

UMOWA Nr/..../2023

zawarta w dniu 2023 roku pomiędzy Uniwersytetem Rolniczym in. Hugona Kołłątaja w Krakowie, z siedzibą pod adresem: 31-120 Kraków, al. Adama Mickiewicza 21, NIP: 675-000-21-18, REGON: 000001815, reprezentowanym przez: mgra – Kanclerza,

przy kontrasygnacie mgra – Kwestora,

zwanym w treści umowy „Zamawiającym”,

a

....., zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem NIP: REGON:, Kapitał zakładowy: którą reprezentuje:

1.

zwanym w treści umowy „Wykonawcą”,

łącznie zwanymi, również „Stronami” a każde z osobna Stroną.

*W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr 4/TP/2023, w przetargu w trybie podstawowym ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605) – dalej: ustawa Pzp, którego przedmiotem jest **Rozbudowa systemu Bazy Dorobku Naukowego (REPO) URK***

Zważywszy, że:

1. Zamawiający posiada licencję na oprogramowanie Omega PSIR.
2. Wykonawca posiada licencję uprawniającą do świadczenia usług na podstawie umowy z z dnia r.

Strony zawierają Umowę o poniższej treści.

1.DEFINICJE

1. Ilekroć w Umowie zostaną użyte pojęcia pisane dużą literą, Strony nadają im poniższe znaczenie:
 - 1.1. **Aktualizacja systemu** - każda nowa wersja systemu, wydana w okresie trwania subskrypcji z częstotliwością wynikającą z planu rozwoju systemu.
 - 1.2. **Błąd** – zaprzestanie działania lub nieprawidłowe działanie lub obniżenie jakości działania Oprogramowania lub jego funkcji, w rezultacie którego Oprogramowanie nie realizuje prawidłowo określonych dla Oprogramowania funkcjonalności lub działa niezgodnie z Dokumentacją. Błąd jest klasyfikowany jako Błąd Krytyczny, Błąd Istotny, Pozostałe Błędy

Projekt „Zrównoważony Rozwój Uczelni” (POWR.03.05.00-00-ZR50/18) współfinansowany jest współfinansowany w ramach Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój

- 1.3. **Błąd Krytyczny** – błąd ograniczający w sposób znaczący funkcjonowanie Oprogramowania lub jego istotnych elementów, uniemożliwiający dalszą pracę całego Oprogramowania lub jego istotnych elementów, za który uważa się jedynie poniżej opisane Błędy:
 - 1.3.1. zaprzestanie działania Oprogramowania lub znacznie ograniczona możliwość korzystania z niego w okresach sprawozdawczości (parametryzacja, audyt, oceny pracowników), które czynią niemożliwym dotrzymanie terminów wynikających z rozporządzeń i ustalonych wewnętrznymi procedurami;
 - 1.3.2. powoduje zatrzymanie pracy systemu w danej Instalacji Systemu na czas powyżej 1 godziny, kluczowe funkcje systemu (przynajmniej jedna) nie działają przez okres ponad 1 godziny, Nie ma żadnej możliwości realizacji procesu biznesowego, nie ma możliwości obejścia problemu
- 1.4. **Błąd Istotny** – zaprzestanie działania przynajmniej jednej z kluczowych funkcji Oprogramowania, takich jak wyszukiwanie i dodawanie/modyfikacja zasobów, na czas powyżej 1 (jednej) godziny, które powoduje brak możliwości realizacji co najmniej jednego istotnego procesu biznesowego (ale nie wszystkich), lecz Oprogramowanie funkcjonuje i istnieje możliwość korzystania z pozostałych istotnych procesów biznesowych oraz nie ma możliwości zastosowania Obejścia;
- 1.5. **Pozostałe Błędy** – pozostałe błędy inne niż Błąd Krytyczny i Błąd Istotny; prace mające na celu ulepszenie funkcjonowania systemu będą uwzględnione w planie rozwoju systemu
- 1.6. **Czas Reakcji** – czas między dostarczeniem Zgłoszenia a uzyskaniem potwierdzenia przystąpienia do jego wykonania wraz z informacją na temat Czasu Naprawy.
- 1.7. **Czas Naprawy** – przywrócenie funkcjonowania Oprogramowania poprzez usunięcie Błędu i doprowadzenia do działania zgodnego z Umową
- 1.8. **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku, w godzinach 9:00 – 17:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
- 1.9. **Dokumentacja** – dokumentacja dotycząca Oprogramowania, dostarczona lub wytworzona Zamawiającemu przez Wykonawcę w wyniku realizacji Umowy, w postaci elektronicznej
- 1.10. **Dostęp do aktualizacji systemu** - możliwość pobrania najnowszej wersji systemu z serwerów Wykonawcy, celem samodzielnej instalacji przez Zamawiającego
- 1.11. **Godziny serwisowe** - pula godzin dostępna w ramach Usługi Serwisu, wykaz czynności objętych godzinami serwisowymi stanowi Załączniki nr 5
- 1.12. **Koordynatorzy** – osoby wyznaczone odpowiednio przez Wykonawcę i Zamawiającego do bieżącego nadzoru nad wykonywaniem Umowy (w tym Zamówień), zapewnienia właściwej współpracy oraz koordynowania współpracy Stron.
- 1.13. **Naprawa** – przywrócenie funkcjonowania Oprogramowania poprzez usunięcie Błędu i doprowadzenia do działania zgodnego ze specyfikacją lub ewentualnymi innymi uzgodnieniami pomiędzy Stronami.
- 1.14. **Obejście** – przywrócenie funkcjonowania Oprogramowania poprzez zneutralizowanie uciążliwości Błędu Krytycznego i doprowadzenie do działania zgodnego z odpowiednimi ustaleniami Stron, które jednak nie jest normalnym działaniem takiej funkcjonalności. Obejście nie jest Naprawą. Obejście pozwala realizować procesy kluczowe związane z

