



**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej**  
imienia doktora Kazimierza Hologii  
64-300 Nowy Tomyśl, ul. Poznańska 30  
tel. (0-61) 44-27-300; fax. (0-61) 44-22-152  
e-mail: [dzp@szpital-nowytomysl.pl](mailto:dzp@szpital-nowytomysl.pl)  
www.szpital-nowytomysl.pl  
NIP: 788-17-50-689 Regon: 639820004



Nr J - 1855/5/2018  
PN-EN ISO 9001:2015-10



SPZOZ\_NT.DZP.241.08.20

Nowy Tomyśl, dn. 07.01.2021r.

## Uczestnicy postępowania przetargowego

### WYJAŚNIENIA ZAMAWIAJĄCEGO DOTYCZĄCE TREŚCI SIWZ Nr 1 wraz z informacją o modyfikacji SIWZ

**Sprawa dotyczy:** Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na „Usługi serwisowe wraz z nadzorem autorskim zintegrowanego systemu informatycznego Eskulap i Simple ERP oraz Planowanie Czasu Pracy”.

W odpowiedzi na otrzymane zapytania, dotyczące postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zawartych w piśmie Wykonawcy, Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019r., poz. 1843 ze zm.) udziela następujących wyjaśnień:

#### Zestaw pytań nr 1 z dnia 04.01.2021r. :

**Pytanie nr 1** SIWZ, Rozdział III pkt. 2)

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca składający ofertę w niniejszym postępowaniu musi być Producentem oprogramowania Eskulap, Simple.ERP i Planowanie pracy lub posiada aktualną autoryzację Producentów wyżej wymienionego oprogramowania uprawniającą do świadczenia usług aktualizacji systemów oraz usług serwisowych.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Tak.

**Pytanie nr 2** SIWZ, Rozdział X pkt.1 , Umowa par. 3 pkt. 11, Załącznik nr 2 do Umowy -Zasady świadczenia usług- tabela skrócona, lp. 6, Załącznik nr 2 do Umowy - Szczegółowy zakres oraz warunki realizacji usług, pkt. 4, ppkt. 5)

Prosimy o informację ile godzin serwisowych w ramach ryczałtu Wykonawca ma uwzględnić w ofercie? SIWZ oraz Umowa wskazują, że jest to ryczałt 300 godzin, natomiast załącznik nr 2 do Umowy wskazuje, że jest to ryczałt 400 godzin. Prosimy ujednolicienie zapisów w/w dokumentów.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający informuje, iż ryczałt wynosi **400 godzin**.

Jednocześnie Zamawiający poprawia omyłkę pisarską w Rozdział X pkt.1 , Umowa par. 3 pkt. 11, zał. nr 2 do wzoru umowy – w tabeli Zasady świadczenia usług – tabela skrócona w pkcie 6 Nadzór eksploatacyjny **winno być:** limit 400 godzin.

**Pytanie nr 3** SIWZ, Rozdział X pkt. 8, SIWZ Rozdział XV pkt. 3, Formularz ofertowy pkt. 9

W związku ze zmianą przepisów dotyczących tzw. „odwrotnego VATu” prosimy o usunięcie powyższego punktu.

Od 1 listopada 2019r Zamawiający musi w przypadku nabywania niektórych towarów bądź usług doliczyć do ceny ofertowej VAT, który Wykonawca rozliczy w miejsce Zamawiającego. W ustawie z 9 sierpnia 2019r o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1751) dotychczasowy tzw. mechanizm odwrotnego obciążenia VAT w zakresie towarów i usług objętych załącznikiem nr 15 do ustawy o podatku od towarów i usług został zastąpiony tzw. mechanizmem podzielonej płatności.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający usuwa powyższy zapis. Wykonawca nie ma obowiązku wypełniać powyższego punktu w ofercie.

**Pytanie nr 4** SIWZ, Rozdział XVI

W związku z opublikowanym przez UZP komunikatem: Komunikacja elektroniczna w dobie zagrożenia epidemicznego (<https://www.uzp.gov.pl/aktualnosci/komunikacja-elektroniczna-w-dobie-zagrozenia-epidemicznego>) Urząd Zamówień Publicznych zaleca, aby komunikacją elektroniczną objąć wszelką korespondencję występującą w postępowaniu, w tym składanie ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń, a także dokumentów.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o dopuszczenie możliwości zawarcia umowy w przedmiotowym postępowaniu za pomocą środków elektronicznych z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Konto bankowe: Bank PKO BP S.A. O/Nowy Tomyśl  
Nr konta: 37 1020 4144 0000 6702 0007 0227

Zamawiający nie przewiduje.

