

**PRZ/00033/2022**

**Dostawa telefonów komórkowych i routerów oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych**

*Poznań, dnia 17.10.2022 r.*

**Zamawiający:**

**Sieć Badawcza Łukasiewicz – Poznański Instytut Technologiczny**

**61-755 Poznań**

**ul. Ewarysta Estkowskiego 6**

**[komisjaprzetargowa@pit.lukasiewicz.gov.pl](mailto:komisjaprzetargowa@pit.lukasiewicz.gov.pl)**

### **WYJAŚNIENIA ZAMAWIAJĄCEGO**

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym z możliwymi negocjacjami na podstawie art. 275 pkt. 2 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), dalej: ustawa Pzp.

#### **I**

**Zamawiający informuje, że Wykonawcy zwrócili się do Zamawiającego z wnioskami o wyjaśnienie treści SWZ. Zamawiający na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy Pzp udziela następujących wyjaśnień:**

**Pytanie 1:**

OPZ pkt 4 Prawo opcji – Czy prawo opcji do zamówienia 30% ilości urządzeń odnosi się do łącznej sumy wszystkich urządzeń czy do konkretnej grupy urządzeń?

**Odpowiedź:**

Zamawiający określił wielkość dostaw urządzeń w ramach prawa opcji jako maksymalnie 30% wartości zamówienia podstawowego. Należy przez to rozumieć, że Zamawiający uzyskuje uprawnienie do zakupu dodatkowych urządzeń (wszystkich grup telefonów lub routerów) do 30% wartości zamówienia podstawowego.

**Pytanie 2:**

Czy prawo opcji dot. Zamówienia do 30% urządzeń oraz do 30% nowych aktywacji będzie zawsze ze sobą powiązane, tzn czy zamówienie urządzeń zawsze oznaczać będzie aktywację sim?

**Odpowiedź:**

Nie, Zamawiający w ramach prawa opcji celowo odrębnie wskazał możliwość udzielenia zamówienia na urządzenia i odrębnie na usługi tj. zamówienia dodatkowych urządzeń bez usług lub dodatkowych usług bez zakupu urządzenia. Jednocześnie Zamawiający nie wyklucza możliwości skorzystania w ramach prawa opcji z obu możliwości jednocześnie (dostawa urządzenia + abonament).

**Pytanie 3:**

Jaki jest minimalny okres aktywności abonamentów w ramach prawa opcji?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie określa minimalnego czasu aktywności abonamentu w ramach prawa opcji.

**Pytanie 4:**

OPZ Akcesoria. Każdy z telefonów ma mieć słuchawki i ładowarkę z kablem i folią ochronną. Czy Zamawiający zaakceptuje fabryczny komplet danego urządzenia stworzony przez danego producenta?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga dostarczenia kompletu zawierającego: telefon, ładowarkę sieciową (wraz z kablem USB C), słuchawki przewodowe i folię ochronną. W przypadku gdy fabryczny komplet urządzenia nie zawiera któregoś z w/w elementów Wykonawca, zobowiązany jest doposażyć dostarczany zestaw.

**Pytanie 5:**

Jeśli odpowiedź będzie negatywna to czy Zamawiający zaakceptuje wysyłkę akcesoriów za 1 zł netto, niemożliwym bowiem jest wyjście towaru z magazynu bez wystawienia faktury.

**Odpowiedź:**

Nie, zapłata wynagrodzenia Wykonawcy za dostarczone urządzenia wraz z akcesoriami nastąpi na podstawie faktury za dostawę urządzeń wystawianej po dostarczeniu Zamawiającemu wymaganego kompletu. Jednocześnie Zamawiający wymaga ujęcia w cenie oferty (urządzenia) wszystkich kosztów związanych z realizacją zamówienia, w tym koszt akcesoriów.

