

**Wykonawcy uczestniczący  
w postępowaniu o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym o wartości szacunkowej nieprzekraczającej 215 000 euro, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 poz. 1710 ze zm.) - zwanej dalej ustawą Pzp., którego przedmiotem zamówienia jest *Zakup sportowych kart/karnetów/abonamentów miesięcznych (zwanymi dalej karnetami sportowymi), dla pracowników, osób towarzyszących i dzieci pracowników Sieci Badawczej Łukasiewicz – Łódzkiego Instytutu Technologicznego*. Nr sprawy: FO-Z/ŁIT/16/2023.

**Odpowiedź na pytania Wykonawców**

Działając na podstawie art. 135 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm. - dalej PZP) Zamawiający informuje, że wpłynęły pytania do treści SWZ. Poniżej Zamawiający w kolejności przekazuje pytania wraz z odpowiedziami.

**Pytanie nr 1**

**Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z pkt 4 OPZ, liczba obiektów do kryterium oceny dotyczy wszystkich obiektów dostępnych w ofercie Wykonawcy, w tym obiektów z dopłatami oraz świadczących usługi na zasadzie rabatu, oraz obiektów sezonowych, jak np. basen otwarty, park linowy czy lodowisko.**

**Ad. 1.**

Zamawiający potwierdza, że liczba obiektów do kryterium oceny dotyczy wszystkich obiektów dostępnych w ofercie Wykonawcy, w tym obiektów z dopłatami oraz świadczących usługi na zasadzie rabatu, oraz obiektów sezonowych, jak np. basen otwarty, park linowy czy lodowisko.

**Pytanie nr 2**

**Prosimy o usunięcie z pkt 5 OPZ zdanie pierwsze fragmentu: „w tym o charakterze wyszczególnionym w kryterium oceny ofert”, ponieważ w kryterium oceny ofert nie wskazano żadnych konkretnych rodzajów obiektów.**

**Ad. 2.**

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie fragmentu z pkt 5 OPZ: „w tym o charakterze wyszczególnionym w kryterium oceny ofert”.

Zamawiający informuje, że pkt. 5 OPZ (Załącznik nr 3) otrzymuje następujące brzmienie:

*„W okresie trwania umowy, Wykonawca ma obowiązek zapewnić taką ilość obiektów sportowych (podpisane aktualne umowy), na jaką zadeklarował się w złożonej ofercie z uwagi na fakt, iż ilość obiektów stanowi jedno z kryterium wyboru i oceny ofert. Aktualna lista Obiektów i świadczonych Usług oraz sprzedawanych produktów w ramach konkretnego karnetu/abonamentu będzie dostępna dla Zamawiającego oraz każdego Użytkownika na stronie internetowej Wykonawcy.”*

**Pytanie nr 3**

**W związku ze sprzecznością zapisów w pkt 4 OPZ z zapisami w pkt 11 a-g OPZ prosimy o usunięcie z**

każdego z podpunktów a-g w pkt 11 części zdania” „bez dodatkowych dopłat związanych z dostępem do usług”.

#### **Ad. 3**

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie zapisów z pkt 11 a-g OPZ części zdania: „bez dodatkowych dopłat związanych z dostępem do usług”.

Zamawiający informuje, że pkt. 11 a-g OPZ (Załącznik nr 3) otrzymuje następujące brzmienie:

a. *pracowników oraz osoby towarzyszące do korzystania z różnych usług sportowo-rekreacyjnych w tym samym obiekcie sportowym tego samego dnia i w innych obiektach tego samego dnia w godzinach otwarcia obiektów, (nielimitowana ilość wizyt w ciągu jednego dnia w tym samym i w różnych obiektach),*

b. *pracowników oraz osoby towarzyszące do korzystania z różnych usług sportowo-rekreacyjnych w różnych obiektach sportowych tego samego dnia, w godzinach otwarcia obiektów, (jedna wizyta w danym obiekcie, w dowolnej liczbie obiektów w ciągu dnia),*

c. *pracowników oraz osoby towarzyszące do korzystania z 8 wizyt w miesiącu z różnych usług sportowo-rekreacyjnych w różnych obiektach sportowych, w godzinach otwarcia obiektów, (jedna wizyta w danym obiekcie w ciągu dnia),*

d. *dzieci pracowników od 15 do 26 roku życia do korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych w godzinach otwarcia obiektów, (nielimitowana ilość wizyt w ciągu jednego dnia w tym samym i w różnych obiektach),*

e. *dzieci pracowników do 15 roku życia - do korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych w godzinach otwarcia obiektów, (nielimitowana ilość wizyt w ciągu jednego dnia w tym samym i w różnych obiektach),*

f. *dzieci pracowników do 15 roku życia do korzystania z basenów (karta basenowa) w godzinach otwarcia obiektów, (nielimitowana ilość wizyt w ciągu jednego dnia w tym samym i w różnych obiektach),*

g. *osób w wieku senioralnym (po 60 roku życia) do korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych w godzinach otwarcia obiektów, (nielimitowana ilość wizyt w ciągu jednego dnia w tym samym i w różnych obiektach)*

#### **Pytanie nr 4**

**Prosimy o usunięcie z pkt 13 OPZ zapisu dotyczącego „obowiązku informowania zamawiającego o nowych usługach drogą elektroniczną”.**

**Ze względu na dużą ilość obiektów oraz zmian Wykonawca nie jest w stanie na bieżąco informować Zamawiającego o każdym nowym obiekcie lub usłudze wprowadzonej do oferty. Zgodnie z powszechną praktyką rynkową informacja o obiektach i zakresie usług jest zawsze dostępna na stronach internetowych wykonawców.**

#### **Ad. 4**

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie z pkt 13 OPZ zapisu dotyczącego „obowiązku informowania zamawiającego o nowych usługach drogą elektroniczną”.

Zamawiający informuje, że pkt. 13 OPZ (Załącznik nr 3) otrzymuje następujące brzmienie:

*Wykonawca, w ramach umowy, umożliwi także korzystanie z nowo dostępnych usług w ramach pakietu usług rekreacyjno-sportowych, świadczonych przez podmioty, z którymi Wykonawca nawiąże współpracę w trakcie trwania umowy z Zamawiającym. Zamawiający zastrzega, że w przypadku rozszerzenia przez Wykonawcę pakietu usług będą one dostępne dla osób uprawnionych do korzystania. Rozszerzenie zakresu usług nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu. Aktualny zakres usług sportowych i rekreacyjnych będzie dostępny na stronie internetowej Wykonawcy.*

#### **Pytanie nr 5**

**W przypadku utrzymania w/w wymogu prosimy o dopuszczenie możliwości informowania o zmianach nie częściej niż raz na kwartał.**

#### **Ad. 5**

W odniesieniu do pytania nr 4, gdzie Zamawiający wyraził zgodę na usunięcie z pkt 13 OPZ zapisu dotyczącego „obowiązku informowania zamawiającego o nowych usługach drogą elektroniczną”, Zamawiający nie wymaga informowania o zmianach/rozszerzeniu pakietu usług przez Wykonawcę drogą elektroniczną.

