**Opis przedmiotu zamówienia – tusze i tonery**

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i parametrów poszczególnego asortymentu zawiera – wyliczenie całkowitej wartości zamówienie stanowiącym Załącznik nr 3 do Zapytania o propozycje/Załącznik nr 2 do umowy z dnia ……………………...\*
2. Zamawiający preferuje materiały oryginalne tj. wyprodukowane przez producenta danego urządzenia i do niego dedykowane, przy czym dopuszcza także zastosowanie materiałów równoważnych. Przez produkt równoważny Zamawiający rozumie produkt kompatybilny z urządzeniem, do którego jest zamówiony, o parametrach takich samych bądź lepszych (pojemność tuszu/tonera, wydajność i jakość wydruku) w stosunku do oryginału produkowanego przez producenta urządzenia. Dostarczany materiał eksploatacyjny musi być:
3. fabrycznie nowy, czyli wykonany z nowych elementów, bez śladów uszkodzenia, w oryginalnych opakowaniach producenta z widocznym logo, symbolem produktu i terminem przydatności do użytku, posiadające wszelkie zabezpieczenia szczelności zbiorników z tonerem/tuszem.
4. pochodzący z bieżącej produkcji, wytworzony seryjnie w cyklu produkcyjnym zgodnym z normą ISO 9001 i ISO 14001 lub normami równoważnymi,
5. zgodny z normami ISO/IEC 19752 dla kaset z tonerem do drukarek monochromatycznych, ISO/IEC 19798 dla kaset z tonerem do kolorowych drukarek laserowych, oraz ISO/IEC 24711, ISO/IEC 24712 dla kartridżów
6. który zapewnia jakość wydruku co najmniej taką, jak materiał oryginalny,
7. który nie ogranicza listy nośników (np. papier, folia, zakres gramatury) dostępnych dla danego typu urządzenia.
8. Zamawiający wymaga aby dostarczone przez Wykonawcę części zamienne i materiały eksploatacyjne były zgodne z zaleceniami producenta urządzenia, były najwyższej jakości i wolne od wad (**ich użycie nie może powodować utraty gwarancji producenta urządzenia).**
9. Zamawiający informuje, iż użyte w wyliczeniu całkowitej wartości zamówienie, przykłady nazw własnych produktów bądź producentów dotyczące określonych urządzeń mają jedynie charakter wzorcowy (przykładowy) i dopuszczone jest składanie ofert zawierających rozwiązania równoważne, które spełniają wszystkie minimalne wymagania Zamawiającego.
10. Zamawiający nie dopuszcza możliwości nie wypełnienia jakiejkolwiek pozycji. Oferta musi zawierać pełny asortyment określony w załączniku.
11. Tonery i tusze (równoważne) winny być nowe, wcześniej nie użytkowane, o parametrach i w okresie gwarancyjnym takich samych jak części oryginalne fabrycznie zamknięte. Dodatkowo materiały eksploatacyjne muszą być fabrycznie opakowane w sposób chroniący kasetę z tonerem po wyjęciu z opakowania zewnętrznego (opakowania wewnętrzne).
12. Wszystkie dostarczone materiały eksploatacyjne muszą być oznakowane kodem producenta umożliwiającym jednoznaczną identyfikację producenta oraz typ materiału eksploatacyjnego oraz posiadać pojemnik na zużyty toner (urządzenia, które tego wymagają). Oznaczenia muszą być umieszczone trwale na opakowaniach zewnętrznych oraz bezpośrednio na kasecie z tonerem.
13. Tonery wraz z kasetą nie mogą pochodzić z procesu regeneracji i być wtórnie użyte w dostarczonym materiale eksploatacyjnym.
14. Wykonawca gwarantuje: jakość wydruku polegającą na równomiernym zaczernieniu/barwieniu drukowanego tekstu czy grafiki, jednakowe nasycenie barw na całym wydruku, brak szarych/kolorowych smug na nośniku w miejscach nie przeznaczonych do zadrukowania (100 % bieli w miejscach niezadrukowanych).
15. Zamawiający wymaga, aby dostarczone materiały eksploatacyjne posiadały termin przydatności do użycia **minimum 12 miesięcy** od dnia dostawy. Wykonawca gwarantuje poprawną jakość drukowania do pełnego wyczerpania środka barwiącego w okresie przydatności do użycia.
16. W przypadku, kiedy towar oryginalny posiada wbudowany układ scalony, który monitoruje proces druku i zużycia tuszu/tonera, produkt równoważny winien posiadać analogiczny element.
17. Stosowanie materiałów eksploatacyjnych nie może powodować uszkodzeń, awarii eksploatowanego sprzętu oraz wysypywania się tonera z kasety do wnętrza drukarki.
18. Jeżeli w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający stwierdzi, że wydajność, jakość lub niezawodność dostarczonych produktów nie spełnia parametrów produktu oryginalnego (OEM) lub jeżeli urządzenie nie będzie sygnalizować stanu zużycia tuszu lub tonera (jeżeli urządzenie drukujące posiada taką funkcjonalność), lub raportować liczby kopii tak, jak robiło to z wykorzystaniem materiałów OEM, Zamawiający zażąda od Wykonawcy zamiany produktu na nowy bez dodatkowej dopłaty.
19. Stosowane tusze i tonery muszą być odpowiednie dla danego rodzaju sprzętu i będą w pełni z nim współpracowały. Nie mogą powodować uszkodzeń oraz awarii eksploatowanego sprzętu. W przypadku błędnej pracy lub uszkodzenia sprzętu Zamawiającego, Wykonawca zobligowany jest do jego naprawy. Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za uszkodzenie sprzętu spowodowane używaniem dostarczonego towaru. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu w całości kosztów szkody, jakie awaria tego urządzenia spowodowała.
20. **W przypadku awarii w urządzeniach, w których zastosowano równoważne tusze lub tonery, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia niezależnej ekspertyzy przez autoryzowany serwis. W przypadku potwierdzenia uszkodzenia urządzenia przez zastosowanie równoważnych tuszy lub tonerów, Wykonawca zobowiązany będzie do pokrycia kosztów ekspertyzy i naprawy urządzenia w autoryzowanym serwisie. Wszelkie koszty związane z reklamacją w tym koszty przesyłki pokrywa Wykonawca, na którym spoczywa także ryzyko uszkodzenia lub utraty sprzętu/towaru Zamawiającego.**

**\***niepotrzebne skreślić