**Pytanie 6:**

Formularz cenowy *Wiersz: Usługi dodatkowe (30%) - OPZ Tabela 2 pkt. 16 i 17* Zamawiający w wierszu zatytułowanym j.w nakazuje wycenę usług z pkt 16 i 17 tabeli nr 2 z OPZ, przy czym nie jest znana ani skala użycia danych poza Unią Europejską ani tym bardziej rodzaj usług innych jakie Zamawiający będzie chciał użyć z oferty Operatora, bo jak sam pisze w pkt 17: Usługi niewymienione przez zamawiającego lub nieznane w chwili zawierania umowy. Prosimy o wykreślenie tego wiersza z formularza cenowego, ponieważ jest ono niemożliwe do wyceny przez Wykonawcę.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wymaga od Wykonawców wyceny usług dodatkowych, wartość usług dodatkowych, zgodnie z opisem prawa opcji zostanie obliczona jako 30% wartości zamówienia na świadczenie usług w zakresie podstawowym, załączony formularz cenowy zawiera w tym wierszu formuły programu excel obliczające 30% wartości usług dla zakresu podstawowego (abonamentów).

**Pytanie 7:**

Formularz cenowy *Wiersz w tabeli: Usługi (abonamenty) w ramach opcji (30%)* Zamawiający wskazuje pole do wyceny zamówień w ramach prawa opcji – na jaki okres (ilość miesięcy) ma zostać przygotowana wycena zamówienia w ramach prawa opcji?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wymaga od Wykonawców wyceny abonamentów w ramach opcji, zgodnie z opisem prawa opcji wartość zamówienia zostanie obliczona jako 30% wartości zamówienia na świadczenie usług w zakresie podstawowym, załączony formularz cenowy zawiera w tym wierszu formuły programu excel obliczające 30% wartości usług dla zakresu podstawowego (abonamentów).

**Pytanie 8:**

Zgodnie z par 2 ust. 5 umowy „Świadczenie usług odbywać się będzie na podstawie umów aktywacyjnych i regulaminów Wykonawcy, z tym że postanowienia ww. dokumentów uznaje się za nieważne w granicach, w jakich są sprzeczne z OPZ, ofertą lub Umową.” Wykonawca wnosi o modyfikację tego postanowienia w ten sposób, że w razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami umów aktywacyjnych i regulaminów Wykonawcy, a postanowieniami OPZ, oferty lub Umowy, rozstrzygające są postanowienia OPZ, oferty i Umowy. Podstawą nieważności postanowień umowy lub regulaminu może być jedynie sprzeczność z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa przewidującymi sankcję w postaci nieważności. Postanowienia umów aktywacyjnych, czy regulaminów stosowanych przez wykonawcę nie naruszają przepisów prawa, w szczególności skutkujących nieważnością poszczególnych postanowień.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie w/w zamiany.  
*Zmiana nr 1 w dalszej części odpowiedzi na pytania.*

**Pytanie 9:**

Zgodnie z par 6 ust. 3 umowy zamawiający oczekuje aktywacji kart SIM w terminie do 24 godzin po złożeniu przez zamawiającego zamówienia i podpisaniu częściowej umowy aktywacyjnej dla danego numeru abonenckiego. Aktywacja karty SIM jest równoznaczna z możliwością korzystania z usług i tym samym termin aktywacji kart SIM jest tożsamy z terminem rozpoczęcia świadczenia usług. Za niedotrzymanie terminu, o którym mowa par 6 ust. 3 umowy wykonawca zapłaci za zamawiającemu karą umowną wysokości 0,5 % wynagrodzenia netto określonego w par 5 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki. Jednocześnie zgodnie par. 10 ust. 3 umowy, w przypadku zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 150 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki. Oznacza to, że z powodu niedotrzymania terminu aktywacji kart SIM (tj. rozpoczęcia świadczenia usług) wykonawca byłby obciążony dwukrotnie karą umowną, tj. raz na podstawie par. 10 ust. 1 umowy, a następnie na podstawie par. 10 ust. 3 umowy. W związku z powyższym wykonawca wnosi o modyfikację wyżej wymienionych postanowień w taki sposób, aby wykonawca nie ponosił podwójnej odpowiedzialności z tego samego tytułu, tj. o wykreślenie jednej z wyżej wymienionych kar i tym samym pozostawienie tylko jednej sankcji postaci kary umownej za niedotrzymanie terminu aktywacji kart SIM (rozpoczęcia świadczenia usług).