#### **Pytanie nr 6**

**Prosimy o usunięcie zapisu w pkt 19 OPZ.**

**Formy rejestracji wejść w niektórych obiektach są niezależne od operatorów.**

**Dla przykładu - część obiektów (sieci ogólnopolskie, dostępne zarówno w karnetach Wykonawcy jak i operatorów konkurencyjnych) wymaga obowiązku rejestracji przez kiosk biometryczny, i zgodnie z regulaminem obiektu dotyczy to wszystkich klientów, zarówno posiadaczy karnetów jak i klientów indywidualnych.**

**Wymaganie możliwości korzystania ze wszystkich udostępnionych przez Wykonawcę form rejestracji w każdym obiekcie może spowodować znaczący spadek liczby obiektów podanych w ofercie i do punktacji.**

**Wskazujemy dodatkowo iż zapis ten stoi w sprzeczności z pkt 14 OPZ, gdzie zamawiający dopuszcza różne formy weryfikacji bez dodatkowych warunków.**

#### **Ad. 6**

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie pkt 19 w OPZ (Załącznik nr 3). Po zmianach jest to punkt 17. Zamawiający nie określa sposobu weryfikacji Użytkowników w obiektach, a tym samym dopuszcza różne formy weryfikacji i dostępu Użytkowników do obiektów sportowo-rekreacyjnych, które są zgodne z regulaminem danego obiektu, a tym samym dopuszcza ograniczenia i wymagania obowiązujące w danych obiektach zgodnie z pkt 8 OPZ.

Zgodnie z pkt 19 Zamawiający wymaga, aby dostęp do tych samych obiektów sportowo-rekreacyjnych, (zgodnie z liczbami wskazanymi w ofercie) miał każdy Użytkownik – bez względu na to jaki wybierze sposobów weryfikacji tożsamości.

#### **Pytanie nr 7**

**Prosimy zamawiającego o doprecyzowanie limitu wejść w karnecie dla Seniora. Brak tej informacji w Formularzu Ofertowym może spowodować iż oferty złożone w postępowaniu będą niemożliwe do porównania.**

#### **Ad. 7**

Zamawiający określa limit wejść w karnecie dla Seniora na: nielimitowana ilość wizyt w ciągu jednego dnia w tym samym i w różnych obiektach.

#### **Pytanie nr 8**

**W związku z zapisami w Par 8 ust. 11 umowy - wnosimy o dopuszczenie zbierania zgód na przetwarzanie danych osobowych za pomocą strony internetowej wykonawcy.**

#### **Ad. 8**

Zamawiający wyraża zgodę na zbierania zgód na przetwarzanie danych osobowych za pomocą strony internetowej Wykonawcy.

Zamawiający informuje, że Par 8 (Załącznik nr 5) dodano ust. 12 i otrzymuje on następujące brzmienie:

*12. Wykonawca przetwarza dane osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy na podstawie oświadczeń Użytkowników w przedmiocie przetwarzania danych osobowych złożonych przed zgłoszeniem swojego udziału w programie sportowo-rekreacyjnym na formularzu papierowym według wzorów dostarczonych przez Wykonawcę lub w formie osobistego zgłoszenia dokonanego przez Użytkownika na stronie internetowej Wykonawcy.*

#### **Pytanie nr 9**

**Prosimy o wykreślenie zapisu o przeniesieniu kosztu SMS na wykonawcę (pkt.14 OPZ).**

**Zdecydowana większość użytkowników ma smsy bezpłatne, a ktoś faktycznie nimi nie dysponuje wówczas użytkownik ma do dyspozycji bezpłatną automatyczną infolinię do zarejestrowania wejścia (koszt połączenia po stronie wykonawcy) lub może skorzystać z bezpłatnej aplikacji.**

**Ad. 9**

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie zapisu z pkt 14 OPZ.

Zamawiający informuje, że pkt 14 OPZ (Załącznik nr 3) otrzymuje następujące brzmienie:

*Na potrzeby wykonania zamówienia Zamawiający przekaże Wykonawcy takie dane jak imię i nazwisko osoby zgłoszonej przez Zamawiającego oraz adres e-mail i numer telefonu/jeżeli zajdzie taka potrzeba. Weryfikacja osoby zgłoszonej przez Zamawiającego może odbywać się np. poprzez okazanie karty i dokumentu potwierdzającego tożsamość osoby lub poprzez korzystanie z aplikacji mobilnej. Zamawiający dopuszcza możliwość innych form weryfikacji osób zgłoszonych przez Zamawiającego z zastrzeżeniem, że przy stosowaniu kodów PIN otrzymywanych poprzez wiadomości sms/infolinii/kodów QR, Użytkownik karnetu sportowego musi wyrazić zgodę, podpisując regulamin korzystania z usługi/karnetu sportowego, w którym znajdzie się informacja o sposobie weryfikacji Użytkownika karnetu sportowego. Wzór regulaminu korzystania z usług i zasadach weryfikacji zostanie przekazany Zamawiającemu przez Wykonawcę w ciągu 5 dni od zawarcia umowy. Zamawiający nie określa sposobu weryfikacji Użytkowników w obiektach, a tym samym dopuszcza różne formy weryfikacji i dostępu Użytkowników do obiektów sportowo-rekreacyjnych, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku gdy Wykonawca zaoferuje weryfikację Użytkowników poprzez kartę imienną, to ponosi koszt ich wykonania i dostarczenia do siedziby Zamawiającego.*

**Pytanie nr 10**

**Ze względu na bardzo dużą liczbę pozycji cenowych prosimy o przesłanie Formularza asortymentowo-cenowego w arkuszu xls z założonymi formułami - w celu uniknięcia pomyłek rachunkowych i ujednoczenia sposobu liczenia cen w ofertach wszystkich wykonawców.**

**Ad. 10**

Zamawiający nie udostępni dodatkowego Formularza asortymentowo-cenowego.

**Pytanie nr 11**

**W związku z dużą liczbą kwestii/ zapisów w SWZ wymagających wyjaśnienia, w celu umożliwienia wykonawcom rzetelnego przygotowania ofert po udzieleniu przez Zamawiającego odpowiedzi z dochowaniem terminów wynikających z Pzp wnosimy o przesunięcie terminu składania ofert na 02.06.2023r., z zachowaniem godziny składania.**

**Ad. 11**

Zamawiający informuje, że termin składania i otwarcia ofert zostaje zmieniony na 20.06.2023.

**Pytanie nr 12**

**W nawiązaniu do ust. 25 Załącznika nr 3 do SWZ (Opisu Przedmiotu Zamówienia) oraz rozdziału 18 Specyfikacji Warunków Zamówienia, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w kryterium oceny ofert „Wykonawca zapewnia możliwość zmiany rodzaju karnetu sportowego w trakcie trwania umowy dla pracowników (Z1)”, Zamawiający będzie punktował umożliwienie przez Wykonawcę zmiany rodzaju karnetu sportowego dla Pracownika, w cyklach miesięcznych przy zachowaniu terminów wskazanych w postanowieniach projektu umowy tj. w przypadku zgłoszeń zmian zgłaszanych Wykonawcy na minimum 10 dni roboczych przed rozpoczęciem miesiąca kalendarzowego.**

**Usługi abonamentowe będące przedmiotem niniejszego postępowania, świadczone są przez operatorów kart sportowych w miesięcznych okresach rozliczeniowych. Tym samym, co do zasady zamówione abonamenty ważne są od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca, w związku z tym, zmian rodzaju karnetu nie można dokonywać w trakcie trwania miesiąca.**

**Ad. 12**

Zgodnie z Par 3 pkt 4 Projektu Umowy (Załącznik nr 5) Zamawiający informuje, że wszelkie zmiany

rodzaju karnetu sportowego dla Pracownika, będą odbywać się w cyklach miesięcznych przy zachowaniu terminów wskazanych w postanowieniach projektu umowy.