**Pytanie nr 5** Formularz ofertowy, pkt. 5) warunki dotyczące wynagrodzenia, Umowa par. 5 pkt. 6  
Prosimy o usunięcie zapisu o wystawieniu faktury w ostatnim dniu miesiąca. Wystawienie faktury w ostatni dniu miesiąca, który nie jest dniem roboczy, jest niemożliwe. Dodatkowo w prace wykonane w danym miesiącu obejmują również ostatni dzień miesiąca. Zgodnie z ustawą o VAT, fakturę wystawia się do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wykonano usługę. Prosimy o zmianę zapisu na „Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie za dany miesiąc z dołu na podstawie faktury VAT wystawionej do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym usługi były świadczone”.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

**Pytanie nr 6** Umowa, Par. 2, pkt. 16  
Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści udostępnienie przez Wykonawcę 2 narzędzi rejestracji zgłoszeń Help Desk: jeden dla systemu Eskulap oraz jeden dla systemu Simple.ERP oraz Planowanie Pracy (zmiana ta podyktowana jest wykorzystywaniem już przez Wykonawcę elektronicznym narzędziem zgłoszeń HelpDesk) Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje udostępnione przez Wykonawcę narzędzie HelpDesk i zgłoszenia realizowane będą zgodnie z regulaminem narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dopuści udostępnienie przez wykonawcę 2 narzędzi rejestracji zgłoszeń Help Desk., zamawiający zaakceptuje udostępnione przez wykonawcę narzędzie Help Desk..

**Pytanie nr 7** Umowa par. 2 pkt. 28  
Prosimy o potwierdzenie, że usługa poprawy jakości, poszerzenia zakresu funkcjonalnego oraz dostosowania oprogramowania do potrzeb Zamawiającego odnosi się do zakresu funkcjonalnego oprogramowania, do którego Zamawiający uzyskał prawo do eksploatacji na podstawie udzielonej licencji.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający potwierdza, że usługa poprawy jakości odnosi się do funkcjonalności oprogramowania do którego ma prawo do eksploatacji na podstawie udzielonej licencji.

**Pytanie nr 8** Umowa par. 3 pkt. 11  
Prosimy o dopisanie dalszej treści pkt. 11: Zamawiający przewiduje możliwość zwiększenia wartości zamówienia na zasadach prawa opcji w zakresie ilości godzin serwisowych oraz nadzoru autorskiego.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Tak.

**Pytanie nr 9** Umowa, par. 5 pkt. 4  
Prosimy o potwierdzenie, że świadczenie usług serwisowych w ramach pakietu określonego przez Zamawiającego tj. 400 godzin serwisowych (lub 300 godzin serwisowych w zależności od udzielonej przez Zamawiającego odpowiedzi na pytanie nr 2) wraz z ewentualnym wykorzystaniem prawa opcji zwiększenia liczby o dodatkowe 300 godzin w przypadku wykorzystania obu limitów godzinowych przed upływem 24 miesięcy od daty zawarcia umowy, umowa w zakresie świadczenia usługi serwisowej do oprogramowania objętego niniejszym postępowaniem: a) wygasa, bądź b) będzie świadczona i fakturowana wg aktualnych stawek Wykonawcy.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiając potwierdza, że świadczenie usług serwisowych w ramach pakietu 400 godzin serwisowych wraz z ewentualnym prawem opcji tj. zwiększenia o dodatkowe 300 godz., a w przypadku przedłużenia okresu obowiązywania umowy o 12 m-cy tytułem prawa opcji w ramach miesięcznej zryczałtowanej stawki za świadczenie usług ujęte jest dodatkowo również 200 godz. usług serwisowych. W przypadku wykorzystania powyższych limitów umowa w zakresie świadczenia usług serwisowych może być zwiększona np. na podstawie art. 144 ust. 1 pkt 6) ustawy Pzp, przy czym świadczenie usług i fakturowanie następować będzie wg stawek określonych w umowie (tj. z zastrzeżeniem możliwości zmian przewidzianych w umowie).

