**Załącznik Nr 2** do zapytania ofertowego

**UMOWA WZÓR**

**na świadczenie usług pogotowia technicznego**

zawarta w dniu …………….2021 r. w Warszawie pomiędzy:

Samodzielnym Zespołem Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa Praga Południe z siedzibą w Warszawie przy ul. Krypska 39, wpisanym do rejestru sądowego Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000114280 posiadającym NIP: 113-01-03-905 oraz REGON: 012867570, reprezentowanym przez:

**Dyrektora SZPZLO Warszawa Praga Południe – Ewę Łagodzką**

zwanym w dalszej części umowy **„Zamawiającym”**

a

firmą …………………………………………………..............................z siedzibą ……………………………………….., ul. …………………………………………, wpisanym do ………………………………………………………………………..... pod nr …………………………………………………………………………………………………, posiadającym NIP…………………………….. oraz REGON: ………………………………, reprezentowanym przez:

**……………………………………..**

zwanym w dalszej części umowy **„Wykonawcą”.**

*Umowa zostaje zawarta poniżej progu stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych*

*Ustawa z dnia 11 września 2019 r. ( Dz.U. 2019 poz. 2019 z późn . zm.)*

**§ 1**

**Przedmiot umowy.**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca podejmuje się świadczenia usług pogotowia technicznego w zakresie usuwania awarii i wykonywania napraw instalacji sanitarnych, tj. instalacji wody zimnej, instalacji ciepłej wody użytkowej, instalacji centralnego ogrzewania oraz instalacji kanalizacyjnej z wyłączeniem węzłów cieplnych wraz z drobnymi pracami remontowo – budowlanymi wymienionymi w Załączniku nr 4 w obiektach Samodzielnego Zespołu Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa Praga Południe określonych w Załączniku nr 1 do Umowy,
2. Usługa określona w ust. 1 będzie realizowana po telefonicznym zgłoszeniu przez Zamawiającego awarii, w dni powszednie **w godzinach 07:00– 20:00**w placówkach wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Czas reakcji/dojazdu od chwili zgłoszenia **max. 2** godziny.

Przez „czas reakcji/dojazdu” rozumie się czas pomiędzy zgłoszeniem Zamawiającego, a rozpoczęciem działań przez Wykonawcę na obiekcie.

1. Zgłoszenie telefoniczne awarii:

Wykonawca w okresie realizacji umowy będzie przyjmował zgłoszenia awarii pod następującymi numerami telefonów: **numer stacjonarny: (022) .......................... , numer tel. kom. ………………….**

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym i osobowym oraz wiedzą, które gwarantują należyte wykonanie Umowy. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy przy pomocy swoich pracowników o odpowiednich kwalifikacjach zawodowych oraz przy użyciu sprzętu normalnie stosowanego dla danego rodzaju robót. Niezbędne do wykonania przedmiotu umowy narzędzia, sprzęt, materiały i inne środki zapewnia Wykonawca.

**§ 2**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. W ramach usługi pogotowia technicznego Wykonawca zobowiązany jest do:
2. przyjmowania telefonicznych zgłoszeń o zaistniałej awarii instalacji oraz wypełniania Kart pracy– wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy,
3. zabezpieczenia budynków i usunięcia awarii niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia awarii.
4. Wykonawca jest zobowiązany również do:
5. wykonania robót zgodnie ze sztuką budowlaną,
6. dokonania rozliczeń wykonanych robót, w tym zużytych materiałów,
7. prowadzenia dokumentacji wykonywanych robót w formie Karty Napraw,
8. usuwania wad technicznych wykonanych robót (usterki) zgłoszonych w trybie reklamacji – w terminie 5 dni od dnia doręczenia pisemnego zgłoszenia.

**§ 3**

**Odpowiedzialność Wykonawcy za szkody.**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone Zamawiającemu oraz osobom trzecim, w mieniu i na osobie, w związku z wykonaniem Umowy.
2. Wykonawca przez cały czas trwania umowy zobowiązany jest do posiadania aktualnej polisy ubezpieczeniowej OC w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów BHP i ppoż. oraz ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie następstwa wynikające z nieprzestrzegania tych przepisów.

**§ 4**

**Czas trwania**

1. Przedmiot umowy będzie realizowany w terminie od dnia ........... do dnia ............. lub do wyczerpania kwoty brutto w wysokości ............ zł ( słownie.........................) w przypadku, gdy kwota ta ulegnie wyczerpaniu przed dniem ..................r..
2. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

**§ 5**

**Wynagrodzenie i sposób rozliczeń.**

1. Wykonawca za jednorazowe przybycie i usunięcie awarii o którym mowa w § 1 ust.1 otrzyma wynagrodzenie w wysokości netto ............ zł (słownie............. złotych) podatek VAT .... zł, brutto:............. zł (słownie: .............. zł ).

