

UMOWA NR _____/ZPZ/24

Zawarta w Olsztynie dnia _____ 24 r. pomiędzy:

Szpitałem Klinicznym Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z Warmińsko-Mazurskim Centrum Onkologii w Olsztynie

Al. Wojska Polskiego 37, 10-228 Olsztyn

NR KRS 0000003859

NIP 739-29-54-895

REGON 51002366

Reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy Zamawiającym

a

.....

NR KRS

NIP

REGON

Reprezentowanym przez:

.....

.....

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**

Umowa zawarta została w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia klasycznego o wartości mniejszej niż progi unijne w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji **na „Zakup dodatkowych licencji systemu AMMS wraz z wdrożeniem”**, znak sprawy: **ZPZ-12/03/24**.

§ 1 Definicje

1. Na potrzeby niniejszej umowy Strony nadają wymienionym niżej pojęciom następujące znaczenie:

Nazwany Użytkownik - oznacza osobę należącą do personelu Zamawiającego, posiadającą uprawnienia do korzystania z danego Modułu Oprogramowania Aplikacyjnego, nadane jej przez Wykonawcę lub Klienta, zgodnie z warunkami licencyjnymi określonymi w § 4;

Moduł Oprogramowania Aplikacyjnego - oznacza pojedynczy program komputerowy wymieniony w Załączniku nr 1, wchodzący w skład Oprogramowania Aplikacyjnego;

Oprogramowanie Aplikacyjne - oznacza traktowane łącznie programy komputerowe wymienione w załączniku nr 1, do których Wykonawcy przysługują autorskie prawa majątkowe,

Oprogramowanie Bazodanowe -Oznacza programy komputerowe Oracle Database Standard Edition 2;

Oprogramowanie Systemowe -Oznacza programy komputerowe niezbędne do prawidłowego działania Oprogramowania Aplikacyjnego i Oprogramowania Bazodanowego, ale nie wchodzące w skład Oprogramowania Aplikacyjnego i Oprogramowania Bazodanowego, zainstalowane przez Zamawiającego na Dedykowanych Stacjach Roboczych i Serwerze;

Projekt - oznacza świadczenia Wykonawcy opisane w § 2 (inaczej przedmiot Umowy);

System Informatyczny - oznacza całość funkcjonujących u Klienta urządzeń komputerowych i oprogramowania, w tym sieci komputerowe LAN i WAN, Serwery, Dedykowane stacje robocze, inne stacje robocze, drukarki, Oprogramowanie Aplikacyjne, Oprogramowanie Bazodanowe, Oprogramowanie Systemowe;

Usługi Wdrożeniowe - oznacza usługi opisane w Załączniku nr 6,

Miejsca instalacji - miejsce wskazane przez Zamawiającego w siedzibie SK MSWiA z W-M CO w Olsztynie.

§ 2 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest:
 - 1) Terminowe, zgodne z niniejszą Umową wykonanie konfiguracji, uruchomienia modułów Medycyna Pracy i Komercja Oprogramowania Aplikacyjnego systemu AMMS w zakresie opisanym w załączniku nr 2;
 - 2) Udzielenie Zamawiającemu licencji, na korzystanie z modułu **Medycyna Pracy i Komercja Oprogramowania Aplikacyjnego**;
 - 3) Świadczenie Usług szkoleń dotyczących Oprogramowania Aplikacyjnego w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
 - 4) Objęcie przez Wykonawcę uruchomionego modułu gwarancyjnym nadzorem autorskim oraz opieką serwisową przez okres 12 miesięcy od dnia podpisaniu protokołu odbioru końcowego.

§ 3 TERMINY REALIZACJI UMOWY

1. Umowa obowiązuje przez okres **3 miesięcy** od daty zawarcia, z tym że:
 - usługi gwarancyjnego nadzoru autorskiego oraz opieka serwisowa będą realizowane przez okres 12 miesięcy od dnia wdrożenia i dostawy modułów oprogramowania potwierdzonego podpisanym protokołem odbioru końcowego.
2. Umowa będzie realizowana wg szczegółowego harmonogramu określonego w Załączniku nr 4 do niniejszej Umowy.
3. Wykonawca przystąpi do realizacji Projektu niezwłocznie po zawarciu niniejszej Umowy. W przypadku, gdy Zamawiający nie wywiąże się ze zobowiązań określonych w Załączniku nr 4 do Umowy terminy realizacji Projektu ulegają odpowiedniemu przesunięciu o liczbę dni pozostawiania w zwłóce.
4. Termin wykonania przedmiotu Umowy zostanie dotrzymany pod warunkiem realizacji przez Zamawiającego w wymaganych terminach wszystkich zadań określonych w Załączniku nr 4 do Umowy. W przypadku nie wykonania zadań w terminie określonym w załączniku nr 4 z przyczyn Zamawiającego, czas realizacji Projektu może ulec wydłużeniu. W takiej sytuacji Zamawiający może złożyć wniosek o przedłużenie w drodze aneksu okresu obowiązywania umowy w celu dalszej jej realizacji przez okres uzgodniony między stronami.

§ 4 LICENCJA I DOSTARCZENIE OPROGRAMOWANIA

1. Warunki licencji na poszczególne Moduły Oprogramowania Aplikacyjnego określa Załącznik nr 2.

§ 5 Realizacja Usług Konfiguracji do Oprogramowania Aplikacyjnego

1. Szczegółowe zasady realizacji Projektu określają Standardy Wdrożeniowe określone w niniejszej Umowie w § 5 i § 6 oraz w Załączniku nr 5.
2. Usługi dotyczące Oprogramowania Aplikacyjnego w tym szkolenia, konsultacje, wizyty wdrożeniowe zostaną zrealizowane w zakresie niezbędnym do poprawnego wykonania zamówienia i odbywać się będą w pomieszczeniach SK MSWiA z W-M CO w Olsztynie.
3. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej Umowy po stronie Zamawiającego, w tym, w związku z wykonywaniem gwarancyjnego nadzoru autorskiego i usług serwisowych oraz po stronie Wykonawcy, w tym za procedurę odbioru prac określoną w § 6 wskazano w załączniku nr 4 do niniejszej umowy.
4. Zmiana osób nie stanowi zmiany niniejszej Umowy i jest skuteczna z chwilą pisemnego powiadomienia drugiej Strony o zmianie, pod warunkiem, że osoby uczestniczące w wykonaniu zamówienia pod warunkiem, że osoby takie będą posiadać co najmniej równorzędne kwalifikacje i doświadczenie, a zmiana nie wpłynie na jakość i wzrost kosztu.