#### **Pytanie nr 13**

**W nawiązaniu do ust. 4 Załącznika nr 3 do SWZ (Opisu Przedmiotu Zamówienia) zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że dostęp do obiektów sportowo-rekreacyjnych, w liczbie nie mniejszej niż wskazana przez Zamawiającego jako minimalna, powinien być umożliwiony za pośrednictwem najszerzego z karnetu oferowanego przez Wykonawcę tj. karnetu z nielimitowaną liczbą wizyt w ciągu jednego dnia w tym samym i różnych obiektach, tym samym Zamawiający dopuszcza by w pozostałych programach dostępna liczba obiektów sportowo- rekreacyjnych była mniejsza.**

**Zgodnie z praktyką rynkową większości operatorów kart sportowych, oferowane programy bez limitu oraz programy z limitem różnią się pod względem ilości oraz rodzajów obiektów. Uzasadnione jest zatem wprowadzenie rozróżnienia wymagań związanych z liczbą obiektów dotyczących abonamentu limitowanego oraz nielimitowanego.**

#### **Ad. 13**

Zamawiający informuje, że dostęp do obiektów sportowo-rekreacyjnych, w liczbie nie mniejszej niż wskazana przez Zamawiającego jako minimalna, powinien być umożliwiony za pośrednictwem każdego rodzaju z karnetu oferowanego przez Wykonawcę – z wyłączeniem karnetu basenowego oraz dzieci do lat 15.

#### **Pytanie nr 14**

**Prosimy o potwierdzenie, że w pkt. 12 Załącznika nr 2 do SWZ (Arkusze asortymentowe – cenowy) należy uwzględnić liczbę obiektów dostępnych w ramach karnetu z nielimitowaną liczbą wizyt w ciągu jednego dnia w tym samym i różnych obiektach.**

#### **Ad. 14**

Zamawiający informuje, że w pkt. 13 Załącznika nr 2 do SWZ (Arkusze asortymentowe – cenowy) należy uwzględnić liczbę obiektów dostępnych za pośrednictwem każdego rodzaju z karnetu oferowanego przez Wykonawcę – z wyłączeniem karnetu basenowego oraz dzieci do lat 15.

#### **Pytanie nr 15**

**Prosimy o potwierdzenie, że w kryterium oceny ofert oznaczonego cyfrą „II”, Zamawiający będzie porównywał i oceniał liczbę obiektów dostępnych w ramach najszerzego karnetu tj. karnetu z nielimitowaną liczbą wizyt w ciągu jednego dnia w tym samym i różnych obiektach.**

#### **Ad. 15**

Zamawiający informuje, że w kryterium oceny ofert oznaczone cyfrą „II” należy uwzględnić liczbę obiektów dostępnych za pośrednictwem każdego rodzaju z karnetu oferowanego przez Wykonawcę – z wyłączeniem karnetu basenowego oraz dzieci do lat 15.

#### **Pytanie nr 16**

**Wnosimy o zmniejszenie wymogów dotyczących minimalnej liczby obiektów, którą winien dysponować Wykonawca na terenie całego kraju z 2500 na 2000.**

**Wyrażenie zgody na powyższe korzystnie wpłynie na konkurencyjność w niniejszym postępowaniu**

#### **Ad. 16**

Zamawiający wyraża zgodę na zmniejszenie wymogów dotyczących minimalnej liczby obiektów. Zamawiający wymaga, a Wykonawca zapewni w ramach karnetu sportowego, możliwość skorzystania z usytuowanych na terenie całego kraju co najmniej 2000 różnych obiektów sportowo-rekreacyjnych.

#### **Pytanie nr 17**

**Wnosimy o modyfikację kryterium II poprzez odniesienie go do terenu Łodzi, zamiast terenu Polski.**

Podkreślamy, że mając na uwadze umiejscowienie siedziby Zamawiającego, należy stwierdzić, iż głównymi lokalizacjami, w których korzystać z obiektów sportowo-rekreacyjnych będą użytkownicy Sieci Badawczej Łukasiewicz – Łódzki Instytut Technologiczny będzie Łódź.

Natomiast biorąc pod uwagę wskazane przez Zamawiającego kryteria ofert, może dojść do sytuacji, że Zamawiający dokona wyboru oferty obejmującej największą liczbę obiektów na terenie całego kraju łącznie, która jednakże jednocześnie oferowała będzie nieliczną i małą atrakcyjną, w stosunku do konkurencyjnych propozycji, sieć akceptacji w Łodzi.

Powyższe wynikałoby z tego, że na wysoką, łączną liczbę obiektów na terenie Polski wspomnianej oferty, wpływałyby duże liczby współpracujących placówek sportowo-rekreacyjnych, zlokalizowanych w regionach odległych od siedziby Zamawiającego, a tym samym lokalizacji potencjalnie mało atrakcyjnych dla pracowników Łódzkiego Instytutu Technologicznego, ich rodzin i osób towarzyszących.

Fakt polegający na tym, że przy aktualnych kryteriach oceny ofert może dojść do sytuacji, że przy wpłynięciu określonych propozycji Wykonawców, Zamawiający może dokonać wyboru oferty o mniejszej atrakcyjności dla odbiorców zamówienia powoduje, że Zamawiający naraża się na zarzut naruszenia zasady efektywnego wydatkowania środków publicznych, o której mowa w art. 44 ust. 3 ustawy o finansach publicznych.

#### **Ad. 17**

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację kryterium II, z racji różnych lokalizacji na terenie całego kraju Łódzkiego Instytutu Technologicznego.

#### **Pytanie nr 18**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o udzielenie informacji, ile Osób Towarzyszących może zgłosić Pracownik uczestniczący w programie?

Zgodnie z przyjętą praktyką rynkową operatorów abonamentów sportowych, Każdy Pracownik może zgłosić wyłącznie jedną Osobę Towarzyszącą.

Wdrożenie zaproponowanego rozwiązania, pozwoli na uzyskanie najkorzystniejszej cenowo oferty.

#### **Ad. 18**

Zamawiający informuje, że Pracownik uczestniczący w programie może zgłosić wyłącznie jedną Osobę Towarzyszącą.

#### **Pytanie nr 19**

W nawiązaniu do ust. 14 Załącznika nr 3 do SWZ (Opisu Przedmiotu Zamówienia) wnosimy o wykreślenie z wspomnianego postanowienia następującej treści „W przypadku zaoferowania świadczenie usługi z wykorzystaniem aplikacji mobilnej Zamawiający dopuszcza możliwość wykluczenia ze świadczenia Pracowników i ich osoby Towarzyszące nie posiadających telefonów komórkowych. Wyjątkiem są pakiety dla dzieci, które są powiązane z komórkowym aparatem telefonicznym opiekuna” oraz zastąpienie jej poniższymi zdaniem:

„Zamawiający nie dopuszcza wykluczenia ze świadczenia Pracowników i ich Osób Towarzyszących nieposiadających telefonów komórkowych bądź niedysponujących umiejętnościami obsługi tychże urządzeń lub niezgadających się na przetwarzanie dodatkowych danych osobowych takich jak np. prywatny numer telefonu. W sytuacji, gdy dany Użytkownik nie posiada telefonu komórkowego, bądź nie dysponuje umiejętnościami obsługi takiego urządzenia lub nie wyraża zgody na przetwarzanie dodatkowej danej osobowej np. prywatnego numeru telefonu, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić inną, alternatywną formę dostępu do obiektów sportowo- rekreacyjnych, która nie wymaga wykorzystania telefonu komórkowego.”

