

Kraków, dnia 28 lipca 2023 r.

Adm.VI.262/5/2023

Wyjaśnienia treści Specyfikacji Warunków Zamówienia
w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego
pn. Dostawa i montaż Systemu elektronicznej kontroli dostępu w budynkach WSA w Krakowie

Wojewódzki Sąd Administracyjny w Krakowie (Zamawiający) udziela następujących wyjaśnień treści Specyfikacji Warunków Zamówienia:

Pytanie nr 1:

§ 8. Rękojmia i gwarancja

Pkt. 8 Strony zgodnie ustalają, że Wykonawca zobowiązany jest do przystąpienia do usuwania wad urządzeń - ujawnionych w okresie rękojmi lub gwarancji jakości, w ciągu 24 godzin od chwili doręczenia mu zgłoszenia wystosowanego przez Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:, nie później jednak, jak następnego dnia roboczego.

Sugerujemy wydłużenie terminu z uwagi na występujące w kalendarzu dni wolne i świąteczne. Prosimy o wydłużenie czasu reakcji do 72h.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

Pytanie nr 2:

Pkt. 9 Wykonawca zobowiązuje się, do wykonania naprawy gwarancyjnej (usunięcia wady urządzenia) w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od momentu przyjęcia zgłoszenia, chyba że strony uzgodnią inny termin wykonania prac.

Niektóre urządzenia wymagają specjalnego przygotowania - i zamówienia w fabryce. Sugerujemy termin 14 dni lub 10 dni roboczych,

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

Pytanie nr 3:

Pkt.10 W ramach gwarancji jakości oraz rękojmi Wykonawca usunie nadto wszelkie awarie urządzeń. Przez awarię rozumie się stan niesprawności lub niedziałania urządzenia (w tym obniżenie jego sprawności lub wydajności) niezależnie od przyczyny. Reakcja serwisu na zgłoszenie awarii nie może być dłuższa niż 24 godziny. Przez reakcję rozumie się przyjazd serwisu na miejsce

Z przyczyn podobnie jak w punkcie 8 - Prosimy o wydłużenie czasu reakcji do 72h.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

Pytanie nr 4:

do urządzeń dostarczonych w ramach niniejszej umowy. Usunięcie awarii nie może trwać dłużej niż 3 dni robocze od momentu przyjęcia zgłoszenia, chyba, że Strony uzgodnią inny termin wykonania prac. Jeżeli awaria nie będzie spowodowana wadą urządzenia, lub innymi okolicznościami leżącymi po stronie Wykonawcy, koszty naprawy poniesie Zamawiający, jednakże w żadnym wypadku Wykonawca nie może powstrzymać się od terminowego usunięcia awarii w razie sporu co do przyczyny awarii lub strony odpowiedzialnej.

Podobnie jak w Pkt. 9-z uwagi na ewentualną konieczność przygotowania i zaprogramowania niektórych urządzeń w fabryce - Sugerujemy termin 14 dni, chyba że strony uzgodnią inny termin wykonania prac.

Prosimy o usunięcie zapisu o powstrzymaniu się od terminowego usunięcia awarii w razie sytuacji spornej.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

Pytanie nr 5:

§ 11. Kary umowne

Prosimy o zmniejszenie limitu kar w §11 pkt 5 z 40% do 10% wartości umowy brutto.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

Pytanie nr 6:

Prosimy o dodanie punktu 6 o następującej treści:

6. W granicach dopuszczalnych przepisami prawa, odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy jest ograniczona do 100% wartości Umowy brutto określonej w § 3.1. Wyłącza się odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu szkód pośrednich, następczych lub utraconych korzyści.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

Pytanie nr 7:

Mając na uwadze przeprowadzoną prezentację oraz chęć dalszego uczestnictwa w tym postępowaniu prosimy o zapoznanie się poniższymi uwagami i zmianę stosownych zapisów. W chwili obecnej prezentowany Państwu produkt i zakres oferowanych przez nas usług nie spełnia kilku wymagań:

Pkt 4: uzgodnienie z przedstawicielem Zamawiającego rozmieszczenia czytników aktualizacyjnych uprawnień, sposobu ich mocowania i zasilania oraz przebiegu tras kablowych oraz sposobu ich maskowania. Dla wszystkich czytników aktualizacyjnych należy zainstalować nowe okablowanie. Jeżeli warunki techniczne na to pozwalają oraz gdy będzie to dopuszczalne przepisami prawa wymagany jest montaż podtynkowy okablowania i ułożenie w przestrzeni nad sufitem podwieszanym;

Prosimy o wykreślenie punktu lub wykluczenie podtynkowego montażu i innych prac około budowlanych. Nie realizujemy prac ogólnobudowlanych takich jak podtynkowy montaż okablowania.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ.