§ 6 PROCEDURA ODBIORU PRAC

1. Poszczególne etapy uruchomienia będą realizowane wg szczegółowego harmonogramu wdrożenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 niniejszej Umowy,
2. Po zakończeniu każdego z etapów realizacji, o których umowa w ust. 1 Wykonawca powiadamia Zamawiającego, uzgadniając jednocześnie termin dokonania odbioru. Termin powiadomienia określony w zdaniu poprzedzającym nie może być krótszy niż 7 dni przed uzgodnioną datą odbioru.
3. Jeżeli przed uzgodnioną datą odbioru Zamawiający zgłosi Wykonawcy uwagi odnośnie zrealizowanego etapu realizacji umowy, Wykonawca zobowiązany jest dokonać koniecznych poprawek w terminie 5 dni i po ich wykonaniu uzgodnić z Zamawiającym nowy termin dokonania odbioru. Do uzgodnień z Zamawiającym stosuje się odpowiednio ust. 2. W przypadku, gdy Zamawiający w wyniku ponownego odbioru zgłosi konieczność dokonania poprawek przez Wykonawcę, uznaje się że Wykonawca nie dotrzymał terminu realizacji Umowy, a Zamawiający może żądać zapłaty kar umownych.
4. Po zakończeniu wdrożenia Wykonawca powiadamia Zamawiającego, uzgadniając jednocześnie termin dokonania odbioru końcowego. Termin powiadomienia określony w zdaniu poprzedzającym nie może być krótszy niż 2 dni przed uzgodnioną datą odbioru. Ust. 3 stosuje się odpowiednio. Wykonanie ostatniego z etapów wdrożenia Strony potwierdzą przez podpisanie protokołu odbioru końcowego
5. Jeżeli bez uzasadnionej przyczyny (przekazanej na piśmie lub w formie korespondencji mailowej Wykonawcy do terminu dokonania odbioru, o którym mowa w ust.2 oraz ust. 4 niniejszego paragrafu) Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny (przekazanej na piśmie lub w drodze korespondencji mailowej Wykonawcy w terminie dokonania odbioru lub terminie, w którym Zamawiający powinien przystąpić do odbioru, o którym mowa w ust.2 oraz ust. 4 niniejszego paragrafu) odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca zastrzega sobie prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych.
6. Ciężary i ryzyka związane ze stanowiącym przedmiot odbioru elementem Projektu przechodzą na Zamawiającego z chwilą przyjęcia od Wykonawcy danego elementu przedmiotu Umowy. Udzielenie licencji na korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego następuje z chwilą podpisania niniejszej Umowy.
7. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn w toku realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, świadczenie stanie się niemożliwe do wykonania, bądź jedna ze Stron odstąpi od Umowy lub ją rozwiąże (za wypowiedzeniem lub ze skutkiem natychmiastowym) bądź też Umowa zostanie rozwiązana za porozumieniem Stron, Strony zobowiązane są niezwłocznie, nie później jednak niż do 7 dni od daty wystąpienia takiej przyczyny lub zdarzenia, sporządzić uzgodniony protokół stanu zaawansowania Projektu.
8. Termin sporządzenia protokołu zaawansowania Projektu proponuje Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym, w trybie określonym w §6 ust 2. Wykonawca zastrzega sobie prawo jednostronnego sporządzenia i podpisania oświadczenia o stanie zaawansowania prac, jeżeli w uzgodnionym terminie Zamawiający nie podpisze protokołu.
9. W protokole stanu zaawansowania Projektu, Strony określą zakres usług dotychczas wykonanych oraz – w razie potrzeby - zasady rozliczenia i wynagrodzenia za usługi wykonane i rozpoczęte, z uwzględnieniem zasad przewidzianych postanowieniami niniejszej Umowy.
10. Usługi uznaje się za wykonane z chwilą otrzymania przez Wykonawcę podpisanych przez Zamawiającego protokołów odbioru o których mowa w §6 ust.4, 5.
11. Protokół odbioru zostanie przez Zamawiającego przekazany Wykonawcy, przy zastosowaniu jednego z następujących sposobów: pocztą na adres siedziby Wykonawcy; osobiście osobie uprawnionej, faxem, przesłane na adres mailowy: W przypadku przekazania faksem lub przesłanie pocztą elektroniczną, Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie dostarczyć oryginał protokołu odbioru.
12. Za dzień doręczenia do Wykonawcy protokołu odbioru podpisanego przez Zleceniodawcę uznaje się:
 - dla protokołu przekazywanego pocztą - dzień wpływu do siedziby Wykonawcy;
 - dla protokołu przekazywanego do rąk upoważnionej osoby określonej w załączniku nr 4 do umowy – dzień złożenia przez tą osobę podpisu potwierdzającego odbiór protokołu.
 - dla protokołu przekazywanego faksem lub na adres e-mailowy – dzień odpowiednio wpływu faksu lub dostarczenia elektronicznej wiadomości na adres:

§ 7
WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

1. Za realizację przedmiotu Umowy, opisanego w § 2 niniejszej Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:
netto zł.
brutto zł,
2. Z tytułu realizacji części przedmiotu Umowy tj. udzielenie licencji na Oprogramowanie Aplikacyjne (moduły: Medycyna Pracy i Komercja), Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie zł brutto. W ramach powyższej opłaty licencyjnej świadczona jest usługa gwarancyjnego nadzoru autorskiego + serwis przez okres 12 miesięcy.
3. Z tytułu realizacji części przedmiotu Umowy dotyczącej wykonania Usług konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego oraz świadczenie usług szkoleń, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie zł brutto.
4. Płatność za usługi określone w § 7 ust. 2 i 3 nastąpi na podstawie faktury VAT. Podstawą do wystawienia faktury VAT jest protokół odbioru prac (dwustronny bądź jednostronny wystawiony w oparciu o § 6 ust.5). Faktura VAT zostanie wystawiona w terminie i na zasadach określonych w przepisach prawa obowiązujących w dniu udzielenia licencji.
5. Wysokość wynagrodzenia należnego za każdy z etapów realizacji określa Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.
6. Termin płatności wynosi **60 dni** od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.
7. Wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszej umowy będzie wypłacane Wykonawcy przez Zamawiającego przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze, w terminie **60 dni** od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
8. Zamawiający oświadcza, że upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur, bez podpisu Zamawiającego.

§ 8
WALORYZACJA

1. Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy na zasadach określonych w art. 439 ustawy pzp, w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.
 - 1) Wykonawca może żądać zmiany wynagrodzenia, jeżeli wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ustalony na podstawie komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wydanym na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1) ppkt a) ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2022r. poz. 504, z późn. zm.) ulegnie zmianie o co najmniej 5 punktów procentowych w stosunku do wartości średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych obowiązującego w roku poprzedzającym złożenie wniosku o waloryzację.
 - 2) Wynagrodzenie będzie podlegało waloryzacji najwcześniej po dwunastu miesiącach od dnia zawarcia umowy.
 - 3) Waloryzacja dotyczy niezrealizowanej wartości przedmiotu umowy, ustalonej na dzień złożenia wniosku o waloryzację.
 - 4) Waloryzacja będzie obliczana na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę wyliczeń, opartych na wartości niezrealizowanych ilości produktów określonych w Formularzu cenowym – stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, przeliczony przez wskaźnik o którym mowa w pkt. 1.
 - 5) Wniosek o waloryzację wynagrodzenia musi zawierać uzasadnienie oraz wyliczenie zmiany wartości umowy netto i brutto z uwzględnieniem zapisów określonych w pkt.4.
 - 6) Łączna wartość korekt wynikająca z waloryzacji nie przekroczy 10 % łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 7 ust. 1.
 - 7) Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia dodatkowych wyliczeń i dokumentów, jeżeli przedstawione przez Wykonawcę uzna za niewystarczające.
 - 8) W przypadku likwidacji wskaźnika, o którym mowa w pkt 1 lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm o którym mowa powyżej, stosuje się do wskaźnika lub podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy wskaźnik lub podmiot.