Zwracamy uwagę, iż zgodnie z art. 100 Prawa Zamówień Publicznych, przedmiot zamówienia powinien być skonstruowany w taki sposób, aby uwzględniał potrzeby wszystkich potencjalnych odbiorców usługi, tym samym również takich, którzy z obiektywnych przyczyn (np. brak określonego modelu telefonu, brak umiejętności obsługi aplikacji mobilnych) chcieliby korzystać z obiektów sportowo-rekreacyjnych bez wykorzystania telefonu komórkowego. W konsekwencji należy przyjąć, iż system

weryfikujący tożsamość użytkowników i forma dostępu od usług powinna być skonstruowana maksymalnie uniwersalnie, tak by każdy z potencjalnych odbiorców usług mógł z nich skorzystać. Dodatkowo należy stwierdzić, iż z uwagi na fakt, że przedmiotowe usługi będą częściowo finansowane ze środków ZFŚS, to wykluczenie pracowników z możliwości korzystania z karnetów sportowych, z wyżej wymienionych powodów, będzie również jednoznaczne z uniemożliwieniem wykorzystania przysługujących im funduszy socjalnych.

Mając na uwadze powyższe, dopuszczenie wykluczenia osób nieposiadających telefonów komórkowych, w ocenie Wykonawcy, powoduje ryzyko uznania, iż środki publiczne są wydatkowane w sposób niecelowy, tj. niezgodnie z art. 44 ustawy o finansach publicznych.

#### **Ad. 19**

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie z ust. 14 Załącznika nr 3 do SWZ OPZ fragmentu o następującej treści: *W przypadku zaoferowania świadczenie usługi z wykorzystaniem aplikacji mobilnej Zamawiający dopuszcza możliwość wykluczenia ze świadczenia Pracowników i ich osoby Towarzyszące nie posiadających telefonów komórkowych. Wyjątkiem są pakiety dla dzieci, które są powiązane z komórkowym aparatem telefonicznym opiekuna.*

Zamawiający informuje, że pkt 14 OPZ (Załącznik nr 3) otrzymuje następujące brzmienie:

*Na potrzeby wykonania zamówienia Zamawiający przekazuje Wykonawcy takie dane jak imię i nazwisko osoby zgłoszonej przez Zamawiającego oraz adres e-mail i numer telefonu/jeżeli zajdzie taka potrzeba. Weryfikacja osoby zgłoszonej przez Zamawiającego może odbywać się np. poprzez okazanie karty i dokumentu potwierdzającego tożsamość osoby lub poprzez korzystanie z aplikacji mobilnej. Zamawiający dopuszcza możliwość innych form weryfikacji osób zgłoszonych przez Zamawiającego z zastrzeżeniem, że przy stosowaniu kodów PIN otrzymywanych poprzez wiadomości sms/infolinii/kodów QR, Użytkownik karnetu sportowego musi wyrazić zgodę, podpisując regulamin korzystania z usługi/karnetu sportowego, w którym znajdzie się informacja o sposobie weryfikacji Użytkownika karnetu sportowego. Wzór regulaminu korzystania z usług i zasadach weryfikacji zostanie przekazany Zamawiającemu przez Wykonawcę w ciągu 5 dni od zawarcia umowy. Zamawiający nie określa sposobu weryfikacji Użytkowników w obiektach, a tym samym dopuszcza różne formy weryfikacji i dostępu Użytkowników do obiektów sportowo-rekreacyjnych, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku gdy Wykonawca zaoferuje weryfikację Użytkowników poprzez kartę imienną, to ponosi koszt ich wykonania i dostarczenia do siedziby Zamawiającego.*

Jednocześnie Zamawiający informuje, że nie dopuszcza wykluczenia ze świadczenia Pracowników oraz innych osób zgłoszonych przez Pracownika do korzystania z karnetu sportowego. Zamawiający zapewni możliwość skorzystania z usług sportowo-rekreacyjnych Użytkownikom, regulując zasady ponoszenia ich kosztów w wewnętrznych regulacjach, bez obciążania nimi Wykonawców.

#### **Pytanie nr 20**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż dostęp do usług będących przedmiotem zamówienia nie może być uzależniony od kryteriów pozasocjalnych takich jak umiejętność obsługi telefonu komórkowego.

Zwracamy uwagę, iż niezobligowanie Wykonawcy do zapewnienia alternatywnej formy dostępu, niewymagającej wykorzystania telefonu komórkowego, w sytuacji braku zgody Uczestnika na korzystanie z identyfikacji/weryfikacji opartej na telefonie komórkowym, doprowadzi do tego, że dostęp do przedmiotu zamówienia, współfinansowanego z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych, będzie uzależniony od pozasocjalnych czynników takich jak na przykład umiejętność obsługi telefonu komórkowego przez Użytkownika.

W ocenie Wykonawcy, pozasocjalne czynniki takie jak umiejętność obsługi telefonu komórkowego, nie powinny skutkować wykluczeniem z możliwości skorzystania z przedmiotu niniejszego zamówienia i tym samym ze środków z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych.

#### **Ad. 20**

Zamawiający nie określa sposobu weryfikacji Użytkowników w obiektach, a tym samym dopuszcza różne formy weryfikacji i dostępu Użytkowników do obiektów sportowo-rekreacyjnych, które są zgodne

z obowiązującymi przepisami prawa.

#### **Pytanie nr 21**

Wykonawca stosujący weryfikację za pomocą kart, bezpłatnie wydaje oraz dostarcza każdemu Użytkownikowi programu imienne identyfikatory, w tym zgodnie z ust. 17 Załącznika nr 3 do SWZ (Opisu Przedmiotu Zamówienia), Wykonawca jest zobowiązany do bezpłatnego wykonania i dostarczenia kart oraz nieodpłatnego wystawienia duplikatu karty w przypadku jej zgubienia lub zniszczenia.

Prosimy o potwierdzenie, iż zgodnie z zasadą uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców, analogiczny wymóg zostanie postawiony wobec Operatorów stosujących weryfikację z wykorzystaniem telefonów komórkowych. Zatem zgodnie z powyższym Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) dostarczenia wszystkim Użytkownikom (również tym posiadającym prywatne telefony) zgłoszonym przez Zamawiającego, na własny koszt telefonów komórkowych (wraz z aktywną kartą sim) przeznaczonych wyłącznie do weryfikacji Użytkowników, uprawnionych do korzystania z usług rekreacyjno-sportowych w danym obiekcie,
- b) nieodpłatnego dostarczenia kolejnego telefonu komórkowego wraz z kartą sim w przypadku jego zagubienia lub zniszczenia.

Zdaniem Wykonawcy, naruszeniem wyżej wymienionych zasad byłaby sytuacja, w której Wykonawca bezpłatnie dostarcza urządzenia identyfikujące przy zastosowaniu weryfikacji poprzez kartę, natomiast w przypadku pozostałych form weryfikacji Zamawiający dopuściłby możliwość przeniesienia kosztów na Zamawiającego lub bezpośrednio na Użytkownika.