**Pytanie nr 10** Umowa, par. 5 pkt. 8, 17 i 22  
Zgodnie z orzecznictwem sądowym dotyczącym regulowania zobowiązań (patrz wyrok SN z dnia 14 stycznia 2016 r. (I CSK 1094/14), długi pieniężne są spełnione ze skutkiem umorzenia długu z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela. Proszę zatem o zmianę zapisu na: „Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Wykonawcy”.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dopuści

**Pytanie nr 11** Umowa par. 13 pkt. 1 i 2  
Prosimy o zmianę „opóźnienia” na „zwłokę”, aby Wykonawca nie był obciążony odpowiedzialnością za działania, na które nie ma realnego wpływu. Obarczanie odpowiedzialnością za zdarzenia nie będące w zakresie wpływu Wykonawcy jest nieuprawnione, zwiększa ryzyko transakcji, a tym samym cenę i prowadzi do nierównomierności stron w obrocie gospodarczym.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dopuści.

**Pytanie nr 12** Umowa par. 13 pkt. 1

1. Wnosimy o zmianę przedimka z „w wysokości” na „do wysokości”, co daje Zamawiającemu możliwość naliczenia kary umownej adekwatnie do szkody (jej swoiste miarkowanie), zgodnie z funkcją kary umownej i złożonymi przez Wykonawcę wyjaśnieniami.
2. Prosimy o zmianę podstawy naliczenia kary umownej do wysokości wynagrodzenia netto. Podatki zawarte w cenie brutto nie stanowią wynagrodzenia Wykonawcy. Naliczanie kar od kwot nie będących w dyspozycji Wykonawcy jest nadużyciem prawa podmiotowego Zamawiającego. Zamawiający w par. 9 (Wynagrodzenie) również powołuje się na wynagrodzenie netto plus należny podatek VAT.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ w obecnym brzmieniu.

**Pytanie nr 13** Umowa par. 13

1. Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obciążonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współzycia społecznego
2. Prosimy o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej.
3. Kary umowne i odstąpienie od Umowy to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie do postanowień umowy zapisów uprawniających Wykonawcę do naliczenia tożsamyh kar umownych za odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego, tj. określonych w par.13 pkt. 1 ppkt. c).

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną przez Wykonawcę modyfikację zapisów wzoru umowy. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, iż zgodnie z § 13 ust. 2 umowy kar nie naliczy, jeśli Wykonawca **wykaże**, że opóźnienie lub zdarzenie wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub Siły Wyższej.

**Pytanie nr 14** Umowa par. 13

Prosimy o dodanie punktu 5 o treści :„Przewidziane w niniejszym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkowi umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkowi umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgodę na dodanie punktu 5 o wskazanej przez Wykonawcę treści.

Zamawiający dodaje w § 13 ust. 5 w brzmieniu:

„W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkowi umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu”

**Pytanie nr 15** Umowa par. 13 pkt. 4

Zamawiający w par. 13 pkt. 4 umieścił zapis: *W przypadku, gdy wysokość kary umownej nie pokryje wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.*

Zgodnie z treścią postanowień umowy, mających łączyć Zamawiającego z Wykonawcą, na rzecz Zamawiającego została zastrzeżona kara umowna, której to instytucji elementarną cechą jest zwolnienie uprawnionego z konieczności wykazywania wysokości szkody.

Obecna konstrukcja umowy narusza przepisy, ponieważ stanowi wykorzystanie dominującej pozycji Zamawiającego, czym godzi w elementarne zasady współzycia społecznego, narusza wyrażone literą prawa standardy oraz zasady poszanowania dobrych obyczajów, uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców. Pragniemy zwrócić uwagę także na fakt, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG", rekomendując szerokie stosowanie jej w procedurach towarzyszących wydatkowaniu środków publicznych. Jedną z istotniejszych rekomendacji jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi: - „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”. - „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

Mając na uwadze powyższe prosimy o modyfikacje zapisów w umowie limitu odpowiedzialności, którego wprowadzenie zniesie konieczność doliczania w ofertach Wykonawców kosztów ryzyka biznesowego, wynikającego chociażby z czynników niezależnych od Wykonawcy (np. irracjonalne terminy wejścia w życie zmian wynikających z aktów prawnych w tym rozporządzeń NFZ): „wysokość tego odszkodowania nie będzie wyższa niż 50% wartości niniejszej umowy określonej w § 5 ust. 3.”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający modyfikuje zapis par. 13 pkt. 4 wzoru następująco:

W przypadku, gdy wysokość kary umownej nie pokryje wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem, że łączna wysokość tego odszkodowania nie będzie wyższa niż dwukrotność łącznej wartości niniejszej umowy określonej w § 5 ust. 3 umowy.

