

Odpowiedzi na pytania dotyczące postępowania na:

„Świadczenie usług pocztowych dla Powiatowego Urzędu Pracy w Ostrołęce w okresie 01.01.2023 r. – 31.12.2023 r.”

Pytanie 1**Załączniki nr 1 do SWZ - opis przedmiotu zamówienia**

Zamawiający określił przedmiot zamówienia jako: Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym(...). Jednocześnie w **Załączniku nr 1 do SWZ - opis przedmiotu zamówienia ust. 4 pkt. 1)** Zamawiający zobowiązał wykonawcę do świadczenia usług na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (dalej Ustawa), czyli także zgodnie z przepisami wykonawczymi do Ustawy.

W związku z powyższym wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, **czy poprzez usługę pocztową Zamawiający rozumie usługę pocztową określoną w art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy, zdefiniowaną ustawowo w następujący sposób: Usługę pocztową stanowi, wykonywane w obrocie krajowym lub zagranicznym, zarobkowe: realizowane łącznie lub rozdzielnie przyjmowanie, sortowanie, doręczanie przesyłek pocztowych oraz druków bezadresowych?**

Jeżeli, jak wskazał Zamawiający, przedmiotem zamówienia są usługi pocztowe określone w Ustawie, a ich świadczenie powinno być realizowane na podstawie przepisów Ustawy, **czy Zamawiający potwierdza, że podstawą prawną, zgodnie z art. 14 Ustawy, świadczenia usług pocztowych są:**

- a) umowy o świadczenie usług pocztowych zawierane między nadawcami a operatorami pocztowymi,
- b) umowy o współpracę zawierane między operatorami pocztowymi?

Wykonawca wskazuje, że zgodnie z ustawową definicją zawartą w art. 3 pkt. 10) Ustawy, **nadawcą** jest podmiot, który zawarł z operatorem pocztowym umowę o świadczenie usługi pocztowej.

Przekładając to na przedmiotowe zamówienie Wykonawca wnosi o potwierdzenie, czy w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania i wyboru najkorzystniejszej oferty, nadawcą przesyłek będzie Zamawiający, tj. Powiatowy Urząd Pracy w Ostrołęce, który wybierze jednego operatora pocztowego i zawrze z tym operatorem umowę o świadczenie usług pocztowych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza zapis w konkluzji, jeśli wybranym Wykonawcą będzie tylko jeden podmiot (nie dotyczy konsorcjum).

Pytanie 2**Załączniki nr 6 do SWZ – projektowane postanowienia umowy § 3 ust. 1 pkt. 4)**

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu w następujący sposób:

- a) *ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2022. poz. 896) – dalej jako ; „ustawa prawo pocztowe”*
- b) *umowami międzynarodowymi dotyczącymi świadczenia usług pocztowych*
- c) *Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi:*
 - *regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013*
 - *regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013*
- d) *Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 474 ze zm.)*

- e) *regulaminem świadczenia usług pocztowych Zamawiającego w zakresie w jakim jego postanowienia nie są sprzeczne z niniejszą umową, opisem przedmiotu zamówienia oraz przepisami prawa.*

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

Pytanie 3

Załączniki nr 6 do SWZ – projektowane postanowienia umowy § 3 ust. 1 pkt. 4)

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował placówką pocztową na terenie miasta Ostrołęka.

Zdaniem Wykonawcy w celu zabezpieczenia interesów Zamawiającego, w tym opisie powinien znaleźć się zapis, że Wykonawca powinien również dysponować na terenie wszystkich gmin zlokalizowanych na terenie powiatu ostrołęckiego do odbioru niedoręczonych przesyłek (awizowanych) dla odbierających.

Umożliwienia nadania przesyłek upoważnionemu pracownikowi Zamawiającego, co najmniej raz dziennie w punkcie stałym na terenie miasta Ostrołęki. Punkt przyjęć przesyłek pocztowych winien być czynny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00. Wykonawca powinny dysponować, co najmniej jedną placówką do odbioru niedoręczonych przesyłek (awizowanych) na terenie wszystkich gmin zlokalizowanych na terenie powiatu pułtuskiego, placówki te winny być czynne dla odbierających w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych, nie mniej niż 5 godzin w ciągu dnia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie zmienia zapisów dotyczących powyższych kwestii.