Ustalone wynagrodzenie nie obejmuje kosztów zużycia materiałów niezbędnych do realizacji umowy, z wyłączeniem materiałów pomocniczych wykazanych w Załączniku nr 4

1. Wszelkie materiały eksploatacyjne niezbędne do realizacji umowy zapewnia Wykonawca.

Podlegają one odrębnemu rozliczeniu, po uprzednim zatwierdzeniu ich wysokości przez Zamawiającego. Koszt zużytych do usunięcia awarii materiałów eksploatacyjnych zostanie wyodrębniony na fakturze .

1. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie do **30 dni** od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego wraz z zaakceptowanymi przez Zamawiającego Kartami pracy oraz zestawieniem materiałów sanitarnych według Załącznika nr 3 do umowy, przelewem na rachunek wskazany w fakturze.
2. Faktura wystawiona przez Wykonawcę powinna być dostarczona do SZPZLO Warszawa Praga Południe ul. Krypska 39 i złożona w kancelarii SZPZLO. Prawidłowo złożona faktura powinna zawierać numer Umowy, na podstawie której została wystawiona.
3. Za termin płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
4. Wartość podatku VAT będzie naliczana zgodnie ze stawką obowiązującą w dniu wykonania usługi lub zakupu towaru.

**§ 6**

**Kary Umowne**

1. W przypadku jednostronnego odstąpienia od umowy przez WYKONAWCĘ, ZAMAWIAJĄCY będzie miał prawo żądać kary umownej w wysokości 30% całkowitej wartości brutto umowy, o której mowa w § 4 ust.1 niniejszej umowy.
2. W przypadku nieterminowego wykonania przedmiotu umowy przez WYKONAWCĘ, ZAMAWIAJĄCY ma prawo naliczać kary umowne w wysokości 0,2% wartości miesięcznej brutto za każde rozpoczęte kolejne 24 godziny oczekiwania.
3. W przypadku niedotrzymania przez WYKONAWCĘ umownego terminu usunięcia awarii, niewykonania w uzgodnionym wcześniej terminie prac objętych zakresem umowy lub nienależytym wykonaniem przedmiotu umowy, ZAMAWIAJĄCY zastrzega sobie prawo do wykonania zastępczego przez inny podmiot, zawiadamiając WYKONAWCĘ o powyższym na wskazany e-mail ......... . Wynikające z tego tytułu koszty w całości obciążają WYKONAWCĘ przez potrącenie z bieżącego wynagrodzenia, na co WYKONAWCA oświadcza, że wyraża zgodę lub płatne na podstawie noty księgowej przez WYKONAWCĘ w terminie wynikającym z noty.
4. Niezależnie od obowiązku zapłaty kar umownych przewidzianych umową ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w wysokości przewyższającej wysokość zastrzeżonych kar umownych.
5. WYKONAWCA ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane osobom trzecim powstałe w trakcie realizacji przedmiotu umowy.

**§ 7**

**Kontakty.**

1. Wykonawca wyznacza ……………………….. nr tel. **……………………………..**, do wykonywania czynności związanych z realizacją niniejszej umowy.
2. O zmianie numerów telefonów w okresie obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie powiadamiać Zamawiającego.

**§ 8**

**Postanowienie końcowe.**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Wszelkie sprawy sporne będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez właściwy dla siedziby Zamawiającego Sąd Powszechny.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
5. Zamawiający oświadcza, iż realizuje obowiązki Administratora Danych Osobowych określone w przepisach Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., dalej: RODO) oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych. Klauzula informacyjna RODO stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności dane go identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 2176), która podlega udostępnieniu w trybie ww. ustawy, z zastrzeżeniem zdania poniżej.

Wykonawca wyraża zgodę na udostępnianie w trybie ustawy, o której mowa w zdaniu wyżej dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej - również w zakresie firmy.

1. Wykaz załączników będących integralną częścią umowy:

* Załącznik Nr 1 – Wykaz budynków Zamawiającego
* Załącznik Nr 2 – Wzór Karty pracy
* Załącznik Nr 3 – Zestawienie materiałów
* Załącznik Nr 4 - Szczegółowy zakres konserwacji i napraw instalacji sanitarnych
* Załącznik Nr 5 – Klauzula informacyjna RODO

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**