

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

UMOWA DOSTAWY Nr DZP – 31/2021/1

zawarta w Bytomiu dnia ... pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym Nr 4 w Bytomiu, Al. Legionów 10, 41-902 Bytom, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS: 0000054127, NIP: 626-25-10-567, REGON: 000296271,**

który reprezentuje:

zwanym w dalszej części umowy „*Zamawiającym*”

a

...

zwaną w dalszej części umowy „*Wykonawcą*”

zwanymi dalej łącznie „Stronami” a każda z osobna „Stroną”.

Umowa zawarta została w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (tj. Dz. U z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.) – zamówienie klasyczne powyżej progów unijnych.

**§ 1.
Definicje**

Strony przyjmują, iż poniższe terminy w umowie oznaczają odpowiednio:

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i dni wolnych u Zamawiającego,

Protokół Odbioru Przedmiotu umowy – dokument potwierdzający prawidłową realizację przedmiotu Umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Umowy,

Oprogramowanie aplikacyjne – oprogramowanie o funkcjonalnościach i parametrach, o których mowa w treści Załącznika nr 2A do SWZ,

Dokumentacja – stworzony przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w ramach wykonania przedmiotu Umowy zbiór dokumentów specjalistycznych (analitycznych, technicznych, użytkowych, itp.),

Użytkownik – pracownik Zamawiającego, który będzie korzystał z Systemu Oprogramowania aplikacyjnego,

Analiza Przedwdrożeniowa – cykl prac analitycznych i organizacyjnych mających na celu opracowanie przez Wykonawcę dokumentów, które precyzują sposób realizacji wymagań Zamawiającego oraz zasad i metod realizacji Umowy,

Błąd krytyczny – błąd w wyniku, którego następuje zatrzymanie pracy Systemu/modułu, niedostępne są istotne funkcje Systemu niezbędne do realizacji celów i zadań Zamawiającego (wypełnianie/odczyt formularzy, zachowywanie i przekazywanie danych), System utracił dane lub wystąpiły zaburzenia ich integralności, brak możliwości obejścia błędu lub zastąpienia wadliwej funkcjonalności wymagana jest praca manualna,

Błąd istotny – błąd w wyniku którego działanie Systemu jest niezgodne z wymaganiami, mające wpływ na poprawne funkcjonowanie Systemu lub jego składowych, odbiegające od zaplanowanego, spowodowane błędem oprogramowania lub wadą prac administracyjnych, możliwe zastosowanie obejścia błędu

Błąd zwykły – to błąd nie będący błędem krytycznym ani istotnym, w wyniku, którego stan Systemu mający wpływ na poprawne funkcjonowanie Systemu lub jego składowych, odbiegający od założeń funkcjonowania Systemu niezakłócający rutynowej eksploatacji Systemu i czynności w pracy bezpośrednich użytkowników.

§ 2.

Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać z należytą starannością, zgodnie z zachowaniem najwyższych standardów jakości zamówienie publiczne obejmujące wdrożenie (dostawę i uruchomienie) Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (EDM) oraz oprogramowania wspierającego.
2. Opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 2A do SWZ.

§ 3.

Obowiązki Stron

1. Każda ze Stron zobowiązuje się realizować postanowienia Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami i treścią Umowy.
2. Zamawiający na wniosek Wykonawcy, złożony na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany adres, w terminie 4 dni roboczych licząc od dnia otrzymania zapytania, udzieli Wykonawcy wszelkich informacji i danych będących w jego posiadaniu koniecznych dla prawidłowego zrealizowania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy z należytą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, warunkami Umowy, w tym w szczególności z opisem przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 2A do SWZ) oraz złożoną ofertą.
4. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Zamawiającemu lub działającej w jego imieniu i na jego rzecz osobie trzeciej, bieżącej kontroli realizacji przedmiotu Umowy, w formie pisemnego lub elektronicznego sprawozdania sporządzonego w terminie 5 dni roboczych licząc od dnia otrzymania na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej stosownego zapytania ze strony Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji mających wpływ na realizację przedmiotu Umowy oraz do niezwłocznego udzielania, w formie pisemnej lub

- za pośrednictwem poczty elektronicznej, odpowiedzi i wyjaśnień dotyczących postępu realizacji prac na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu Umowy. Udzielanie informacji, odpowiedzi i wyjaśnień, o których mowa w zdaniu pierwszym będzie odbywało się w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze licząc od dnia otrzymania przez Wykonawcę, na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, stosownej korespondencji od Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji przedmiotu Umowy.
 6. Wykonawca oświadcza, iż:
 - 1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy,
 - 2) personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji przedmiotu Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do jego prawidłowego wykonania.
 7. Wykonawca gwarantuje, że:
 - a) dostarczone Oprogramowanie aplikacyjne będzie zgodne z przedmiotem Umowy i będzie realizowało wszystkie funkcjonalności opisane w Załączniku nr 2A do SWZ oraz ofercie Wykonawcy,
 - b) oprogramowania wchodzące w skład przedmiotu Umowy dostarczone zostaną wraz z kompletną dokumentacją techniczną, umowami licencyjnymi i zainstalowane na koszt Wykonawcy w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego,
 - c) dokona uruchomienia i wdrożenia Oprogramowania aplikacyjnego oraz udzielenia instruktażu stanowiskowego dla bezpośrednich użytkowników w terminach uzgodnionych i określonych w § 4 ust. 1. Wykonawca dostarczy Oprogramowanie aplikacyjne w wersji polskojęzycznej z wyłączeniem Oprogramowania nie mającego na rynku odpowiednika w wersji polskiej,
 - d) Wykonawca oświadcza, że dostarczony przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych oraz że nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest dostarczony przez niego przedmiot Umowy, jak również że nie jest on obciążony zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi,
 - e) dostarczone przez Wykonawcę oprogramowanie jest wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, „koni trojańskich”, „robaków” i innych szkodliwych programów,
 - f) rozwiązania przyjęte do wdrożenia Oprogramowania aplikacyjnego zapewnią kompatybilność z innymi użytkowymi przez Zamawiającego narzędziami IT – w zakresie przewidzianym postanowieniami Umowy.
 8. W zakresie realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do należytego zrealizowania przedmiotu Umowy, w szczególności do:
 - a) zrealizowania przedmiotu Umowy w terminach określonych w § 4 ust. 1,
 - b) przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz przepisów wewnętrznych obowiązujących Zamawiającego o ochronie informacji.
 9. Wykonawca będzie archiwizował wszelką dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy przez okres 5 lat liczony od dnia podpisania, przez upoważnionych przedstawicieli Stron, bez zastrzeżeń Protokołu, Odbioru Przedmiotu Zamówienia w sposób zapewniający dostępność, poufność i bezpieczeństwo. Zamawiający będzie miał prawo wglądu do dokumentów Wykonawcy związanych z realizacją przedmiotu niniejszej Umowy.
-

10. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług wchodzących w zakres przedmiotu Umowy, o których mowa w § 2 oraz wykonania i dostarczenia dokumentacji (instrukcje do systemu) związanej z realizacją umowy w języku polskim.
11. W przypadku konieczności dostępu Wykonawcy do danych zawierających dane osobowe, w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych:
 - 1) Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu imiennej listy osób skierowanych przez Wykonawcę do wykonania prac wymagających dostępu do danych osobowych, zawierającej dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji każdej z osób, która będzie miała dostęp do danych osobowych,
 - 2) Zamawiający upoważni wskazane przez Wykonawcę osoby do dostępu do tych danych w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy,
 - 3) jeśli okaże się niezbędnym; Strony doprowadzą do zawarcia odrębnej Umowy w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych.
12. Ewentualna zmiana osoby w składzie zespołu Wykonawcy jest dopuszczalna pod warunkiem zastąpienia dotychczasowej osoby osobą, o co najmniej takich samych kwalifikacjach, doświadczeniu oraz wiedzy, jakie posiadała osoba dotychczas wchodząca w skład zespołu Wykonawcy.
13. Zmiana w składzie zespołu Wykonawcy nie wymaga zmiany Umowy i będzie uznana za skuteczną po poinformowaniu o tym fakcie Zamawiającego, na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni przed planowaną datą dokonania zmiany i po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego.
14. W związku z realizacją postanowień Umowy Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) przedstawienia Wykonawcy, na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, w terminie 5 dni roboczych licząc od dnia otrzymania stosownej korespondencji, wytycznych dotyczących realizacji wymagań określonych w postanowieniach Umowy oraz niezbędnych dla Wykonawcy dokumentów i informacji celem prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy,
 - 2) udzielenia Wykonawcy, na zasadach określonych w pkt 1), niezbędnych informacji w przypadku wątpliwości dotyczących interpretacji przepisów prawa i procedur mających wpływ na należyte wykonanie przedmiot Umowy.
15. Strony zobowiązują się do ścisłego współdziałania w okresie obowiązywania Umowy. W tym celu Strony wyznaczą osoby odpowiedzialne za właściwą realizację zobowiązań każdej z nich, wynikających z postanowień Umowy i zapewnienie zgodnego współdziałania a Zamawiający zobowiązuje się, że na bieżąco będzie utrzymywać z Wykonawcą kontakt w sprawach związanych z należytym wykonaniem przedmiotu Umowy, w tym przekazywał będzie Wykonawcy wszelkie informacje niezbędne do jej należytego wykonania.
16. Ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy lub prolongata terminów umownych w zakresie wynikającym z braku współdziałania ze strony Zamawiającego mogą nastąpić wyłącznie pod warunkiem, że Wykonawca poinformował uprzednio Zamawiającego, w formie pisemnej o braku wymaganego współdziałania niezwłocznie po wykryciu takiego faktu, precyzując jednocześnie zakres stwierdzonych uchybień i wyznaczył mu dodatkowy, odpowiedni termin na usunięcie uchybień, który nie został dochowany przez Zamawiającego.
17. Zamawiający utworzy i utrzyma przez cały okres ważności Umowy stanowisko Kierownika Projektu. Obowiązki Kierownika Projektu pełnić będzie:
..... tel.: ... mail: ...

18. Wykonawca utworzy i utrzyma przez cały okres ważności Umowy stanowisko Kierownika Wdrożenia. Obowiązki Kierownika Wdrożenia pełnić będzie: tel.: ... mail: ...

§ 4.

Etapy i terminy realizacji prac

Dla poszczególnych Etapów wykonania przedmiotu Umowy przewidziane są następujące terminy:

Eta p	Zakres prac	Termin zakończenia etapu
1	Wykonanie analizy przedwdrożeniowej dla systemów EDM,	10 dni od daty zawarcia umowy
2	Dostarczenie oprogramowania, instalacja i konfiguracja	20 dni przed datą końca umowy
3	Szkolenia Testy i odbiór końcowy	10 dni przed datą końca umowy

§ 5.