Pytanie nr 8:

Pkt 5: montaż we wskazanym przez Zamawiającego miejscu 2 szt. przełączników sieciowych i 3 szt. czytników aktualizacyjnych wraz ze wszystkimi niezbędnymi interfejsami lub urządzeniami umożliwiającymi prawidłową komunikację pomiędzy czytnikami a oprogramowaniem do centralnego zarządzania uprawnieniami za pośrednictwem protokołu TCP/IP;

Uwaga: System nie obsługuje przełączników sieciowych. System posiada dedykowany kontroler, który łączy się z czytnikami poprzez wewnętrzną sieć LAN. Komunikacja jest szyfrowana TLS.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ. Przełączniki sieciowe wymagane są do zbudowania wydzielonej sieci LAN umożliwiającej zasilanie urządzeń poprzez PoE.

Pytanie nr 9:

Pkt 9: zintegrowanie w kluczu użytkownika dodatkowego transpondera kompatybilnego z istniejącym w siedzibie zamawiającego Systemem Kontroli Dostępu Roger (karty zbliżeniowe RFID EMC I, standard Unique EM 125kHz, kompatybilność EM4100/4102);

Nasze rozwiązanie ma możliwość implementacji chipu RFID 125kHz w standardzie EM4102. Prosimy o potwierdzenie, że ten standard jest wystarczający.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ. Zaimplementowany w kluczu użytkownika dodatkowy transponder ma być kompatybilny z funkcjonującym w siedzibie Zamawiającego Systemem Kontroli Dostępu Roger.

Dane techniczne czytnika:

Napięcie zasilania Nominalne 12VDC, dopuszczalne 10-15VDC

Pobór prądu Śr. 80 mA

Kontakt Tamper Bezpotencjałowy styk typu NC, 50mA/24V

Zasięg odczytu Do 12 cm dla kart typu ISO (zależy od typu i jakości karty)

Karty zbliżeniowe EM 125 KHz (kompatybilne z EM4100/4102)

Odległości Pomiędzy dodatkowym czytnikiem i kontrolerem: maks. 150 m

Pomiędzy czytnikiem i modułami rozszerzeń XM-2/XM-8: maks. 150 m

Klasa Środowiskowa

(wg EN 50131-1)

Klasa I, warunki wewnętrzne, zakres temperatur od +5°C do +40°C,

wilgotność względna od 0 do 95% (bez kondensacji)

Wymiary 105 X 105 X 31 mm

Waga ~ 140g

Certyfikaty CE

Pytanie nr 10:

Pkt 12: Przekazanie przedstawicielowi Zamawiającego dokumentacji powykonawczej, instrukcji obsługi w języku polskim, certyfikatów, haseł do kont administracyjnych oraz innych niezbędnych dokumentów lub informacji.

W OWZ nie ma określonych wymogów co do wymaganych certyfikatów. Prosimy o informację czy certyfikat dotyczący spełniania warunków normy DIN EN 15684:2021-05.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ.

Pytanie nr 11:

Uwagi do Specyfikacji Urządzeń technicznych

Pkt 2 Klucz użytkownika

- wymiana danych i energii pomiędzy kluczem a wkładką elektromechaniczną,

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli przy stwierdzeniu „Wymiana i danych i energii”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ. Pod pojęciem wymiany danych Zamawiającym ma na myśli co najmniej wymianę informacji pomiędzy kluczem a wkładką o zdarzeniach, natomiast pod pojęciem wymiany energii Zamawiającym ma na myśli co najmniej przekazanie energii potrzebnej do wymiany informacji o zdarzeniach, a także energii potrzebnej do zasilenia wkładki pasywnej lub awaryjnego otwarcia wkładki aktywnej.

Pytanie nr 12:

- zintegrowany w kluczu dodatkowy transponder kompatybilny z istniejącym w siedzibie zamawiającego Systemem Kontroli Dostępu Roger (karty zbliżeniowe RFID EMC I, standard Unique EM 125kHz, kompatybilność EM4100/4102),

Nasze rozwiązanie ma możliwość implementacji chipu RFID 125kHz tylko w standardzie EM41.02. Prosimy o potwierdzenie, że ten standard jest wystarczający.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ. Zaimplementowany w kluczu użytkownika dodatkowy transponder ma być kompatybilny z funkcjonującym w siedzibie Zamawiającego Systemem Kontroli Dostępu Roger.

