

## KARTA GWARANCYJNA

Zadanie pn. **Modernizacja sterowania kręgielni Firmy Spellmann GmbH (rok produkcji 2001) z dostawą i montażem wyposażenia oraz usługą serwisową, zlokalizowaną w Centrum Sportowo-Rehabilitacyjne „Słowianka” Sp. z o.o.**

ul. Słowiańska 14 66-400 Gorzów Wielkopolski

Umowa nr

**GWARANTEM jest** [nazwa, adres] będący Wykonawcą zadania pn.:

.....

Uprawnionym z tytułu gwarancji jest: Centrum Sportowo-Rehabilitacyjne "Słowianka" Sp. z o.o. ul. Słowiańska 14 66-400 Gorzów Wielkopolski

### § 1 Przedmiot i termin gwarancji

1. Niniejsza gwarancja obejmuje całość przedmiotu Zadania pn. **Modernizacja sterowania kręgielni Firmy Spellmann GmbH (rok produkcji 2001) z dostawą i montażem wyposażenia oraz usługą serwisową, zlokalizowaną w Centrum Sportowo-Rehabilitacyjne „Słowianka” Sp. z o.o.** ul. Słowiańska 14 66-400 Gorzów Wielkopolski, określonego w Umowie oraz w innych dokumentach będących integralną częścią Umowy.
2. Gwarant odpowiada wobec Zamawiającego z tytułu niniejszej Karty Gwarancyjnej za cały przedmiot Umowy, w tym także za wbudowane materiały i urządzenia a także oprogramowanie. Gwarant jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za realizację wszystkich zobowiązań, o których mowa w Umowie i Opisie Przedmiotu Zamówienia, w tym również za wady materiałowe i wykonawcze.
3. Gwarant odpowiada za cały Przedmiot Umowy, w tym także za części realizowane przez podwykonawców.
4. Gwarant udziela gwarancji na sprawne działanie i niezakłóconą pracę przedmiotu umowy.
5. Termin gwarancji jakości wynosi 24 miesiące od daty wydania Wykonawcy Protokołu Odbioru Końcowego.
6. Ilekroć w niniejszej Karcie Gwarancyjnej jest mowa o wadzie należy przez to rozumieć wadę fizyczną, o której mowa w art. 556 § 1 k.c.

### § 2 Obowiązki i uprawnienia stron

1. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w przedmiocie Umowy Zamawiający uprawniony jest do:

- a) żądania usunięcia wady przedmiotu Umowy, a w przypadku gdy dana rzecz wchodząca w zakres przedmiotu Umowy była już dwukrotnie naprawiana – do żądania wymiany tej rzeczy na nową, wolną od wad;
- b) wskazania trybu usunięcia wady/wymiany rzeczy na wolną od wad;
- c) żądania od Gwaranta odszkodowania (obejmującego zarówno poniesione straty, jak i utracone korzyści jakich doznał Zamawiający lub osoby trzecie) na skutek wystąpienia wad.
- d) żądania od Gwaranta kary umownej za nieterminowe usunięcie wad/wymianę rzeczy na wolną od wad w wysokości 0,1 %-wartości Umowy (włącznie z podatkiem od towarów i usług) określonej w Umowie za każdy dzień zwłoki;

2. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w przedmiocie Umowy Gwarant jest zobowiązany do:

- a) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego usunięcia wady, przy czym usunięcie wady może nastąpić również poprzez wymianę rzeczy wchodzącej w zakres przedmiotu Umowy na wolną od wad;
- b) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego wymiany rzeczy na wolną od wad;
- c) zapłaty kary umownej, o której mowa w ust. 1 lit. d);

3. Ilekroć w dalszych postanowieniach jest mowa o „usunięciu wady” należy przez to rozumieć również wymianę rzeczy wchodzącej w zakres przedmiotu Umowy na wolną od wad.

### **§ 3 Przeglądy gwarancyjne**

1. Przeglądy gwarancyjne odbywać się będą w odstępach nie dłuższych niż 12 miesięcy w okresie obowiązywania niniejszej gwarancji.
2. Datę, godzinę i miejsce dokonania przeglądu gwarancyjnego wyznacza Zamawiający, w uzgodnieniu z Gwarantem zawiadamiając o nim Gwaranta na piśmie (lub w formie mailowej na adres podany w umowie) z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem .
3. W skład komisji przeglądowej będą wchodziły, osoby ze strony Zamawiającego, osoby wyznaczone przez Gwaranta.
4. Jeżeli Gwarant został prawidłowo zawiadomiony o terminie i miejscu dokonania przeglądu gwarancyjnego, niestawienie się jego przedstawicieli nie będzie wywoływało żadnych ujemnych skutków dla ważności i skuteczności ustaleń dokonanych przez komisję przeglądową.
5. Z każdego przeglądu gwarancyjnego sporządza się szczegółowy Protokół Przeglądu Gwarancyjnego, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Gwaranta. W przypadku nieobecności przedstawicieli Gwaranta, Zamawiający niezwłocznie przesyła Gwarantowi jeden egzemplarz Protokołu Przeglądu.