W naszej ocenie za powyższym przemawia również zasada adekwatności (motyw 39 RODO) przetwarzania danych osobowych. Zgodnie z tą zasadą dane osobowe powinny być przetwarzane tylko w przypadkach, gdy celu przetwarzania nie można w rozsądny sposób osiągnąć innymi sposobami. Wydaje się zatem, że skoro możliwe jest świadczenie usługi bez podawania prywatnego numeru telefonu Użytkownika, należałoby skorzystać z takiej możliwości i wymagać dostarczenia telefonów komórkowych wraz z kartą sim przez Wykonawcę. Jednocześnie zaznaczamy, iż nie można uznać, aby pozostawienie dobrowolności w zakresie stosowanego systemu weryfikacji wpływało jednocześnie na równe traktowanie Wykonawców w kontekście sposobu dostarczenia urządzeń weryfikujących. Zgodnie z obecnymi zapisami nie ulega wątpliwości, iż Zamawiający zgodnie z zasadą równego traktowania Wykonawców oraz zasadą uczciwej konkurencji dopuszcza różne systemy weryfikacji, jednak w ocenie Wykonawcy naruszeniem ww. zasad byłaby również sytuacja, w której Zamawiający przenosi koszty wydania i dostarczenia urządzeń weryfikujących tylko na Wykonawców stosujących weryfikację za pomocą imiennych kart, nie stosując tożsamych wymogów wobec Wykonawców stosujących weryfikację z wykorzystaniem telefonów komórkowych.

#### **Ad. 21**

Zgodnie z zasadą uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców, Zamawiający informuje że pkt 17 i 18 z OPZ (Załącznik nr 3) zostają usunięte. Zamawiający nie określa sposobu weryfikacji Użytkowników w obiektach, a tym samym dopuszcza różne formy weryfikacji i dostępu Użytkowników do obiektów sportowo-rekreacyjnych, a co za tym idzie nie wymaga aby były to właśnie karty imienne.

Dodatkowo Zamawiający informuje, że przywołanie motywu 39 w kontekście sposobu identyfikacji użytkownika (karta - aplikacja) jest niezrozumiałe. Motyw ten dotyczy m. innymi zasady minimalizacji danych. W przypadku stosowania aplikacji internetowej naturalnym jest, że powiadomienia będą odbierane za pomocą telefonu i w tym zakresie podanie numeru telefonu przez użytkownika jest niezbędne. Nie dojdzie zatem do nadmiarowego zbierania danych przez administratora a podanie numeru telefonu jest koniecznym minimum. Żądanie podania numeru telefonu nie narusza też w żaden sposób adekwatności zbieranych danych do celu, w którym będzie ta dana (numer telefonu) przetwarzana przy stosowaniu tej technologii. Dopuszczenie przetwarzanie danych w postaci numeru telefonu komórkowego Użytkownika jest w ocenie Zamawiającego minimalnym, niezbędnym i rozsądnym sposobem dla celu przetwarzania z wykorzystaniem aplikacji internetowej.



#### Pytanie nr 22

W nawiązaniu do ust. 13 Załącznika nr 3 do SWZ (Opisu Przedmiotu Zamówienia) uprzejmie prosimy o potwierdzenie, iż z uwagi na bezpieczeństwo i ochronę prywatności użytkowników abonamentów, a także z uwagi na minimalizację zakresu przetwarzanych danych osobowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca wymagał pobierania od Zamawiającego ani bezpośrednio od Użytkowników takich danych jak numer PESEL.

Numer PESEL jest numerem identyfikacyjnym niezbędnym między innymi do skorzystania z usług finansowych (np. zaciągnięcia kredytu), skorzystania z publicznej opieki zdrowotnej bądź załatwienia sprawy urzędowej, natomiast w ocenie Wykonawcy, w celu świadczenia usług sportowo-rekreacyjnych nie ma potrzeby przetwarzania powyższej danej. Ze względu na bezpieczeństwo, ochronę prywatności i zasadę minimalizacji, polegającą na tym, że przetwarzaniu winny ulegać tylko i wyłącznie te dane, które są niezbędne do osiągnięcia danego celu, w trakcie realizacji usług nie powinno się przekazywać innych danych osobowych niż te, które są konieczne do wykonania danego zobowiązania, również w przypadku pobierania danych niezależnie od Zamawiającego. Zwracamy uwagę, iż według poradnika pn. „Obowiązki administratorów związane z naruszeniami ochrony danych osobowych”, wydanego przez Urząd Ochrony Danych Osobowych – wyciek PESEL w połączeniu z danymi osobowymi, takimi jak: imię i nazwisko, powoduje wystąpienie wysokiego ryzyka naruszenia praw lub wolności osoby, której te dane dotyczą.

Wspomniany organ nadzorujący przetwarzanie danych osobowych wskazuje, że pozyskanie dostępu do puli danych

w postaci imienia, nazwiska oraz numeru PESEL, przez osobę nieuprawnioną, może posłużyć między innymi do:

- uzyskania przez osoby trzecie kredytów w instytucjach pozabankowych, na szkodę osoby, której dane dotyczą;
- uzyskania dostępu do danych o stanie zdrowia osoby, której dane dotyczą w przypadku przełamania zabezpieczeń do systemu świadczeń opieki zdrowotnej lub korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej przysługujących tej osobie;
- korzystania z praw obywatelskich osoby, której dane naruszono, np. wykorzystania danych do oddania głosu w głosowaniu nad środkami budżetu obywatelskiego;
- zarejestrowania przedpłaconej karty telefonicznej (pre-paid), która może posłużyć do celów przestępczych;
- wyłudzenia ubezpieczenia lub środków z ubezpieczenia;
- zawarcia umów cywilno-prawnych, np. najmu nieruchomości;
- posłużenia się fałszywymi danymi, np. przy otrzymywaniu mandatu.

#### Ad. 22

Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do zrealizowania usługi zgodnie par. 8 pkt 3 Projektu umowy (Załącznik nr 5).

#### Pytanie nr 23

Mając na uwadze, że zgodnie z par. 2 ust 3 Załącznika nr 5 do SWZ (Projekt umowy), dostęp do usługi i sposób identyfikacji pracownika Zamawiającego powinien być tak skonstruowany, aby z usługi mogły korzystać tylko osoby rzeczywiście do tego uprawnione, prosimy uprzejmie o potwierdzenie, że system weryfikujący powinien zatem obligatoryjnie wykorzystywać imię i nazwisko Użytkownika celem zderzenia tych danych z dokumentem tożsamości, w trakcie identyfikacji Użytkownika przy wejściu do obiektu sportowo-rekreacyjnego.

W przypadku weryfikacji z wykorzystaniem telefonu komórkowego proponujemy, aby imię i nazwisko było umieszczone w wiadomości weryfikującej, przychodzącej na telefon Użytkownika bądź było wyświetlane w aplikacji. W ocenie Wykonawcy tylko takie rozwiązanie zagwarantuje Zamawiającemu, iż z programu korzystają wyłącznie osoby uprawnione.

#### Ad. 23

Weryfikacja osób uprawnionych należy po stronie Wykonawcy a dokładniej regulaminów obiektów rekreacyjno-sportowych.

