

Szczegółowy zakres realizacji przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisowych pojazdów służbowych będących w dyspozycji 32. BLT i w jednostkach będących na zaopatrzeniu.
2. Zakres obsługi serwisowej pojazdów obejmuje:
 - okresowe przeglądy techniczne, wykonywane zgodnie z książką przeglądów serwisowych,
 - naprawy wynikające z przeglądów technicznych,
 - pozostałe naprawy wynikające z eksploatacji pojazdów.
3. W przypadku awarii pojazdu uniemożliwiającej dojazd uszkodzonego pojazdu do stacji obsługi serwisowej pojazdów Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest skierować grupę serwisową we wskazane miejsce przez Zamawiającego na terenie odpowiedzialności 32 BLT tj. na terenie 9 powiatów woj. łódzkiego (bełchatowski, łaski, pabianicki, pajęczański, poddębicki, sieradzki, wieluński, wierszowski, zduńskowolski).
4. Ilość samochodów ciężarowych marki MERCEDES aktualnie znajdujących się w dyspozycji Zamawiającego (ilość pojazdów objętych serwisem może ulec zmianie).

Lp.	Marka pojazdu	Ilość pojazdów objętych serwisem
1.	MERCEDES Actros (tylko podwozie)	3 szt.
2.	MERCEDES Axor (tylko podwozie)	4 szt.
3.	MERCEDES Benz U 423 (tylko podwozie)	2 szt.
4.	MERCEDES Atego (tylko podwozie)	1 szt.
5.	MERCEDES-Benz U-400 (tylko podwozie)	1 szt.

5. Zakres przedmiotu zamówienia:
 - wykonywanie niezbędnej obsługi technicznej, wynikającej z eksploatacji i określonego przebiegu pojazdów mechanicznych,
 - wykonywanie wszystkich zgłaszanych bieżących napraw samochodów,
 - wykonywanie bieżących konserwacji,
 - wykonywanie napraw bieżących wynikłych z awarii, wypadków, kolizji drogowych, w tym napraw blacharskich i lakierniczych,
 - wykonywanie napraw związanych z elektroniczną diagnostyką i sterowaniem w pojeździe,
 - demontaż zużytych części zamiennych, akcesoriów i materiałów wynikający z napraw oraz ich utylizacją,

-
- każdorazowo po naprawie układów i podzespołów mających wpływ na bezpieczeństwo jazdy, pojazd musi być sprawdzony na **stacji kontroli pojazdów** oraz fakt ten musi zostać potwierdzony w dokumentacji naprawy/przeгляdu,
 - wykonawca w przypadku konieczności wykonania prac, których czas nie został ujęty w oryginalnych katalogach lub programach typu AUTO DATA lub INTEGRA itp. każdorazowo przedstawi Zamawiającemu zlecenie naprawy z wyszczególnieniem jej zakresu, niezbędnych części zamiennych oraz kosztów, oszacowanych zgodnie z formularzem cenowym do akceptacji Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy,
 - wykonanie prac mechanicznych; pod pojęciem prac mechanicznych zamawiający rozumie wykonywanie prac naprawczo – wymiennych elementów poszczególnych układów technologicznych pojazdu z wykorzystaniem części zamiennych pojazdu, akcesoriów samochodowych, materiałów eksploatacyjnych (np.: filtry, paski klinowe i zębate, elementy trąco-ścierne, itp.), które zużywają w sposób naturalny w czasie eksploatacji pojazdu jak również tych, które ulegają awariom i usterkom. Do prac tych zamawiający zalicza również naprawy całości lub fragmentów instalacji elektrycznej pojazdu (w przypadku zaistnienia usterki lub awarii poszczególnych obwodów elektrycznych) – wartość prac mechanicznych podawana jako cena 1 rbg,
 - posiadanie sprzętu do zdiagnozowania awarii (pojazd techniczny, komputer z oprogramowaniem do odczytania informacji z pulpitu kierowcy oraz po wykonanej naprawie usunięcie komunikatu); umożliwienie zleceniodawcy sprawdzenia wykonywanej naprawy na każdym jej etapie bez uprzedniego powiadomienia wykonawcy.
6. W sytuacji unieruchomienia pojazdu, wykonawca zapewni przyjazd grupy serwisowej do miejsca do wskazanego przez Zamawiającego w celu jego naprawy lub przygotowania do holowania, jeżeli naprawa będzie niemożliwa do wykonania poza warsztatem. Czas reakcji serwisu **max. 72 h** zgłoszenia (dotyczy również dni wolnych od pracy).
 7. Wykonawca zobowiązuje się dokonać naprawy pojazdów Zamawiającego **nie później niż w terminie 5 dni roboczych**. Niewywiązanie się Wykonawcy z podanego terminu skutkować będzie naliczeniem przez Zamawiającego kar umownych wymienionych w §7 wzoru umowy.
 8. W uzasadnionych przypadkach (np. konieczność uruchomienia indywidualnej produkcji niezbędnych części zamiennych lub innych podzespołów, materiałów), Zamawiający na wniosek Wykonawcy może wyrazić zgodę na wydłużenie terminu wykonania usługi. Wykonawca przesyła taką informację na adres e-mail/lub zgłasza telefonicznie z podaniem przyczyn przedłużenia czasu naprawy – dotyczy przedłużenia terminu naprawy powyżej 5 dni roboczych.
 9. Stosowanie w czasie napraw i obsługi technicznych części zamiennych, które odpowiadają co do jakości wymogom wyrobów dopuszczonych do obrotu
-