**Pytanie nr 16** Umowa par. 14

Ponieważ Zamawiający nie określił w postanowieniach umownych możliwości odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę oraz rozwiązania Umowy przez Wykonawcę, prosimy o dodanie takiego uprawnienia do treści umowy, proponujemy poniższe zapisy:

7. Jeżeli Zamawiający odmówi lub utrudnia współdziałanie przewidziane postanowieniami Umowy koniecznego do wykonania Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia dokończenie Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 dni do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (forma pisemna pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 7 dni z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy.
8. W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za należycie wykonaną do chwili odstąpienia część Umowy.
9. Wykonawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia przekraczającej 30 dni od pierwotnego terminu jej zapłaty, pomimo wezwania Zamawiającego do zapłaty w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz do wyznaczenia dodatkowego 7 dniowego terminu.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną przez Wykonawcę modyfikację zapisów wzoru umowy.

**Pytanie nr 17** Umowa par. 15, pkt. 4

Prosimy o dodanie poniższych możliwości zmiany umowy

- e) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę – w takim przypadku zmiana cen może nastąpić z dniem wejścia w życie odpowiedniego aktu prawnego tj. wynagrodzenie może ulec zmianie odpowiednio o % wzrost minimalnego wynagrodzenia za pracę w przeliczeniu na liczbę pracowników z uwzględnieniem udziału wynagrodzenia za pracę w cenie usługi w ramach umowy.
- f) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne – w takim przypadku zmiana cen może nastąpić z dniem wejścia w życie odpowiedniego aktu prawnego tj. wynagrodzenie może ulec zmianie odpowiednio o % wzrost składek w przeliczeniu na liczbę pracowników z uwzględnieniem udziału wynagrodzenia za pracę w cenie usługi w ramach umowy.
- g) Zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych. – w takim przypadku zmiana cen może nastąpić z dniem wejścia w życie odpowiedniego aktu prawnego tj. wynagrodzenie może ulec zmianie odpowiednio o % wzrost wpłat do pracowniczych planów kapitałowych w przeliczeniu na liczbę pracowników z uwzględnieniem udziału wynagrodzenia za pracę w cenie usługi w ramach umowy

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający **określił** możliwości wprowadzenia powyższych zmian w § 16 ust. 4 wzoru umowy. Zamawiający wyjaśnia, iż zmiany umowy określone w art. 142 ust.5 obowiązują w przypadku umów zawieranych na okres przekraczający 12 m-cy, a więc zmiany te mogą być wprowadzone po 12 m-cach obowiązywania umowy. Warunkiem dokonania zmiany należnego wynagrodzenia Wykonawcy będzie skierowanie do Zamawiającego pisemnego wniosku Wykonawcy zawierającego uzasadnienie wykazujące istotny wpływ tych zmian na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę i szczegółowy sposób wyliczenia nowego wynagrodzenia (stawek).

Zamawiający w § 16 ust. 5 dodaje zdanie:

„Warunkiem dokonania zmiany należnego wynagrodzenia Wykonawcy będzie skierowanie do Zamawiającego pisemnego wniosku Wykonawcy zawierającego uzasadnienie wykazujące istotny wpływ zmian określonych w ust. 4 lit b – d) niniejszego paragrafu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę i szczegółowy sposób wyliczenia nowego wynagrodzenia (stawek).

Jednocześnie Zamawiający **poprawia omyłkę pisarską** w § 16 ust. 4 umowy tj. ilekroć w treści pojawia się określenie „Dostawca” winno być: „Wykonawca”.