#### Pytanie nr 24

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmniejszenie wysokości kar umownych, o których mowa w par. 7 ust. 6, 7 oraz 8 Załącznika nr 5 do SWZ (Projekt umowy), poprzez odniesienie wysokości kary umownej do wynagrodzenia Wykonawcy za okres rozliczeniowy, w którym dane naruszenie wystąpiło, zamiast do wynagrodzenia wskazanego w par. 4 ust.1a (wynagrodzenia za 24 miesiące świadczenia usług).

W obecnym brzmieniu par. 7 ust. 6,7 oraz 8 Załącznika nr 5 do SWZ (Projekt umowy), wysokość kar umownych odnosi się do całkowitej wartości umowy za 24 miesiące jej wykonywania mimo faktu, że naruszenia, których dotyczą, wpływają na niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczenia częściowego (realizacji umowy w pojedynczym okresie rozliczeniowym).

Tym samym w przypadku nałożenia przytoczonych kar umownych, mogą one przyjąć wysokość stanowiącą znaczną część wynagrodzenia Wykonawcy za okres rozliczeniowy, którego dane naruszenie dotyczyło. Nie ulega więc wątpliwości, że przy aktualnym brzmieniu par. 7 ust. 6,7 oraz 8 Załącznika nr 5 do SWZ (Projekt umowy), wysokość kar opisanych we wspomnianych postanowieniach nosi znamiona wygórowanych.

#### Ad. 24

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów w Projekcie Umowy Załącznik nr 5 w par. 7 ust. 6, 7 oraz 8.

Zamawiający informuje, że w par. 7 ust. 6, 7 oraz 8 (Załącznik nr 5) otrzymuje następujące brzmienie:

6. *W przypadku niedotrzymania deklarowanych warunków realizacji zamówienia przedstawionych w ofercie Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umową w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1a niniejszej umowy w pojedynczym okresie rozliczeniowym, niezależnie od kar umownych wynikających z innych tytułów.*

7. *W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 5 ust. 12 umowy w pojedynczym okresie rozliczeniowym Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% za każdy przypadek naruszenia.*

8. *W przypadku innego niż określone powyżej przypadków niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1a niniejszej umowy w pojedynczym okresie rozliczeniowym, niezależnie od kar umownych wynikających z innych tytułów.*

#### Pytanie nr 25

W ramach przeprowadzonego audytu dotyczącego wdrożenia zmian w zakresie ochrony danych osobowych u Wykonawcy wynikających z RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) ustalone zostało, iż podstawą prawną przetwarzania danych użytkowników kart przez Wykonawcę jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), oraz że Wykonawca posiada status administratora w stosunku do danych osobowych posiadaczy kart programu.

W trakcie realizacji Umowy będącej przedmiotem niniejszego postępowania występuje również powierzenie danych osobowych, gdyż Wykonawca jako administrator zleca wykonanie operacji na danych osobowych Zamawiającemu w swoim imieniu. Powierzenie danych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego występuje między innymi podczas dystrybuowania kart jak również i w przypadku potwierdzania listy Uczestników .

W trakcie wyżej wymienionych czynności, przez Zamawiającego przetwarzany jest numer karty, czyli dana osobowa, którą Zamawiający nie dysponuje.

Przetwarzanie numeru karty jest niezbędne, aby umożliwić Zamawiającemu wydanie kart właściwym, upoważnionym osobom. Wynika to z faktu, że imię i nazwisko są danymi powtarzalnymi (w jednej instytucji/firmie możemy mieć do czynienia z osobami o takim samym imieniu i nazwisku,

a w przypadku wszystkich klientów Wykonawcy, takich użytkowników może być kilkaset). Natomiast numer karty jest rekordem niepowtarzalnym/unikalnym. Wykorzystanie numeru karty w trakcie realizacji umowy, daje nam gwarancje, że karta trafi do osoby, dla której jest przeznaczona, a w przypadku procesu reklamacyjnego (w postaci komunikacji, wymiany danych pomiędzy opiekunem programu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy) daje pewność, że mowa jest o tym samym użytkowniku.

Reasumując, Wykonawca przetwarza dane osobowe Uczestników i Użytkowników na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, a w celu należytej realizacji umowy musi wystąpić powierzenie danych osobowych na rzecz Zamawiającego. Z uwagi na powyższe, zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację paragrafu dotyczącego ochrony danych osobowych, zgodnie z poniższym brzmieniem:

#### „§ 8

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu RODO jest:

1) Wykonawca – w odniesieniu do danych osobowych wszystkich Użytkowników po zebraniu oświadczeń w

przedmiocie przetwarzania danych osobowych w zakresie i na zasadach opisanych w niniejszej Umowie;

2) Zamawiający – w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników, do których zwraca się z informacją o możliwości objęcia programem sportowo-rekreacyjnym. Po odebraniu od tych osób oświadczeń w przedmiocie przetwarzania danych osobowych Zamawiający będzie przetwarzał ich dane osobowe w wyniku powierzenia przez Wykonawcę na zasadach i w zakresie określonym w niniejszej Umowie.

2. Każdy z administratorów danych wskazanych w ust. 1 powyżej odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności ich przetwarzania z przepisami o ochronie danych osobowych.

3. Wykonawca przetwarza dane osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, na podstawie oświadczeń Użytkowników w przedmiocie przetwarzania danych osobowych złożonych przed zgłoszeniem swojego udziału w programie sportowo-rekreacyjnym na formularzu papierowym według wzorów dostarczonych przez Wykonawcę.

4. Zamawiający zbiera w imieniu i na rzecz Wykonawcy oświadczenia Użytkowników w przedmiocie przetwarzania

danych osobowych w wersji papierowej. Zamawiający zobowiązuje się do:

1) archiwizacji przedmiotowych oświadczeń Użytkowników w imieniu Wykonawcy przy zastosowaniu wymaganych

przepisami prawa zasad bezpieczeństwa danych;

2) udostępnienia Wykonawcy oryginałów przedmiotowych oświadczeń Użytkowników w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania przez Zamawiającego wniosku Wykonawcy zgłoszonego na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej;

3) w zależności od decyzji Wykonawcy, do usunięcia albo przekazania Wykonawcy przedmiotowych oświadczeń Użytkowników w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy.

5. Na podstawie art. 28 RODO, Wykonawca powierza Zamawiającemu do przetwarzania dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, a w szczególności w celu zebrania oświadczeń na formularzach, o których mowa w ust. 3 oraz dystrybucji kart. Powierzenie przetwarzania danych osobowych odbywać się będzie na podstawie umowy powierzenia przetwarzania, której treść zostanie uzgodniona przed zawarciem umowy o świadczenie usług. Umowa określi przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa Stron

6. Wykonawca będzie przetwarzać dane osobowe Użytkowników dla celów podatkowych i rachunkowych w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami, a także po zakończeniu świadczenia usług w zakresie i przez czas niezbędny do rozliczenia Umowy.

7. Po zaprzestaniu korzystania z programu sportowo-rekreacyjnego przez Użytkowników, Wykonawca może przechowywać dane osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z niniejszej Umowy.

8. Odmowa złożenia przez Użytkownika oświadczenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej w celu realizacji Umowy lub żądanie zaprzestania przetwarzania danych osobowych, skutkują jednoczesnym

zakończeniem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego udziału w programie sportowo-rekreacyjnym tego Użytkownika.

