

Opracowanie spójnego i kompletnego systemu akredytacji Mazowieckich Instytucji Otoczenia Biznesu (IOB) świadczących prorozwojowe usługi doradcze o specjalistycznym charakterze jest realizowane w ramach projektu współfinansowanego ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 nr RPMA.11.01.00-14-0001/15-00, pn.: „Plan Działań Pomocy Technicznej UMWM na lata 2015-2018 w zakresie wsparcia procesów zarządzania i wdrażania RPO WM” Priorytet XI Pomoc Techniczna.

Załącznik nr 3 do Regulaminu naboru

KARTA OCENY

NUMER WNIOSKU:	
DATA WPŁYWU WNIOSKU:	
WNIOSKODAWCA - INSTYTUCJA ZARZĄDZAJĄCA IOB:	
NAZWA IOB:	
OCENIAJĄCY :	

☐ **PIERWSZA OCENA**

☐ **OCENA PO UZUPEŁNIENIU**

I. Kryteria formalne:

Lp.	Nazwa Kryterium	TAK	NIE	UWAGI
1.	Złożenie wniosku przez osobę prawną zarządzającą IOB			
2.	Kompletność, poprawność i zgodność z wymogami akredytacji złożonego wniosku i wymaganych załączników			
3.	Podpisanie wniosku przez osoby uprawnione do reprezentowania Wnioskodawcy			
4.	Zgodność zasad działania ośrodka z definicją IOB zapisaną w Regulaminie naboru, co najmniej od 12 miesięcy przed dniem złożenia wniosku o akredytację. Oświadczenie osób uprawnionych (według wzoru – załącznik nr 5 do Regulaminu naboru) o niedziałaniu dla zysku lub przeznaczaniu zysku na cele statutowe zgodnie z zapisami w statucie lub innym równoważnym dokumencie dotyczącym IOB w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed dniem złożenia wniosku o akredytację.			
5.	IOB spełniające warunki definicji, posiadające od co najmniej 12 miesięcy (licząc wstecz od dnia złożenia wniosku o akredytację) zarejestrowaną formalnie siedzibę, oddział lub filię w województwie mazowieckim			
6.	IOB jako jednostka wyodrębniona organizacyjnie			
Wniosek spełnia kryteria formalne				
Wniosek podlega uzupełnieniu				
Wniosek spełnia kryteria formalne i podlega ocenie merytorycznej				
Data				
Podpis oceniającego				

II. Kryteria merytoryczne:

Lp.	Definicja Kryterium	Podstawa oceny	Udokumentowanie	Sposób oceny	max/mini liczba punktów ogółem	Liczba punktów przyznanych	UWAGI
1.	Przedmiot i zakres działania				Maks. 3		
1.1.	Cele i zakres działania ośrodka	Zgodność z profilem	Dokumenty założycielskie: pierwszy, ustanawiający działanie formalny dokument określający jego zakres i sposób działania. Dla spółek kapitałowych będzie to pierwszy akt notarialny, dla jednostek organizacyjnych JST, uczelni, izb, związków uchwała ustanawiająca ośrodek wraz z pierwszym regulaminem lub innym dokumentem opisującym zasady działania.	Analiza dokumentów, porównanie z profilem w obszarze celu działania zgodnego z definicją IOB (przede wszystkim działanie na rzecz rozwoju przedsiębiorczości i innowacji) i rodzajem ośrodka. Analiza zakresu działania pod kątem świadczenia usług doradczych.	0 - 1		
1.2	Klienci IOB, struktura % klientów ośrodka 1. Pomysłodawców i startów, 2. Firmy rozwijające się, 3. Pozostali klienci	Zgodność z charakterystyką grupy docelowej określonej dla wskazanego przez IOB profilu	Opis sporządzony przez IOB w oparciu o jego statystyki za ostatnie 3 lata (liczone wstecz od końca miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku o akredytację).	Klienci z grupy 1 i 2 stanowią mniej niż 50%	0		
			W dokumentach na wypadek kontroli powinny się znaleźć materiały źródłowe do wykazanych analiz.	Klienci z grupy 1 i 2 stanowią 50% - 70% klientów	1		
				Klienci z grupy 1 i 2 stanowią więcej niż 70%	2		
2.	Usługi dla MŚP				Maks. 5		
2.1.	Doświadczenie w realizacji prorozwojowych usług doradczych o charakterze specjalistycznym dla firm	Zakres dotychczasowej działalności w realizacji prorozwojowych usług doradczych	Sprzedaż min. 10 usług (obejmuje również usługi częściowo dofinansowane ze środków budżetowych) w każdym z ostatnich 3 kolejnych lat (liczone wstecz od końca miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku o akredytację). W przypadku Instytucji Otoczenia Biznesu	Porównanie przedstawionych usług z definicją prorozwojowej usługi doradczej o specjalistycznym charakterze i systematyką ¹ .	0 - 1		

¹ Opis systematyki usług przedstawiony jest w regulaminie naboru.