prawidłowym działaniem Oprogramowania, jednak wymaga podejmowania przez użytkowników innych dodatkowych czynności lub powoduje działanie Oprogramowania poniżej wymagań.

- 1.15. **Odbiór** – potwierdzenie należytego wykonania określonej części prac w Portalu Zgłoszeń.
- 1.16. **Oprogramowanie** – oprogramowanie funkcjonujące w organizacji Zamawiający, składające się z Oprogramowania Licencjonowanego, Oprogramowania OMEGA-PSIR, Oprogramowania Osób Trzecich oraz Oprogramowania Sages, w stosunku do którego Wykonawca świadczy Usługi Serwisu i Usługi Rozwoju.
- 1.17. **Oprogramowanie Licencjonowane** – oprogramowanie stworzone przez Wykonawcę w ramach wykonywania Zamówienia objętego Usługami Rozwoju zawartego na podstawie Umowy, o funkcjonalnościach określonych każdorazowo w Zamówieniu, stanowiące rozszerzenie lub modyfikację Oprogramowania OMEGA-PSIR.
- 1.18. **Oprogramowanie OMEGA-PSIR** – oprogramowanie wykonane przez Politechnikę Warszawską, przeznaczone dla struktur uczelnianych, do którego korzystania Zamawiający uzyskał prawo w wyniku zawarcia Umowy Licencji OMEGA-PSIR.
- 1.19. **Oprogramowanie Osób Trzecich** – oprogramowanie komputerowe, do którego prawa przysługują osobom trzecim, dostarczane Zamawiającemu przez Wykonawcę w wyniku realizacji Umowy.
- 1.20. **Oprogramowanie Sages** – oprogramowanie komputerowe dostarczane Zamawiającemu w wyniku realizacji Umowy, niemające cech Oprogramowania Licencjonowanego, Oprogramowania OMEGA-PSIR oraz Oprogramowania Osób Trzecich, stanowiące autorski program komputerowy Wykonawcy.
- 1.21. **Personel Wykonawcy** – pracownicy Wykonawcy oraz osoby fizyczne, w tym prowadzące indywidualną działalność gospodarczą, zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy cywilnoprawnej (umowa o świadczenie usług, umowa o dzieło np.), oddelegowane przez Wykonawcę do czynności związanych z wykonaniem Umowy.
- 1.22. **Portal Zgłoszeń** – platforma informatyczna udostępniona przez Wykonawcę Zamawiającemu, umożliwiająca dokonywanie Zgłoszeń, dokonywanie Odbiorów, zawieranie Zamówień oraz inną komunikację pomiędzy Stronami.
- 1.23. **Podwykonawca** – osoba trzecia, której Wykonawca powierza część prac
- 1.24. **RoboczoGodzina** – godzina kalendarzowa (tj. sześćdziesiąt minut) w przedziale od 9:00 do 17:00 w Dni Robocze.
- 1.25. **Siła Wyższa** – zdarzenie niezależne od Wykonawcy, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, które wystąpiło po dniu wejścia w życie Umowy.
- 1.26. **Umowa** – niniejsza umowa wraz z Załącznikami
- 1.27. **Usługi** – usługi będące przedmiotem niniejszej Umowy. Usługi dzielą się na Usługę Subskrypcji, Usługi SLA, Usługi Serwisu, Usługi Rozwoju.
- 1.28. **Usługa Instalacji Aktualizacji Systemu** - usługa polegająca na instalacji aktualizacji Systemu OMEGA-PSIR na środowisku Zamawiającego z częstotliwością określoną w wybranym przez Zamawiającego wariantcie oferty.
- 1.29. **Usługi SLA** - prace związane z naprawą Błędów Krytycznych oraz Błędów Istotnych, będących m.in przyczyną zaprzestania działania systemu, z wykluczeniem błędów

wynikających z integracji systemu OMEGA-PSiR z innymi systemami Zamawiającego, z którymi zintegrowany jest system OMEGA-PSiR.