**Pytanie nr 18** Załącznik numer 2 do umowy, szczegółowy zakres i warunki realizacji usług; Awaria pkt.2.3

Prosimy o zmianę zapisów na: „Zgłoszenie serwisowe jest ostatecznie zamykane jeżeli upłynęło 7 dni od terminu usunięcia Awarii i przejścia zgłoszenia w status zrealizowane, a Zamawiający nie wniósł w tym czasie zastrzeżeń do wyniku usunięcia Awarii”. Zmiana ta podyktowana jest udostępnionym przez Wykonawcę HD.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

**Pytanie nr 19** Załącznik numer 2 do umowy, szczegółowy zakres i warunki realizacji usług; Nadzór Autorski pkt. 4.3. Prosimy o wykreślenie zapisu: „Udostępnienie nastąpi poprzez HD”. Udostępniony przez Wykonawcę HD nie zawiera wspomianej funkcjonalności. Udostępnianie Upgrade i Update odbywa się w chwili obecnej poprzez serwer ftp.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

**Pytanie nr 20** Załącznik numer 2 do umowy, szczegółowy zakres i warunki realizacji usług; zasady serwisu motoru baz danych, pkt. 5.3.

Prosimy o wykreślenie pierwszego z podpunktów 5.3 i pozostawienie zapisów spójnych z pozostałymi wymaganiami tj. *Zgłoszenie serwisowe jest ostatecznie zamykane, jeżeli upłynęło 7 dni od terminu wykonania usługi i przejścia zgłoszenia w status zrealizowane, a Zamawiający nie wniósł w tym czasie zastrzeżeń do wyniku realizacji usługi.*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wykreśla powyższy zapis i pozostawia zgodnie z wnioskiem Wykonawcy.

**Pytanie nr 21** Załącznik numer 2 do umowy: zasady świadczenia usług oraz szczegółowy zakres i warunki realizacji usług Nadzór Eksploatacyjny pkt. 6.5

Prosimy o potwierdzenie, że świadczenie usługi zdalnego serwisu będzie odbywać się poprzez zdalne połączenia a terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług mogą się przedłużać i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 22** Załącznik numer 4 do umowy, Umowa Powierzenia przetwarzania danych osobowych § 1, ust. 3. Prosimy o dodanie ustępu dotyczącego rodzaju przetwarzanych danych osobowych według przykładu lub dołączenie załącznika z wykazem rodzaju danych osobowych według przykładu.

Strony określają, że:

1) powierzenie przetwarzania dotyczy następującego rodzaju danych osobowych osób których dane dotyczą: W zakresie systemu Eskulap – następujące rodzaje danych osobowych klientów (pacjentów) Administratora:

imię, drugie imię i nazwisko	stan cywilny	Informacja o stanie zdrowia
Płeć	numer dowodu osobistego (data wydania, organ wydający)	numer paszportu (data wydania, organ wydający, data ważności, kraj wydania)
nazwisko rodowe	numer PESEL	małogi
data urodzenia	NIP	zawód matki i ojca
miejsce urodzenia	numer identyfikacji w UE	stanowisko pracy,
data śmierci	dane adresowe	wykształcenie,
Obywatelstwo	Telefon	stopień pokrewieństwa
imię ojca	Email	przynależność wyznaniowa
imię matki	ubezpieczyciel/ płatnik NFZ	nazwa zakładu pracy
inne		

W zakresie systemu Eskulap– następujące rodzaje danych osobowych Kontrahentów Administratora lub ich przedstawicieli :

imię i nazwisko, nazwa	telefon	NIP	dane adresowe	adres e-mail
------------------------	---------	-----	---------------	--------------

W ramach systemu SIMPLE.ERP w obszarze Księgowość – następujące rodzaje danych osobowych osób zatrudnionych u Administratora:

Imię, nazwisko, adres, urząd skarbowy, nazwa banku, numer rachunku bankowego;
---

W ramach systemu SIMPLE.ERP w obszarze Księgowość – następujące rodzaje danych osobowych w podmiotach współpracujących z Administratorem, tj. kontrahentów i klientów Administratora:

imię, nazwisko lub nazwa pod którą dany klient prowadzi działalność, adres siedziby działalności, NIP, faktury
--

W obszarze innych modułów funkcjonalnych systemu SIMPLE.ERP dane kontaktowe do osób w podmiotach współpracujących z Administratorem, tj. kontrahentów i klientów Administratora lub ich przedstawicieli. Na dane te składają się:

imię, nazwisko, wykształcenie, stanowisko pracy, numer telefonu, adres mailowy
--

