

**Usługi pocztowe w roku 2023 na rzecz Gminy Miasto Reda.  
Postępowanie nr 12.ZF.TP.BN.U.2022**

Reda, 22.11.2022 r.

Dot. Usługi pocztowe w roku 2023 na rzecz Gminy Miasto Reda. Postępowanie nr 12.ZF.TP.BN.U.2022

**TREŚĆ ZAPYTAŃ WRAZ Z WYJAŚNIENIAMI DO SWZ**

Na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2022.1710 t.j. ze zm.), Zamawiający udostępnia treść zapytań do treści SWZ, złożonych przez Wykonawców, wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego:

**Pytanie nr 1. Opis przedmiotu zamówienia ust. 15**

Wykonawca wnosi o dodanie zapisu o treści „W przypadku zastrzeżeń dotyczących już odebranych przesyłek, Wykonawca wyjaśni je z Zamawiającym. Przy braku możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń z Zamawiającym lub ich usunięcia w dniu ich przekazania, nadanie takich przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub w dniu usunięcia zastrzeżeń.

**Odpowiedź na pytanie nr 1.**

Zamawiający dodaje powyższy zapis pkt. 15 OPZ.

**Pytanie nr 2. Opis przedmiotu zamówienia ust. 16**

Czy w sytuacji przeciwdziałania rozprzestrzeniania się COVID Zamawiający uzna za spełnione warunki dotyczące dostępności placówek pocztowych, w przypadku wystąpienia konieczności dostosowania ich funkcjonowania do zmieniającej się sytuacji epidemicznej na terenie kraju i zastosowania rozporządzeń władz skutkujące czasowym niespełnianiem, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, warunków określonych przez Zamawiającego?

**Odpowiedź na pytanie nr 2.**

Zamawiający dodaje powyższy zapis pkt. 18 OPZ.

**Pytanie nr 3. Wzór umowy § 7 ust. 4**

W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

W związku z tym wnosimy o zmianę określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym: „Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.”

**Odpowiedź na pytanie nr 3.**

Zamawiający zmienia brzmienie § 7 ust. 4 umowy „Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy”.

**Pytanie nr 4. Wzór umowy § 7 ust. 5**

Wykonawca wnosi o nadanie ust. 5 następującego brzmienia: „Za nieterminowe regulowanie należności Wykonawca naliczać będzie odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz zastrzega sobie prawo wstrzymania świadczenia usług do czasu uregulowania należności. Odsetki ustawowe za niezapłacone w terminach faktury płacone będą przez Zamawiającego na podstawie noty odsetkowej. Od dnia nabycia uprawnienia do odsetek,

**Usługi pocztowe w roku 2023 na rzecz Gminy Miasto Reda.  
Postępowanie nr 12.ZF.TP.BN.U.2022**

Wykonawcy przysługuje, bez wezwania, rekompensata za koszty odzyskiwania należności w wysokości określonej w Ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.”

**Odpowiedź na pytanie nr 4.**

Zamawiający nadaje brzmienie proponowanego powyżej zapisu w § 7 ust. 5 umowy.

**Pytanie nr 5. Wzór umowy § 7 ust. 6**

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury u Wykonawcy określony jest jako *n* dni od daty **wystawienia** faktury, który został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Wykonawca wnosi o zmianę terminu zapłaty faktur za wykonane usługi na „**21 dni od daty wystawienia faktury** przez Wykonawcę”.

**Odpowiedź na pytanie nr 5.**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę powyższych zapisów w umowie.

**Pytanie nr 6. Wzór umowy § 12 ust. 2 pkt 3 i pkt 4**

Zdaniem Wykonawcy warunek postawiony w pkt 3 i 4 jest nadmierny i nieuzasadniony rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego. Wykonawca nie jest w stanie zapewnić, że w realizacji tej części zamówienia udział brać będą jedynie pracownicy zatrudnieni na umowę o pracę, tym bardziej, że zatrudnia pracowników również na umowy cywilnoprawne. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o wykreślenie z § 12 ust. 2 pkt 3 i 4.

**Odpowiedź na pytanie nr 6.**

Zamawiający, informuje, iż nie wykreśla zapisów w projekcie umowy § 12 ust. 2 pkt 3 i 4, ponieważ obowiązek postawienia takich warunków wynika bezpośrednio z ustawy Pzp.

**Pytanie nr 7. Wzór umowy § 12 ust. 4**

Zamawiający nie wziął pod uwagę czynników obiektywnych jak choroba, urlop wypoczynkowy, nieobecność związana ze zdarzeniem losowym itd. Nie ma opisu sposobu weryfikacji i procesu odwoławczego w sytuacjach spornych. Wykonawca wskazuje także, że wymóg jest nadmierny i nieuzasadniony rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego, co wynika wprost z wieloletniego doświadczenia Wykonawcy ze współpracy z innymi podobnymi podmiotami.

W związku z powyższym wnosimy o skreślenie wskazanych zapisów i powiązanej z nimi kary umownej, które mogą wykluczyć udział Wykonawcy w tym postępowaniu. Ostatecznie wnosimy o zmniejszenie wysokości kary do 50,00 zł.