Pytanie 4

Załączniki nr 6 do SWZ – projektowane postanowienia umowy § 3 ust. 1 pkt. 4)

Zamawiający wskazał, że Wykonawca umożliwi nadanie przesyłek upoważnionemu pracownikowi Zamawiającego, co najmniej raz dziennie w punkcie stałym na terenie miasta Ostrołęki, czy Zamawiający wymaga aby placówka ta spełniała wymagania określone w art. 62 ustawy o pocztowym Operatorze wyznaczony zapewnia osobom niepełnosprawnym dostęp do usług powszechnych przez:

- 1) organizację pracy placówek pocztowych umożliwiającą osobom poruszającym się za pomocą wózka inwalidzkiego korzystanie z usług świadczonych przez te placówki;
- 2) tworzenie w placówkach pocztowych odpowiednio oznakowanych stanowisk obsługi osób niepełnosprawnych;
- 3) umieszczanie nadawczych skrzynek pocztowych w sposób i w miejscu umożliwiającym korzystanie z nich osobie niepełnosprawnej, poruszającej się za pomocą wózka inwalidzkiego, w szczególności nadawczych skrzynek pocztowych instalowanych w placówce pocztowej lub na nieruchomości użytkowanej przez tę placówkę;
- 4) doręczanie osobom:
 - a) z uszkodzeniem narządu ruchu powodującym konieczność korzystania z wózka inwalidzkiego,
 - b) niewidomym lub ociemniałym – na ich wniosek i bez pobierania dodatkowych opłat, przesyłek listowych, przesyłek rejestrowanych, w tym przesyłek z zadeklarowaną wartością oraz kwot pieniężnych określonych w przekazach pocztowych, z pominięciem oddawczej skrzynki pocztowej oraz bez konieczności odbierania przesyłki w placówce pocztowej;
- 5) przyjmowanie od osoby niepełnosprawnej w miejscu jej zamieszkania prawidłowo opłaconej przesyłki pocztowej niebędącej przesyłką rejestrowaną.

Czy Zamawiający, biorąc pod uwagę zapewnienie osobom niepełnosprawnym dostępu do usług pocztowych, może potwierdzić, że Wykonawca, który uzyska zamówienie, ma spełniać wyżej wymienione wymagania?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wymaga powyższego.

Pytanie 5

Załączniki nr 6 do SWZ – projektowane postanowienia umowy § 4 ust. 9

Zamawiający określił termin płatności na 21 dni od dnia prawidłowego wystawienia faktury.

Czy ze względu na obowiązujące regulacje wewnętrzne u Wykonawcy i ze względu na fakt, iż poniższa propozycja zapewnia wystarczający czas na dokonanie płatności, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu płatności za zrealizowane usługi pocztowe wg proponowanego zapisu:

Należności wynikające z faktur VAT, Zamawiający regulować będzie „z dołu”. Termin płatności faktury VAT wynosić będzie 14 dni od dnia wystawienia faktury pozbawionej wad formalnych i rachunkowych potwierdzonej przez przedstawiciela Zamawiającego. Na fakturze należy ująć numer i datę zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie dopuszcza zmiany terminu płatności.

Pytanie 6

Załączniki nr 6 do SWZ – projektowane postanowienia umowy § 5 ust. 2 pkt. 1)

Przewidziana w § 5. ust. 2 pkt. 1) umowy kara umowna jest zdecydowanie nieadekwatna w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia. Przy tak znacznej ilości, nienależyte wykonanie jedynie kilku czynności pozbawiłoby Wykonawcę znacznej części należnego wynagrodzenia, co jest powodem, iż przedmiotowe zamówienie traci dla niego sens ekonomiczny i uniemożliwia mu złożenie oferty w przedmiotowym postępowaniu. Wykonawca nie znajduje uzasadnienia dla żądania zapłaty kary umownej od łącznego maksymalnego wynagrodzenia. Mając na uwadze powyższe, Wykonawca zwraca się z prośbą o rewizję stanowiska Zamawiającego w tym zakresie i modyfikację § 5. ust. 2 pkt. 1) umowy w sposób następujący:

Odstąpienie od umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności na piśmie i zawierać uzasadnienie. W każdym przypadku, jeśli odstąpienie przez Zamawiającego od umowy następuje z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 0,5% kwoty niewykorzystanej z umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

Pytanie 7

Załączniki nr 6 do SWZ – projektowane postanowienia umowy § 5 ust. 2 pkt. 2)

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu w następujący sposób:

za każdorazowe nieodebranie przesyłki w dniu i czasie wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 100 % opłaty za jeden odbiór.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

Pytanie 8**Załączniki nr 6 do SWZ – projektowane postanowienia umowy § 5 ust. 3**

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu w następujący sposób:

Kary umowne, o których mowa w ust. 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej w terminie 30 dni od otrzymania przez Wykonawcę właściwej noty obciążeniowej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

Pytanie 9**Załączniki nr 6 do SWZ – projektowane postanowienia umowy § 5 ust. 4**