W ramach systemu Planowanie Pracy – następujące rodzaje danych osobowych osób zatrudnionych u Administratora:

Imię, nazwisko, płeć, imię ojca, imię matki, nazwisko rodowe, pesel, nip, nr i info o dowodzie osobistym / paszporcie, obywatelstwo, , stan cywilny, telefon, adres mail, miejsce urodzenia, data urodzenia, adres zamieszkania, adres zameldowania, adres do korespondencji, urząd skarbowy; imię dzieci, nazwiska dzieci, data urodzenia dzieci, adres dzieci, pesel dzieci, adres męża (żony), nazwa banku, numer rachunku bankowego, informacja o niepełnosprawności, informacja o schorzeniach kwalifikowanych ZUS, informacja o rencie i emeryturze, informacja o niezdolności do pracy lub samo egzystencji, informacja o historii zatrudnienia i wykształcenia, informacja o dochodach pracownika, informacja dot. przebiegu służby wojskowej, informacja o wynikach badań lekarskich, informacja o statusie materialnym, informacja o uprawnieniach, informacja o wypadkach z protokołem, informacja o alimentach i zajęciach komorniczych;
--

W obszarze innych modułów funkcjonalnych systemu SIMPLE.ERP dane kontaktowe do osób w podmiotach współpracujących z Administratorem, tj. kontrahentów i klientów Administratora lub ich przedstawicieli. Na dane te składają się:

imię, nazwisko, wykształcenie, stanowisko pracy, numer telefonu, adres mailowy
--

- 2) charakter przetwarzania polega na wykonywaniu przez Przetwarzającego niezbędnego przetwarzania danych osobowych osób, których dane dotyczą wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora stosownie do każdorazowo zgłoszonego przez Administratora zapotrzebowania lub treści obowiązków Przetwarzającego określonych w Umowie Głównej.
- 3) Przetwarzający jest uprawniony do wykonywania następujących operacji na danych osobowych: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, przeglądanie i modyfikowanie.
- 4) Zakres danych osobowych wymienionych powyżej jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane przez Administratora w mniejszym zakresie bez uszczerbku dla postanowień umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie nr 23** Załącznik numer 4 do umowy, Umowa Powierzenia przetwarzania danych osobowych § 3, ust. 1 pkt. 2 Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje upoważnienia ogólne nadane pracownikom Wykonawcy, które mogą zostać udostępnione do wglądu w siedzibie Wykonawcy.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający potwierdza

**Pytanie nr 24** Załącznik numer 4 do umowy, Umowa Powierzenia przetwarzania danych osobowych § 3, ust. 1 pkt. 3 Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje prowadzoną wewnątrz ewidencje osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych dostępną do wglądu w siedzibie Wykonawcy.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający potwierdza

**Pytanie nr 25** Załącznik nr 4 do umowy, Umowa Powierzenia przetwarzania danych osobowych § 6, ust. 3 Prosimy o usunięcie zapisu. Osoby biorące udział w realizacji zamówienia posiadają nadane upoważnienia do przetwarzania danych osobowych dostępne w siedzibie Zamawiającego.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie

W związku modyfikacjami dokonanyymi odpowiedziami na pytania Wykonawcy, Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2019r., poz. 1843 ze zm.) informuje o dokonanej modyfikacji treści SIWZ – zgodnie z odpowiedziami udzielonymi Wykonawcy.

Jednocześnie informuję, że w celu umożliwienia Państwu uwzględnienia w treści przygotowywanych ofert wprowadzonych modyfikacji, Zamawiający ustala termin składania ofert na dzień **12 stycznia 2021r.** do godz. **10:00.**

W związku z tym Zamawiający dokonuje modyfikacji treści dokumentu zawierającego Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia w następujący sposób:

- Termin składania ofert ulega przedłużeniu i upływa dnia **12 stycznia 2021r.** o godz. **10:00**
- Otwarcie ofert nastąpi w dniu **12 stycznia 2021r.** o godz. **10:15**

Miejsce składania ofert pozostaje bez zmian.

W związku z dokonanymi modyfikacjami Zamawiający działając na podstawie art. 12a. wyżej cytowanej ustawy dokona zmiany ogłoszenia o zamówieniu.