9. Dane osobowe reprezentantów Strony oraz osób wskazanych do kontaktu, zawarte w niniejszej Umowie, będą przetwarzane przez drugą Stronę jako administratora danych osobowych wyłącznie w celu koordynowania i realizacji ustaleń wynikających z niniejszej Umowy oraz w celu realizacji uprawnień i obowiązków wynikających z przepisów prawa, chyba, że podstawą prawną będzie udzielona zgoda na przetwarzanie danych osobowych dla innych celów, w szczególności związanych z marketingiem produktów lub usług Strony. Każda ze Stron zobowiązuje się we własnym zakresie wykonać obowiązek informacyjny w powyższym zakresie zgodnie z RODO.

10. Kwestie nieuregulowane w niniejszym paragrafie zostaną doprecyzowane przez Strony na piśmie pod rygorem nieważności."

#### Ad. 25

Zamawiający informuje, że zmianie uległy zapisy w Załączniku nr 5 Projekcie umowy paragrafie nr 8 dotyczącego ochrony danych osobowych i otrzymały brzmienie:

#### § 8

##### *Ochrona danych osobowych*

1. *Strony oświadczają, że znane są im przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych w tym w szczególności przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „rozporządzeniem RODO”.*
2. *Zamawiający i Wykonawca udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe (dane służbowe) Stron/reprezentantów Stron, oraz osób uczestniczących w wykonaniu umowy (do kontaktu), w oparciu o zawarte umowy o pracę bądź umowy cywilnoprawne, których przetwarzanie jest konieczne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora, tj. zawarcia i wykonania przedmiotowej umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia RODO.*
3. *Zleceniodawca udostępni Wykonawcy dane osobowe niezbędne do realizacji przedmiotu niniejszej Umowy.*
4. *Zleceniodawca (Udostępniający dane) oświadcza, że:*
  - a. *jest administratorem danych będących przedmiotem niniejszego udostępnienia, zgodnie z art. 4 pkt 7 RODO;*
  - b. *dane osobowe będące przedmiotem udostępnienia są przez niego przetwarzane legalnie i zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności RODO;*
  - c. *jest uprawniony do udostępnienia danych osobowych Wykonawcy (Otrzymującemu dane);*
5. *Zleceniodawca wypełnił wobec osób, których dane są przedmiotem udostępnienia obowiązki informacyjne zgodnie z art. 13 RODO.*
6. *Zleceniodawca poinformował osoby, których dane osobowe są przedmiotem udostępnienia o odbiorcach ich danych osobowych, w szczególności Otrzymującym dane lub dokona tego najpóźniej w momencie udostępnienia.*
7. *Udostępnienie danych zostanie zrealizowane z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa, w szczególności dane zostaną przed przekazaniem zabezpieczone w sposób kryptograficzny, a dane hasła niezbędne do odczytania danych zostaną przekazane inną drogą komunikacji.*
8. *Zleceniodawca przekazuje Otrzymującemu dane osobowe następującej kategorii:*
  - a. *pracowników zatrudnionych u Zleceniodawcy;*
  - b. *pozostałych osób zgłoszonych;*
  - c. *w następującym zakresie: imię (imiona), nazwisko, (ewentualnie adres e-mail i nr telefonu) w celu realizacji przedmiotu niniejszej Umowy.*
9. *Otrzymujący dane zobowiązuje się:*
  - a. *przetwarzać otrzymane dane tylko i wyłącznie w zakresie i celu określonym w niniejszej umowie;*
  - b. *przetwarzać dane zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.*
10. *Po przekazaniu przez Zleceniodawcę danych osobowych, o których mowa w ust. 8 Wykonawca staje się administratorem tych danych (samodzielnie zarządza nimi określając cele i środki ich*

przetwarzania). Wykonawca będzie przetwarzać dane osobowe Użytkowników w celu wykonania Umowy, dla celów podatkowych i rachunkowych w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami, a także po zakończeniu świadczenia usług w zakresie i przez czas niezbędny do rozliczenia Umowy.

11. Zleceniodawca, na zlecenie, zbiera w imieniu i na rzecz Wykonawcy oświadczenia Użytkowników w przedmiocie przetwarzania danych osobowych w wersji papierowej (na drukach Wykonawcy). Zleceniodawca zobowiązuje się do przekazywania Wykonawcy oryginałów przedmiotowych oświadczeń Użytkowników w terminie do 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu przystąpienia przez nich do świadczenia usługi dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych dla pracowników Sieć Badawcza Łukasiewicz – Łódzkiego Instytutu Technologicznego i pozostałych osób zgłoszonych.

12. Wykonawca przetwarza dane osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy na podstawie oświadczeń Użytkowników w przedmiocie przetwarzania danych osobowych złożonych przed zgłoszeniem swojego udziału w programie sportowo-rekreacyjnym na formularzu papierowym według wzorów dostarczonych przez Wykonawcę lub w formie osobistego zgłoszenia dokonanego przez Użytkownika na stronie internetowej Wykonawcy.

13. Na podstawie art. 28 RODO, Wykonawca powierza Zamawiającemu do przetwarzania dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, a w szczególności w celu zebrania oświadczeń na formularzach, o których mowa w ust. 11 oraz dystrybucji kart. Powierzenie przetwarzania danych osobowych odbywać się będzie na podstawie umowy powierzenia przetwarzania, której treść zostanie uzgodniona przed zawarciem umowy o świadczenie usług. Umowa określi przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa Stron.

14. Odmowa złożenia przez Użytkownika oświadczenia, o którym mowa w ust. 11 powyżej w celu realizacji Umowy lub żądanie zaprzestania przetwarzania danych osobowych, skutkują jednoczesnym zakończeniem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego udziału w programie sportowo-rekreacyjnym tego Użytkownika.

15. Po zaprzestaniu korzystania z programu sportowo-rekreacyjnego przez Użytkowników, Wykonawca może przechowywać dane osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z niniejszej Umowy.

#### **Pytanie nr 26**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację treści par. 5 ust. 15 Załącznika nr 5 do SWZ (Projekt Umowy), poprzez nadanie mu następującego brzmienia:

„Zamawiający nie przewiduje waloryzacji wynagrodzenia w przypadku, gdy w wyniku wszystkich waloryzacji, wartość łącznego wynagrodzenia dla Wykonawcy osiągnęła poziom 115% względem pierwotnie przewidzianego całkowitego wynagrodzenia umownego brutto.”

Zwracamy uwagę, iż biorąc pod uwagę aktualny wysoki poziom inflacji, zaproponowany poziom może okazać się niewystarczający.

#### **Ad. 26**

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści par. 5 ust. 15 Załącznika nr 5 do SWZ (Projekt Umowy).

#### **Pytanie nr 27**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że abonament dla „dzieci pracowników do lat 15”, uprawniać ma do korzystania z zajęć oraz usług dedykowanych tej grupie wiekowej.

Obiekty sportowe współpracujące z operatorami programów sportowych zapewniają również usługi, które z samej zasady bywają (np. ze względów bezpieczeństwa, czy charakteru usługi) przeznaczone tylko i wyłącznie do określonej grupy wiekowej. Dlatego też u każdego z Wykonawców występują usługi dedykowane wyłącznie dorosłym, a które nie są dostępne dla użytkowników poniżej 15 roku życia (dzieci) i odwrotnie.

#### **Ad. 27**

Zamawiający potwierdza, że abonament dla „dzieci pracowników do lat 15 ”, uprawniać ma do korzystania z zajęć oraz usług dedykowanych tej grupie wiekowej.

