie sprzętu w trakcie naprawy gwarancyjnej.
4. W ramach gwarancji materiały niezbędne do przeprowadzenia regulacji lub konserwacji zapewnia Wykonawca.



5. Przedłożenie przez Wykonawcę gwarancji producenta sprzętu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizowania gwarancji lub pełnienia innych obowiązków wynikających z niniejszej umowy. Podstawą realizacji obowiązków gwarancyjnych przez Wykonawcę jest okazanie przez Zamawiającego niniejszej „Karty gwarancyjnej” oraz oryginalnej gwarancji producenta (o ile producent wystawia gwarancję).
6. Za okazaniem dokumentów gwarancyjnych Zamawiający może żądać od Wykonawcy realizacji uprawnień przewidzianych w niniejszej „Karcie gwarancyjnej” lub gwarancji producenckiej, o ile jest korzystniejsza na zasadach i warunkach określonych w przywołanych dokumentach, pod rygorem odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.
7. Termin gwarancji, o którym mowa w pkt 1 będzie liczony od daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego.
8. Jeżeli w okresie gwarancji sprzęt okaże się wadliwy, Wykonawca zobowiązuje się do jego naprawy lub, gdy naprawa okaże się niemożliwa, do jego wymiany na sprzęt nowy wolny od wad z zastrzeżeniem ust. 10 pkt 3).
9. Serwis gwarancyjny będzie wykonywany w laboratorium badawczym Zamawiającego, a w przypadku konieczności naprawy poza w/w miejscem – będzie wykonywany w serwisie gwarancyjnym. Transport sprzętu do miejsca lokalizacji serwisu i z powrotem, dostarczenie naprawionych lub nowych części sprzętu w okresie gwarancji odbywać się będzie na ryzyko Wykonawcy.
10. Warunki serwisu gwarancyjnego:
 - 1) czas reakcji na zgłoszoną usterkę – **maksymalnie godziny robocze / godzin roboczych**; *(zgodnie z treścią SWZ, zawartą umową, w odniesieniu do konkretnego zadania częściowego)*
 - 2) czas naprawy usterki – **maksymalnie dni roboczych** od daty zgłoszenia; *(zgodnie z treścią SWZ, zawartą umową w odniesieniu do konkretnego zadania częściowego)*
 - 3) w przypadku trzech napraw w okresie gwarancyjnym tego samego modułu skutkującym brakiem możliwości korzystania z wszystkich funkcji sprzętu, nastąpi wymiana modułu na nowy. W przypadku kiedy wymiana/naprawa danych modułów (elementów) nie pozwoli na prawidłowe funkcjonowanie sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest wymienić sprzęt na nowy w terminie 14 dni roboczych od daty stwierdzenia braku możliwości naprawy. Liczba ta nie



- obejmuje napraw wynikających z niewłaściwej eksploatacji sprzętu przez Zamawiającego oraz przypadków losowych niezależnych od Wykonawcy.
12. Zgłoszenia serwisowe będą dokonywane za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
13. Każda naprawa gwarancyjna przedłuża gwarancję o czas przerwy w eksploatacji sprzętu.
14. Lokalizacja serwisu gwarancyjnego dla sprzętu, o którym mowa w § 1 zawartej umowy:
- 1) nazwa i dokładny adres:
 - 2) adres e-mail:
 - 3) tel.
15. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do kontaktu z Zamawiającym w sprawach dotyczących usług serwisowych jest **Pani/Pan** **e-mail:** **tel.**
16. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z udzieleniem gwarancji (z serwisem gwarancyjnym).