§ 9

Ochrona Danych Osobowych

1. Zamawiający oświadcza, że jest Administratorem w rozumieniu art. 4 ust. 7 RODO tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) lub jest uprawniony, na mocy art. 28 ust. 2 RODO do dalszego powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Wykonawca oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z RODO.
3. Na warunkach określonych w niniejszym paragrafie Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie (w rozumieniu, jakie nadaje przetwarzaniu art. 4 pkt 2 RODO) danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne do należytego zrealizowania Umowy.
4. Pod pojęciami „dane osobowe” lub „dane” użytymi w niniejszej Umowie, Strony rozumieją dane osobowe zdefiniowane w art. 4 pkt 1 RODO, których rodzaj i zakres zostały wskazane w niniejszej Umowie.
5. Dostęp do danych osobowych przydzielany jest w oparciu o zasadę minimalnych koniecznych uprawnień tj. tylko uprawnień niezbędnych do wykonania czynności określonych w Umowie.
6. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, z uwzględnieniem pozostałych postanowień niniejszego paragrafu dotyczących obowiązków i uprawnień Stron.
7. Charakter i cel przetwarzania wynikają z przedmiotu Umowy w szczególności celem przetwarzania jest świadczenie usług nadzoru autorskiego i serwisu o którym mowa w Umowie.
8. Wykonawca przetwarza dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Zamawiającego, przy czym Strony uzgadniają, że za udokumentowane polecenia uznaje się zadania i czynności zlecane do wykonania Wykonawcy na potrzeby realizacji Umowy.
9. Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje danych osobowych wskazane poniżej:
 - 1) Dane identyfikacyjne,
 - 2) Dane adresowe,
 - 3) Dane dot. stanu zdrowia,
 - 4) Dane genetyczne
 - 5) Dane kontaktowe,
 - 6) Numery identyfikacyjne,
 - 7) Informacje związane z realizowanymi zadaniami Zamawiającego w szczególności informacje opisujące relacje Zamawiającego z Pacjentami; Pracownikiem Zamawiającego.
10. Przetwarzanie danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:
 - 1) Pracownicy personel medyczny świadczący usługi dla Zamawiającego,
 - 2) Pacjenci Zamawiającego i osoby, z którymi wchodzi oni w interakcje społeczne,
 - 3) Kontrahenci Zamawiającego.
11. Wykonawca może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych („podpowierzenie”) w drodze pisemnej umowy dalszego przetwarzania („Umowa podpowierzenia”) w imieniu Zamawiającego innemu przetwarzającemu („Podwykonawca”), który zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, pod warunkiem uprzedniej akceptacji Podwykonawcy przez Zamawiającego lub braku sprzeciwu Zamawiającego, który to sprzeciw Zamawiający może wyrazić w terminie 7 dni od dnia otrzymania stosownej informacji do Wykonawcy. Strony przyjmują, iż wskazani w niniejszym punkcie Podwykonawcy są podmiotami, którym Wykonawca może powierzyć dalsze przetwarzanie danych osobowych i uzyskanie dodatkowej zgody Zamawiającego, o której mowa powyżej nie jest wymagane. Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających w rozumieniu Umowy. Lista Podwykonawców zaakceptowanych przez Zamawiającego:
.....

Wykonawca realizując zadania wynikające z niniejszej Umowy w miarę możliwości udzieli pomocy Zamawiającemu w zakresie:

- 1) realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
- 2) zapewnienia realizacji obowiązków wynikających z art. 32–36 RODO.
12. Wykonawca bezzwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od jego wystąpienia - zgłosi na adres e-mail: Zamawiającemu każde naruszenie danych osobowych powierzonych niniejszą Umową którego będzie uczestnikiem.
13. Wykonawca po zakończeniu przetwarzania danych osobowych niezwłocznie zwróci powierzone mu dane lub dokona ich zniszczenia – adekwatnie do ustaleń z Zamawiającym. Czynności zwrotu, zniszczenia każdorazowo winny zostać potwierdzone odpowiednio przez Strony.
14. Wykonawca udostępni Zamawiającemu informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w artykule 28 RODO oraz umożliwi Zamawiającemu przeprowadzenie audytów w odniesieniu do danych przetwarzanych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
15. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do pozyskania zanonimizowanych informacji w zakresie:
 - 1) sposobu użytkowania systemu przez użytkowników,
 - 2) danych medycznych opisujących proces leczenia pacjentów,
 - 3) danych statystycznych w tym danych związanych z obsługą procesu leczenia
16. Anonimizacja - to proces polegający na usuwaniu przez moduł oprogramowania aplikacyjnego Wykonawcy informacji umożliwiających zidentyfikowanie konkretnej osoby. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za właściwe przeprowadzenie procesu oraz gwarantuje, że informacje będą zanonimizowane przed ich wysłaniem.
17. Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie procesu anonimizacji i wysłanie anonimizowanych informacji do Wykonawcy. Administratorowi w rozumieniu art 4 ust. 7 lub jako podmiotowi uprawnionemu, na mocy art. 28 ust. 2 RODO przysługuje prawo kontroli, polegające na możliwości sprawdzenia czy przesyłane do Wykonawcy dane nie noszą znamion informacji osobowych (umożliwiających zidentyfikowanie konkretnej osoby).
18. Obowiązkiem Wykonawcy jest zapewnienie, aby informacje o których mowa powyżej nie zostały przekazane podmiotom trzecim w postaci umożliwiającej identyfikację źródła ich pochodzenia.
19. Wykonawca oświadcza, że pozyskane anonimizowane informacje będą wykorzystywane wyłącznie w celu doskonalenia niezawodności i funkcjonalności rozwiązań Wykonawcy.
20. Wykonawca oświadcza, że przed rozpoczęciem pozyskiwania zanonimizowanych informacji poinformuje Zamawiającego o planowanej dacie rozpoczęcia pozyskiwania informacji.
21. Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części Online Services Terms (OST).

§10.

ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający zobowiązuje się dołożyć niezbędnych starań zmierzających do umożliwienia Wykonawcy sprawnego wykonywania postanowień niniejszej umowy, w szczególności poprzez udzielenie na wyraźny wniosek Wykonawcy wszelkich niezbędnych informacji, jak również zapewni Wykonawcy dostęp do Systemu Informatycznego oraz Oprogramowania Systemowego i Bazodanowego, w tym niezbędnych urządzeń, na których będzie instalowane Oprogramowanie Aplikacyjne.
2. Zamawiający udostępni Wykonawcy na czas realizacji niezbędny sprzęt komputerowy.

§11.

OCHRONA TAJEMNICY PRZEDSIĘBIORSTWA

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek nieupublicznych danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:
 - a. oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych;

- b. informacji i danych stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1233);
 - c. innych informacji prawnie chronionych; które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
2. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.
 3. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej Oprogramowania Aplikacyjnego, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych.
 4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia poufności informacji przekazanych przez Zamawiającego, chyba że wprost określono w stosunku do nich lub jest oczywiste, że są to informacje jawne.
 5. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych.

§12.