**Odpowiedź:**

Zamawiający wprowadza zmianę w § 10 ust. 3 projektowanych postanowień umowy.  
*Zmiana nr 2 w dalszej części odpowiedzi na pytania.*

**Pytanie 10:**

Zgodnie z par 10 ust. 4 umowy "W przypadku braku dostępu do elektronicznego szczegółowego bilingu lub systemu obsługi konta abonenta, wykonawca zapłaci zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę braku dostępu." Wykonawca wnosi o doprecyzowanie tego postanowienia w ten sposób, że kara umowna o jakiej mowa niniejszym postanowieniu będzie naliczona wykonawcy wyłącznie w przypadku, gdy brak dostępu do elektronicznego szczegółowego bilingu lub systemu obsługi konta abonenta będzie spowodowany przyczynami leżącymi po stronie wykonawcy. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że nie będzie obciążony karą umowną w przypadku, gdy brak dostępu do elektronicznego szczegółowego bilingu lub systemu obsługi abonenta będzie spowodowany przyczynami leżącymi po stronie zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie w/w zmiany i potwierdza, że Wykonawca nie będzie obciążony karą umowną w przypadku, gdy brak dostępu do elektronicznego szczegółowego bilingu lub systemu obsługi abonenta będzie spowodowany przyczynami leżącymi po stronie Zamawiającego.

Zamawiający zmienia projektowane postanowienia umowy w ten sposób, że gdy brak dostępu do elektronicznego szczegółowego bilingu lub systemu obsługi konta abonenta będzie spowodowany przyczynami leżącymi po stronie wykonawcy.

*Zmiana nr 3 w dalszej części odpowiedzi na pytania.*

**Pytanie 11:**

Wykonawca wnosi o określenie skutków jakie wywoływać będzie osiągnięcie kwoty maksymalnego wynagrodzenia przed upływem okresu na jaki zawarta zostanie umowa, tj. przed 30 listopada 2024 r.?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że kwota wynagrodzenia określona w § 5 ust. 1 Umowy stanowi maksymalne wynagrodzenia Wykonawcy za podstawowy zakres zamówienia i obejmuje wynagrodzenie Wykonawcy za dostawę urządzeń i usługi telekomunikacyjne (abonamenty). Wynagrodzenie za dostawy i usługi w ramach prawa opcji będzie wypłacane na podstawie § 5 ust. 2 Umowy.

**Pytanie 12:**

Dotyczy OPZ, Tabela 2 - Wymagania dla taryfy głosowej oraz Tabeli 3 - Wymagania dla taryfy transmisji danych, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że pakiet 40 GB oraz pakiet 10 GB dotyczy transmisji wykonanej w kraju?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że wymagania dla transmisji danych określone w pytaniu dotyczą świadczenia usługi krajowej.

**Pytanie 13:**

Odnosząc się do OPZ, Tabela 2 – Wymagania dla taryfy głosowej oraz Tabeli 3 - Wymagania dla taryfy transmisji danych Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę, aby Pakiet Danych dla każdej karty SIM w abonamencie głosowym oraz pakiet GB w kartach SIM do transmisji danych w Kraju oraz UE mógł być wykorzystany w okresie rozliczeniowym, w którym zostaje przydzielony, co oznacza, że niewykorzystane dane z pakietu w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy i nie są zwracane Zamawiającemu w jakiegokolwiek formie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że Pakiet Danych dla każdej karty SIM w abonamencie głosowym oraz pakiet GB w kartach SIM do transmisji danych w Kraju oraz UE może być wykorzystany w okresie rozliczeniowym, w którym zostaje przydzielony, co oznacza, że niewykorzystane dane z pakietu w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy i nie są zwracane Zamawiającemu w jakiegokolwiek formie.

**Pytanie 14:**

Dotyczy zakupu akcesorii: ładowarek i zestawów słuchawkowych do oferowanych telefonów. Czy Zamawiający dopuszcza zaoferowanie kompatybilnych akcesorii, innego producenta niż producent zaoferowanego telefonu?