Zasady odbioru prac

1. Wykonanie prac objętych przedmiotem Umowy kończy się podpisaniem przez upoważnionych przedstawicieli Stron, na zasadach przewidzianych poniżej, Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy.
2. O gotowości do odbioru przedmiotu umowy Wykonawca powiadamiać będzie Zamawiającego na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, który w terminie 5 dni roboczych licząc od dnia otrzymania powiadomienia, zobligowany jest do przeprowadzenia weryfikacji oraz testów przedmiotu odbioru. Testy wstępne i weryfikacja zostaną przeprowadzone wspólnie przez przedstawicieli Wykonawcy i przedstawicieli Zamawiającego.
3. W przypadku pomyślnego wyniku weryfikacji lub testów wstępnych Strony podpiszą Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy. Przez pomyślne wyniki weryfikacji lub testów wstępnych Strony rozumieją działanie elementu Oprogramowania aplikacyjnego zgodnie z dokumentacją Oprogramowania aplikacyjnego dostarczoną przez Wykonawcę.
4. W przypadku niepomyślnego wyniku weryfikacji lub testów przedmiotu odbioru Zamawiający odmówi dokonania odbioru i wyznaczy Wykonawcy dodatkowy, co najmniej 5-dniowy termin na prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy, co nie wyłącza prawa Zamawiającego do naliczenia kar umownych z tytułu zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z § 13 ust. 1 pkt 1). W takim wypadku zostanie sporządzony protokół, w którym Strony opiszą stwierdzone uchybienia i wady oraz potwierdzą dodatkowy termin wyznaczony przez Zamawiającego, zgodnie ze zdaniem poprzedzającym. Powyższe nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do odstąpienia od umowy z powodu opóźnienia na podstawie § 14 ust. 1 pkt 7 Umowy.
5. Jeżeli w terminie do 10 dni roboczych licząc od dnia przekazania przez Wykonawcę Protokołu Odbioru, Zamawiający nie podpisze Protokołu Odbioru i nie zgłosi na piśmie uzasadnionej odmowy takiego potwierdzenia, to Strony uznają, że Zamawiający

- potwierdza wdrożenie danego obszaru bez zastrzeżeń. Protokoły Odbioru w takim wypadku podpisywane będą przez Kierownika Projektu po stronie Wykonawcy lub inną osobę pisemnie upoważnioną przez Kierownika Projektu po stronie Wykonawcy.
6. Odbioru, w tym podpisania Protokołu Odbioru Etapu oraz Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy dokonują Kierownicy Projektu/Kierownik Wdrożenia każdej ze Stron.
 7. Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy zostanie sporządzony na podstawie podpisanych Protokołów Odbioru Etapów I-VII przewidzianych do realizacji w ramach niniejszej Umowy, po pomyślnych wynikach Testów końcowych, o których mowa w § 4 Etap 3.
 8. Ciężary i ryzyka związane ze stanowiącym przedmiot odbioru elementem przedmiotu Umowy przechodzą na Zamawiającego z chwilą przyjęcia od Wykonawcy, protokołem odbioru, jego wykonania.
 9. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn w toku realizacji przedmiotu Umowy, świadczenie stanie się niemożliwe do wykonania bądź jedna ze Stron odstąpi od Umowy lub ją rozwiąże za wypowiedzeniem lub ze skutkiem natychmiastowym bądź też Umowa zostanie rozwiązana za porozumieniem Stron, Strony zobowiązane są niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do 2 dni licząc od dnia wystąpienia takiego zdarzenia, sporządzić uzgodniony protokół zaawansowania realizacji przedmiotu Umowy.
 10. Termin sporządzenia protokołu zaawansowania realizacji przedmiotu umowy proponuje Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym, w trybie opisanym w ust. 2. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego uchybień i/lub wad stosuje się odpowiednio zasady wyrażone w ust. 4.
 11. W protokole stanu zaawansowania realizacji przedmiotu umowy Strony określą zakres dostaw i usług dotychczas wykonanych oraz, w razie potrzeby, zasady rozliczenia wynagrodzenia za usługi rozpoczęte i wykonane, z uwzględnieniem zasad przewidzianych postanowieniami niniejszej Umowy.

§ 6.

Zasady realizacji prac wdrożeniowych

1. W ramach wykonywania Usługi Wdrożeniowej wykonywane są następujące czynności:
 - 1) wykonanie instalacji i konfiguracji Oprogramowania aplikacyjnego ,
 - 2) zainstalowanie bazy danych u Zamawiającego,
 - 3) instalację i konfigurację sprzętu komputerowego,
 - 4) instalację i konfigurację Oprogramowania,
 - 5) wykonanie usług związanych z dostarczonym sprzętem komputerowym i oprogramowaniem,
 - 6) konsultacje telefoniczne dotyczące realizacji przedmiotu Umowy,
 - 7) start Oprogramowania Aplikacyjnego i asystę (nadzór nad wdrożeniem).
2. Usługa Wdrożeniowa realizowana jest w siedzibie Zamawiającego poprzez wizyty wdrożeniowe przedstawicieli Wykonawcy, wykonywane w terminach uzgodnionych przez Strony na zasadach określonych w niniejszej Umowie.

§ 7.