ROZWIĄZANIE UMOWY I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Umowa może zostać rozwiązana bez wypowiedzenia przez każdą ze Stron, wyłącznie w przypadkach przewidzianych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa oraz z ważnych przyczyn, obejmujących:
 - 1) W wypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego:
 - (1) Zwłokę Wykonawcy w wykonaniu umowy w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 2 wynikającą z winy Wykonawcy, jeżeli zwłoka ta przekracza 14 dni, a po upływie tego terminu Zamawiający wyznaczył Wykonawcy na piśmie (pod rygorem nieważności) dodatkowy, nie krótszy jednak niż 7 dni termin na wykonanie umowy, który to termin nie został przez Wykonawcę dotrzymany;
 - 2) W wypadku rozwiązania umowy przez Wykonawcę:
 - (1) Zwłokę Zamawiającego w wykonaniu zobowiązań określonych w Umowie, w stosunku do terminów wynikających z umowy lub wyznaczonych zgodnie z Umową przez Wykonawcę, jeżeli zwłoka ta przekracza 14 dni, a po upływie tych terminów, Wykonawca wyznaczył Zamawiającemu na piśmie (pod rygorem nieważności) dodatkowy, nie krótszy niż 7 dni termin na wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, a który to termin nie został dotrzymany;
 - (2) Opóźnienia Zamawiającego w zapłacie dowolnej części wynagrodzenia Wykonawcy w stosunku do terminów określonych w § 7, jeżeli opóźnienie to przekracza 30 dni, a po upływie tego terminu Wykonawca wyznaczył Zamawiającemu na piśmie (pod rygorem nieważności) dodatkowy, nie krótszy jednak niż 14 dni termin na dokonanie płatności umowy, który to termin nie został przez Zamawiającego dotrzymany;
 - (3) Wszczęcia postępowania likwidacyjnego w stosunku do Zamawiającego;
 2. W wypadku rozwiązania za wypowiedzeniem niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego oraz w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje odszkodowanie za poniesione i udokumentowane koszty realizacji Umowy do czasu jej rozwiązania. Ponadto, jeżeli rozwiązanie lub odstąpienie nastąpiło w przyczyn, za które jedna ze stron ponosi odpowiedzialność, Strona ta zobowiązana będzie do zapłaty stronie rozwiązującej lub odstępującej od umowy karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia netto przewidzianego w §7 ust.1, co jednak nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
 3. Za każdą usługę niewykonaną z winy Wykonawcy w terminie określonym w załączniku nr 4 do umowy, Zamawiający będzie miał prawo żądać kary umownej w wysokości 0,2% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 7 ust 1. za każdy pełny dzień zwłoki.

4. Naliczenie kary umownej, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu może rozpocząć się w terminie do 360 dni od daty zaistnienia przyczyn, stanowiących podstawę ich naliczenia. Po upływie tego terminu prawo do naliczenia kary, w oparciu o przyczyny stanowiące podstawę ich naliczenia, wygasa.
5. Łączna wartość kar umownych, o których mowa w ust.3 nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia netto, określonego w § 7 ust.1.
- 6.Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia przysługujących mu kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
- 7.Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ogranicza się do rzeczywistej straty Zamawiającego.

§ 13. Siła Wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
- 2.W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
- 3.Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
- 4.Okres występowania Siły Wyższej i jej następstw powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji usług określonych w Umowie.

§14.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego w szczególności Kodeksu spółek handlowych, Kodeksu cywilnego oraz ustawy z 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2006 r. Nr 90 poz. 631).
3. Sprawy mogące wynikać na tle niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
5. Załączniki nr 1, 2, 3, 4, 5, 6,7 stanowią integralną część Umowy.

Zamawiający:

Wykonawca:

ZESTAWIENIE SKŁADNIKÓW OPROGRAMOWANIA APLIKACYJNEGO

| L. p | Zakres | Ilość | Cena jedn. | Wartość netto | Podatek VAT 23% | Wartość brutto |
|---------------|------------------------------|-------|------------|---------------|--------------------|----------------|
| 1 | Licencja Medycyna pracy AMMS | | | | | |
| 2 | Licencja Komercja AMMS | | | | | |
| Razem: | | | | | | |

Zamawiający:

Wykonawca:

WARUNKI LICENCJI

| | | | | | | |
|----------|--|--|---|--|-------------------|----------------------------|
| A | Przedmiot licencji | Na podstawie niniejszej umowy, Zamawiający może korzystać z poszczególnych Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego określonych w pkt. D wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na polach eksploatacji wymienionych w pkt. E. | | | | |
| B | Zamawiający | Szpitalem Klinicznym Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z Warmińsko-Mazurskim Centrum Onkologii w Olsztynie Al. Wojska Polskiego 37, 10-228 Olsztyn NR KRS: 0000003859 NIP: 739-29-54-895 REGON: 510022366 | | | | |
| C | Nadzór Autorski | Oprogramowanie Aplikacyjne objęte jest gwarancyjnym nadzorem autorskim (w tym opieką serwisową) Wykonawcy przez okres 12 miesięcy od dnia podpisaniu protokołu odbioru końcowego. W ramach nadzoru autorskiego Wykonawca zapewnia rozwój Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą umową, zgodnie ze zmieniającymi się powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz przepisami wewnątrz obowiązującymi Klienta, wydanymi na podstawie upoważnienia ustawowego. Szczegółowe postanowienia dotyczące nadzoru autorskiego zawiera Załącznik nr 5 do niniejszej Umowy. W celu prawidłowego wykonania usług nadzoru autorskiego Zamawiający zobowiązany jest do świadczeń określonych w załączniku nr 5 do niniejszej Umowy. | | | | |
| D | Moduły Oprogramowania Aplikacyjnego | Medycyna pracy AMMS i Komercja AMMS | | | | |
| E | Oprogramowanie Aplikacyjne | Lp. | Nazwa Modułu / Funkcjonalności i oznaczenie Systemu | Liczba Nazwanych Użytkowników / Liczba Stacji Roboczych / Open | Wersja bazodanowa | Termin udzielenia licencji |
| | | 1. | Medycyna Pracy AMMS | Open | Oracle | Wg zał. nr 4 do Umowy |
| | | 2. | Komercja AMMS | Open | Oracle | Wg zał. nr 4 do Umowy |
| F | Pola eksploatacji | Zwielokrotnienie Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego w pamięci komputerów i korzystanie z Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego przez liczbę Nazwanych Użytkowników lub na ograniczonej ilości Dedykowanych Stacji Roboczych, określonych dla każdego Modułu w pkt D. | | | | Tak |
| | | Instalacja na twardej dyskach Dedykowanych Stacji Roboczych, z zastrzeżeniem, że za Dedykowaną Stację Roboczą uznaje się komputer klasy PC udostępniony przez Klienta do pracy przedmiotowych Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego. | | | | Tak |
| | | Instalacja na serwerze sieciowym Klienta z udostępnieniem dla ilości Nazwanych Użytkowników lub na ograniczonej ilości Dedykowanych Stacji Roboczych, określonych w pkt D dla każdego Modułu Oprogramowania Aplikacyjnego. | | | | Tak |
| | | Sporządzenie 1 kopii zapasowej (-ych) każdego nośnika Oprogramowania Aplikacyjnego. | | | | Tak |
| G | Czas eksploatacji | Nieoznaczony | | | | |
| H | Postanowienia Dodatkowe | Dalsza Sublicencja | Niedopuszczalna | | | |
| | | Przeniesienie licencji | Niedopuszczalne | | | |