**Odpowiedź:**

Tak, pod warunkiem, że zastosowanie akcesoriów innego producenta nie spowoduje utraty gwarancji urządzenia i same akcesoria będą posiadały minimum 24 miesięczną gwarancję w zakresie wymaganym w § 7 projektowanych postanowień umowy. Ponadto akcesoria muszą posiadać takie same parametry/wydajność, jak dedykowane do urządzenia akcesoria, co będzie umożliwiało wykorzystanie wszystkich funkcjonalności zestawu (urządzenie + akcesoria) np. szybkie ładowanie.

**Pytanie 15:**

Dotyczy OPZ, Tabela 5 – Usługi związane z obsługą abonenta. Pkt 1. Na jakim etapie Wykonawca ma dostarczyć opis systemu zapewniającego dostęp do bilingu? Łącznie z ofertą czy przy podpisaniu umowy?

**Odpowiedź:**

Opis systemu zapewniającego dostęp do bilingu Wykonawca przedstawi w dniu zawarcia umowy. Dokument nie stanowi przedmiotowego środka dowodowego.

**Pytanie 16:**

Dotyczy OPZ Pkt 4. W związku z treścią postanowień SWZ określających opcjonalny zakup urządzeń telefonicznych przez Zamawiającego, Wykonawca zwraca uwagę, iż dla zapewnienia uczciwej konkurencji przy kalkulowaniu ceny oferty konieczne jest określenie w sposób precyzyjny zakresu, jakiego prawo opcji dotyczy, oraz wskazanie tej części zamówienia, która będzie realizowana

na pewno, oraz tej części, której realizacja będzie uzależniona od decyzji zamawiającego o skorzystaniu z prawa opcji. Precyzyjne opisanie przedmiotu zamówienia oraz określenie jego zakresu lub wielkości, powinny umożliwić wykonawcom nie tylko prawidłową wycenę oferty, ale i eliminować ryzyko związane z powstaniem wątpliwości na etapie realizacji Umowy (wyrok z dnia 3 października 2014 r., o sygn. akt: KIO 1944/14).

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie zapisu poprzez:

a) jednoznaczne wskazanie maksymalnej liczby umów o świadczenie usług oraz dostaw sprzętu, które mogą być przedmiotem zamówienia opcjonalnego? Wykonawca wskazuje bowiem w szczególności na wątpliwość w jaki sposób należy liczyć 30% wartość zamówienia podstawowego

b) potwierdzenia, że każdy opcjonalny zakup sprzętu telekomunikacyjnego będzie połączony z zawarciem indywidualnej (częstkowej) umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na okres 24 miesięcy lub wprowadzenie w formularzu ofertowym odrębnych pozycji dla zamówień opcjonalnych (usług oraz dostaw sprzętu), w szczególności poprzez umożliwienie zaoferowania zakupu sprzętu na rzeczywistych warunkach cenowych, bez konieczności zwrotu rzeczywistej wartości sprzętu z wynagrodzenia za usługi.

c) wykonawca wnosi np. o rozważenie wprowadzenia do formularz ofertowego pozycji dla dodatkowych aktywacji oraz zakupu dodatkowego sprzętu, w których Wykonawca określi np. upusty procentowe w stosunku do cennika lub określi stałą stawkę za zakup sprzętu ponad zakup gwarantowany połączony z zawarciem umów o świadczenie telekomunikacyjnych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że:

a) 30 % wartości zamówienia, to 30% od wartości zamówienia wskazanej przez Wykonawcę w formularzu cenowym odrębnie dla usług i dostaw.

b) Celem zamawiającego jest zagwarantowanie na podstawie zawartej umowy możliwości opcjonalnego nabywania sprzętu lub usług niezależnie od siebie. W związku z tym Zamawiający nie gwarantuje, że dostawa urządzeń w ramach opcji będzie powiązana z zawarciem umowy częstkowej (aktywacyjnej).