Prawa autorskie i licencje

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że korzystanie przez Zamawiającego z utworów wytworzonych ramach realizacji przedmiotu Umowy i dostarczonego oprogramowania, przez które należy rozumieć oprogramowanie produkcji Wykonawcy licencjonowane na rzecz Zamawiającego oraz korzystanie z nich przez inne osoby zgodnie z postanowieniami Umowy, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
 2. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) wszelkie prawa do Oprogramowania aplikacyjnego, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego, w szczególności prawa autorskie i prawa własności przemysłowej należą do Wykonawcy lub Wykonawca posiada prawo do dysponowania nimi,
 - 2) wszelkie prawa do nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Oprogramowania aplikacyjnego, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania będą przysługiwały Wykonawcy lub Wykonawca będzie posiadał prawo do dysponowania nimi,
 - 3) nie istnieją i nie będą istnieć w przyszłości żadne przeszkody prawne lub faktyczne uniemożliwiające lub ograniczające możliwość udzielenia Zamawiającemu licencji, na warunkach określonych w postanowieniach Umowy, na korzystanie z Oprogramowania aplikacyjnego, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego oraz Oprogramowania a także z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Oprogramowania aplikacyjnego, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego oraz Oprogramowania.
 3. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji, a w obszarach, w których Wykonawca nie posiada majątkowego prawa autorskiego, dalszej licencji (sublicencji), na korzystanie z Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania, z poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego oraz z Oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
 - a) korzystanie z wszystkich funkcjonalności, wszystkich funkcjonalności poszczególnych obszarów funkcjonalnych bez ponoszenia dodatkowych opłat oraz bez jakichkolwiek ograniczeń,
 - b) instalowanie, deinstalowanie, zwielokrotnianie, uruchamianie, odtwarzanie, wyświetlanie, przechowywanie, stosowanie Oprogramowania aplikacyjnego, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego oraz Oprogramowania,
 - c) korzystanie z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania wydanych w okresie gwarancji, o którym mowa w § 9 Umowy,
 - d) sporządzania kopii zapasowych Oprogramowania aplikacyjnego, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania.
 4. Wykonawca udzieli licencji/sublicencji w terminie do 60 dni licząc od dnia zawarcia umowy.
 5. Licencja/sublicencja jest udzielana na czas nieokreślony na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
-

6. Licencja/sublicencja ma charakter niewyłączny, bezterminowy, odpłatny – w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy, z możliwością tworzenia nieograniczonej liczby kont użytkownika Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania. Sublicencja udzielona jest wyłącznie w zakresie w jakim Wykonawca dysponuje tym prawem z tym zastrzeżeniem, że prawo Zamawiającego nie może być ograniczone w zakresie wymaganym w dokumentacji postępowania, w wyniku którego zawarto Umowę.
7. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w §11 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji wytworzonej w ramach realizacji przedmiotu Umowy na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w zakresie utrwalania na jakimkolwiek nośniku, niezależnie od standardu i formatu oraz zwielokrotniania dokumentacji – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - 3) wykorzystywania dokumentacji lub jej dowolnych części,
 - 4) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację utrwalono – wprowadzanie do obrotu przy użyciu Internetu i innych technik przekazu danych, wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - 5) wprowadzanie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej, w tym do Internetu,
 - 6) sporządzanie wersji obcojęzycznych,
 - 7) łączenie fragmentów z innymi utworami,
 - 8) dowolnego przetwarzania dokumentacji, w tym na adaptacje, modyfikacje dokumentacji, aktualizacje dokumentacji, wykorzystywanie dokumentacji jako podstawę lub materiał wyjściowy do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych
- z tym zastrzeżeniem, że korzystanie przez Zamawiającego z ww. prawa przysługuje mu wyłącznie na potrzeby wewnętrzne (w ramach organizacji Zamawiającego).
8. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do wytworzonej Dokumentacji nastąpi w związku z realizacją przedmiotu Umowy, na warunkach określonych w ust. 7, z datą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru danego Etapu bez żadnych uwag czy zastrzeżeń. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalono Dokumentację wytworzoną w ramach realizacji niniejszej Umowy.
9. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na mocy niniejszej Umowy dokonuje się na czas nieokreślony oraz w sposób nieograniczony, co do miejsca.

§ 8.

Instruktaż stanowiskowy

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca przeprowadzi Instruktaż stanowiskowy z zakresu użytkowania i administrowania Oprogramowania aplikacyjnego dla Użytkowników.
2. Zamawiający udostępni Wykonawcy salę szkoleniową. Po stronie Zamawiającego leży obowiązek udostępnienia liczby stanowisk odpowiedniej do liczby personelu.

3. Szczegółowy harmonogram realizacji instruktaży zostanie uzgodniony na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.
4. Wykonawca zapewni odpowiednie do przeprowadzenia instruktażu elementy wyposażenia sali szkoleniowej min. takie jak: rzutnik, materiały dla uczestników w formie elektronicznej i papierowej, komplet materiałów biurowych.
5. Instruktaże będą przeprowadzone w języku polskim w formie wykładów i ćwiczeń.
6. Instruktaże będą prowadzone przez wykwalifikowanych specjalistów Wykonawcy, posiadających niezbędną wiedzę fachową w zakresie danej tematyki.
7. Zamawiający uzna instruktaże za przeprowadzone niezależnie od liczby biorących w nim udział uczestników.

§ 9.

Gwarancja, nadzór gwarancyjny i rękojmia

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych przez okres 12 miesięcy liczonych od dnia podpisania przez upoważnionych przedstawicieli Stron Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy.
2. Klasyfikacja zmian oprogramowania w trakcie eksploatacji dokonywanych w ramach gwarancji:
 - 1) poprawki – to zmiany Oprogramowania naprawiające wady produktu, które ujawniły się po jego wdrożeniu. Wady te powodują, że program nie posiada gwarantowanych przez Wykonawcę funkcjonalności,
 - 2) udoskonalenia – zmiany Oprogramowania mające na celu poprawienie funkcjonalności, stabilności lub bezpieczeństwa użytkownika. Nie zmieniają cech podstawowych produktu, poprawiają jego funkcjonowanie, objęte realizowanym zamówieniem,
 - 3) uaktualnienia – zmiany prowadzące do uaktualnienia wersji Oprogramowania objęte realizowanym zamówieniem.
3. Wykonawca w ramach trwania gwarancji zobowiązany jest do utrzymywania gotowości do czynności serwisowych, przyjmowania zgłoszeń i podejmowania czynności serwisowych głównie poprzez łącza zdalne oraz w wymagających tego okolicznościach przyjazd do siedziby Zamawiającego.
4. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał witrynę internetową (Help-Desk) do przyjmowania i obsługi zgłoszeń, z możliwością wysyłania powiadomień na temat zgłoszeń na podany adres e-mail, możliwością generowania raportów związanych ze zgłoszeniami, będącej podstawą komunikacji między Zamawiającym i Wykonawcą w zakresie zgłoszeń.
5. Wszelkie wady będą zgłaszane przez Zamawiającego poprzez dedykowaną aplikację internetową w wyjątkowych sytuacjach za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie. Zgłoszenie telefoniczne oraz złożone za pośrednictwem poczty elektronicznej wymaga niezwłocznego potwierdzenia przez Wykonawcę poprzez dedykowaną aplikację internetową.
6. W ramach realizacji usług gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się usuwać wykryte lub powstałe błędy w granicach wynagrodzenia umownego, w terminie określonym w załączniku nr 2A do SWZ.
7. Wykonawca świadczyć będzie usługi gwarancyjne na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.