| | | | |
|----------|---|---|--|
| I | Wynagrodzenie | Opłata licencyjna | Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia z tytułu udzielenia licencji. |
| J | <p>Zamawiający zobowiązany jest zorganizować i utrzymywać środki bezpieczeństwa zapobiegające jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu Oprogramowania Aplikacyjnego wskazanego w pkt. D niniejszej umowy.</p> <p>Z Oprogramowania Aplikacyjnego mogą korzystać wyłącznie Nazwani Użytkownicy, w liczbie nie większej od określonej w pkt. D, którzy uzyskali uprawnienia do korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego. Korzystanie przez inną osobę niż Nazwany Użytkownik z Oprogramowania Aplikacyjnego przy wykorzystaniu login'u (identyfikatora) i hasła Nazwanego Użytkownika stanowi naruszenie warunków niniejszej umowy. Klient nie ma prawa do dokonywania modyfikacji, zmian układu czy jakichkolwiek zmian programów komputerowych Oprogramowania Aplikacyjnego, za wyjątkiem realizacji praw licencjobiorcy przyznanych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. Zmodyfikowane przez Klienta programy komputerowe Oprogramowania Aplikacyjnego, w zakresie w jakim zostały zmodyfikowane, nie są objęte gwarancyjnym nadzorem autorskim Wykonawcy.</p> <p>Wykonawca nie odpowiada za szkody, jakie Klient poniósł w związku z korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub Dokumentacją Użytkownika., Wykonawca odpowiada za wady fizyczne nośnika (CD, DVD), na którym dostarczono Oprogramowanie Aplikacyjne.</p> <p>Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) skutki niezgodnego z przeznaczeniem i Dokumentacją Użytkownika korzystania z Oprogramowania, b) jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego; c) korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione; d) dokonywanie modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę; e) udostępnienie hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących Użytkownika; f) wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej Zamawiającego i Klienta; g) nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania osób trzecich, komunikującego się z Oprogramowaniem Aplikacyjnym; h) nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego, Klienta lub osób trzecich w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego; i) siłę wyższą; <p>Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ogranicza się do rzeczywistej straty, bez utraconych korzyści Klienta lub Zamawiającego. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona także jest do 20% wartości wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy.</p> | | |
| K | <p>Wykonawca może rozwiązać niniejszą umowę licencyjną bez zachowania terminów wypowiedzenia po uprzednim wezwaniu wyznaczającym dodatkowy 14- dniowy termin na realizację obowiązku przez Zamawiającego, gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Zamawiający lub Klient istotnie narusza warunki niniejszej umowy licencji w odniesieniu do miejsca, zakresu lub sposobu korzystania z każdego z Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego lub jego części, o ile pomimo uprzedniego wezwania Zamawiającego lub Klienta do zaprzestania konkretnie wskazanych naruszeń, Zamawiający lub Klient będzie w dalszym ciągu naruszał postanowienia umowy licencyjnej, ; b) Zamawiający opóźnia się w zapłacie wynagrodzenia określonego w niniejszej umowie za okres przekraczający 60 dni; c) Zamawiający lub Klient uniemożliwia przedstawicielom Wykonawcy sprawdzenie sposobu wykorzystywania Oprogramowania Aplikacyjnego; d) Zamawiający lub Klient w inny istotny sposób narusza prawa autorskie do Oprogramowania Aplikacyjnego <p>W terminie 14 dni od pisemnego rozwiązania umowy, Zamawiający lub Klient ma obowiązek zaprzestania korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego - w tym celu Klient ma obowiązek usunięcia Oprogramowania Aplikacyjnego z serwerów oraz stacji roboczych, na których zostało ono zainstalowane a także zwrócenia posiadanych nośników Oprogramowania Aplikacyjnego i wszystkich jego kopii. Art. 59 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych nie stosuje się.</p> | | |
| L | Postanowienia końcowe | <p>Wszelkie zmiany niniejszej Umowy winny być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.</p> <p>Oprogramowanie Aplikacyjne, którego dotyczy niniejsza Umowa jest chronione prawem autorskim wynikającym z przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2017 r. poz. 880). Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do respektowania tych praw niezależnie od powstałych okoliczności.</p> <p>Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.</p> | |

Harmonogram Płatności

Rozliczenie wynagrodzenia za przedmiot niniejszej umowy nastąpi fakturami wystawionymi po realizacji przedmiotu umowy:

1. Opłata Licencyjna

| TYTUŁ | PODSTAWA FAKTUROWANIA | KWOTA |
|---|--------------------------------------|---------------------------------|
| Udzielenie licencji na oprogramowanie Aplikacyjne (moduły: Medycyna Pracy i Komercja) wraz z usługą gwarancyjnego nadzoru autorskiego + opieka serwisowa | Podpisany protokół odbioru końcowego |zł nettozł brutto |

2. Usługa Wdrożeniowa

| TYTUŁ | PODSTAWA FAKTUROWANIA | KWOTA |
|--|--------------------------------------|---------------------------------|
| Uruchomienie Oprogramowania Aplikacyjnego (wykonanie usługi konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego) wraz z przeszkoleniem wskazanego personelu | Podpisany protokół odbioru końcowego |zł nettozł brutto |

Harmonogram Usług Wdrożeniowych i podział prac do wykonania

| data od | data do | Opis prac | ilość | Osoba odpowiedzialna po stronie Zamawiającego | Osoba odpowiedzialna po stronie Wykonawcy | Zakres | Termin udzielenia licencji |
|--------------------------|-----------|---|-------|---|---|---------------------------------|----------------------------|
| od dnia podpisania umowy | do 14 dni | Dostawa licencji: Medycyna pracy i Komeracja AMMS | 7 | | | Medycyna pracy i Komeracja AMMS | Bezterminowo |
| od dnia podpisania umowy | do 90 dni | Konfiguracja i uruchomienie modułów | 2 | | | Medycyna pracy i Komeracja AMMS | n.d |

Lista czynności do wykonania po stronie Zamawiającego

- Przygotowanie struktury organizacyjnej, gdzie wykonywane są usługi komercyjne oraz poradnia Medycyny pracy
- Przygotowanie listy kontrahentów
- Przygotowanie usług wykonywanych
- Przygotowanie umów i warunków rozliczania
- Przygotowanie cenników
- Przygotowanie listy personelu z podziałem na role i zadania realizującego usługi w ramach Medycyny pracy
- Przygotowanie listy kodeksowych badań
- Przygotowanie wzorów dokumentów

W przypadku integracji z cz. szarą

- Wskazanie Rejestrów sprzedaży
- Wskazanie użytkowników obsługujących

Lista czynności do wykonania po stronie Wykonawcy

- Dostarczenie licencji dla modułów
- Konfiguracja elementów leczenia na podstawie listy usług
- Przygotowanie dokumentacji na podstawie wzorów
- Szkolenie wyznaczonego personelu do wprowadzania cenników, umów
- Szkolenie wyznaczonego personelu do rozliczeń realizacji umów
- Szkolenie wyznaczonego personelu do obsługi Rejestracji i gabinetu

W przypadku integracji z cz. szarą

- Konfiguracja Rejestrów sprzedaży
- Konfiguracja stacji roboczych
- Konfiguracja integracji

Szczegółowe zasady realizacji usług wdrożeniowych oraz gwarancyjnego nadzoru autorskiego.

1. W ramach wykonywania Usługi Wdrożeniowej Oprogramowania Aplikacyjnego wykonywane są następujące czynności:

- (1) wykonanie instalacji i konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego na sprzęcie komputerowym wskazanym przez Zamawiającego,
 - (2) start Oprogramowania Aplikacyjnego i asysta (nadzór nad uruchomieniem),
- Poprzez realizację wizyt wdrożeniowych wykonywanych w terminach uzgodnionych przez strony niniejszej Umowy.

2. Usługa Wdrożeniowa realizowana jest w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, tj. S.K. MSWiA z W- M CO w Olsztynie

3. Gwarancyjny Nadzór autorski nad Oprogramowaniem Aplikacyjnym:

(1) W ramach nadzoru autorskiego, Wykonawca zapewnia:

- a) udostępnienie poprawek do Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu Oprogramowania Aplikacyjnego (tzn. nie spowodowanego przez Zamawiającego powtarzalnego działania Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania):

I. w przypadku tzw. błędu krytycznego, tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie oprogramowania aplikacyjnego w zakresie jego podstawowej funkcjonalności (wskazanej w dokumentacji użytkownika) i które prowadzi do całkowitego zatrzymania jego eksploatacji lub utraty danych w wyniku których, niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem wskazanego wyżej Oprogramowania Aplikacyjnego:

- (a) czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego”) wynosi 1 dzień roboczy;
- (b) czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 3 dni roboczych, od chwili wpłynięcia zgłoszenia;
- (c) w przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły;

W celu realizacji usług opisanych powyżej Wykonawca może wymagać udostępnienia przez Zamawiającego zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania Aplikacyjnego. W takim przypadku czasy reakcji oraz czasy usunięcia błędów wskazane powyżej będą liczone od czasu udostępnienia zdalnego dostępu do baz danych. Zasady zdalnego dostępu określa Dodatek nr 2 do Załącznika nr 5 niniejszej Umowy. Wyłączona jest odpowiedzialność Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań określonych Umową w przypadku odmowy zdalnego dostępu.