#### Pytanie nr 28

W nawiązaniu do ust. 14 Załącznika nr 3 do SWZ (Opisu Przedmiotu Zamówienia), w którym Zamawiający wskazuje, iż weryfikacja Użytkownika karty musi być zwolniona z dodatkowych opłat, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że za dodatkowy koszt Zamawiający uznaje koszt zakupu telefonu, karty SIM, koszt połączenia z Internetem oraz utrzymanie aktywnego abonamentu telefonicznego.

#### Ad. 28

W nawiązaniu do pytania nr 19 gdzie Zamawiający informuje, o zmianie treści ust. 14 z Załącznika nr 3 do SWZ OPZ, Zamawiający wskazuje, iż zdanie: „Weryfikacja Użytkownika karty musi być zwolniona z dodatkowych opłat” zostało usunięte. Zamawiający zapewni możliwość skorzystania z usług sportowo-rekreacyjnych Użytkownikom, regulując zasady ponoszenia ich kosztów w wewnętrznych regulacjach, bez obciążania nimi Wykonawców.

**Jednocześnie Zamawiający informuje, że zmianie uległy zapisy w SWZ i otrzymały brzmienie:**

**1. Punkt 5 SWZ - Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot zamówienia określony w dokumentacji niniejszego postępowania w terminie 24 miesiące od wejścia w życie umowy lub do wyczerpania łącznej maksymalnej kwoty umownej (z prawem opcji), o której mowa w § 4 ust. 2 projekcie umowy, w zależności od tego, która z wymienionych okoliczności nastąpi wcześniej. Umowa wejdzie w życie od pierwszego dnia miesiąca następującego po podpisaniu umowy, o ile zostanie podpisana na co najmniej 10 dni roboczych przed końcem miesiąca, w innym wypadku od kolejnego miesiąca.**

**2. Punkt 5 w Formularzu Oferty w Załączniku nr 1 - Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot zamówienia określony w dokumentacji niniejszego postępowania w terminie 24 miesiące od wejścia w życie umowy lub do wyczerpania łącznej maksymalnej kwoty umownej (z prawem opcji), o której mowa w § 4 ust. 2 Projektu umowy, w zależności od tego, która z wymienionych okoliczności nastąpi wcześniej. Umowa wejdzie w życie od pierwszego dnia miesiąca następującego po podpisaniu umowy, o ile zostanie podpisana na co najmniej 10 dni roboczych przed końcem miesiąca, w innym wypadku od kolejnego miesiąca.**

**3. Punkt 2 w OPZ w Załączniku nr 3: Osoby zainteresowane karnetami sportowymi to: pracownicy Zamawiającego, osoby towarzyszące, dzieci pracowników w wieku do lat 15 oraz dzieci pracowników od 15 do 26 lat, seniorzy po 60 roku życia. Do grupy osób towarzyszących zaliczane są: współmałżonkowie pracowników, partnerzy oraz inne osoby wskazane przez pracowników.**

#### **4. Punkt 12 w OPZ w Załączniku nr 3:**

*Poniżej Zamawiający przedstawia łączną miesięczną szacowaną ilość karnetów:*

Lp.	Nazwa przedmiotu zamówienia	Łączna miesięczna szacowana ilość karnetów
1.	Pracownicy – nielimitowana ilość wizyt w ciągu jednego dnia w tym samym i w różnych obiektach	50
2.	Pracownicy - nielimitowana ilość wizyt w ciągu jednego dnia do różnych obiektów (jedna wizyta w danym obiekcie, w dowolnej liczbie obiektów w ciągu dnia)	20
3.	Pracownicy 8 wizyt w miesiącu (jedna wizyta w danym obiekcie w ciągu dnia)	50
4.	Dzieci pracowników do 15 roku życia - nielimitowana ilość wizyt w ciągu jednego dnia w tym samym i w różnych obiektach	8
5.	Dzieci pracowników od 15 do 26 roku życia - nielimitowana ilość wizyt w ciągu jednego dnia w tym samym i w różnych obiektach	12
6.	Dzieci pracowników – karta „basen” do 15 roku życia	10
7.	Osoby towarzyszące – nielimitowana ilość wizyt w ciągu jednego dnia w tym samym i w różnych obiektach	2
8.	Osoby towarzyszące - nielimitowana ilość wizyt w ciągu jednego dnia do	5

	różnych obiektów (jedna wizyta w danym obiekcie, w dowolnej liczbie obiektów w ciągu dnia)	
9.	Osoby towarzyszące 8 wizyt w miesiącu (jedna wizyta w danym obiekcie w ciągu dnia)	8
10.	Karta Senior (po 60 roku życia) (nielimitowana ilość wizyt w ciągu jednego dnia w tym samym i w różnych obiektach)	2
łącznie		167

**5. Punkt 20 w OPZ w Załączniku nr 3 (obecnie pkt 18):** W przypadku zwiększenia liczby pracowników i osób uprawnionych ze strony Zamawiającego objętych świadczeniem przedmiotowych usług i przesłaniem zmodyfikowanej listy uczestników, Wykonawca dokonujący weryfikacji na podstawie kart lub aplikacji mobilnej, zobowiązany będzie do dostarczenia Zamawiającemu danych dostępowych do aplikacji mobilnych lub kart wstępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych dla tych osób uprawnionych, w terminie do 5 dni roboczych przed rozpoczęciem miesiąca kalendarzowego, od którego świadczeniem będą objęte osoby uprawnione ze strony Zamawiającego wskazane na w/w liście.

**6. Punkt 22 w OPZ w Załączniku nr 3:** Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług sportowo-rekreacyjnych w obiektach sportowo-rekreacyjnych osobom uprawnionym w terminie 24 miesięcy od wejścia umowy w życie lub do wykorzystania kwoty umownej (z prawem opcji), o której mowa w § 4 ust. 2 projekcie umowy w zależności od tego, która z wymienionych okoliczności nastąpi wcześniej. Umowa wejdzie w życie od pierwszego dnia miesiąca następującego po podpisaniu umowy, o ile zostanie podpisana na co najmniej 10 dni roboczych przed końcem miesiąca, w innym wypadku od kolejnego miesiąca.

**7. Paragraf 3 punkt 1 w Projekcie umowy w Załączniku nr 5:** Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług rekreacyjno-sportowych w obiektach sportowo-rekreacyjnych Użytkownikom w terminie 24 miesięcy od wejścia umowy w życie lub do wyczerpania łącznej maksymalnej kwoty umownej (z prawem opcji), o której mowa w § 4 ust. 2 umowy, w zależności od tego, która z wymienionych okoliczności nastąpi wcześniej. Umowa wejdzie w życie od pierwszego dnia miesiąca następującego po podpisaniu umowy, o ile zostanie podpisana na co najmniej 10 dni roboczych przed końcem miesiąca, w innym wypadku od kolejnego miesiąca. Zamawiający w przypadku skorzystania z przewidzianego w SWZ prawa opcji może zamówić dodatkowo karnety o wartości 30% zamówienia podstawowego w okresie trwania umowy.

**8. Paragraf 3 punkt 6 w Projekcie umowy w Załączniku nr 5:** zostaje usunięty.

Z poważaniem

**Sieć Badawcza Łukasiewicz**

**Łódzki Instytut Technologiczny**