**Odpowiedź na pytanie nr 7.**

Zamawiający informuje, iż nie zmienia postanowień projektu umowy.

**Pytanie nr 8. Wzór umowy § 13 ust. 1 i ust. 8.**

Zamawiający w § 13 przewidział przesłanki zmiany postanowień umowy, w tym wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, ale zdaniem Wykonawcy uczynił to w sposób niedostateczny w zakresie zmiany podatku VAT oraz zmiany opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych.

**Usługi pocztowe w roku 2023 na rzecz Gminy Miasto Reda.  
Postępowanie nr 12.ZF.TP.BN.U.2022**

Wykonawca jako operator pocztowy i wyznaczony, zobowiązany do świadczenia usług pocztowych, w tym także usług o charakterze powszechnym, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Przepisy zamieszczone w rozdziale IV ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych.

Wykonawca wnioskuje o uzupełnienie paragrafu 13 o następujące zapisy:

"Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku:

- ustawowej zmiany stawek podatkowych (VAT) w okresie obowiązywania umowy; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie podatku od towarów i usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty powiększonej o podatek od towarów i usług według stawki obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT;

- zmiany „cen jednostkowych brutto” w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym (stanowiącym załącznik do umowy) w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób dopuszczony przez Prawo pocztowe; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie cen jednostkowych poszczególnych usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT.”

Konsekwentnie wnioskujemy o odpowiednią modyfikację ust. 8, tj. pominięcie konieczności aneksowania umowy w przypadkach opisanych powyżej.

**Odpowiedź na pytanie nr 8.**

Zamawiający modyfikuje § 13 ust. 1 pkt. 10 a) i b) i pkt. 11 projektu umowy o proponowane zapisy stawek podatkowych VAT.

Natomiast Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów dotyczących zmiany cen jednostkowych brutto oraz modyfikacji § 13 ust. 8 projektu umowy.

**Pytanie nr 9. Wzór umowy § 16 ust. 1**

Zastrzeżenie kar umownych w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy może być traktowane jako zmierzające do obejścia przepisów ustawy Prawo pocztowe o zakresie i wysokości odszkodowania w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej przez operatora pocztowego. Zgodnie z art. 87 ust. 1 ustawy prawo pocztowe do odpowiedzialności operatorów pocztowych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej. Dalsze ustępy art. 87 oraz art. 88 i n. ustawy prawo pocztowe regulują zasady odpowiedzialności, w szczególności kiedy operator pocztowy odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej (art. 87 ust. 3-6) oraz w jakiej wysokości (art. 88). Kolejne przepisy regulują też kwestie odszkodowania za nienależyte doręczenie przesyłek sądowych lub administracyjnych, odszkodowania za niedoręczenie kwoty przekazu pocztowego i zwrotu opłaty za niewykonaną usługę pocztową. W ocenie Wykonawcy regulacja ta jest wyczerpująca i mająca charakter ius cogens czyli bezwzględnie obowiązujący. Potwierdza to m.in. art. 87 ust. 5 ustawy, z którego wynika, że operator pocztowy odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej w zakresie określonym ustawą, chyba że niewykonanie lub nienależyte jej wykonanie:

- 1) jest następstwem czynu niedozwolonego;
- 2) nastąpiło z winy umyślnej operatora;
- 3) jest wynikiem rażącego niedbalstwa operatora.

**Usługi pocztowe w roku 2023 na rzecz Gminy Miasto Reda.  
Postępowanie nr 12.ZF.TP.BN.U.2022**

Oznacza to, że tylko w przypadkach o których mowa w art. 87 ust. 5 ustawy możliwe jest umowne uregulowanie kary umownej jako surogatu odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej przez operatora pocztowego.

Należy przy tym zauważyć, że kara umowna za odstąpienie z przyczyn leżących po stronie operatora oznacza w istocie karę umowną za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy z przyczyn leżących po stronie operatora, gdyż odstąpienie od umowy może być dokonane w takich właśnie przypadkach. Tym samym uregulowanie takie jest niezgodne z powyżej przywołanymi przepisami ustawy prawo pocztowe.

**Odpowiedź na pytanie nr 9.**

Zamawiający informuje, iż nie zmienia postanowień projektu umowy.

**Pytanie nr 10. Wzór umowy § 16 ust. 3 i 4**

Niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna została potrącona prawidłowo i w odpowiedniej wysokości.

Z uwagi na powyższe Wykonawca wnosi o usunięcie wskazanych zapisów i wprowadzenie w jego miejsce postanowień regulujących odpowiedzialność operatora pocztowego na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe.

**Odpowiedź na pytanie nr 10.**

Zamawiający nadaje nowe brzmienie § 16 ust. 3 umowy:

„3. Do zapłaty kary umownej będą miały zastosowanie przepisy ustawy Kodeks cywilny i Prawo pocztowe.”

Skreśla się zapisy § 16 ust. 4 umowy.