8. W ramach gwarancji Zamawiający zobowiązany jest zgłaszać wykryte błędy a Wykonawca usuwać zgodnie z uzgodnioną procedurą zgłaszania wad lub błędów.
9. Naprawy gwarancyjne i zmiany Oprogramowania aplikacyjnego odbywać się będą na zasadach opisanych powyżej oraz w określonych w opisie przedmiotu zamówienia

§ 10.

Współdziałanie Stron i organizacja prac

1. Zmiana Kierownika ze strony Zamawiającego lub Wykonawcy, o których mowa w § 3 ust. 17 i 18 wymaga powiadomienia drugiej Strony na piśmie.
2. Wykonawca może powierzyć wykonanie przedmiotu Umowy lub jego części podwykonawcom.
3. Wykonawca oświadcza, że powierzy podwykonawcy(-om) realizację następującego zakresu
prac:
.....
.....
4. W okresie realizacji przedmiotu Umowy zmiana podwykonawców może nastąpić po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego. Powiadomienie to Wykonawca przedłoży na co najmniej 7 (siedem) dni przed planowanym skierowaniem do wykonania usług nowego podwykonawcy, jednakże po wcześniejszym uzyskaniu akceptacji podwykonawcy przez Zamawiającego. Zmianę podwykonawcy Zamawiający zaakceptuje wyłącznie wtedy, gdy kwalifikacje i doświadczenie wskazanego podwykonawcy są takie same lub wyższe od kwalifikacji i doświadczenia dotychczasowego podwykonawcy lub samego Wykonawcy jeśli takie posiada.
5. Rozliczeń finansowych z podwykonawcami dokonuje Wykonawca.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, wszelkie uchybienia i zaniechania podwykonawców oraz ich pracowników (działania zawinione i niezawinione) jak również powstałe z tego tytułu szkody w takim stopniu jakby to były jego działania, zaniechania, uchybienia i zaniechania.

§ 11.

Warunki i terminy płatności wynagrodzeń

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje łączne, niezmiennie wynagrodzenie brutto w wysokości brutto: zł (słownie: złotych groszy).

Jednocześnie Strony przyjmują, że w przypadku wszelkich odwołań w niniejszej Umowie do łącznej wysokości wynagrodzenia brutto, należy przez to rozumieć wynagrodzenie w maksymalnej wysokości, określone w kwocie, o której mowa w zdaniu poprzednim.

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie, po podpisaniu Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy:-

3. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonana w walucie polskiej i wszystkie płatności będą dokonywane w tej walucie.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z wykonywaniem wszystkich zadań składających się na przedmiot zamówienia z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności koszty dostawy oprogramowania, instalacji i konfiguracji, szkoleń, wykonanie kompletnej dokumentacji, koszty podróży, udzielenie gwarancji i świadczenie serwisu gwarancyjnego na zasadach określonych w Umowie oraz wartość przekazywanych Zamawiającemu autorskich praw majątkowych, autorskich praw zależnych oraz uprawnień licencyjnych na wszystkich polach eksploatacji. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat, ceł i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
5. Za dotrzymanie terminu zapłaty uważa się złożenie przez Zamawiającego w terminie, o którym mowa odpowiednio w ust. 5 ,polecenia przelewu w banku Zamawiającego.
6. Wynagrodzenie zostanie wypłacone na podstawie dostarczonego Zamawiającemu przez Wykonawcę:
 - 1) oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT dotyczącej danego Etapu, opiewającej na kwotę wynagrodzenia dotyczącego danego Etapu,
 - 2) kopii Protokołu Odbioru danego Etapu, którego dotyczy faktura, podpisanego przez Strony.

§ 12.

Warunki zmiany Umowy

1. Każda zmiana postanowień umowy lub wprowadzenie do niej nowych postanowień wymaga zawarcia stosownego aneksu, zawartego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strona, która zamierza zmienić postanowienia umowy lub wprowadzić do umowy nowe postanowienia zobligowana jest wystąpić do drugiej Strony na piśmie ze stosownym wnioskiem. Wniosek musi zawierać opis proponowanych zmian wraz z projektem konkretnych postanowień, które mają zostać wprowadzone lub zmienione, uzasadnienie oraz termin, od którego postanowienia mają obowiązywać.
3. Okoliczność wystąpienia przez Stronę z wnioskiem o zmianę postanowień umowy lub wprowadzenie do niej nowych postanowień nie implikuje po drugiej Stronie obowiązku wyrażenia zgody na zmianę i zawarcie stosownego aneksu.
4. Strony, na zasadzie art. 455 ust. 1 pkt 1) ustawy Prawo zamówień publicznych ustalają, że zmiana umowy może nastąpić wg zasad i na warunkach określonych poniżej:
 - 1) zmiana terminu realizacji przedmiotu Umowy, gdy zaistnieje przerwa w realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
 - 2) zmiana terminu realizacji przedmiotu Umowy w wypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w chwili zawarcia Umowy i nie można ich było przewidzieć,