- 1.30. **Usługi Rozwoju** – usługi opisane przez Zamawiającego w OPZ stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.
- 1.31. **Usługi Serwisu** – usługi związane z obsługą i usprawnieniem systemu, obsługą procesów biznesowych, importem danych itp.
- 1.32. **Usługa Subskrypcji** - usługa polegająca na udzieleniu Zamawiającemu bieżącego dostępu do aktualizacji oprogramowania OMEGA-PSiR
- 1.33. **Wsparcie krytyczne** - prace pilne do wykonania w sensie biznesowym, spowodowane utrudnieniem w pracy i/lub obsłudze systemu. Prace, które z punktu widzenia biznesowego, nie mogą być realizowane w Trybie Planowania - tzw. "szybka ścieżka". Zamawiający akceptuje fakt, iż zużycie godzin będzie znane po realizacji Zapytania a prace rozliczane zostaną w ramach przysługującej Zamawiającemu Puli Roboczogodzin
- 1.34. **Wsparcie zwykłe** – ogólne wsparcie techniczne związane z obsługą i usprawnieniem systemu, obsługą procesów biznesowych, importem danych itp. Prace realizowane z wyceną godzinową, w Trybie Planowania. Prace rozliczane w ramach przysługującej Zamawiającemu Puli Roboczogodzin.
- 1.35. **Wynagrodzenie** – wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu wykonywania Usług SLA, Usługi Subskrypcji, Usług Serwisu i Usług Rozwoju, w wysokości określonej w pkt 7 Umowy.
- 1.36. **Załącznik** – załącznik do Umowy stanowiący jej integralną część.
- 1.37. **Zamówienie** – umowa zawierana zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy na wykonanie świadczeń w ramach Usług Serwisu
- 1.38. **Zapytanie** – wystosowane do Wykonawcy na zasadach określonych w pkt 5 zapytania dotyczące zapotrzebowania na świadczenie Usług Serwisu.
- 1.39. **Zgłoszenie** – zgłoszenie przez Zamawiającego wystąpienia Błędu w ramach Usługi SLA

2.PRZEDMIOT UMOWY. OŚWIADCZENIA I PODSTAWOWE OBOWIĄZKI STRON

2.1. Przedmiotem Umowy jest:

- 2.1.1. zobowiązanie i określenie zasad świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług Subskrypcji
- 2.1.2. zobowiązanie i określenie zasad świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług SLA;
- 2.1.3. zobowiązanie i określenie zasad świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług Serwisu;
- 2.1.4. zobowiązanie i określenie zasad świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług Rozwoju.

2.2. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności.

2.3. Wykonawca jest uprawniony do powierzania realizacji prac w ramach Umowy Podwykonawcom, bez wymogu informowania i dodatkowej zgody Zamawiającego.

Projekt „Zrównoważony Rozwój Uczelni” (POWR.03.05.00-00-ZR50/18) współfinansowany jest współfinansowany w ramach Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój

- 2.4. Zamawiający oświadcza, że ma świadomość, że jego współdziałanie jest niezbędne do prawidłowego wykonania przez Wykonawcę Umowy. W związku z powyższym Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą każdorazowo, jeżeli jest to potrzebne do wykonania przez Wykonawcę któregośkolwiek ze świadczeń objętych Umową.
- 2.5. Każda ze Stron zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach, które mogłyby spowodować nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
- 2.6. Wszelka komunikacja w ramach realizacji Umowy będzie odbywać się w języku polskim. Wszelkie świadczenia, w tym Dokumentacja, sporządzane będą w języku polskim, chyba że Umowa przewiduje inaczej lub Koordynator Zamawiającego wyrazi zgodę na komunikowanie się w innym języku.

3. USŁUGA SUBSKRYPCJI

- 3.1. Usługa Subskrypcji polega na udzieleniu Zamawiającemu bieżącego dostępu do aktualizacji oprogramowania OMEGA-PSIR, w skład których wchodzić będą m.in:
- 3.1.1. korekta błędów, co najmniej krytycznych tj. uniemożliwiających poprawną pracę systemu, dla których nie można zaproponować alternatywnej metody wykonania požądanej czynności;
 - 3.1.2. zmiany wynikające z konieczności dostosowania do zmian prawa, w szczególności zasad oceny jednostki wg MEiN;
 - 3.1.3. nowe funkcjonalności w zakresie ustalonym przez Dostawcę;
 - 3.1.4. baza konferencji;
 - 3.1.5. baza czasopism (obejmuje listy A, B i C z MEiN);
 - 3.1.6. baza wydawców
 - przy czym usługi o których mowa w pkt. 3.1.4-3.1.6 zgodne z oficjalnymi wykazami ministra właściwego ds. nauki i szkolnictwa wyższego, aktualizowane z częstotliwością zgodną z częstotliwością aktualizacji wykazów przez ministra;
 - 3.1.7. wszystkie skrypty definiujące funkcjonalność Bazy Wiedzy (kontrola poprawności danych, kontrola dostępu, formularze, itp.) w formie zastosowanej w Bazie Wiedzy Politechniki Warszawskiej;
 - 3.1.8. dokumentacja instalacyjna oraz dokumentacja użytkownika w zakresie dostępnym na Politechnice Warszawskiej.
- 3.2. W okresie trwania umowy Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Usługi instalacji aktualizacji.

