Trzcińsko-Zdrój, 20.12.2022 r.

WYJAŚNIENIA I

Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 16.12.2022 r.   
sprawa: IRG.271.11.2022.IRG

„Zakup programu do backupu danych, przedłużenie licencji programu antywirusowego  
 i Axence”

Zgodnie a art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych   
(tekst jedn. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710), zw. dalej „ustawą PZP”, Zamawiający przekazuje wszystkim Wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu treść pytań i odpowiedzi dotyczących zapisów treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

**Pytanie 1**

1. We zorze umowy §1, punkt 2. 1) jest zapis „dostarczenie licencji (wraz ze szkoleniem pracownika) udzielenie gwarancji jakości na dostarczony Przedmiot Umowy;  
Czy szkolenie dotyczy również części B – programu do backupu danych?  
2. We wzorze umowy § 6, punkt 8 jest zapis:  
„Świadczenia gwarancyjne będą realizowane przez producenta albo autoryzowany przez producenta serwis lub osoby, na koszt Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego. Jeżeli realizacja świadczeń gwarancyjnych w siedzibie Zamawiającego będzie technicznie niemożliwa, wszelkie podjęte działania logistyczne i organizacyjne, a także koszty związane z wykonaniem usług gwarancyjnych poza siedzibą Zamawiającego obciążają Wykonawcę. Wykonawca zapewni w szczególności własnym staraniem i na własny koszt transport do miejsca naprawy i na powrót do miejsca użytkowania, ubezpieczenie na czas naprawy i transportu. Dane kontaktowe serwisu technicznego zostały wskazane w §15 ust. 2.”  
  
Czy Zamawiający wyraża zgodę na realizowanie świadczeń gwarancyjnych również zdalnie?

**Odpowiedź Zamawiającego**

Ad. 1 - Zapis we wzorze umowy w §1, punkt 2. 1) w sprawie szkolenia pracownika dotyczy wyłącznie części C przedmiotu zamówienia.

Ad. 2 - Zamawiający wyraża zgodę na realizowanie świadczeń gwarancyjnych również zdalnie.

Zamawiający dokonał zmiany treść wzoru umowy **– zgodnie z sugestią.**

Oryginał podpisał

Burmistrz Gminy Trzcińsko-Zdrój

Bartłomiej Wróbel