- 3) zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy oraz zmiana zasad płatności tego wynagrodzenia w sytuacji, kiedy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, które nie były znane w chwili zawarcia Umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmniejszenia zakresu przedmiotu Umowy, gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania przedmiotu Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy,
- 4) zmiana sposobu rozliczania realizacji przedmiotu Umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy na skutek zmiany zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie projektu pn. „*Modernizacja systemów informatycznych w celu zapewnienia dostępności, integracji oraz cyfryzacji nowych usług i poprawę funkcjonalności istniejących usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną w zakresie e-zdrowia*” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 lub wytycznych dotyczących ich realizacji,
- 5) zmiana sposobu realizacji przedmiotu Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
- 6) zmiana terminu realizacji oraz czasu trwania umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej mającej bezpośredni wpływ na określony termin wykonania zobowiązań umownych. Siła wyższa, o której mowa powyżej, to zdarzenie, którego wystąpienie jest niezależne od Stron i któremu nie mogą one zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, a w szczególności: wojny, stany nadzwyczajne, klęski żywiołowe, stany epidemii, ograniczenia związane z kwarantanną, embargo, rewolucje, zamieszki i strajki, które uniemożliwiają wykonywanie przedmiotu umowy. W przypadku takim Strony, w rozsądnych granicach, podejmą wspólnie kroki w celu zmniejszenia skutków oddziaływania siły wyższej na przedmiot umowy polegające na tym, że:
 - a. na czas działania Siły Wyższej obowiązki Strony, która nie jest w stanie wykonać danego obowiązku ze względu na działanie Siły Wyższej, ulegają zawieszeniu,
 - b. strona Umowy, która opóźnia się ze swoim świadczeniem wynikającym z Umowy ze względu na działanie Siły Wyższej nie jest narażona na konsekwencje finansowe (w tym odsetki, kary albo inne konsekwencje finansowe) lub odstąpienie od Umowy przez drugą Stronę z powodu niedopełnienia obowiązków Umownych,
 - c. każda ze Stron jest obowiązana do niezwłocznego zawiadomienia drugiej ze Stron o zajściu przypadku Siły Wyższej. O ile druga ze Stron nie wskaże inaczej na piśmie, Strona, która dokonała zawiadomienia będzie kontynuowała wykonywanie swoich obowiązków wynikających z postanowień Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to praktycznie uzasadnione, jak również musi podjąć wszystkie alternatywne działania zmierzające do wykonania przedmiotu Umowy, których podjęcia nie wstrzymuje zdarzenie Siły Wyższej,
 - d. w przypadku ustania Siły Wyższej, Strony niezwłocznie przystąpią do realizacji swych obowiązków wynikających z postanowień Umowy,
 - e. w przypadku gdy okoliczności Siły Wyższej, uniemożliwiają jednej ze Stron umowy wywiązanie się z zobowiązań umownych przez okres dłuższy niż 1 (jeden) miesiąc, Strony umowy mogą rozwiązać umowę w całości lub w części. W przypadku rozwiązania umowy z tej przyczyny, jej wykonanie i końcowe rozliczenie będzie uzgodnione przez Strony umowy.

- 7) zmiana danych podmiotów zawierających umowę w przypadkach, o których mowa w treści art.: 455 ust. 1 pkt 2 lit b) ustawy Prawo zamówień publicznych. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia Zamawiającego o takiej zmianie i przedstawienia aneksu do Umowy wraz z aktualnym odpisem z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, potwierdzonym „za zgodność z oryginałem”,
 - 8) zmiana terminu realizacji płatności w przypadku zmiany przepisów obowiązujących w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych,
5. Jednocześnie umawiające się Strony dopuszczają możliwość zmiany postanowień umowy w okolicznościach i na zasadach określonych w art. 455 ust. 1 pkt 2-4 oraz ust. 2 i 3 Prawa zamówień publicznych oraz innych nieistotnych w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy.
 6. Wykonawca gwarantuje i zobowiązuje się, że bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem bezskuteczności:
 1. jakiegokolwiek prawa Zamawiającego związane bezpośrednio lub pośrednio z Umową w tym wierzytelności Zamawiającego z tytułu wykonania przedmiotu Umowy i związane z nimi należności uboczne (m. in. odsetki), nie zostaną przeniesione na rzecz osób trzecich;
 2. nie dokona jakiegokolwiek czynności prawnej lub też faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim skutkiem będzie zmiana wierzyciela Zamawiającego;
 3. nie zawrze umów przelewu, poręczenia, zastawu, hipoteki, przekazu oraz o skutku subrogacji ustawowej lub umownej;
 4. celem dochodzenia jakichkolwiek praw z Umowy nie udzieli upoważnienia, w tym upoważnienia inkasowego, innemu podmiotowi, w tym podmiotowi prowadzącemu pozostałą finansową działalność usługową, gdzie indziej nie sklasyfikowaną, jak i pozostałe doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania w rozumieniu m. in. przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2007r. w sprawie Polskiej Klasyfikacji Działalności, tj. podmiotom zajmującym się działalnością windykatyjną.
 7. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że złożenie oświadczenia woli obejmującego treść umowy o cechach poręczenia zobowiązania Zamawiającego, stanowi naruszenie przez Wykonawcę zakazu umownego, bez względu na skuteczność prawną składanego oświadczenia woli.
 8. Wykonawca zobowiązuje się i przyjmuje do wiadomości co następuje:
 1. zapłata za świadczenia wykonane zgodnie z Umową nastąpi tylko i wyłącznie przez Zamawiającego bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, i tylko w drodze przelewu na rachunek Wykonawcy;

2. umorzenie długu Zamawiającego do Wykonawcy poprzez uregulowanie w jakiegokolwiek formie na rzecz innych podmiotów niż bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, może nastąpić wyłącznie za poprzedzającą to uregulowanie zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.