4. USŁUGI SLA

- 4.1. Usługi SLA obejmują opiekę i administrowanie środowiskiem:
- 4.1.1. przyjmowanie i analizę Zgłoszeń;

4.1.2. dokonywanie Napraw, ewentualnie Obejść;

4.1.3. prace związane z bieżącą aktualizacją Oprogramowania, z wykluczeniem aktualizacji baz pomocniczych (np. bazy czasopism) i słowników

[Zgłoszenia Błędów]

4.2. Zgłoszenia Błędów dokonywane są przez Koordynatora Zamawiającego lub inne upoważnione przez niego osoby.

4.3. Zamawiający dokonuje Zgłoszeń za pośrednictwem:

Portalu Zgłoszeń [adres xxx] lub

na adres e-mail: [xxx]

4.4. Zgłoszenie za pomocą Portalu Zgłoszeń uznaje się za dokonane z chwilą poprawnego wprowadzenia go do Portalu Zgłoszeń, przy czym jeżeli zostanie ono dokonane poza Roboczo godzinami – uznaje się je za dokonane z chwilą rozpoczęcia najbliższej Roboczo godziny.

4.5. Zgłoszenie powinno zawierać następujące elementy:

imię, nazwisko osoby zgłaszającej Błąd;

dzień i dokładną godzinę wystąpienia Błędu;

wskazanie elementu Oprogramowania, którego dotyczy Błąd;

opis Błędu, w tym funkcjonalność Oprogramowania dotknięta Błędem oraz oczekiwane zachowanie Oprogramowania a zachowanie obecne;

jakiegokolwiek specyficzne okoliczności, w których Błąd występuje lub nie występuje;

priorytet Błędu.

4.6. Priorytet Błędu nadawany jest przez Zamawiającego z chwilą Zgłoszenia, przy czym w przypadku, w którym w wyniku analizy Zgłoszenia okaże się, że Zamawiający zgłosi np. Błąd Istotny jako Błąd Krytyczny, Wykonawca poinformuje o tym bezzwłocznie Zamawiającego. W takim wypadku nie ma zastosowania Czas Naprawy Błędu Krytycznego określony w pkt 4.10 Umowy.

4.7. Czas Reakcji i Czas Naprawy liczone są w Roboczo godzinach.

4.8. Strony ustalają następujące Czasy Reakcji dla poniższych kategorii Zgłoszeń w Portalu Zgłoszeń:

Rodzaj Zgłoszenia	Czas Reakcji
Błąd Krytyczny	8 Roboczo godziny
Błąd Istotny	16 Roboczo godzin

4.9. Przed upływem Czasu Reakcji Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia, oraz:

dla Błędów Krytycznych i Istotnych: przystąpienia do wykonania Naprawy oraz przekazania informacji za pośrednictwem Portalu Zgłoszeń na temat szacowanego Czasu Naprawy;

4.10. Strony ustalają następujący Czas Naprawy:

Rodzaj Zgłoszenia	Czas Naprawy
Błąd Krytyczny	48 Roboczogodziny od momentu dokonania Zgłoszenia
Błąd Istotny	64 Roboczogodzin od momentu dokonania Zgłoszenia

4.11. W przypadku wystąpienia Błędu Krytycznego Wykonawca może zapewnić Obejście. Jeżeli w trakcie Naprawy Wykonawca dostarczy Obejście, pod względem proceduralnym Błąd Krytyczny traktuje się jako Błąd Istotny, tj. Wykonawca w momencie dostarczenia Obejścia informuje Zamawiającego, jaki będzie Czas Naprawy (nie obowiązuje wtedy czas określony w pkt 4.10 powyżej).

4.12. Wykaz czynności objętych SLA stanowi Załącznik nr 4.

5. USŁUGI SERWISU

5.1. Usługi Serwisu obejmują:

5.1.1. świadczenie Zamawiającemu bieżącego doradztwa w zakresie korzystania z Oprogramowania;

5.1.2. ogólne wsparcie techniczne związane z obsługą i usprawnieniem systemu, obsługą procesów biznesowych, importem danych, definiowanie raportów, konsultacje techniczne i merytoryczne, wdrażanie oceny pracowniczej, aktualizacją baz pomocniczych (np. bazy czasopism) i słowników, itp.

5.2. W ramach Usługi Serwisu Wykonawca zobowiązany jest zrealizować co najmniej następujące prace:

- Rozbudowa działu multimedia o możliwość dodawania filmów w formie linku i pliku / plików
- Rozbudowa działu multimedia o możliwość dodawania i odtwarzania obrotowych materiałów 3D w tym chmur punktów.
- Rozbudowa działu multimedia o możliwość dodawania w formie linku i pliku / plików w standardzie SCORM.

- rozbudowa ww. trzech elementów winna umożliwiać przeglądającemu zasoby odtwarzanie materiałów (z adekwatnymi do ich rodzaju przynajmniej podstawowymi funkcjonalnościami, takimi jak - dla filmów: uruchomienie, pauza, zakończenie, regulacja poziomu głośności; dla 3D i chmury punktów: przybliżenie i oddalenie widoku, obrót widoku, przesunięcie widoku; dla SCORM: uruchomienie, interakcja z elementami kursu) z poziomu przeglądarek internetowych (Chrome, Edge, Firefox) uruchamianych pod systemami operacyjnymi Windows, Android, MAC OS.

