



**ul. Gdańska 52
83-330 Żukowo**

ZP.271.1.2024

dot.: *postępowania*: Odbiór, transport i zagospodarowanie odpadów komunalnych pochodzących z gospodarstw domowych zlokalizowanych na terenie Gminy Żukowo w latach 2024-2026 – sektor Północny

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE

Zamawiający informuje, że w terminie określonym w art. 284 ust. 2 ustawy z 11 września 2019r. *Prawo zamówień publicznych* (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.) wykonawca zwrócił się do zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ. W związku z powyższym, zamawiający udziela następujących wyjaśnień.

Pytanie 1

Załącznik nr 2 do SWZ (projekt Umowy)/ Opis przedmiotu zamówienia Wykonawca prosi o doprecyzowanie w jaki sposób i na jakiej podstawie będą rozpatrywane reklamacje od mieszkańców/ gminy? Odpowiedź Zamawiającego -Reklamacje zgłaszane przez mieszkańców będą przekazywane do weryfikacji firmie odbierającej odpady za pomocą komunikatora, w celu ustalenia przyczyny braku odbioru odpadów. Po weryfikacji podmiotu odbierającego będzie udzielana odpowiedź do mieszkańca o rozpatrzeniu reklamacji i wskazania w przypadku zasadności terminu odbioru odpadów.

Wykonawca prosi o doprecyzowanie jakie dowody musi przedstawić, aby reklamacja mieszkańca była bezzasadna. Czy np. ślad po GPS, że kierowca był na miejscu odbierania odpadów Zamawiającemu wystarczy? Mogą być bowiem przypadki, gdy kierowca będzie u mieszkańca zgodnie z harmonogramem co potwierdzi lokalizacja GPS, mieszkaniec nie wystawi pojemników po czym złoży reklamację, że nie zostały odebrane mu odpady. Czy w takiej sytuacji lokalizacja GPS będzie dowodem na prawidłową realizację umowy przez Wykonawcę?

Odpowiedź

Sama lokalizacja w niektórych przypadkach złożonych reklamacji może być niewystarczająca. W przypadku gdy pojemnik nie został wystawiony albo odpady zostały przygotowane w nieprawidłowy sposób lub jest zła segregacja itp. Wykonawca powinien przedstawić zamawiającemu dowody - dokumentacja fotograficzna i lokalizację GPS potwierdzające, że odpady nie zostały odebrane z winy mieszkańca (mieszkaniec nie wystawił odpadów lub przygotował odpady w sposób nieprawidłowy do odbioru).

Niniejsza odpowiedź na pytanie jest wiążąca dla wszystkich wykonawców i stanowią integralną część SWZ.