Przewidziana kara umowna jest zdecydowanie nieadekwatna w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług. Zamawiający wnosi o modyfikację tych zapisów:

Limit kar umownych do naliczenia Wykonawcy na podstawie Umowy wynosi 5 % wynagrodzenia umowy brutto.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

Pytanie 10**Załączniki nr 6 do SWZ – projektowane postanowienia umowy § 5 ust. 5**

Wykonawca wnosi o dopisanie w tym ustępie podpunktów c i d:

- c) *Termin na złożenie reklamacji dla przesyłki w obrocie krajowym wynosi 12 miesięcy od dnia nadania.*
- d) *Termin na złożenie reklamacji dla przesyłek listowych i paczek w obrocie zagranicznym nie dłuższy niż 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki z uwzględnieniem odrębnych uregulowań obowiązujących dla poszczególnych administracji pocztowych.*

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

Pytanie 11**Załączniki nr 6 do SWZ – projektowane postanowienia umowy § 5**

Wykonawca wnosi o dopisanie w § 5 ust. 7 zapisu dotyczącego możliwości wnoszenia reklamacji z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi w jednej z poniższych form:

- *Aplikacja Elektronicznego Nadawcy, EN-reklamacje dla nadawców korzystających z Aplikacji nadawczej Wykonawcy.*
- *e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie WWW Wykonawcy.*

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

Pytanie 12

Załączniki nr 6 do SWZ – projektowane postanowienia umowy § 6 ust. 2 pkt. 3)

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu w następujący sposób:

W przypadku gdy Wykonawca pięciokrotnie opóźni się w doręczeniu przesyłek w stosunku do terminu na realizację po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do właściwej realizacji przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

Pytanie 13

Załącznik nr 6 do SWZ – projektowane postanowienia umowy § 7

Wykonawca wnosi o wykreślenie powyższego paragrafu.

*Wykonawca jest operatorem pocztowym w rozumieniu art. 3 pkt 12 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, tj. przedsiębiorcą uprawnionym do wykonywania działalności pocztowej, na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych. Zgodnie z dyspozycją art. 42 ww. ustawy informacje lub dane objęte tajemnicą pocztową mogą być zbierane, utrwalane, przechowywane, opracowywane, zmieniane, usuwane lub udostępniane tylko wówczas, gdy czynności te **dotyczą świadczonej usługi pocztowej albo są jej niezbędne do jej wykonania** lub przepisy odrębne stanowią inaczej.*

Ponadto Wykonawca realizując przedmiot umowy staje się Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Zamawiającego. Operator pocztowy w momencie przekazania danych osobowych w celu świadczenia usługi pocztowej, staje się administratorem tych danych. Legalność przetwarzania danych jest zapewniona poprzez wypełnienie dyspozycji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE Dz.U.UE.L2016.119.1 - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku ciążącego na administratorze (w związku z ustawą Prawo Pocztove).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie rzeczzonego paragrafu

Pytanie 14

Załącznik nr 6 do SWZ – projektowane postanowienia umowy § 8 ust. 1

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu w następujący sposób:

Wszelkie spory powstałe na tle stosowania umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

Pytanie 15

Załącznik nr 6 do SWZ – projektowane postanowienia umowy § 8

Wykonawca wnosi o dopisanie ust. 5 o następującym brzmieniu:

Nadzoru nad realizacją niniejszej umowy sprawują osoby:

1. Ze strony Wykonawcy:, tel., e-mail:.....

2. Ze strony Zamawiającego:, tel., e-mail:.....

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 16

Czy Zamawiający wymaga, aby potwierdzenia nadania przesyłek rejestrowanych objętych przedmiotem zamówienia nadanych w trybie Kodeksu postępowania administracyjnego, Ordynacji podatkowej, Kodeksu postępowania cywilnego posiadały moc dokumentu urzędowego (w rozumieniu z art. 17 ustawy Prawo pocztowe)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak. Zamawiający wymaga powyższego.

Pytanie 17

Czy Zamawiający w ramach realizacji przedmiotu zamówienia przewiduje nadawanie przesyłek wymagających zastosowania przepisu art. 57 § 5 pkt. 2 KPA, art. 12 § 6 pkt. 2 Ordynacji podatkowej lub ewentualnie innych analogicznych przepisów, np. art. 165 § 2 Kodeksu postępowania cywilnego, wobec których dla wywołania określonych w przepisach skutków wymagane jest pośrednictwo operatora wyznaczonego?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak. Zamawiający wymaga powyższego.

ZATWIERDZIŁ:

D Y R E K T O R
Powiatowego Urzędu Pracy
w Ostrołęce

Jacek Małkowski