			<p>dofinansowanych z działania 1,1, 1.3, 1.4 RPO WM 2007-2013 ujętych w Indykatorywnym Wykazie Indywidualnych Projektów Kluczowych dla RPO WM 2007 – 2013 dopuszczalne jest przedstawienie ilości usług za okres działalności IOB.</p> <p>Bazą do wykazania usług realizowanych w ramach projektów jest opis usług w projekcie i koszty bezpośrednie realizacji jednej usługi.</p> <p>W przypadku braku usług w Systematyce usług prorozwojowych o specjalistycznym charakterze konieczny jest opis usługi (Załącznik nr 7 do Regulaminu naboru)</p>				
2.2.	Jakość świadczonych usług	Standard jakości świadczenia usług	<p>Certyfikat posiadanego systemu jakości (kopia dokumentu) właściwy dla danego profilu działania.</p> <p>Certyfikat jakościowy (np. ISO) - 1 punkt</p> <p>Certyfikat branżowy (np. IASP) - 1 punkt</p> <p>Wyciąg z rejestru nie jest jednoznaczny z posiadaniem Certyfikatu.</p> <p>W przypadku zaświadczenie musi ono obejmować minimum takie informacje jak: obszar obejmowania oraz okres obowiązywania</p>	Ocena jakościowa oparta na analizie przedstawionych dokumentów;	0 - 2		
2.3.	Doświadczenie instytucjonalne w świadczeniu prorozwojowych usług doradczych o specjalistycznym charakterze	Zasoby kompetencyjne	Opis doświadczenia i kompetencji instytucji w świadczeniu usług prorozwojowych szczególnie w ostatnich 3 latach (liczone wstecz od końca miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku o akredytację) oparty na statystykach IOB.	Ocena precyzująca, czy doświadczenie jest wystarczające do świadczenia usług prorozwojowych. Porównanie obszarów dotychczasowego działania z definicją i systematyką usług prorozwojowych.	0 - 1		
			Opis kompetencji zespołu IOB oraz zewnętrznych ekspertów jakimi dysponuje na	Ocena wykształcenia profilowego pracowników i ekspertów, ich	0 - 1		

			<p>podstawie ramowej umowy o współpracy lub wykazu dotychczasowej kooperacji za ostatnie 3 lata (liczone wstecz od końca miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku o akredytację).</p> <p>Opis obejmuje min.: doświadczenie w latach, etat/ własna działalność, liczba zrealizowanych usług w ciągu ostatnich 3 lat.</p>	<p>doświadczenia w prowadzeniu doradztwa w wymiarze etatowym w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> – min. 3 lat praktycznego doświadczenia w świadczeniu usług doradczych lub 5 lat etatowego doświadczenia w realizacji zadań będących przedmiotem usług doradczych; – lub zrealizowanych nie mniej niż 60 rozwojowych usług doradczych w ciągu ostatnich 3 lat. <p>Co najmniej 2/3 członków zespołu musi posiadać doświadczenie w świadczeniu usług doradczych.</p>			
3.	Współpraca				Maks. 2		
3.1.	Usieciowienie IOB	Formalne powiązania ze współpracującymi podmiotami	<p>Dokumenty potwierdzające współpracę ze środowiskiem przedsiębiorczości i innowacji ostatnich 3 latach (liczone wstecz od końca miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku o akredytację) przynajmniej jedno wspólnie zrealizowane przedsięwzięcie w roku.</p> <p>Dokumentem potwierdzającym może być porozumienie ramowe, projektowa umowa konsorcjum lub partnerska, materiały informacyjne-promocyjne sygnowane logotypami więcej niż jednej instytucji.</p>	<p>Analiza dokumentów, Umowy długoterminowe, projektowe, okolicznościowe w zakresie rozwoju przedsiębiorczości i innowacji z IOB, samorządem gospodarczym, uczelniami, JST.</p>	0 - 1		
3.2.	Aktywność w środowisku przedsiębiorców i IOB	Przynależność do organizacji zrzeszających IOB lub podmioty gospodarcze	<p>Dokument potwierdzający przynależność (zaświadczenie, certyfikat, umowa wielostronna itp.) adekwatna do rodzaju IOB.</p>	<p>Analiza dokumentu, porównanie z profilem pod kątem adekwatności przynależności do rodzaju IOB.</p>	0 - 1		
4.	Efekty działania				Maks. 3		

4.1.	Aktywność w obszarze usług rozwojowych w każdym z ostatnich 3 lat (liczone wstecz od końca miesiąca poprzedzającego o złożenie wniosku o akredytację)	Statystyki IOB, dotyczące aktywności	<p>Struktura świadczonych usług w podziale na rozwojowe, doradcze – standardowe, szkoleniowe.</p> <p>W przypadku Instytucji Otoczenia Biznesu dofinansowanych z działania 1.1, 1.3, 1.4 RPO WM 2007-2013 ujętych w Indykatorynym Wykazie Indywidualnych Projektów Kluczowych dla RPO WM 2007 – 2013 dopuszczalne jest przedstawienie ilości usług za okres działalności IOB.</p> <p>Dokumentem potwierdzającym powinno być zestawienie statystyk IOB oraz zestawienie finansowe podpisane przez służby finansowe lub kierownika/zarządzającego ośrodkiem.</p>	Analiza dokumentu pod względem strukturalnym i ilościowym. Usługi doradcze i rozwojowe w aktywności ośrodka powinny stanowić co najmniej 60 % w każdym z ostatnich 3 lat (liczone wstecz od końca miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku o akredytację).	0 - 1		
4.2.	Monitoring jakości realizowanych usług	Własne lub zewnętrzne badania ewaluacyjne jakości usług w każdym z ostatnich 3 lat (liczone wstecz od końca miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku o akredytację)	Metodologia ewaluacji, zestawienia ocen satysfakcji klientów, raport po badaniu. Dokumentem potwierdzającym powinien być raport z badania ewaluacyjnego/ komplet ankiet ze zbiorczym zestawieniem, opis metodologii ewaluacji zawarty we wniosku.	Analiza dokumentu			
				Ewaluacja prowadzona co najmniej od 2 lat	2		
				Ewaluacja prowadzona od roku	1		
				Brak ewaluacji	0		
						Suma przyznanych punktów	Udział % w ramach kategorii
Przedmiot i zakres działania							
Usługi dla MŚP							
Współpraca							
Efekty działania							
OGÓŁEM:							
Data							
Podpis oceniającego							