**Pytanie 17:**

Odnosnie zapisów § 4 Umowy, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku zakupu dodatkowych kart SIM, sprzętu, zwiększy się każdorazowo należne wynagrodzenie Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że kwota wynagrodzenia określona w § 5 ust. 1 Umowy dotyczy wyłącznie podstawowego zakresu zamówienia i obejmuje wynagrodzenie Wykonawcy za dostawę urządzeń i usługi telekomunikacyjne (abonamenty). Wynagrodzenie za dostawy i usługi w ramach prawa opcji będzie naliczane i wypłacane na podstawie § 5 ust. 2 Umowy.

**Pytanie 18:**

Jednocześnie Wykonawca rozumie, że Zamawiający dopuszcza wówczas zawarcie do Umowy umów o świadczenie usług w ramach zwiększonego budżetu na wzorce umowy Wykonawcy? A zamówienia będą realizowane najpóźniej do 6 miesięcy przed zakończeniem umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że uruchomienie dodatkowej aktywacji w ramach prawa opcji będzie wiązało się z zawarciem dodatkowej umowy aktywacyjnej na wzorce Wykonawcy, z zastrzeżeniem pierwszeństwa zapisów Umowy Zamawiającego, Oferty oraz OPZ. Zamówienia w ramach opcji będą składane przez cały okres obowiązywania Umowy głównej.

**Pytanie 19:**

Zgodnie z treścią § 5 ust. 8 Umowy, za dzień zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Zgodnie z ugruntowanym orzecnictwem Sądu Najwyższego, m.in. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 12.07.1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96) „w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego”.

W związku z powyższym, czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisu, w taki sposób aby był zgodny z aktualnym orzecnictwem w tym zakresie, czyli uzna dniem zapłaty dzień uznania środków na rachunku bankowym Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie w/w zmiany.

**Pytanie 20:**

W związku z zapisami § 7 oraz § 10 ust. 2 Umowy, z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta urządzeń i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej? Wnosimy o doprecyzowanie zapisów, bowiem dostarczone telefony objęte będą gwarancją producenta od dnia dostawy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający w § 7 projektowanych postanowień umowy określił tylko dwa istotne terminy, tj. czas reakcji i czas naprawy, pozostałe warunki wykonywania gwarancji będą obowiązywały zgodnie z dokumentem gwarancyjnym dostarczonym wraz z urządzeniem lub akcesorium.

**Pytanie 21:**

W związku z zapisami § 9 ust. 1 Umowy, wnosimy o doprecyzowanie, co oznaczają zapisy: „Wykonawca zapewnia dedykowaną obsługę abonenta dostępną pod wskazanym numerem telefonu oraz adresem e-mail (dostępność 24/7/365 – dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku).” oraz „Obsługa abonenta nie może być świadczona za pośrednictwem ogólnodostępnych infolinii/call center operatora lub biura obsługi klienta.”?

**Odpowiedź:**

Powyższe zapisy należy interpretować z uwzględnieniem ustępu drugiego tego samego paragrafu, który doprecyzowuje, że w ramach obsługi abonenta co najmniej dwie osoby z zaangażowanych do obsługi Zamawiającego będą dostępne pod wskazanym numerem telefonu w dni robocze w godz. 7:00 – 15:00 i jeżeli Zamawiający będzie kontaktował się z Wykonawcą w sprawach dotyczących realizacji umowy, to w tych godzinach każdorazowo pod wskazanymi numerami telefonów połączy się z wyznaczonymi do jego obsługi osobami. W pozostałych godzinach pod wskazanymi numerami telefonów Zamawiający musi mieć możliwość skorzystania ze wszystkich z pełnego zakresu usług związanych z obsługą abonenta, przy czym zapewnienie tej możliwości nie może polegać na połączeniu Zamawiającego z ogólnodostępną infolinią.

**Pytanie 22:**

Wykonawca gwarantuje dostęp do aplikacji internetowych, Infolinii, ale nie gwarantuje stałych dedykowanych opiekunów dostępnych przez 24/7/365 – dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku. Dlatego prosimy o wykreślenie/modyfikację zapisu § 9 ust. 2 oraz § 10 ust. 6-7 oraz Tabela 5 – usługi związane z obsługą abonenta pkt 3a.

