



Warszawa, dnia 18 maja 2021 r.

Zn. spr.: EZ.272.1.1.2021

P. T. WYKONAWCY

Zamawiający, na podstawie art. 135 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.), udostępnia treść zapytań wraz z wyjaśnieniami dotyczącymi specyfikacji warunków zamówienia (zwanej „SWZ”), które zostały zadane w postępowaniu pod nazwą „Serwisowanie systemów serwerowni w siedzibie Dyrekcji Generalnej Lasów Państwowych w Warszawie”.

Pytanie 1: „Dotyczy SWZ nr EZ.272.1.1.2021 Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia, punkt 2.2.1 Serwis i gwarancje: Zamawiający określa „Serwisem producenta urządzeń muszą być objęte: systemy zasilania gwarantowanego UPS serwerowni i budynku oraz system klimatyzacji precyzyjnej serwerowni”. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga, aby wszystkie wymagane w SWZ przeglądy oraz naprawy systemów klimatyzacji precyzyjnej, oraz zasilania gwarantowanego UPS były wykonywane przez serwis producenta”.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że serwisem producenta muszą być objęte: systemy zasilania gwarantowanego UPS serwerowni i budynku oraz system klimatyzacji precyzyjnej.

Pytanie 2: „Czy Zamawiający zrezygnuje ze zlecenia aktualizacji, jeżeli producent oświadczy, że najnowszy firmware sterowników nie będzie współpracować z zamontowanymi wcześniej urządzeniami? Ew. czy Zamawiający poniesie koszty wymiany urządzeń na nowe, żeby spełnić powyższy zapis?”

Odpowiedź: Zamawiający nie będzie żądał aktualizacji oprogramowania/aplikacji/firmware, jeżeli będzie niezgodna z użytkowanym sprzętem, do czasu usunięcia przeszkody aktualizacji. Jeżeli przeszkodą będzie wersja danego urządzenia, to po stronie zamawiającego jest jego wymiana.

Pytanie 3: „Czy w kwestii wykonawcy jest wykonywanie legalizacji butli (w przypadku, gdyby termin ważności legalizacji zbliżał się ku końcowi)?”

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że obowiązkiem Wykonawcy jest serwisowanie systemu ppoż., czyli wszystkie czynności wymagane do prawidłowej pracy systemu, w tym wykonanie legalizacji butli, gdy zajdzie taka konieczność. W okresie obowiązywania umowy, tj. w 2024 roku, upłynie termin legalizacji butli w pomieszczeniu serwerowni (Zał. 1 do SWZ – opis przedmiotu zamówienia pkt 2.2.2. 6 1) a) Zbiornik ze środkiem gaśniczym 127L [HFC-227ea]) oraz w pomieszczenie UPS (Zał. 1 do SIWZ – opis przedmiotu zamówienia pkt 2.2.2. 6 2) a) Zbiornik ze środkiem gaśniczym 61L [HFC-227ea]).

Pytanie 4: „Czy wymagany czas trwania szkolenia ma być równy, czy np. do 4 godzin dla systemów SSWIN i KD, ponieważ są one dość małe?”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy dotyczące czasu szkoleń. Zgodnie z Zał. 1 do SWZ – opis przedmiotu zamówienia, pkt 2.2.4. 5) system SSWIN i SKD – szkolenie 4. godzinne.

Pytanie 5: „Czy można prosić o podanie typu Serwera BMS oraz rodzaju i wielkości dysku/ dysków, czy serwer pracuje w RAID?”



Odpowiedź: Serwer systemu BMS pracuje na maszynie wirtualnej umieszczonej na fizycznym serwerze:

- 1) serwer BMS DELL PowerEdge R320,
- 2) dwa dyski 600GB 15K obr,
- 3) serwer pracuje w RAID.

Pytanie 6: „Czy na Serwerze BMS oprócz Intrappr OMS są zainstalowane inne systemy np. SKD (VISO), SSWiN (DLOADX)?”

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że aplikacje od systemów SKD (VISO) oraz SSWiN (DLOADX) są uruchomione na osobnej maszynie wirtualnej (innej niż wirtualna maszyna serwera BMS).

Pytanie 7: „Czy posiadają Państwo kody źródłowe oraz hasła administratora do Państwa systemów (SSP, SSWiN, SKD, OMS, itp.)?”

Odpowiedź: Zamawiający posiada licencję i prawo do użytkowania zakupionych programów, nie posiada jednak kodów źródłowych. Zamawiający posiada hasła dla konta z uprawnieniami administratora.

Pytanie 8: „Czy naprawy są usługą wycenianą ryczałtowo?”

Odpowiedź: Zgodnie z Zał. 1 do SWZ – opis przedmiotu zamówienia pkt. 2.2.1. „całość kosztów serwisów, napraw, części zamiennych i eksploatacyjnych pokrywa Wykonawca”. Wynagrodzenie Wykonawcy ma charakter ryczałtowy.

Pytanie 9: „Jaka jest ilość przeglądów w roku UPS i szaf klimatyzacji - 1 czy 4?”

Odpowiedź: Zgodnie z Zał. 1 do SWZ – opis przedmiotu zamówienia pkt. 2.2.3. „Niezależnie od warunków narzuconych przez producenta wymagane jest wykonywanie przez cały okres trwania „Pełnego serwisu” przynajmniej jednego przeglądu raz na kwartał (kwartalnego) i jednego raz na rok (rocznego) zgodnie z zakresami opisanymi poniżej.” Przegląd systemów w tym UPS i klimatyzacji musi się odbywać minimum raz na kwartał. Jeżeli producent zaleca częstsze przeglądy należy także je wykonać.

p.o. DYREKTORA GENERALNEGO
Lasów Państwowych

Józef Kubica