

**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji  
w Białymstoku**

**im. Mariana Zyndrama-Kościałkowskiego  
15-471 Białystok, ul. Fabryczna 27  
Tel. : (47) 710 41 00 fax: (47) 710 41 01  
NIP 542-25-13-061 REGON 050637922**

Białystok, dn. 03.11.2023 r.

DZP.2347.3.2023

**Wszyscy Wykonawcy**

Dotyczy: Dostawy sprzętu komputerowego w ramach projektu pn. „Poprawa jakości i dostępności świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie kardiologii w SP ZOZ MSWiA w Białymstoku im. Mariana Zyndrama-Kościałkowskiego

Zamawiający, SP ZOZ MSWiA w Białymstoku im. Mariana Zyndrama-Kościałkowskiego, działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, udziela wyjaśnień do złożonych w postępowaniu zapytań do treści SWZ:

Dotyczy pakietu 1

Czy Zamawiający dopuści komputer stacjonarny AiO z możliwością regulacji wysokości w zakresie 100 mm ?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza

Czy Zamawiający dopuści komputer stacjonarny AiO wyposażony w procesor Intel Core i5-13500?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza

Czy Zamawiający dopuści komputer stacjonarny AiO z kamerą o rozdzielczości 4,92 Mpx?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza

Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie terminu dostawy i tym samym modyfikację kryteriów oceny ofert? Proponowana zmiana: termin dostawy do 3 tygodni - 20 pkt; termin dostawy do 4 tygodni - 5 pkt. Czas produkcji sprzętu, który chcemy zaoferować, mieści się w przedziale od 2 do 4 tygodni od złożenia zamówienia.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy

Prosimy o następujące wyjaśnienia dotyczące treści SWZ\_DZP.2347.3.2023, punkt VII Termin wykonania zamówienia, podpunkt 1. „Termin realizacji zamówienia wynosi: do 2 tygodni od dnia Podpisania umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy

Pytanie dotyczące terminu realizacji punktu IV Opis przedmiotu zamówienia, podpunkt 1.2)

Pakiet nr 2 - Macierz

Tak zaawansowane urządzenia jak macierze nie są dostępne „z półki”. Produkowane są pod konkretne zamówienie. W zależności od producenta, realny termin dostawy macierzy wynosi ok. 6-8 tygodni

Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie terminu dostawy macierzy, nie później niż do dnia 29 grudnia 2023 r.?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy

Dotyczy umowy

§1.3. b) koszty pakowania, ubezpieczenia, transportu, rozładunku, wniesienia i montażu w siedzibie Zamawiającego w miejscu przez niego wskazanym; Zwracamy się do Zamawiającego o doprecyzowanie czy w zakresie pakietu nr 1 wniesienie i montaż wymagane jest przez Wykonawcę, czy pozostaje po stronie Zamawiającego. Pragniemy poinformować, iż standardowo dostawy odbywają się za pośrednictwem różnych kurierów i wnoszone, zgodnie z usługą kurierską, za pierwsze drzwi.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy

§1.3. e) koszty dostarczenia najpóźniej w dniu dostawy sprzętu informatycznego dokumentacji technicznej, instalacyjnej, instrukcji obsługi w języku polskim lub angielskim, oraz wystawienia paszportu technicznego z wpisaniem danych identyfikacyjnych przedmiotu zamówienia oraz informacji o uruchomieniu.

Zwracamy się do Zamawiającego o wykreślenie powyższego zapisu ze względu na fakt, iż wraz z dostawą sprzętu nie są dostarczane dokumenty w formie fizycznej tj.: karty gwarancyjne czy instrukcje obsługi. Serwis świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu, tzw. Service Tag. Na jego podstawie Zamawiający uzyskuje w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu. Natomiast wszelka dokumentacja dostępna jest na stronie internetowej producenta w języku angielskim.

**Odpowiedź:** Koszty dostarczenia najpóźniej w dniu dostawy sprzętu informatycznego (w wersji elektronicznej lub papierowej) dokumentacji technicznej, instalacyjnej, instrukcji obsługi w języku polskim lub angielskim

§3.3. Czas oczekiwania na skuteczne usunięcie uszkodzenia (naprawa) wynosi:

- a) nie wymagającej importu części nie dłużej niż 3 dni roboczych,
- b) wymagającej importu części nie dłużej niż 14 dni roboczych.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu ze względu na fakt, iż producent nie wskazuje gwarantowanego czasu naprawy. Wszystkie naprawy realizowane są niezwłocznie,

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

aczkolwiek mogą wystąpić sytuacje niezależne od Wykonawcy/Serwisu, dotyczące opóźnień w dostawie części zamiennych. Prosimy zatem o modyfikację zapisu i wydłużenie czasu naprawy Odpowiednio do 10 i 30 dni.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy

§3. 5. Każda naprawa gwarancyjna przedłuża okres gwarancji o czas przerwy w eksploatacji urządzenia związany z usunięciem wady

Zwracamy się Zamawiającego z wnioskiem o zmianę zapisu i wykreślenie wzmianki o przedłużonym okresie gwarancji, z tego względu, iż okres gwarancji na przedmiot zamówienia obowiązuje tylko przez czas, jaki Zamawiający uwzględnił w dokumentacji postępowania.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy

§3.6. Jeżeli usunięcie wady nie będzie możliwe w ciągu 10 dni od zgłoszenia awarii Wykonawca zobowiązuje się wstawić sprzęt zastępczy o takich samych lub podobnych parametrach lub Wymianę na nowy, wolny od wad.

Wnoskujemy do Zamawiającego o usunięcie powyższego zapisu ze względu na fakt, iż producent, w Ogólnych Warunkach Gwarancji, nie zapewnia sprzętu zastępczego na czas naprawy.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy

§4.1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w przypadku:

a) zwłoki w dostarczeniu sprzętu informatycznego w wysokości 1% wartości brutto umowy, o której mowa w § 1 ust. 1, za każdy dzień zwłoki (...) - wnoskujemy o obniżenie kary do wysokości 0,5%

b) zwłoki w czasie reakcji serwisu na zgłoszone uszkodzenie w wysokości 0,5% wartości brutto dostarczonego sprzętu informatycznego za każdy dzień zwłoki - wnoskujemy o obniżenie kary do wysokości 0,2%

c) zwłoki w wykonaniu naprawy w wysokości 1% wartości brutto sprzętu informatycznego za każdy dzień zwłoki - wnoskujemy o obniżenie kary do wysokości 0,5%

**Odpowiedź:** Zgodnie z zapisami umowy