**Odpowiedź:**

W związku z tym, że powyższy wymóg stanowi obciążenie organizacyjne dla Wykonawcy stanowi on w postępowaniu kryterium oceny ofert, a nie obowiązkowy element przedmiotu zamówienia. Zamawiający nie wprowadza zmiany.

**Pytanie 23:**

Wykonawca wnioskuje o modyfikację zapisów § 10 ust. 3-4. Zgodnie z przepisami prawa telekomunikacyjnego, użytkownicy usług telekomunikacyjnych nabierają uprawnień do wypłaty rekompensaty oraz zwrotu kosztów poniesionych kosztów po upływie 24 godzin od chwili zaistnienia przerwy w świadczonych usługach. Tym samym naliczenie kary Umownej za każdą godzinę przerwy w dostępie do usług uważamy za wygórowany warunek. Dlatego też prosimy o wydłużenie czasu do okresu 24 godz., który będzie racjonalnym terminem umożliwiającym Wykonawcy usunięcie powodów ewentualnej awarii sieci i przerwy w dostępie do usług telekomunikacyjnych.

**Odpowiedź:**

W związku z tym, że art. 105 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2022 poz. 1648) oprócz odszkodowania, o którym mowa w pytaniu Wykonawcy, przewiduje również zwrot części opłaty abonamentowej w związku z przerwą trwającą dłużej niż 12 godzin oraz mając na uwadze modyfikację § 10 ust. 3 na podstawie pytania 9, Zamawiający wprowadza zmianę w w/w przepisie projektowanych postanowień umowy.

*Zmiana nr 2 w dalszej części odpowiedzi na pytania.*



**Pytanie 24:**

Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów § 10 o informacje, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku, gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że kary umowne określone w § 10 ust. 1,2,3, i 5 będą naliczane wyłącznie w przypadku zwłoki, a nie każdego opóźnienia. Zapis § 10 ust. 4 został zmodyfikowany w następstwie odpowiedzi na pytanie 10 (*Zmiana nr 3 w dalszej części odpowiedzi na pytania*). Jednocześnie zamawiający zmienia zapisy § 10 ust. 6 i 7. *Zmiany nr 4 i 5 w dalszej części odpowiedzi na pytania.*

**Pytanie 25:**

Wnioskujemy również o wprowadzenie zapisu, że naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłącznie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie w/w zmian.

**Pytanie 26:**

Odnosnie Opisu przedmiotu zamówienia, Tabela 2 – Wymagania dla taryfy głosowej, pkt 1, 11, wnosimy o doprecyzowanie zapisu, ponieważ Wykonawca nie gwarantuje bezpłatnych połączeń z infoliniami, w tym z infolinią Wykonawcy oraz bezpłatnych SMS na numery stacjonarne.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie w/w zmian.

**Pytanie 27:**

Odnosnie Opisu przedmiotu zamówienia Akcesoria, wnosimy o modyfikację zapisów, ponieważ urządzenia zostaną dostarczone w zestawach fabrycznych producenta telefonu. Jeżeli producent nie gwarantuje w zestawie szkła hartowanego, folii ochronnej, zestawu słuchawkowego czy ładowarki, Wykonawca nie gwarantuje również dostawy dodatkowego wyposażenia poza zestawami fabrycznymi producenta telefonu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie w/w zmiany. Zamawiający wymaga dostarczenia kompletu zawierającego: telefon, ładowarkę sieciową (wraz z kablem USB C), słuchawki przewodowe i folię ochronną. W przypadku gdy fabryczny komplet urządzenia nie zawiera któregoś z w/w elementów Wykonawca, zobowiązany jest doposażyć dostarczany zestaw.

**Pytanie 28:**

Dostarczone telefony objęte będą gwarancją producenta od dnia dostawy w terminach przewidzianych przez producenta telefonu. Niektóre modele telefonów, jak iPhone, posiadają 12 miesięczną gwarancję producenta.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zamierza udzielić zamówienia na świadczenie usług przez 24 miesiące, w związku z powyższym wymaga minimum 24 miesięcznej gwarancji.