II. w pozostałych przypadkach:

- (a) czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu zwykłego) wynosi do 15 dni roboczych;
- (b) czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 60 dni roboczych od chwili wpłynięcia zgłoszenia;

W celu realizacji usług opisanych powyżej Wykonawca może wymagać udostępnienia przez Zamawiającego zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania Aplikacyjnego. W takim przypadku czasy reakcji oraz czasy usunięcia błędów wskazane powyżej (błędy zwykłe) będą liczone od czasu udostępnienia zdalnego dostępu do baz danych. Zasady zdalnego dostępu określa Dodatek nr 2 do Załącznika nr 5 niniejszej Umowy. Wyłączona jest odpowiedzialność Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań określonych Umową w przypadku odmowy zdalnego dostępu.

III. w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym;

4. Zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie:

(1) poprzez witrynę internetową Centralnego Help-Desku Wykonawcy w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie pod numerem telefonu lub pisemnie na formularzu przesyłanym za pomocą poczty elektronicznej na adres, opcjonalnie faksem na numer

wzór formularza stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy; wypełnienie jednego formularza może dotyczyć tylko jednego rodzaju problemu występującego w konkretnym module;

- (2) w przypadku, gdy formularz zgłoszenia serwisowego zostanie przyjęty przez Wykonawcę:
 - a) w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;
 - b) w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego;
 - c) w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego;

5. Rozwój Oprogramowania Aplikacyjnego

W zakresie dotyczącym istniejącej funkcjonalności, zgodnie ze zmieniającymi się powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz przepisami wewnętrznymi obowiązującymi m.in. Zamawiającego, wydanymi na podstawie upoważnienia ustawowego, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:

- (1) przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Oprogramowania Aplikacyjnego, ukazujących się średnio cztery (4) razy w roku, odbywać się będzie poprzez wysłanie pocztą elektroniczną na adres e-mail Zamawiającego;
- (2) udostępniania uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego (nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego) poprzez witrynę internetową, przy czym na pisemne życzenie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się przygotować i wysłać na adres Zamawiającego nośnik CD-ROM zawierający nową wersję Oprogramowanie Aplikacyjnego.

6. Możliwość pisemnego zgłoszenia uwag i propozycji modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego

Na odpowiednim formularzu; zgłoszenia takie wynikają z zobowiązania Wykonawcy do dokonywania rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, będą one rozpatrywane w czasie prac analitycznych przy rozwoju oprogramowania;

(1) Gotowość przyjmowania i rozpatrywania indywidualnych żądań zmian (tj. modyfikacji płatnych) Oprogramowania Aplikacyjnego (propozycji jego udoskonalień, modyfikacji i rozwoju), oraz zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym w odniesieniu do dodania nowej funkcjonalności, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznymi obowiązujących, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, przy czym realizacja powyższych żądań nie będzie wchodziła w zakres niniejszego postępowania; zgłoszenia żądania zmiany należy dokonywać na odpowiednim formularzu, z zastrzeżeniem, że zasady realizacji zgłoszonych żądań będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.

(2) Zobowiązania Wykonawcy, o których mowa w ust. 1 i 2 będą wykonywane pod warunkiem realizacji przez Zamawiającego następujących zobowiązań:

- a) wykonywania czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności dotyczących czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie;
- b) powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania jakichkolwiek zmian w konfiguracji oprogramowania zgodnie z art. 74 ust. 4 pkt 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) lub sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywane jest Oprogramowanie Aplikacyjne objęte niniejszą Umową, w tym Zamawiający zobowiązuje się nie dokonywać nieautoryzowanych przez Wykonawcę modyfikacji zawartości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego; w przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego lub sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być wykonywane za uprzednią wyraźną zgodą Wykonawcy;
- c) dostarczenia na wniosek Wykonawcy wskazanych fragmentów lub całości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy poza siedzibą Zamawiającego;
- d) delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą;
- e) zapewnienia, aby Oprogramowanie Aplikacyjne, zainstalowane u Zamawiającego, było używane wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego do korzystania z ww. oprogramowania zgodnie z dokumentacją i instrukcjami Wykonawcy;
- f) dokonywania zgłoszeń ewentualnych błędów zgodnie z niniejszą Umową oraz dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania Aplikacyjnego i o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego (z odpowiednim wyprzedzeniem) oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej umowy;

- g) przekazywania na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów zgodnie ze stanem swej wiedzy i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy, w tym obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Samorządowy Wydział Zdrowia, Organ Założycielski, inne);
- h) zapewnienia Wykonawcy możliwości stałego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym pracy w godzinach popołudniowych i wieczornych, a także zapewnienia obecności w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego;
- i) udostępnienia Wykonawcy sprzętu komputerowego i oprogramowania osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych w ust. 1 i 2;
- j) zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług określonych w ust. 1 i 2, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP;
- k) zapewnienia zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego.

Lista Dodatków:

Dodatek nr 1 – Formularz zgłoszeniowy

Dodatek nr 2 – Zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów

| | |
|-----------------------|--|
| Dane Wykonawcy | Typ dokumentu: <input checked="" type="checkbox"/> ZGŁOSZENIE BŁĘDU <input checked="" type="checkbox"/> ŻĄDANIE ROZSZERZENIA <input checked="" type="checkbox"/> PROPOZYCJA MODYFIKACJI OPROGRAMOWANIA APLIKACYJNYGO |
|-----------------------|--|

1. WYPEŁNIA ZGŁASZAJĄCY: NR FAKSU: 32 776-10-00

| | | | |
|--|---|--|------------------------------|
| Zgłoszenie dotyczy: <input checked="" type="checkbox"/> Systemów administracyjnych <input checked="" type="checkbox"/> Systemów medycznych - proszę wybrać system, którego dotyczy zgłoszenie i przesłać na adres | | | |
| Symbol zewnętrzny | - proszę wpisać dowolny symbol identyfikujący zgłoszenie w ewidencji Zgłaszającego | | |
| Tytuł zgłoszenia | Umowa nr | | |
| Zgłaszający | Kierownik Wdrożenia ze strony Wykonawcy / Certyfikowany przedstawiciel Wykonawcy realizujący świadczenia na rzecz Wykonawcy / Administrator Pakietu AMMS <i>* proszę podkreślić właściwą funkcję Zgłaszającego</i> | | |
| Kontakt | Imię, nazwisko, nazwa i adres firmy / komórka organizacyjna / tel., e-mail | | |
| Szpital | Nazwa | | |
| Adres Szpitala | Miasto | Ulica, nr | |
| Dotyczy modułu: | Nazwa modułu | Klasyfikacja: Błąd krytyczny Błąd zwykły | |
| Termin zgłoszenia | Data | Godzina | Czy dzień roboczy? (TAK/NIE) |
| Wymagany termin reakcji | Reakcja | Diagnoza | Naprawa |

2. WYPEŁNIA PRZYJMUJĄCY:

| | | | |
|--|--|---|------------------------------|
| Przyjmujący pracownik Hot Line | Imię, nazwisko, nazwa i adres firmy / komórka organizacyjna / tel., e-mail | | |
| | Podpis Przyjmującego: | | |
| Nr wewn. Zgłoszenia | | Klasyfikacja: poważny problem mniej poważny problem | |
| Termin przyjęcia | Data | Godzina | Czy dzień roboczy? (TAK/NIE) |
| Zobowiązany do udzielenia odpowiedzi przedstawiciel Wykonawcy | Imię, nazwisko, nazwa i adres firmy / komórka organizacyjna / tel., e-mail | | |
| Termin odpowiedzi | Data | Godzina | |
| Wymagany termin reakcji | Reakcja | Diagnoza | Naprawa |

3.

| | |
|---|--------------------------------------|
| WYPEŁNIA ZGŁASZAJĄCY: | WYPEŁNIA PRACOWNIK HOT LINE: |
| Program, posiadana wersja, platforma bazodanowa: | Odpowiedź: |
| Treść Zgłoszenia: | |
| Załączniki: | |
| <u>Podpis Zgłaszającego</u> | Podpis Pracownika Hot Line |
| <u>Imię, nazwisko, tel., e-mail:</u> | Imię, nazwisko, tel., e-mail: |

Zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów

Niniejszy załącznik ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z Umowy.