5.3. Zapytania o Usługę Serwisu dokonywane są przez Koordynatora Zamawiającego lub inne upoważnione przez niego osoby.

Projekt „Zrównoważony Rozwój Uczelni” (POWR.03.05.00-00-ZR50/18) współfinansowany jest współfinansowany w ramach Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój

- 5.4. Zamawiający dokonuje Zapytań za pośrednictwem Portalu Zgłoszeń [adres xxx] lub na adres e-mail: [xxx]
- 5.5. Zapytania za pomocą Portalu Zgłoszeń uznaje się za dokonane z chwilą poprawnego wprowadzenia go do Portalu Zgłoszeń, przy czym jeżeli zostanie ono dokonane poza Roboczogodzinami – uznaje się je za dokonane z chwilą rozpoczęcia najbliższej Roboczogodziny.
- 5.6. Zapytanie powinno zawierać następujące elementy:
- imię, nazwisko osoby zgłaszającej Zapytanie;
 - wskazanie elementu Oprogramowania, którego dotyczy Zapytanie;
 - oczekiwanych efektów;
 - priorytet Zapytania.
- 5.7. Priorytet Zapytania nadawany jest przez Zamawiającego z chwilą Zgłoszenia.
- 5.8. Czas Reakcji i Czas Realizacji liczone są w Roboczogodzinach.
- 5.9. W przypadku uzgodnienia przez Strony warunków wykonania zamawianych Usług Serwisu, Strony zawrą Zamówienie za pośrednictwem Portalu Zgłoszeń.
- 5.10. W momencie zawarcia Zamówienia liczba Roboczogodzin koniecznych do realizacji Zamówienia i w nim określonych pomniejszy roczną pulę Roboczogodzin.

6.USŁUGI ROZWOJU

6.1.Usługi Rozwoju obejmują wykonanie następujących prac:

6.1.1. Widżety promocyjne

6.1.2.Integracja z OpenAIRE

6.1.3.Rozbudowa działu multimedia o możliwość dodawania filmów spoza youtube.com oraz facebook.com

6.1.4.Budowa nowego działu „Historia Uniwersytetu” umożliwiającą dodawanie zdigitalizowanych obrotowych materiałów 3D oraz zdjęć

6.1.5.Budowa działu e-learning (Otwarte Zasoby Edukacyjne) pozwalająca na zapisywanie w bazie plików w standardzie SCROM. Dla szkoleń wykonanych w programie Articulate 360.

6.2.Wykonawca w terminie 5 Dni Roboczych od zawarcia niniejszej Umowy, przystąpi do realizacji usług rozwoju oprogramowania w zakresie pkt. 6.1.1-6.1.5. Wykonawca w tym terminie określi zakres zmian lub rozszerzeń w Oprogramowaniu i przekazania informacji za pośrednictwem Portalu Zgłoszeń na temat szacowanego Czasu Realizacji usług rozwoju.

6.3. Zamawiający jest zobowiązany w ciągu 5 Dni Roboczych od otrzymania odpowiedzi na Zapytanie, o którym mowa w pkt 6.2 powyżej, do zaakceptowania lub odrzucenia określonych w nim warunków w formie pisemnej, na adres e-mail: [xxx] lub poprzez Portal Zgłoszeń.

[Zasady Odbioru Zamówień]

Projekt „Zrównoważony Rozwój Uczelni” (POWR.03.05.00-00-ZR50/18) współfinansowany jest współfinansowany w ramach Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój

- 6.4. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu rezultaty prac objętych Zamówieniem do Odbioru zgodnie z harmonogramem określonym w Zamówieniu.
- 6.5. W terminie 3 (trzech) Dni Roboczych od dnia przedstawienia rezultatów prac do Odbioru Zamawiający jest zobowiązany do dokonania Odbioru za pośrednictwem Portalu Zgłoszeń lub do przedstawienia wykrytych wad w Portalu Zgłoszeń. Jeżeli w ciągu 3 (trzech) Dni Roboczych Zamawiający nie dokona Odbioru ani nie przedstawi wykrytych wad, Wykonawca jest uprawniony do jednostronnego dokonania Odbioru w Portalu Zgłoszeń, które będzie w pełni skuteczne.
- 6.6. Po usunięciu wad, o których mowa w pkt 6.5 powyżej, Wykonawca przekaze rezultat prac do Odbioru, a Zamawiający w ciągu 3 (trzech) Dni Roboczych zobowiązany jest do dokonania Odbioru poprzez podpisanie Protokołu Odbioru. Jeżeli w ciągu 3 (trzech) Dni Roboczych Zamawiający nie dokona Odbioru ani nie przedstawi wykrytych wad, Wykonawca jest uprawniony do jednostronnego dokonania Odbioru w Portalu Zgłoszeń, które będzie w pełni skuteczne.
- 6.7. Protokoły Odbioru wymagają zachowania formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.