### **§ 4 Wezwanie do usunięcia wady**

W przypadku ujawnienia wady w czasie innym niż podczas przeglądu gwarancyjnego, Zamawiający niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od ujawnienia wady, zawiadomi o niej Gwaranta na piśmie za pomocą poczty lub poczty elektronicznej, równocześnie wzywając go do usunięcia ujawnionej wady w odpowiednim trybie:

- zwykłym, o którym mowa w § 5 ust. 1, lub trybie on-line , o którym mowa w § 5 ust. 2.

### **§ 5 Tryby usuwania wad**

1. Gwarant obowiązany jest przystąpić do usuwania ujawnionej wady niezwłocznie jednak nie później niż w ciągu 3 dni od daty otrzymania wezwania, o którym mowa w § 4 lub daty sporządzenia Protokołu Przeglądu Gwarancyjnego. Termin usuwania wad nie może być dłuższy niż 7 dni roboczych- od daty otrzymania wezwania lub daty sporządzenia Protokołu Przeglądu Gwarancyjnego (tryb zwykły).
2. W przypadku, kiedy wada wynika z oprogramowania i możliwa jest do usunięcia przez producenta

w systemie on-line bez konieczności fizycznej naprawy komputera, to przystąpienie do usunięcia wady nastąpi w terminie 2 dni roboczych i nie potrwa dłużej niż 5 dni roboczych.

3. Jeżeli ujawniona wada, która ogranicza lub uniemożliwia działanie części lub całości przedmiotu Umowy i konieczna będzie ingerencja producenta, stosuje się terminy z ust. 1, z tym że na wniosek Wykonawcy, termin usunięcia wady może być wydłużony do 14 dni roboczych. a także gdy ujawniona wada może skutkować brakiem możliwości użytkowania przedmiotu umowy w ogóle lub ze znacznymi trudnościami i w związku z tym wystąpieniem niepowetowanej szkody dla Zamawiającego lub osób trzecich, jak również w innych przypadkach nie cierpiących zwłoki, o czym Zamawiający-poinformuje Gwaranta w wezwaniu, o którym mowa w § 4) Gwarant zobowiązany jest:

3. Usunięcie wad przez Gwaranta uważa się za skuteczne z chwilą podpisania przez obie strony Protokołu odbioru prac z usuwania wad.

4. Jeżeli z usunięcie wady nie będzie możliwe w ww. terminach, wówczas Gwarant powinien zgłosić ten fakt Zamawiającemu podając przyczyny obiektywne uniemożliwiające jego zdaniem jej usunięcie w tym terminie i określić czas potrzebny na jej usunięcie. Zamawiający w takiej sytuacji jest zobowiązany do rozważenia możliwości przedłużenia okresu usuwania wady i poinformować w formie mailowej o wyrażeniu zgody lub odmowie wyrażenia zgody na przedłużenie terminu usunięcia wady.

## **§ 6 Komunikacja**

1. Wszelka komunikacja pomiędzy stronami wymaga zachowania formy pisemnej lub mailowej na adresy podane w Umowie oraz niniejszej Karcie Gwarancyjnej

2. Nie odebranie albo odmowa odebrania listu poleconego lub innej korespondencji pisemnej będzie traktowane równoważnie z jego doręczeniem.

3. Wszelkie pisma skierowane do Gwaranta należy wysłać na adres: e-mail .....

4. Wszelkie pisma skierowane do Zamawiającego należy wysłać na adres: Centrum Sportowo-Rehabilitacyjne "Słowianka" Sp. z o.o. ul. Słowiańska 14 66-400 Gorzów Wielkopolski NIP 599-27-20-727 REGON 211190023, e-mail: [sekretariat@slowianka.pl](mailto:sekretariat@slowianka.pl)

5. O zmianach w danych teleadresowych, o których mowa w ust. 3 i 4 strony obowiązane są informować się niezwłocznie, nie później niż 7 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania wysłania korespondencji pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczona.

6. Gwarant jest obowiązany w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku o upadłość lub likwidację powiadomić na piśmie o tym fakcie Zamawiającego.

## **§ 7 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy Prawa, w szczególności kodeksu cywilnego oraz ustawy Pzp.

2. Integralną częścią niniejszej Karty Gwarancyjnej jest Umowa oraz inne dokumenty będące integralną częścią Umowy, wymienione w Umowie, w zakresie, w jakim określają one przedmiot Umowy.

3. Wszelkie zmiany niniejszej Karty Gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Niniejszą Kartę Gwarancyjną sporządzono w dwóch egzemplarzach na prawach oryginału, po jednym dla każdej ze stron.

5. Zamawiający żąda stosowanie komputera zastępczego i przeniesienia licencji, zapewnionego przez Gwaranta na czas usuwania wady w celu utrzymania w ruchu przedmiotu umowy.

.....

Data i podpis Wykonawcy