§ 1.

Udostępnienie

1. W celu realizacji usług, o których mowa w § 2 Umowy, zdalny dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego niezwłocznie na wezwanie Wykonawcy w terminie szczegółowo uzgodnionym przez Strony.
2. Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
3. Zamawiający zapewni sprawne działanie zdalnego dostępu.

§ 2.

Zasady korzystania

1. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
 - a. będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy;
 - b. nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej Umowy;
2. Wykonawca może wnioskować o dane logowania tylko i wyłącznie dla osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, powierzonych do przetwarzania na potrzeby należytej realizacji niniejszej Umowy.
3. Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż osoby wskazane do realizacji Umowy.
4. Zdalny dostęp udostępnia się do realizacji usług wynikających z niniejszej Umowy.

§ 3.

Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu

1. Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:
 - a. VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
 - b. Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
 - c. Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
 - d. Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.
2. Na wezwanie Wykonawcy, Zamawiający przekaże osobie realizującej wynikające z zapisów Umowy prace identyfikator użytkownika (login) wraz z hasłem dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nie udostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
3. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta e-mail. Tą samą drogą dostarczone zostanie również oprogramowanie Klienta VPN lub klienta terminalowego. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy.

Specyfikacja funkcjonalna Oprogramowania Aplikacyjnego

| Obszar dziedzinowy | Obszar merytoryczny | Treść wymagania |
|--------------------|-----------------------|--|
| AMMS | Medycyna pracy | Medycyna pracy |
| AMMS | Medycyna pracy | Obsługa specyfiki badań medycyny pracy |
| AMMS | Medycyna pracy | Generowanie zleceń wymaganych badań i konsultacji na podstawie listy narażeń i czynników szkodliwych wynikających ze skierowania lub uzupełnianych ręcznie. |
| AMMS | Medycyna pracy | Generowanie zleceń wymaganych badań i konsultacji na podstawie wzorca stanowiska pracy |
| AMMS | Medycyna pracy | Możliwość wpisania wyniku badania wykonanego w innej placówce |
| AMMS | Medycyna pracy | Możliwość uznania ważnego wyniku badania wykonanego w przeszłości |
| AMMS | Medycyna pracy | Możliwość zlecania badań do wykonania w innych jednostkach organizacyjnych wybieranych automatycznie na podstawie zlecanego badania (np. gabinet specjalistyczny, laboratorium, pracownia diagnostyczna) |
| AMMS | Medycyna pracy | System musi umożliwiać obsługę badań spoza zakresu wskazówek metodycznych. |
| AMMS | Medycyna pracy | System musi wymagać odnotowania powodu zlecenia badań spoza zakresu wskazówek metodycznych. |
| AMMS | Medycyna pracy | Badania spoza wskazówek metodycznych muszą być raportowane w karcie badań profilaktycznych |
| AMMS | Medycyna pracy | System musi umożliwiać zdefiniowanie oraz podpowiadanie badań, które powinny być realizowane tylko w przypadku badań kodeksowych wstępnych. |
| AMMS | Medycyna pracy | Raporty i wykazy usług medycyny pracy uwzględniające terminy wydanych orzeczeń |
| AMMS | Medycyna pracy | System musi umożliwiać i wspierać prowadzenie dokumentacji badań profilaktycznych z zakresu Medycyny Pracy |
| AMMS | Medycyna pracy | System musi umożliwiać tworzenie dokumentacji w zakresie orzecznictwa badań profilaktycznych Medycyny Pracy |

| Obszar dziedzinowy | Obszar merytoryczny | Treść wymagania |
|--------------------|---------------------|--|
| AMMS | Komercja | Indywidualne konto pacjenta (IKP) |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwiać prowadzenie kont rozrachunkowych pacjentów z tytułu usług medycznych, |

| | | |
|------|-----------------|---|
| AMMS | Komercja | System musi umożliwić naliczenie na IKP należności przed rozpoczęciem realizacji usługi płatnej z góry |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwiać wydruk dokumentów potwierdzenia przyjęcia opłaty (KP) za usługi za które płaci pacjent. |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwiać wystawienie dokumentu sprzedaży (paragonów, faktur i faktur korygujących). |
| AMMS | Komercja | Podczas wystawiania paragonu system weryfikuje czy dla pacjenta wymagany jest opiekun. System musi umożliwiać wystawienie paragonu na opiekuna. |
| AMMS | Komercja | System umożliwia wydruk dokumentu sprzedaży dla opiekuna pacjenta. |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwić zdefiniowanie powodu korekty dokumentu sprzedaży |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwiać automatyczną aktualizację sposobu płatności dokumentu sprzedaży podczas operacji opłacenia. |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwić realizację wypłaty środków dokumentu sprzedaży. |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwiać uwzględnianie kwoty odsetek wynikających z wystawionej w systemie Finansowo-Księgowym noty odsetkowej, podczas realizacji opłacenia dokumentu sprzedaży. |
| AMMS | Komercja | System musi posiadać możliwość skojarzenia paragonu/faktury ze schematem księgowania w module Finanse-Księgowość, |
| AMMS | Komercja | System musi pozwalać na eksport paragonu/faktury do modułu Rejestr Sprzedaży. |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwiać ewidencję płatności mieszanej np. kartą i gotówką. |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwić anulowanie zafakturowanej usługi komercyjnej. |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwiać wydrukowanie załącznika do faktury, prezentującego wartościowe zestawienie wykonanych usług. |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwiać generowanie wydruku oświadczeń pacjenta o zobowiązaniu do wpłaty. |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwiać generowanie wydruku upoważnienia do wypłaty środków. |
| AMMS | Komercja | System umożliwia zdefiniowanie indywidualnego subkonta bankowego pacjenta. Numer subkonta drukowany jest na fakturach za świadczenia komercyjne zrealizowane pacjentowi. |
| AMMS | Komercja | Obsługa pacjenta komercyjnego |
| AMMS | Komercja | Musi istnieć możliwość indywidualnej zmiany ceny usługi dla pacjenta |
| AMMS | Komercja | System powinien podczas rejestracji usługi komercyjnej umożliwiać zmianę stawki VAT. |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwiać wybór płatnika w ramach kategorii (płatnik NFZ, umowa komercyjna, pacjent płaci sam) |