7.WYNAGRODZENIE I ZASADY PŁATNOŚCI

- 7.1. Wynagrodzenie z tytułu Usług SLA, Usługi Subskrypcji, Usług Serwisu w ramach Puli Roboczogodzin oraz Usług Rozwoju łącznie wynosi łącznie [.....] PLN netto (słownie: [.....] złotych, tj. wartość brutto: [...] PLN (podatek VAT wg stawki [.....] %.) na wynagrodzenie to składa się:
- 7.1.1. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usług SLA, w okresie obowiązywania umowy wynosi łącznie [.....] PLN netto (słownie: [.....] złotych, tj. wartość brutto: [...] PLN (podatek VAT wg stawki [.....] %.)
 - 7.1.2. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usługi Subskrypcji w okresie obowiązywania umowy wynosi łącznie [.....] PLN netto (słownie: [.....] złotych, tj. wartość brutto: [...] PLN (podatek VAT wg stawki [.....] %.),
 - 7.1.3. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usługi Serwisu w ramach Puli Roboczogodzin w okresie obowiązywania umowy wynosi łącznie [.....] PLN netto (słownie: [.....] złotych, tj. wartość brutto: [...] PLN (podatek VAT wg stawki [.....] %.),
 - 7.1.4. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usługi Rozwoju wynosi łącznie [.....] PLN netto (słownie: [.....] złotych, tj. wartość brutto: [...] PLN (podatek VAT wg stawki [.....] %.),
- 7.2. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę na nr rachunku bankowego wskazany na ww. fakturze. Za dzień zapłaty Wynagrodzenia uważa się dzień uznania rachunku Wykonawcy.
- 7.3. Termin płatności faktury VAT wynosi 21 (dwadzieścia jeden) dni i liczony będzie od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, na wskazany w fakturze VAT numer rachunku bankowego Wykonawcy.
- 7.4. Faktury w formie elektronicznej będą wysyłane na adres mailowy [xxx], na co Zamawiający niniejszym wyraża zgodę.
- 7.5. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT.

- 7.6. Wykonawca zapewni Zamawiającego, że wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy znajduje się w wykazie (tzw. biała lista podatników VAT) prowadzonym przez szefa Krajowej Administracji Skarbowej i zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o aktualizacji rachunku bankowego na tym wykazie w okresie do zakończenia realizacji umowy.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 8.1. łączny limit odpowiedzialności Wykonawcy na jakiegokolwiek podstawie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonywania jakichkolwiek zobowiązań wynikających z Umowy wynosi 100% wynagrodzenia o którym mowa w pkt. 7.1. Umowy.
- 8.2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody bezpośrednio lub pośrednio poniesione przez Zamawiającego na skutek korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania Licencjonowanego w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub niezgodny z Dokumentacją.
- 8.3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Zamawiającego obowiązku współdziałania, o którym mowa w pkt 2.4 powyżej.
- 8.4. Wykonawca nie jest odpowiedzialny z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań w ramach przedmiotu Umowy, jeżeli ich wykonanie lub należyte wykonanie stało się niemożliwe lub utrudnione – bezpośrednio lub pośrednio – na skutek zaistnienia okoliczności Siły Wyższej.
- 8.5. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, na skutek której wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązań Wykonawcy w ramach przedmiotu Umowy stało się niemożliwe lub utrudnione, Wykonawca powiadamia o tym Zamawiającego w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia zaistnienia tej okoliczności.
- 8.6. W razie zaistnienia Siły Wyższej automatycznemu przesunięciu o okres trwania tej okoliczności ulegają przewidziane w Zamówieniach wszelkie terminy realizacji zobowiązań Wykonawcy, których wykonanie lub należyte wykonanie stało się w związku z tą okolicznością niemożliwe lub utrudnione.

9. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

- 9.1. Wykonawca w ramach Wynagrodzenia, udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji na korzystanie z Oprogramowania Licencjonowanego.
- 9.2. Udzielenie Zamawiającemu licencji do korzystania z Oprogramowania Licencjonowanego następuje z chwilą zapłaty przez Zamawiającego Wynagrodzenia z tytułu świadczeń, które swoim obszarem obejmują stworzenie danego Oprogramowania Licencjonowanego.
- 9.3. Warunki korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania OMEGA-PSIR określone są w Umowie Licencji OMEGA-PSIR.
- 9.4. W przypadku dostarczania przez Wykonawcę Zamawiającemu Oprogramowania Osób Trzecich, Wykonawca przekaze Zamawiającemu warunki korzystania z Oprogramowania Osób Trzecich oraz

gwarantuje, że będą one wystarczające do korzystania z Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem.

9.5. Jeżeli w trakcie i w ramach wykonywania Umowy Wykonawca będzie dostarczał Zamawiającemu Oprogramowanie Sages, Wykonawca poinformuje każdorazowo Zamawiającego o tym, że przekazywane rezultaty prac stanowią Oprogramowanie Sages i gwarantuje, że są one wystarczające do korzystania z Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem.

