Wymagania funkcjonalne:

1. Licencja oprogramowania musi być wydana jako subskrypcja na okres 12 miesięcy do 100 urządzeń.
2. Pełny interfejs użytkownika musi być dostępny w języku polskim.
3. Dokumentacja dla użytkowników i administratorów, dostępna online, musi być w języku polskim.
4. Oprogramowanie oparte na architekturze Klient-Serwer musi zapewniać dostęp przez przeglądarki: EDGE, Chrome, FireFox, Opera, Safari (nowsze niż 12 miesięcy).
5. Serwer Aplikacji musi być możliwy do instalacji w środowisku wirtualnym na Linux i Windows Server 2008 R2 lub nowszym.
6. Interfejs oprogramowania musi dostosowywać się do rozmiarów ekranu urządzeń takich jak komputery, tablety i smartfony.
7. Oprogramowanie musi umożliwiać uruchamianie skryptów skanujących na komputerach i serwerach z systemami Suse Linux Enterprise Server (wersje 9, 10, 11 i wyższe), RedHat (wersje 4, 5 i wyższe), Ubuntu, Debian, CentOs.
8. Instalacja agentów na urządzeniach z Androidem 9 i nowszym musi być możliwa.
9. Oprogramowanie musi obsługiwać sieci WLAN.
10. Współpraca z bazami danych Microsoft SQL i PostgreSQL jest wymagana.
11. Aktualizacje muszą być możliwe do przeprowadzenia przez przeglądarkę, bez logowania do systemu operacyjnego Serwera Aplikacji.
12. Komunikacja między elementami systemu musi być szyfrowana, z wykorzystaniem AES dla kanału TCP między agentami a serwerem i TLS między klientem (aplikacją webową) a serwerem.
13. Funkcja Single-Sign-On (SSO) musi być dostępna dla systemów Windows Server.
14. Oprogramowanie musi wspierać sieci IPv4 i IPv6.
15. Rejestrowanie i logowanie błędów jest wymagane.
16. Oprogramowanie musi wspierać dobre praktyki zarządzania IT zgodnie z ITIL, ISO 20000, ISO 19770, Krajowymi Ramami Interoperacyjności i RODO.

**Wymagania związane aktualizacją i wsparciem:**

1. Subskrypcja będzie umożliwiać wsparcia i aktualizacje oprogramowania :
   1. Dostęp do aktualizacji oprogramowania, nowych funkcji i poprawek błędów.
   2. Dostęp do najnowszych treści w oprogramowaniu.
   3. Naprawę potwierdzonych błędów.
   4. Wsparcie w odpowiedziach na pytania dotyczące oprogramowania.
2. Usługa wsparcia ma trwać 12 miesięcy i być dostępna telefonicznie oraz elektronicznie.
3. Wsparcie powinno być świadczone zdalnie, gdy jest to konieczne.
4. Usługa wsparcia powinna być dostępna w dni robocze, od 8:00 do 15:00.
5. Czasy reakcji i realizacji zależą od poziomu zgłoszenia: krytyczne - 1 dzień roboczy na reakcję, 4 dni robocze na realizację; normalne - 1 dzień roboczy na reakcję, 6 dni roboczych na realizację; niskie - 1 dzień roboczy na reakcję, 10 dni roboczych na realizację.

**Licencja wymagania :**

1. Możliwość podłączenia do 100 urządzeń (zainstalowanych agentów).
2. Współpraca wielu użytkowników na różnych urządzeniach z możliwością logowania.
3. Tworzenie i przypisywanie ról użytkownikom z odpowiednimi uprawnieniami.
4. Predefiniowane role systemowe i możliwość konfiguracji grup użytkowników.
5. Zarządzanie cyklem życia zasobów z funkcjami filtrowania i wyszukiwania.
6. Prezentacja danych w formie tabelarycznej z możliwością zarządzania kolumnami, filtrowania i wyszukiwania.
7. Eksport danych do formatu CSV i możliwość importu z plików CSV.
8. Tworzenie obiektów organizacji z określeniem typu, danych adresowych i kontaktowych.
9. Tworzenie schematów organizacyjnych i lokalizacyjnych w strukturze drzewiastej.
10. Przypisywanie zasobów do schematu organizacyjnego i lokalizacyjnego.
11. Zaawansowane filtry dla zasobów dostępne dla wybranych użytkowników lub całej organizacji.
12. Integracja z kontrolerami usług katalogowych Active Directory i Azure.
13. Automatyczne pobieranie danych z Active Directory/Azure z możliwością mapowania pól i ustawienia harmonogramów.
14. Logowanie użytkowników przez poświadczenia Active Directory.
15. Konfiguracja serwera poczty SMTP do wysyłania powiadomień i alertów.
16. Ustawienia powiadomień w konsoli oprogramowania i wysyłanie ich na e-mail.
17. Możliwość konfiguracji własnych słowników statusów.
18. Instalacja agentów na systemach Windows 7 i nowszych oraz możliwość skanowania offline.
19. Tworzenie profili pracy agentów z konfiguracją parametrów działania.
20. Prezentacja informacji i możliwość tworzenia raportów o osobach, w tym aktywności na komputerach i najczęściej używanym oprogramowaniu aktywności w Internecie.
21. Wykrywanie duplikatów komputerów i automatyczne parowanie z ewidencją i agentem.
22. Automatyczne rozpoznawanie typu komputera przez agenta.
23. Cykliczne raporty o stanie komputera z zainstalowanym agentem.
24. Monitoring aktywności komputerów i maszyn wirtualnych z Windows, logowań użytkowników, użycia oprogramowania i odwiedzanych stron internetowych.
25. Rejestracji czasu zalogowania i wylogowania z systemu z możliwością generowania raportów.
26. Tworzenie reguł z listami zabronionych domen, procesów i oprogramowania oraz konfiguracja akcji dla tych reguł.
27. Możliwość tworzenia list odblokowanych domen.
28. Wbudowany edytor skryptów Batch i PowerShell z funkcją podświetlania składni.
29. Wywoływanie skryptów na komputerach z zainstalowanym agentem i raportowanie statusu wykonania.
30. Tworzenie repozytorium plików i ich dystrybucja na komputery z agentem.
31. Możliwość cichej instalacji i dezinstalacji oprogramowania na wybranych grupach komputerów.
32. Automatyczne tworzenie zasobu nośnika danych przy jego podłączeniu do komputera z agentem.
33. Blokowanie użycia różnych nośników danych i rejestrowanie podłączeń oraz rozłączeń.
34. Zarządzanie zadaniami, katalogiem spraw i procesami.
35. Zaczadzanie zgłosznaiami użytkowników oraz wnioskami.
36. Mozłiwośc wysłania k
37. Autoryzacja wybranych nośników USB lub czytników kart pamięci.
38. Rejestrowanie zdarzeń związanych z nośnikami danych.
39. Monitoring użytkowników, operacji na plikach, wydruków, ekranów i możliwość zdalnego zarządzania przez administratora.
40. Hurtownia danych do przechowywania informacji z możliwością postawienia na osobnym serwerze i wykorzystania danych do raportowania.