Dane techniczne czytnika:

Napięcie zasilania Nominalne 12VDC, dopuszczalne 10-15VDC

Pobór prądu Śr. 80 mA

Kontakt Tamper Bezpotencjałowy styk typu NC, 50mA/24V

Zasięg odczytu Do 12 cm dla kart typu ISO (zależy od typu i jakości karty)

Karty zbliżeniowe EM 125 KHz (kompatybilne z EM4100/4102)

Odległości Pomiędzy dodatkowym czytnikiem i kontrolerem: maks. 150 m

Pomiędzy czytnikiem i modułami rozszerzeń XM-2/XM-8: maks. 150 m

Klasa Środowiskowa

(wg EN 50131-1)

Klasa I, warunki wewnętrzne, zakres temperatur od +5°C do +40°C,
wilgotność względna od 0 do 95% (bez kondensacji)

Wymiary 105 X 105 X 31 mm

Waga ~ 140g

Certyfikaty CE

Pytanie nr 13:

Pkt 3 Klucz administracyjny

- służy do awaryjnego otwierania wkładek aktywnych w przypadku wyczerpania się baterii litowych we wkładce (źródło zasilania awaryjnego),

Sugerujemy wykreślenie zapisu i wpisanie wymogu dotyczącego umieszczenia źródła zasilania (ogólnodostępnej baterii) w kluczu, a nie dedykowanej baterii we wkładce. Wykluczy to całkowicie sytuacje, w których konieczne będzie awaryjne otwieranie wkładek. A serwis i wymiana baterii będzie szybszy i łatwiejszy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ.

Pytanie nr 14:

Pkt 4 Czytnik aktualizacyjny o parametrach co najmniej:

- zasilanie poprzez PoE,

Różnorodność standardów PoE jest szeroka, aby uniknąć problemów związanych z zasilaniem urządzeń prosimy o rozszerzenie zapisu o możliwość zasilania 12/24V DC lub PoE.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ. Czytnik aktualizujący ma być zasilany z przełącznika sieciowego z pozycji 6.

Pytanie nr 15:

- komunikacja z oprogramowaniem do centralnego zarządzania uprawnieniami za pośrednictwem protokołu TCP/IP,

Oferowane przez nas rozwiązanie w standardzie zakłada komunikację przez LAN. Rozwiązanie prezentowane jest na etapie wdrażania na rynek. Przed przystąpieniem do realizacji możemy użyć stosowne urządzenie na testy. Jednakże prosimy o usunięcie lub stosowną modyfikację zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ.

Pytanie nr 16:

Pkt 6 Przełącznik sieciowy PoE 16-portowy zarządzalny

Nasz system wymaga dedykowanego kontrolera (1600), który połączony jest z komputerem (na którym jest zainstalowany program) oraz czytnikami ściennymi do aktualizacji uprawnień.

Nie ma więc potrzeby stosowanie dodatkowego przełącznika sieciowego. Prosimy o wykreślenie urządzenia lub uwzględnienie naszego rozwiązania.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ. Przełączniki sieciowe wymagane są do zbudowania wydzielonej sieci LAN umożliwiającej zasilanie urządzeń poprzez PoE.

Pytanie nr 17:

Pkt 7 Oprogramowanie do centralnego zarządzania uprawnieniami.

Programowanie wkładek za pomocą programatorów.

Rozwiązanie przedstawiane Państwu przez nas w trakcie spotkania nie wymaga stosowania programatorów wkładek. Całość procesu odbywa się poprzez klucz, który przekazuje informację do wkładki. Prosimy o wykreślenie wymogu lub uwzględnienie naszego rozwiązania.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż pkt 7 OPZ otrzymuje następujące brzmienie:

7	<p>Oprogramowanie do centralnego zarządzania uprawnieniami o parametrach co najmniej:</p> <ul style="list-style-type: none">• zarządzanie co najmniej do 500 użytkowników kluczy,• tworzenie uprawnień dostępowych dla nowych kluczy i wkładek,• zmiany uprawnień dostępowych dla będących w użyciu kluczy i wkładek,• blokowanie i ponowne nadawanie uprawnień zagubionym kluczom,• tworzenie kluczy dodatkowych (kopii kluczy) z automatyczną kopią dotychczasowych uprawnień dostępowych,• możliwość importu i eksportu danych, tworzenia rozbudowanych raportów,• współpracuje z czytnikami aktualizacyjnymi z poz. 4 oraz programatorem z poz. 5,	1 szt.
---	---	--------

Pytanie nr 18:

Mając na uwadze wszystkie powyższe uwagi i zapisy wymagające wyjaśnienia wnosimy o zmianę terminu składania ofert przynajmniej do 10 sierpnia 2023. Umożliwi to rozwiązanie wszystkich niejasności oraz przetestowanie przez Państwa naszego rozwiązania pod kątem wszystkich wymogów,

Odpowiedź:

Zamawiający nie przedłuża terminu składania ofert.

Wyjaśnienia treści SWZ są wiążące dla wszystkich uczestników postępowania i stają się integralną częścią SWZ. Wyjaśnienia treści SWZ należy uwzględnić przy sporządzaniu oferty.

Dyrektor
Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego
w Krakowie

Danuta Powroźnik