10. POUFNOŚĆ I DANE OSOBOWE

10.1. Każda ze Stron zobowiązuje się – w trakcie trwania Umowy oraz w okresie 2 (słownie: dwóch) lat po zakończeniu jej obowiązywania na jakiegokolwiek podstawie – do nieudostępniania osobom trzecim w jakikolwiek sposób jakichkolwiek informacji dotyczących drugiej Strony (w tym informacji handlowych, finansowych, technicznych oraz informacji dotyczących przedsiębiorstwa drugiej Strony) lub dotyczących współpracy pomiędzy Stronami w ramach Umowy (w tym informacji dotyczących treści Umowy oraz informacji związanych z jej realizacją), ujawnionych jej w jakikolwiek sposób w trakcie negocjacji Umowy lub po jej zawarciu (dalej: Informacje Poufne).

10.2. Dla potrzeb niniejszej Umowy, Informacje Poufne oznaczają:

10.2.1. wszelkie dane i informacje dotyczące drugiej Strony, jej kontrahentów, podmiotów zależnych, podmiotów dominujących, podmiotów powiązanych udostępnione przez drugą Stronę;

10.2.2. wszelkie inne informacje o dowolnym charakterze i utrwalone w jakiejkolwiek formie i formie, zarówno ustne jak i pisemne w tym utrwalone w systemie elektronicznego przetwarzania (na dyskach twardych, elastycznych, optycznych), w tym m.in. e-maile, faksy, rysunki, zestawienia, oprogramowanie, kopie elektronicznych dokumentów, specyfikacje, dane, diagramy, nagrania ustne lub reprodukcje, projektu, informacje w postaci cyfrowej, dane techniczne, know-how, cenniki, pojęcia, opisy, specyfikacje, schematy, badania, produkty, usługi, klientów, rynki, wynalazki, procesy, projekty, procesy produkcji, rysunki, modele, składy (kompozycje), algorytmy, programy (oprogramowania), demonstracje wizualne, fotografie, plany, przekazane od drugiej Strony, otrzymane lub uzyskane w sposób zamierzony lub przypadkowy od drugiej Strony, a które dotyczą działalności drugiej Strony lub jej sytuacji finansowej, organizacyjnej, technicznej, technologicznej, handlowej lub prawnej, a także które odnoszą się do Jej kontrahentów, podmiotów zależnych, podmiotów dominujących, podmiotów powiązanych, ich działalności lub sytuacji finansowej, organizacyjnej, technicznej, technologicznej, handlowej lub prawnej;

informacje o fakcie zawarcia niniejszej umowy i jej treści.

10.3. Informacjami Poufnymi nie są informacje:

10.3.1. w stosunku do których druga Strona wyraźnie zastrzegła, iż nie mają one charakteru Informacji Poufnych;

- 10.3.2. które są powszechnie dostępne, a ich udostępnienie nastąpiło zgodnie z prawem i bez związku z naruszeniem jakiegokolwiek zobowiązania, w tym niniejszej Umowy;
 - 10.3.3. na których ujawnienie druga Strona wyraziła zgodę na piśmie, z zastrzeżeniem wszelkich ograniczeń takiego ujawnienia;
 - 10.3.4. których ujawnienie wymagane jest przepisami prawa lub niezbędne w celu dochodzenia roszczeń wynikających z niniejszej Umowy.
- 10.4. Strona jest zwolniona z dochowania zobowiązania, o którym mowa w ust. 1 powyżej, w odniesieniu do Informacji Poufnych:
- 10.4.1. jeżeli obowiązek przekazania Informacji Poufnych wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa na terytorium Polski lub z prawomocnej decyzji organu uprawnionego do wydania takiej decyzji;
 - 10.4.2. które Strona ta otrzymała zgodnie z prawem od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
 - 10.4.3. które w momencie ich ujawnienia były już znane tej Stronie bez obowiązku zachowania poufności lub stały się publicznie znane bez winy tej Strony.
- 10.5. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, że członków Personelu Wykonawcy, Podwykonawców oraz doradców Stron nie traktuje się jako osób trzecich, o których mowa w pkt. 10.1 powyżej.
- 10.6. Każda ze Stron zobowiązuje się do niewykorzystywania Informacji Poufnych w innym celu niż wykonanie Umowy.
- 10.7. Wykonawca ma prawo zamieścić wyniki prac powstałych w związku z wykonywaniem Umowy w swoim portfolio, po uprzednim uzgodnieniu przedmiotu, sposobu i zakresu takiej publikacji.
- 10.8. Postanowienia niniejszego rozdziału pozostają bez uszczerbku dla przepisów przewidujących dłuższą ochronę Informacji Poufnych, w szczególności w zakresie tajemnicy przedsiębiorstwa.
- 10.9. Strony zawierają umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy, a która dotyczy przetwarzania danych osobowych w ramach Umowy.
- 10.10. Strony zobowiązują się do zapewnienia przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności regulacji Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Szczegółowe obowiązki Stron określone zostały w Załączniku nr 3 do Umowy – [Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych].