**Pytanie 29:**

Dotyczy Opisu przedmiotu zamówienia Tabela 5 – usługi związane z obsługą abonenta pkt 8. Zmiana numeru jest usługą płatną zgodnie z cennikiem Wykonawcy. W związku z powyższym, prosimy o uzasadnienie dowolności w zakresie częstotliwości zmian numeru i braku opłaty za te zmiany. Wnosimy również o potwierdzenie, że w przypadku zmiany numeru nie będą to numery z puli „numerów złotych”, „na życzenie” – dodatkowo płatnych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający, zgodnie z punktem 8 tabeli nr 5 OPZ przewiduje zmianę maksymalnie 5% numerów aktywowanych w okresie obowiązywania umowy, w związku z czym możliwa jest prawidłowa wycena tego kosztu przez Wykonawcę. Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że nie będą to numery z puli dodatkowo płatnych – tzw. złotych numerów.

**Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część  
SWZ i wiążą wszystkich Wykonawców.**

## II

**Zamawiający działając na podstawie art. 286 ust. 1 i 7 ustawy Pzp informuje, że dokonuje zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia – załącznik nr 5 projektowane postanowienia umowy:**

1. § 2 ust. 5 otrzymuje brzmienie: „Świadczenie usług odbywać się będzie na podstawie umów aktywacyjnych i regulaminów Wykonawcy, z tym że w przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami umów aktywacyjnych i regulaminów Wykonawcy, a postanowieniami OPZ, oferty lub Umowy, rozstrzygające są postanowienia OPZ, oferty i Umowy.”
2. § 10 ust. 3 otrzymuje brzmienie: W przypadku zwłoki w rozpoczęciu świadczenia dodatkowych usług telekomunikacyjnych uruchamianych na żądanie Zamawiającego lub zawinionej przez Wykonawcę ponad dwunastogodzinnej przerwy w świadczeniu usług Wykonawca zapłaci zamawiającemu karę umowną w wysokości 150,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki lub przerwy.”
3. § 10 ust. 4 otrzymuje brzmienie: W przypadku braku dostępu do elektronicznego szczegółowego bilingu lub systemu obsługi konta abonenta, wykonawca zapłaci zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę braku dostępu. Wykonawca nie będzie obciążony karą umowną w przypadku, gdy brak dostępu do elektronicznego szczegółowego bilingu lub systemu obsługi abonenta będzie spowodowany przyczynami leżącymi po stronie Zamawiającego.”
4. § 10 ust. 6 otrzymuje brzmienie: „W przypadku braku możliwości, z winy Wykonawcy, kontaktu z osobami wskazanymi w oświadczeniu o którym mowa w § 9 ust. 2 umowy realizującymi obsługę abonenta Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 150,00 zł za trzecią i każdą kolejną nieskuteczną próbę kontaktu telefonicznego w ciągu 24 godzin od pierwszej nieskutecznej próby połączenia. Kara umowna nie zostanie naliczona, jeśli osoby realizujące obsługę abonenta podejmą próbę kontaktu zwrotnego nie później niż w ciągu 1 godziny od trzeciej próby połączenia ze strony Zamawiającego.”
5. § 10 ust. 7 otrzymuje brzmienie: „W przypadku niezłożenia oświadczenia o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę, zgodnie z § 9 ust. 3 Umowy lub nieprzedstawienia kopii umowy o pracę w terminie określonym w § 9 ust. 5 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000,00 zł za każde naruszenie tego obowiązku. Wykonawca nie będzie obciążony karą umowną w przypadku, gdy brak złożenia oświadczenia o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę będzie spowodowany siłą wyższą w rozumieniu § 11 ust. 1 lit. a Umowy”

**Powyższe zmiany stanowią integralną część  
SWZ i wiążą wszystkich Wykonawców.**

PROKURENT  
Z-ca Dyrektora  
ds. Finansowych i Operacyjnych  
Aleksandra Remelska