**Pytanie nr 11.**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dołączenie do umowy klauzuli antykorupcyjnej o treści jak niżej?

**Klauzula antykorupcyjna**

- 1.Strony Umowy zapewniają, że w związku z wykonywaniem Umowy zachowają należytą staranność i stosować się będą do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i na terenie Unii Europejskiej w zakresie zapobiegania działaniom o charakterze korupcyjnym zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
- 2.Każda ze Stron dodatkowo zapewnia, że w związku z wykonywaniem Umowy stosować się będzie do obowiązujących Strony procedur antykorupcyjnych, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, przestrzegania postanowień aktów wewnętrznych obowiązujących Strony w zakresie przeciwdziałania konfliktowi interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz anonimowego zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
- 3.Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją Umowy żadna ze Stron, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, ani nie upoważniała, a także nie dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania

**Usługi pocztowe w roku 2023 na rzecz Gminy Miasto Reda.  
Postępowanie nr 12.ZF.TP.BN.U.2022**

żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową lub inną, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu z niżej wymienionych:

- żadnemu członkowi zarządu lub pracownikowi Strony;
  - żadnemu funkcjonariuszowi państwowemu rozumianemu jako osobie fizycznej pełniącej funkcję publiczną w znaczeniu nadanym temu pojęciu w systemie prawnym kraju, w którym następuje realizacja Umowy;
  - żadnej partii politycznej, członkowi partii politycznej, ani kandydatowi na urząd państwowy;
  - żadnej innej osobie lub podmiotowi – w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy administracji publicznej w Polsce i na terenie Unii Europejskiej.
- 4.Nadawca akceptuje, że naruszenie postanowień zawartych w niniejszej klauzuli antykorupcyjnej może spowodować rozwiązanie Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w niej przewidzianego, zaś Nadawcy nie będą przysługiwać żadne roszczenia z tego tytułu.
- 5.Każda ze Stron zobowiązuje się do bezzwłocznego informowania się wzajemnie o każdym przypadku naruszenia niniejszych postanowień. Na pisemny wniosek jednej ze Stron, druga Strona dostarczy informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania drugiej Strony, które dotyczyć będą wykonywania Umowy zgodnie z niniejszymi postanowieniami.
- 6.W celu należytego wykonania zobowiązania, o którym mowa powyżej, każda ze Stron zapewnia, iż w okresie realizacji Umowy umożliwi każdej osobie działającej w dobrej wierze dokonanie anonimowego zgłaszania nieprawidłowości za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [etyka@poczta-polska.pl](mailto:etyka@poczta-polska.pl).
- 7.Strony mają na uwadze, że sankcje ustalone w wyniku niniejszych postanowień nie wykluczają, nie zastępują ani nie zmieniają w żaden sposób sankcji karnych, cywilnych, dyscyplinarnych lub administracyjnych ustanowionych przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej i na terenie Unii Europejskiej.

**Odpowiedź na pytanie nr 11.**

Zamawiający dodaje powyższe zapisy klauzuli antykorupcyjnej w § 23 projektu umowy.

**Pytanie nr 12.**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dołączenie do umowy klauzuli RODO o treści jak niżej?

Wykonawca wnosi o dodanie zapisów klauzuli RODO o treści jak niżej.


- 1.Administratorem danych osobowych osób uprawnionych do zawarcia Umowy jest ... [Nazwa i adres Wykonawcy].
- 2.Kontakt z inspektorem ochrony danych: Inspektor ochrony danych ... [Nazwa i adres Wykonawcy], adres e-mail: [inspektorodo@xxx](mailto:inspektorodo@xxx)
- 3.Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Umowy, a także – w zakresie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora – w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z umowy oraz w celu oceny ryzyka związanego z zawarciem umowy, na podstawie odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. b lub art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

**Usługi pocztowe w roku 2023 na rzecz Gminy Miasto Reda.  
Postępowanie nr 12.ZF.TP.BN.U.2022**

4. Źródłem danych jest podmiot, z którym zawierana jest umowa oraz mogą być rejestry ogólnodostępne (CEIDG, KRS). Kategorie przetwarzanych danych obejmują aktualne dane zawarte w wyciągu z tych rejestrów.
5. Dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, dostępnych w części Online Services Data Protection Addendum (DPA) pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx>.
6. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, chyba że administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
7. Dane osobowe mogą być udostępnione innym odbiorcom danych, w szczególności podmiotom świadczącym na zlecenie ... [Nazwa Wykonawcy] usługi informatyczne, prawne, doradcze, audytowe, a także podmiotom i organom, którym ... [Nazwa Wykonawcy] jest zobowiązana udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Umowy, a także przez okres przedawnienia roszczeń z Umowy.
9. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy.

**Odpowiedź na pytanie nr 12.**

Zamawiający dodaje powyższe zapisy klauzuli RODO w § 24 projektu umowy.

**BURMISTRZA MIASTA**  
  
Lukasz Kamiński  
Zastępca Burmistrza

**z up. BURMISTRZA MIASTA**

mgr Łukasz Kamiński  
Zastępca Burmistrza