11. CZAS TRWANIA UMOWY

- 11.1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na okres do 31.12.2023 r.
- 11.2. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach:

- 11.2.1. gdy Wykonawca nie będzie wywiązywał się ze swoich obowiązków określonych w umowie, w szczególności w pkt. 3, 4, 5, 6 np. nie dotrzymując deklarowanych Czasów Reakcji, czy Czasów Naprawy;
 - 11.2.2. gdy Wykonawca naruszy zobowiązania określone w punkcie 10 Umowy;
 - 11.2.3. gdy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu rezultaty prac obarczonych wadami prawnymi
- 11.3. W przypadku zakończenia obowiązywania Umowy w trakcie realizacji Zamówienia Strony zgodnie z ustalą, czy Wykonawca będzie realizował trwające Zamówienie.
- 11.4. W przypadku, w którym Strony w sytuacji określonej w pkt 11.3 powyżej ustalą, że dokonane Zamówienie nie będzie dalej realizowane po zakończeniu obowiązywania Umowy, Zamawiający jest Zobowiązany do zapłaty Wykonawcy Wynagrodzenia wyłącznie za dotychczas wykonane w ramach Zamówienia prace (zgodnie z liczbą przepracowanych Roboczogodzin), a Wykonawca do przekazania i udzielenia Zamawiającemu licencji na wykonane Oprogramowanie Licencjonowane.
- 11.5. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
- 12.2. Wszelkie spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez Strony polubownie. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby pozwanego.
- 12.3. Nieważność któregośkolwiek postanowienia Umowy nie wpływa na ważność pozostałych postanowień Umowy. W przypadku uznania niektórych postanowień Umowy za nieważne, Strony będą dążyć do zastąpienia ich innymi postanowieniami wywołującymi taki sam efekt biznesowy.
- 12.4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 12.5. Strony ustanawiają następujących Koordynatorów:

Koordynator Wykonawcy: [imię i nazwisko], [e-mail], [nr telefonu];

Koordynator Zamawiającego: [imię i nazwisko], [e-mail], [nr telefonu].
- 12.6. Wszelka komunikacja pisemna pomiędzy Stronami będzie odbywała się na adresy wskazane w komparcji Umowy. Wszelkie zmiany w zakresie Umowy wymagają zawarcia aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 12.7. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:

Załącznik nr 1 – OPZ

Załącznik nr 2 - Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych

Załącznik nr 3 - Istotne warunki licencji oprogramowania OMEGA PSIR



Wykonawca

Zamawiający

załącznik nr 3

Istotne warunki licencji oprogramowania OMEGA PSIR

W zakresie obowiązków Licencjobiorcy:

- 1) Licencjobiorca zobowiązany jest do zachowania prezentowanej przez oprogramowanie nazwy oprogramowania Omega-PSIR, znaku firmowego Politechniki Warszawskiej, odsyłaacza do strony <http://www.pw.edu.pl/>, wraz ze znakiem towarowym oraz odsyłaaczem do strony produktu <http://omegapsir.io/> w postaci logo oprogramowania Omega-PSIR oraz nazwy własnej. Licencjodawca zastrzega sobie prawo zmiany zasad oznaczania oprogramowania Omega-PSIR w formie jednostronnego oświadczenia woli.
- 2) Kod źródłowy oprogramowania Omega-PSIR nie jest publicznie jawny. Licencjobiorca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody właściciela upubliczniać w żadnej formie kodu oprogramowania Omega-PSIR, ani w całości ani we fragmentach.

W odniesieniu do zakresu licencji:

- 3) Licencjobiorca może wykorzystywać oprogramowania Omega-PSIR wyłącznie na własne potrzeby.
- 4) Oprogramowanie Omega-PSIR nie może być wykorzystywane do celów komercyjnych bez uprzedniej pisemnej zgody właściciela oprogramowania Omega-PSIR .
- 5) Licencjobiorca jest uprawniony do dokonywania modyfikacji kodu źródłowego oprogramowania Omega-PSIR, w szczególności oznacza to uprawnienie Licencjobiorcy do adaptacji oprogramowania Omega-PSIR, zmiany, dekompilacji, wyodrębniania lub odłączania jego fragmentów:
 - i) we własnym zakresie i na własne potrzeby;
 - ii) lub z wykorzystaniem podmiotów zewnętrznych lub osób trzecich posiadających aktywną licencję Politechniki Warszawskiej na dystrybucję i modyfikację kodu;
 - iii) bez prawa do udostępniania rezultatów tych prac osobom trzecim, nieodpłatnego lub komercyjnego.

[Wpisz tutaj]



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



- 6) Licencja nie obejmuje uprawnień do odpłatnego lub nieodpłatnego rozpowszechniania, upubliczniania lub udostępniania oprogramowania Omega-PSIR lub jego kopii osobom trzecim – w tym w drodze użyczenia, najmu, dzierżawy, dalszej licencji, udostępniania w sieci do pobrania lub w formie usługi dostępu do oprogramowania Omega-PSIR.