- handlowego, są fabrycznie nowe oraz udzieli na wykonane naprawy, obsług technicznych i części użyte do naprawy **min. 24-miesięcznej gwarancji**.
10. Przyjęcie pojazdu zamawiającego do naprawy odbędzie się na podstawie dokumentu wystawionego każdorazowo przez zamawiającego (np. „Zlecenie naprawy”). Jednocześnie potwierdzi na zleceniu naprawy fakt przyjęcia pojazdu do naprawy z pełnym (nie pełnym) zbiornikiem paliwa oraz napełnionymi płynami eksploatacyjnymi poszczególnymi układami funkcjonalnymi pojazdu. W przypadku stwierdzenia uwag zaznaczy to w wystawionym zleceniu naprawy zamawiającego.
11. Po zdiagnozowaniu usterki Wykonawca określi dokładny czas naprawy, wyrażony jako ilość roboczogodzin (rbh). Wykonawca zobowiązuje się do naliczania czasu napraw za każdą operację zgodnie z normowanymi katalogami czasów napraw odpowiadających danej marce i modelowi pojazdu na podstawie oryginalnych katalogów lub programów typu AUTO DATA, INTEGRA itp. W przypadku konieczności wykonania prac, których czas nie został ujęty w katalogach o których mowa powyżej, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu cennik z wyszczególnieniem jej zakresu, niezbędnych części zamiennych oraz kosztów oszacowanych zgodnie z Formularzem cenowym – załącznik nr 3 do SWZ do akceptacji Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy.
12. Wykonawca musi posiadać stację obsługi serwisowej pojazdów, która zlokalizowana jest w odległości nie większej niż 60 km od siedziby Zamawiającego (odległość wyznaczona na podstawie ogólnodostępnych map internetowych z funkcją wyznaczania trasy, wyposażoną w co najmniej:
- Okręgową Stację Kontroli Pojazdów;
 - urządzenia kontrolno-diagnostyczne z aktualnymi bazami danych, umożliwiające przeprowadzenie usługi zgodnie z wymaganiami producenta pojazdu;
 - urządzenia i wyposażenie umożliwiające wykonywanie napraw zespołów i podzespołów (m.in. silniki, skrzynie biegów, elementy zawieszenia, elementy układu jezdnego i hamulcowego),
 - 1 specjalistyczne stanowisko przeznaczone do regulacji geometrii kół;
 - 1 odrębne specjalistyczne stanowisko do wymiany i naprawy ogumienia;
 - specjalistyczne urządzenie do obsługi i konserwacji układu klimatyzacji;
 - 1 stanowisko elektryka samochodowego;
13. Zamawiający wymaga, aby serwis jego pojazdów był wykonywany przez personel posiadający odpowiednie kwalifikacje zawodowe:
- Załoga skierowana przez Wykonawcę do obsługi floty Zamawiającego musi posiadać przeszkolenie do pracy na stanowisku mechanika samochodowego.
 - W przypadku awarii pojazdu uniemożliwiającej dojazd uszkodzonego pojazdu do stacji obsługi serwisowej, Wykonawca zobowiązany jest skierować grupę serwisową we wskazane miejsce.
14. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który posiada doświadczenie zawodowe, tzn. w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert wykonał lub wykonuje co najmniej 1 usługę polegającą

na sukcesywnym serwisowaniu samochodów ciężarowych marki MERCEDES o wartości min. 40 000,00 zł brutto (zgodnie z warunkami określonymi w pkt. 4 ROZDZIAŁU 6. SWZ)

15. Zamawiający zastrzega sobie prawo skontrolowania wymagań zawartych w pkt 12 i 13 na etapie realizacji umowy.
16. Wykonawca ubiegający się o udzielenie zamówienia musi posiadać licencję na oprogramowanie diagnostyczne dla pojazdów marki MERCEDES, pozwalające na odczytanie informacji z pulpitu kierowcy oraz usunięcie komunikatu po wykonanej naprawie.
17. Zaoferowana stawka kwotowa za jedną roboczogodzinę musi zawierać wszelkie koszty własne oraz zysk Wykonawcy.
18. Przeważającą częścią realizacji umowy stanowi koszt naprawy pojazdów, pozostałą część stanowi koszt zakupu części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych w celu usprawnienia pojazdów.
19. Czasy napraw za każdą operację będą naliczane zgodnie z normowanymi katalogami czasów napraw odpowiadających danej marce i modelowi pojazdu na podstawie oryginalnych katalogów lub programów typu AUTO DATA, INTEGRA itp. W przypadku zawyżenia czasów napraw Wykonawca wystawi korektę faktury opiewającą na wskazaną przez Zamawiającego wartość.
20. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli cen. Zamawiający będzie porównywał wartość części zamiennych użytych do naprawy z oficjalnym cennikiem detalicznym dostawców (takich jak: Intercars lub Motofaktory lub Interteam lub Fota lub inne). W przypadku zaistnienia bezpodstawnej różnicy cen na niekorzyść Zamawiającego – Wykonawca wystawi korektę faktury opiewającą na wskazaną przez Zamawiającego kwotę.