| | | |
|------|-----------------|---|
| AMMS | Komercja | Podczas przyjęcia pacjenta musi istnieć możliwość weryfikacji uprawnień do świadczeń z tytułu umów w których pacjent jest beneficjentem |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwiać wspólną prezentację uprawnień komercyjnych oraz uprawnień NFZ i POZ |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwiać przegląd udostępnionych danych umowy. |
| AMMS | Komercja | System powinien podczas rejestracji usługi komercyjnej weryfikować zdefiniowane limity wykonania usług na poziomie definicji umowy. |
| AMMS | Komercja | System musi udostępniać informacje o powodzie niedostępności usługi i ograniczeniach dostępności. |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwić kopiowanie danych produktu |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwiać podgląd, wyszukiwanie oraz wydruk zestawień wartości wykonanych usług medycyny pracy. |
| AMMS | Komercja | Obsługa stanowiska kasowego: |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwiać przyjęcie płatności (gotówka, karta płatnicza, środki pacjenta na IKP). |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwiać wypłatę gotówki z tytułu nadpłat i korekt. |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwiać obsługę operacji kasowych dla pacjentów. |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwiać generowanie i podgląd raportów dobowych kasy fiskalnej. |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwiać skojarzenie z każdym typem operacji kasowej schematu księgowania w module Finanse-Księgowość, |
| AMMS | Komercja | Raport kasowy: |
| | | System musi umożliwić wykonanie operacji otwarcia/zamknięcia raportu kasowego . |
| | | System musi umożliwić podgląd i wydrukowanie raportu kasowego. |
| AMMS | Komercja | Zarządzanie cennikami |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwiać określenie czasu obowiązywania cennika. |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwiać definiowanie cenników standardowych i specjalnych (np. na dni świąteczne). |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwiać tworzenie cenników dla personelu. |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwiać określenie miejsc realizacji usługi, |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwiać drukowanie cennika z informacją w których placówkach cennik obowiązuje. |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwić podgląd placówek, w których obowiązuje cennik. |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwiać wersjonowanie cenników. |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwiać przeglądanie informacji o okresach ważności wszystkich wersji cennika. |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwić przechowywanie historii zmian wartości pozycji cennika wraz z informacją o okresach obowiązywania. |

| | | |
|------|-----------------|--|
| AMMS | Komercja | System musi umożliwić podgląd usuniętych pozycji cennika. |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwiać konfigurację grup analitycznych związanych z definicją cennika. |
| AMMS | Komercja | System musi pozwalać na wprowadzanie rabatów: |
| | | - ogólnych, do wykorzystania bez ograniczeń, |
| | | - prywatnych, przyporządkowane do osoby, |
| | | - dla placówki, |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwiać konstruowanie produktów (szablonów do wykorzystania w umowach) w zakresie, co najmniej: |
| | | - wprowadzania danych podstawowych produktu, |
| | | - wprowadzania zakresów usług medycznych w ramach produktu, |
| | | - wprowadzania usług medycznych w ramach zakresu, |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwiać definiowanie trybów i terminów płatności dla zakresów, co najmniej, w zakresie: |
| | | - abonamentów, (niezależnie od wykonanych usług), |
| | | - FFS (Fee For Service czyli za każde wykonanie usługi), |
| | | - współpłatności w ramach FFS, |
| | | - płatności mieszanych |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwiać grupowanie zakresów usług (tworzenie benefitplanów), |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwiać zmianę benefitplanu pacjenta |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwiać wprowadzanie limitów dla zakresów oraz dla pojedynczej usługi w zakresie: |
| | | - ilościowych, |
| | | - kwotowych |
| AMMS | Komercja | Zarządzanie umowami |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwiać obsługę umów na sprzedaż usług medycznych |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwiać ewidencję różnego typu umów, w szczególności: |
| | | - umów ubezpieczeniowych, |
| | | - umów abonamentowych, |
| | | - umów z innymi ZOZ-ami, Indywidualnymi Praktykami Lekarskimi, |
| AMMS | Komercja | System musi pozwalać na rejestrację umowy indywidualnej (polisy) na świadczenie usług medycznych wg szablonu. |

| | | |
|------|----------|---|
| AMMS | Komercja | System musi pozwalać na formułowanie oferty sprzedaży zamawiającego w zakresie: |
| | | - wprowadzania listy usług (oferta jednostek organizacyjnych), |
| | | - wprowadzanie danych podstawowych umowy, |
| | | - przypisywanie produktu do umowy, |
| | | - definiowanie rabatów dla umowy, |
| | Komercja | - wprowadzanie list uprawnionych do grup zakresów (benefitplanów): |
| | | - beneficjenci, |
| | | - subbeneficjenci. |
| | | - import listy beneficjentów z pliku, |
| | | -tworzenie produktu dedykowanego dla umowy (wyodrębnienie umowy z szablonu produktu), |
| AMMS | | - definiowanie listy załączników do faktur dla umowy, |
| AMMS | Komercja | System musi umożliwiać zawarcie przekodowań w umowach umożliwiających posługiwanie się kodami usług Zamawiającego i kontrahenta |
| AMMS | Komercja | Wskazanie domyślnego numeru konta drukowanego na fakturach |
| AMMS | Komercja | Rozliczenia umów: |
| | | - generowanie harmonogramów płatności umowy w oparciu o dane zakresów umowy, |
| | | - generowanie faktur i załączników do faktur płatnych abonamentowo zgodnie ze zdefiniowaną listą załączników |
| | | - generowanie faktur i załączników do faktur płatnych za wykonanie w oparciu o dane umowy i dane o wykonanych usługach oraz zgodnie ze zdefiniowaną listą załączników |
| AMMS | Komercja | Współpraca z modulem Finanse-Księgowość: |
| | | - możliwość skojarzenia z fakturą schematu księgowania do modułu Finanse-Księgowość, |
| | | - eksport wygenerowanych faktur do modułu Rejestr Sprzedaży pakietu Finanse-Księgowość, |
| | | - bezpośredni wgląd w rozrachunki modułu Finanse – Księgowość. |
| | | System powinien pozwalać na możliwość wydruku zestawień na podstawie dokumentów sprzedaży: |
| | | - rejestru sprzedaży, |
| | | - zestawienia dokumentów sprzedaży. |
| AMMS | Komercja | System umożliwia tworzenie zestawienia na potrzeby naliczenia podstaw premii dla personelu. |
| AMMS | Komercja | System umożliwia tworzenie raportu zestawienie salda pacjenta z poziomu Oddziału i Izby przyjęć. |

| | | |
|--|----------|--|
| AMMS | Komercja | Możliwość automatycznego wyznaczania krotności usługi na podstawie liczby osobodni: |
| | | - z uwzględnieniem ostatniego dnia pobytu |
| | | - bez ostatniego dnia pobytu |
| AMMS | Komercja | Możliwość automatycznego wyznaczania wartości usługi na podstawie wartości przypisanych leków do pacjenta |
| AMMS | Komercja | Automatyczne powiadamianie w procesie rejestracji i przyjęcia do gabinetu o ujemnym saldzie pacjenta (niedopłata) |
| AMMS | Komercja | Zarządzanie cenami: |
| | | - określanie dat obowiązywania cennika, |
| | | - określanie zakresu usług dla cennika, |
| | | - określanie cen usług, |
| | | - możliwość określenia cen widełkowych dla usługi, |
| - możliwość określenia zaliczki wymaganej przed wykonaniem usługi. | | |

PROTOKÓŁ WYKONANIA PRAC**Data wizyty:****Uczestnicy:**

| Imię i nazwisko: | Firma |
|-------------------------|--------------|
| | |
| | |

| L.p. | Wykonane czynności |
|-------------|---------------------------|
| 1 | |
| 2 | |
| 3 | |

Nazwisko, imię i podpis, pieczętka
Potwierdzam realizację

<Osoba odpowiedzialna ze strony Zamawiającego>

Nazwisko, imię i podpis, pieczętka
Potwierdzam realizację

<Osoba odpowiedzialna ze strony Wykonawcy>