9. Zaistnienie sytuacji określonej w ust. 4 pkt 1) może stanowić podstawę do wystąpienia przez Wykonawcę do Zamawiającego o przedłużenie terminu realizacji Umowy o okres odpowiadający okresowi zaistniałej przerwy.

§ 13.

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:
 - 1) z tytułu zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia brutto za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,
 - 2) z tytułu zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w zakresie terminowego usunięciu błędu w wysokości 0,05% łącznego wynagrodzenia brutto za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,
 - 3) za odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto,
 - 4) za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto.
2. Kary umowne mogą zostać potrącone przez Zamawiającego z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy. Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej następuje przez sporządzenie noty księgowej wraz z pisemnym uzasadnieniem.
3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony nie może być większa niż 30% wynagrodzenia brutto Wykonawcy wskazanego w § 11 ust. 1 niniejszej umowy. W przypadku, gdy łączna wysokość kar umownych przekroczy wartość, o którym mowa w zd.1 Stronom przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy za zasadach określonych w § 14 ust. 7 z zachowaniem uprawnienia do naliczenia stosownej kary umownej na zasadach określonych w ust. 1 pkt 4).
4. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub nie wykonania Umowy wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem siły wyższej.

§ 14.

Odstąpienie od Umowy

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 (trzydziestu) dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. W przypadku zwłoki w realizacji przedmiotu Umowy powyżej 30 dni licząc od ustalonego terminu Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy. Uprawnienie

Zamawiający może zrealizować w terminie 30 (trzydziestu) dni licząc od dnia upływu terminu dostawy lub realizacji usług gwarancyjnych/reklamacyjnych.

3. Zamawiający może odstąpi od umowy, jeżeli zachodzi, co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych,
 - b) wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Prawo zamówień publicznych,
 - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, lit. a), Zamawiający odstępuje od Umowy w części, której zmiana dotyczy.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 - 3, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
6. Każdorazowo odstąpienie od umowy będzie dokonywane na piśmie z podaniem przyczyn odstąpienia. Odstąpienie od Umowy nastąpi, z zastrzeżeniem ust. 1 i 2, w terminie 7 dni licząc od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o okolicznościach wskazanych w ust. 1 i 2, ze skutkiem na koniec miesiąca, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:
 - a) jeżeli Wykonawca nie rozpoczął wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub przerwał jej wykonywanie, a przerwa ta trwała łącznie dłużej niż 10 dni,
 - b) jeżeli Wykonawca wykonywał swoje obowiązki w sposób nienależyty i pomimo dodatkowego wezwania, wyznaczającego 10 dniowy termin do usunięcia zastrzeżeń wymienionych przez Zamawiającego w wezwaniu nie nastąpiła zmiana ich wykonania.
8. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 7 każdorazowo dokonywane będzie na piśmie z podaniem przyczyn odstąpienia w terminie do 7 dni licząc od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia.

§ 15.

Ochrona Danych Osobowych

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 ust. 7 RODO tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE L 119, s. 1) lub jest uprawniony, na mocy art. 28 ust. 2 RODO do dalszego powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Wykonawca oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z RODO.
3. Na warunkach określonych w niniejszym paragrafie Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie, w rozumieniu, jakie nadaje przetwarzaniu art. 4 pkt 2 RODO, danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne do należytego zrealizowania przedmiotu Umowy.
4. Pod pojęciami „*dane osobowe*” lub „*dane*” użytymi w niniejszej Umowie, Strony rozumieją dane osobowe zdefiniowane w art. 4 pkt 1 RODO, których rodzaj i zakres zostały wskazane w niniejszej Umowie.
5. Dostęp do danych osobowych przydzielany jest w oparciu o zasadę minimalnych koniecznych uprawnień tj. tylko uprawnień niezbędnych do wykonania czynności określonych w Umowie.
6. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, z uwzględnieniem pozostałych postanowień niniejszego paragrafu dotyczących obowiązków i uprawnień Stron.
7. Charakter i cel przetwarzania wynikają z przedmiotu Umowy w szczególności celem przetwarzania jest świadczenie usług nadzoru autorskiego, o którym mowa w Umowie.
8. Wykonawca przetwarza dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Zamawiającego, przy czym Strony uzgadniają, że za udokumentowane polecenia uznaje się zadania i czynności zlecane do wykonania Wykonawcy na potrzeby realizacji Umowy.
9. Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje danych osobowych wskazane poniżej:
 - 1) dane identyfikacyjne,
 - 2) dane adresowe,
 - 3) dane dot. stanu zdrowia,

- 4) dane genetyczne,
- 5) dane kontaktowe,
- 6) numery identyfikacyjne,
- 7) informacje związane z realizowanymi zadaniami Zamawiającego w szczególności informacje opisujące relacje Zamawiającego z Pacjentami; Pracownikiem Zamawiającego.

10. Przetwarzanie danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:

- 1) pracownicy personelu medycznego świadczący usługi dla Zamawiającego,
- 2) pacjenci Zamawiającego,
- 3) kontrahenci Zamawiającego.

