

Opis przedmiotu zamówienia

„Zakup szerokopasmowego dostępu do sieci Internet dla potrzeb jednostek Policji garnizonu mazowieckiego”

1. Przedmiot zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi symetrycznego dostępu do sieci Internet o minimalnej przepustowości CIR 300 Mb/s w lokalizacji **07-401 Laskowiec, ul. Słoneczna 47** przez okres 24 miesięcy od daty uruchomienia.

W ramach wykonywanej usługi Wykonawca zapewni Zamawiającemu:

- a) Dostęp świadczony w sposób ciągły (24h/dobę) bez ograniczeń na ilość sesji i ilość przesyłanych danych z możliwością użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
- b) Minimalna przepustowość łącza w obu kierunkach CIR (w kierunku do zamawiającego oraz od zamawiającego do operatora) 300 Mb/s.
- c) Dostępność usługi SLA na poziomie nie mniejszym niż 99%.
- d) Dostęp do usług DNS i NTP.
- e) Brak ingerencji systemów bezpieczeństwa (IPS/IDS) w strumień danych.
- f) Łącza powinny posiadać przypisane do nich przynajmniej 2 użyteczne dla zamawiającego stałe publiczne adresy IP z dostępem do wszystkich portów protokołu, które będą dostępne bezpośrednio z urządzenia końcowego Operatora lub przez wykorzystanie przełącznika sieciowego przez Zamawiającego.
- g) Wykonawca musi posiadać dostęp do międzynarodowych zasobów sieci Internet przez minimum dwa niezależne gwarantowane podłączenia do węzłów wymiany Ruchu.
- h) Wykonawca zestawi łącza na swój koszt z pominięciem opłaty instalacyjnej. Ewentualne koszty instalacji Wykonawca winien uwzględnić w wycenie miesięcznego abonamentu.
- i) Każde łącze powinno być zakończone stykiem w standardzie Ethernet RJ-45 umożliwiającym podłączenie do urządzeń Zamawiającego.
- j) Dodatkowe, niezbędne urządzenia do prawidłowego działania łącza dostarcza Wykonawca.
- k) Łącza internetowe musi być zrealizowane w technologii światłowodowej.
- l) utrzymanie, naprawę i wymianę urządzeń zastosowanych do realizacji zamówienia przez cały okres świadczenia

- m) zgłaszanie awarii całodobowo w każdy dzień tygodnia i roku na dedykowany numer telefonu wykonawcy oraz poprzez pocztę elektroniczną.
- n) Czas reakcji na zgłoszenie nie dłuższy niż 2 godziny, usunięcie awarii w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia;
- o) Za usterkę łącza uważa się każdą przerwę: zarówno brak transmisji, jak i transmisję, gdy faktycznie udostępniona przez Wykonawcę prędkość jest znacznie mniejsza od prędkości minimalnej.
- p) Wykonawca oświadcza, że będzie informował o zmianach lub utrudnieniach w dostępie do świadczonej usługi związanych z pracami modernizacyjno-konserwacyjnymi z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem. Planowane przerwy w świadczeniu usługi będą odbywać się w godzinach 23:00-5:00.

2. Termin uruchomienia.

Zamawiający wymaga uruchomienia łącza internetowych w nieprzekraczalnym terminie 30 dni roboczych licząc od dnia następnego od daty podpisania umowy z czego zostanie sporządzony bez zastrzeżeń „Protokół uruchomienia łącza”.

Wykonawca na co najmniej 5 dni przed planowanym oddaniem łącza do eksploatacji zgłosi gotowość do obioru wykonanych prac i udostępni w tym okresie Zamawiającemu w/w łącza w celu wykonania niezbędnych testów potwierdzających wykonanie usługi zgodnie z OPZ.