11. Wykonawca może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych („*podpowierzenie*”) w drodze pisemnej umowy dalszego przetwarzania („*Umowa podpowierzenia*”) w imieniu Zamawiającego innemu przetwarzającemu („*Podwykonawca*”), który zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, pod warunkiem uprzedniej akceptacji Podwykonawcy przez Zamawiającego lub braku sprzeciwu Zamawiającego, który to sprzeciw Zamawiający może wyrazić w terminie 7 dni licząc od dnia otrzymania stosownej informacji do Wykonawcy. Strony przyjmują, iż wskazani w niniejszym punkcie Podwykonawcy są podmiotami, którym Wykonawca może powierzyć dalsze przetwarzanie danych osobowych i uzyskanie dodatkowej zgody Zamawiającego, o której mowa powyżej nie jest wymagane. Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających w rozumieniu Umowy.

12. Lista Podwykonawców zaakceptowanych przez Zamawiającego:

.....
.....

13. Wykonawca realizując zadania wynikające z niniejszej Umowy w miarę możliwości udzieli pomocy Zamawiającemu w zakresie:

- 1) realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
- 2) zapewnienia realizacji obowiązków wynikających z art. 32–36 RODO.

14. Wykonawca bezzwłocznie, nie później jednak niż w czasie 48 godzin licząc od jego wystąpienia, zgłosi na adres e-mail: lub Zamawiającemu

każde naruszenie danych osobowych powierzonych niniejszą Umową którego będzie uczestnikiem.

15. Wykonawca po zakończeniu przetwarzania danych osobowych niezwłocznie zwróci powierzone mu dane lub dokona ich zniszczenia, adekwatnie do ustaleń z Zamawiającym. Czynności zwrotu, zniszczenia każdorazowo winny zostać potwierdzone odpowiednio przez Strony.
16. Wykonawca udostępni Zamawiającemu informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w artykule 28 RODO oraz umożliwi Zamawiającemu przeprowadzenie audytów w odniesieniu do danych przetwarzanych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy.

§16.

ZASTOSOWANIE RODO DO POSTĘPOWANIA

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) Zamawiający oświadcza, że:
 - 1) administratorem danych osobowych Wykonawcy jest, adres:, administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się kontaktować przedstawiciele Wykonawcy w sprawach przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej:
 - 2) administrator będzie przetwarzał dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego,
 - 3) dane osobowe mogą być udostępnione innym uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa, a także podmiotom, z którymi administrator zawarł umowę w związku z realizacją usług na rzecz administratora (np. kancelarią prawną, dostawcą oprogramowania, zewnętrznym audytorem, zleceńbiorcą świadczącym usługę z zakresu ochrony danych osobowych). Odbiorcami danych będą także osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Pzp),
 - 4) administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej,
 - 5) Wykonawca ma prawo uzyskać kopię swoich danych osobowych w siedzibie administratora.
 2. Dodatkowo zgodnie z art. 13 ust. 2 RODO informujemy, że:
-

- 1) dane osobowe będą przechowywane zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy,
- 2) Wykonawcy przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- 3) podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji ww. celu. Konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Prawo zamówień publicznych,
- 4) administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany w oparciu o dane osobowe.

§ 17.

Poufność danych i informacji

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:
 - 1) informacji i danych dotyczących podejmowanych przez którąkolwiek ze Stron czynności w toku realizacji przedmiotu niniejszej Umowy,
 - 2) oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych,
 - 3) informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 419 z późn. zm.),
 - 4) innych informacji prawnie chronionych,które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją przedmiotu niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
2. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie postanowień Umowy,

przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.

3. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej Oprogramowania aplikacyjnego, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych.
4. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.

§ 18.

Rozstrzygnięcie sytuacji spornych

1. W przypadku zaistnienia ewentualnego sporu między Stronami dotyczącego realizacji postanowień Umowy, Strony zobowiązują się w pierwszej kolejności do jego rozwiązywania w drodze polubownej.
2. W przypadku, gdy postępowanie polubowne nie przyniesie rozstrzygnięcia w terminie do 30 dni licząc od dnia podjęcia pierwszych działań w celu rozwiązania sporu w drodze polubownej, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkiego rodzaju informacje przekazywane przez Strony, związane z wynikiem sporem, dla zachowania swej ważności, wymagają formy pisemnej.

§ 19.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie postanowienia Umowy będą interpretowane na podstawie przepisów prawa polskiego.
2. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami Umowy mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy ustawy Kodeks cywilny.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez Strony, a wynikające z postanowień niniejszej Umowy winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej chyba że coś innego wynika z postanowień niniejszej Umowy lub ustaleń poczynionych przez Strony. Zawiadomienia i oświadczenia dokonane w innej formie nie wywołują żadnych skutków. Jednocześnie za termin przekazania przyjmuje się datę potwierdzenia odbioru chyba że coś innego wynika z postanowień niniejszej Umowy.
5. Wszelka korespondencja dotycząca realizacji postanowień Umowy winna być przekazywana na następujące adresy:

- 1) Do Wykonawcy:
 - Nazwa Wykonawcy:
 - Adres:
 - Numer telefonu
 - Adres email:
- 2) Do Zamawiającego
 - Nazwa;
 - Adres:
 - Numer telefonu.....
 - Adres email:.....
6. Każda ze Stron jest zobowiązana do pisemnego powiadomienia drugiej Strony o zmianie swojego adresu, numeru telefonu lub numeru faksu, adresu e-mail tak szybko jak będzie to możliwe po dacie wystąpienia zmiany, jednakże nie później jednak niż w czasie 3 (słownie: trzech) dni roboczych liczą od dnia od dokonania takiej zmiany.
7. W przypadku nie wywiązania się jednej ze Stron z obowiązku, o którym mowa w ust. 6, korespondencja wysłana na dotychczas wskazany w Umowie adres lub numer uważana będzie za doręczoną.
8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.
9. Załączniki do Umowy stanowią:
 - Oferta Wykonawcy,
 - Opis przedmiotu zamówienia,
 - ...

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY