

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### I. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. W skład ubezpieczeń będących przedmiotem zamówienia wchodzi:
  - 1.1. Ubezpieczenia komunikacyjne (OC, AC, Assistance, NNW, Zielona karta);
  - 1.2. Wszelkie informacje niezbędne zakładom ubezpieczeń do oszacowania należnej składki ubezpieczeniowej znajdują się w rozdziale III (opisy ryzyk, sumy ubezpieczenia, dane dotyczące szkodowości, warunki szczególne).
2. Ubezpieczeniem objęte jest mienie będące przedmiotem ubezpieczenia bez względu na jego wiek; termin przyjęcia do ewidencji środków trwałych lub udokumentowanie posiadania lub przyjęcia mienia na podstawie, np. umowy, rachunku, faktury; mienie stanowiące własność lub będące w posiadaniu samoistnym lub zależnym (szczególnie na podstawie umów najmu, dzierżawy użytkowania, leasingu lub umów pokrewnych).
3. W przypadku wystąpienia szkód i powstania wymogu doubezpieczenia z powodu konsumpcji sumy ubezpieczenia, doubezpieczenie po szkodzie będzie następowało według stawek wynikających ze złożonej oferty cenowej. Brak składek minimalnych. W przypadku zbycia mienia (sprzedaży, oddania w dzierżawę, rezygnacji z ubezpieczenia danego składnika majątku) – składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia zostanie zwrócona Zamawiającemu w systemie pro rata temporis, bez naliczania opłat manipulacyjnych.
4. Zamawiający zastrzega, że składka ubezpieczeniowa do zapłaty ubezpieczycielowi może zmaleć jedynie w następujących sytuacjach:
  - 4.1. gdy zmniejszy się ilość ubezpieczeniowych składników majątkowych, a ich ilość ma wpływ na wysokość składki, z zastrzeżeniem pozostania stawek ubezpieczeniowych bez zmian, brak składek minimalnych,
  - 4.2. gdy zmniejszy się wysokość sum ubezpieczenia w poszczególnych ryzykach, a ich wysokość ma wpływ na wysokość składki, z zastrzeżeniem pozostania stawek ubezpieczeniowych bez zmian, brak składek minimalnych,
  - 4.3. gdy nastąpi aktualizacja sum ubezpieczenia / wartości mienia np. aktualizacja wartości pojazdów,
  - 4.4. lub inne okoliczności, które według wykonawcy powodują obniżenie składki.
5. Przy wystawianiu polis ubezpieczeniowych na okres krótszy niż roczny, składka naliczana będzie "co do dnia" za faktyczny okres ochrony (nie ma zastosowania składka minimalna z polisy ubezpieczeniowej).
6. Odnosnie ubezpieczenia pozycji, przy których jest zaznaczenie "cesja" lub „dzierżawa” wystawiane będą odrębne polisy.
7. Podmiotowi poszkodowanemu, który nie ma możliwości odliczenia podatku VAT, odszkodowanie ustalone będzie w wartości brutto.

### II. WARUNKI I ZAKRES UBEZPIECZENIA POJAZDÓW UNIWERSYTETU EKONOMICZNEGO WE WROCŁAWIU

1. Postanowienia ogólne:
  - 1.1. Postanowienia niniejszego zapytania ofertowego mają pierwszeństwo przed dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, który z kolei ma pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami ubezpieczenia lub innymi równoważnymi warunkami ubezpieczenia. Nie dopuszcza się wprowadzenia przez Ubezpieczyciela żadnych zmian oraz dodatkowych wyłączeń / ograniczeń ochrony

ubezpieczeniowej (w tym wprowadzenie limitów odpowiedzialności) ponad te, które zwarte są w jego ogólnych warunkach ubezpieczenia lub innych równoważnych warunkach ubezpieczenia obowiązujących w dniu opublikowania zapytania ofertowego o zamówieniu, jak również innych niż określone i dopuszczone przez Zamawiającego w treści zapytania ofertowego.

- 1.2. W umowie ubezpieczenia nie będą miały zastosowania żadne inne franszyzy, ani udziały własne za wyjątkiem określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym.
  - 1.3. Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie należące do Zamawiającego.
  - 1.4. W poszczególnych ryzykach ubezpieczeniowych opisanych w niniejszym zapytaniu ofertowym całe mienie zgłoszone do ubezpieczenia w danym ryzyku jest objęte ochroną w zakresie wynikającym z zapytania ofertowego bez możliwości stosowania włączeń bądź ograniczeń ochrony.
  - 1.5. Wykazane w zapytaniu ofertowym dla poszczególnych ryzyk ubezpieczeniowych sumy ubezpieczenia odnawiają się automatycznie dla każdego dwunastomiesięcznego okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że przed rozpoczęciem kolejnego okresu ubezpieczenia na wniosek Zamawiającego nie zostaną one zaktualizowane / zmienione.
  - 1.6. Ubezpieczający / Ubezpieczony ma prawo zgłosić do ubezpieczenia w wartości odtworzeniowej mienie nabyte w promocjach lub okazji jak również mienie, którego wartość początkowa brutto jest znacznie niższa od wartości odtworzeniowej.
2. Postanowienia dotyczące definicji pracownika, współpracownika pracowników, reprezentantów:
- 2.1. Za pracowników Ubezpieczającego uważa się osoby fizyczne zatrudnione przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania, spółdzielczej umowy o pracę lub na podstawie umowy cywilno-prawnej. Za pracownika uznaje się również praktykanta lub wolontariusza, a także studenta, stażystę oraz osobę świadcząca pracę z grzeczności lub osobę świadcząca pracę w podobnej formie, której Ubezpieczający / Ubezpieczony powierzył wykonywanie pracy, pracownika agencji pracy tymczasowej świadczącego pracę u pracodawcy – Ubezpieczającego / Ubezpieczonego. Za współpracowników Ubezpieczającego uważa się osoby trzecie, które zawarły z Ubezpieczającym umowę cywilno-prawną jako przedsiębiorca i wykonują na rzecz Ubezpieczającego zadania, w tym również z wykorzystaniem mienia należącego do Ubezpieczającego.
  - 2.2. Za reprezentantów Ubezpieczającego uważa się wyłącznie osoby wskazane w aktach założycielskich / statutach jako zarządzający.
3. Postanowienia dotyczące zawiadomienia o wypadku, zgłoszenia szkody:
- 3.1. Ubezpieczający / Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić Ubezpieczyciela o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od daty zajścia wypadku lub powzięcia o nim wiadomości.
  - 3.2. W razie naruszenia wyłącznie z winy umyślnej reprezentantów Ubezpieczającego obowiązków określonych powyższym ppkt. 3.1., Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody. Przepisy art. 818 § 3 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. 2019 poz. 1145 z późn. zm., zw. dalej kc) nie mają zastosowania.
  - 3.3. W przypadku, gdy Ubezpieczający na skutek działania nie umyślnego, nie przekaze Ubezpieczycielowi lub brokerowi istotnych informacji mających wpływ na zmianę oceny ryzyka, to fakt ten nie będzie powodem odmowy wypłaty lub redukcji odszkodowania.

- 3.4. Spory wynikające w związku z realizacją Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
4. Postanowienia dotyczące kontaktu brokera z Ubezpieczycielem:
  - 4.1. Ubezpieczyciel wyznaczy zespół do bieżącej obsługi ubezpieczeń (przyjmowania wniosków ubezpieczeniowych i wystawiania dokumentów potwierdzających ochronę ubezpieczeniową).
  - 4.2. Ubezpieczyciel każdorazowo będzie powiadamiać Ubezpieczającego i Brokera o zmianach w zakresie listy osób wskazanych w Umowie odpowiedzialnych za realizację całej Umowy.
  - 4.3. Przyjmuje się, że osoby podpisujące dokumenty ze strony Ubezpieczającego i Ubezpieczyciela są do tego upoważnione.
  - 4.4. Dopuszczalną formą komunikacji pomiędzy Ubezpieczającym / Ubezpieczonym, Brokerem a Ubezpieczycielem jest przekazywanie dokumentów za pośrednictwem poczty elektronicznej, z wyjątkiem składania oświadczenia woli o wypowiedzeniu umowy, które winno być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Każda ze stron zachowuje prawo żądania potwierdzenia odbioru przekazanych dokumentów.
  - 4.5. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do prowadzenia i udostępnienia raz na kwartał brokerowi reprezentującemu Ubezpieczającego ewidencji zgłaszanych szkód, wysokości roszczeń z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, oszacowanej wartości każdej zgłoszonej szkody w mieniu Ubezpieczającego i wartości wypłaconych odszkodowań oraz utrzymywanych rezerwach z uwzględnieniem podziału na ryzyka i oddziały Ubezpieczającego.
  - 4.6. W odniesieniu do art. 828 kc ustala się, że z dniem wypłaty odszkodowania, na Ubezpieczyciela przechodzi roszczenie przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za powstanie szkody, do wysokości wypłaconego odszkodowania. W odniesieniu do Ubezpieczającego, pracowników i współpracowników Ubezpieczającego regres ma zastosowanie jedynie w przypadku szkód wyrządzonych z winy umyślnej. Niniejsze postanowienia nie dotyczą obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC).
5. Postępowanie likwidacyjne
  - 5.1. Zawiadomienie Ubezpieczyciela o wypadku ubezpieczeniowym nastąpi na druku przygotowanym przez Brokera. Zawiadomienie Ubezpieczyciela o wypadku ubezpieczeniowym nastąpi pisemnie, pocztą elektroniczną lub telefonicznie pod wskazany przez Ubezpieczyciela nr telefonu w zależności od wyboru Zamawiającego.
  - 5.2. W terminie 2 dni od otrzymania zgłoszenia o zdarzeniu, Ubezpieczyciel zobowiązuje się pisemnie lub drogą elektroniczną poinformować ubezpieczonego, którego dotyczy szkoda i Brokera Ubezpieczeniowego o przyjęciu zgłoszenia roszczenia i nadania numeru szkodie oraz danych teleadresowych likwidatora
  - 5.3. W przypadku, gdy uszkodzeniu ulegnie mienie, którego istnienie i funkcjonowanie jest konieczne do zapewnienia ciągłości działania Ubezpieczający może dokonać naprawy / wymiany bez konieczności dokonywania oględzin przez Ubezpieczyciela pod warunkiem zgłoszenia szkody do Ubezpieczyciela oraz wykonania dokumentacji zdjęciowej przedmiotu szkody w miejscu zdarzenia, równocześnie ubezpieczający przedstawi wyliczenie wartości szkody lub fakturę za naprawę, które będą podstawą obliczenia odszkodowania przez ubezpieczyciela

- 5.4. W pozostałych przypadkach niż wymienione w ppkt. 5.3 Ubezpieczyciel wykona oględziny uszkodzonego mienia w terminie do 3 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody. Po wykonaniu oględzin Ubezpieczyciel w terminie maksymalnie 7 dni przekaże Ubezpieczającemu / Ubezpieczonemu protokół oględzin i wykaz dokumentów niezbędnych do zakończenia likwidacji szkody.
- 5.5. W przypadku, kiedy Ubezpieczyciel nie wykona oględzin w terminie 3 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody Ubezpieczający / Ubezpieczony będzie miał prawo odtworzyć uszkodzone mienie. Podstawą do wypłaty odszkodowania będą dokumenty przedłożone przez Ubezpieczającego oraz dokumentacja zdjęciowa przedmiotu szkody.
- 5.6. W stosunku do szkód przekazanych przez Ubezpieczyciela do brokera celem likwidacji w drodze dochodzenia roszczeń od sprawców szkód nie będą miały zastosowania przepisy art. 817 § 1 i § 2 kc.
- 5.7. Ubezpieczający zwolniony jest z obowiązku zabezpieczenia niezmienności stanu faktycznego po szkodzie, jeżeli wymagają tego względy bezpieczeństwa lub konieczne jest zapobieżenie dalszym stratom wynikającym ze specyfiki działalności.
6. Wykonawca przyjmuje iż przy zawieraniu umów ubezpieczenia będących przedmiotem zamówienia znane mu były wszystkie okoliczności, które są istotne z punktu widzenia oceny ryzyka. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania w sytuacji kiedy okoliczności, o które zapytywał wykonawca przed zawarciem umowy ubezpieczenia zostały podane niezgodnie z prawdą. Postawienia nie mają zastosowania do treści art. 816 kc.
7. Wszystkie klauzule oraz postanowienia szczególne zawarte w umowie ubezpieczenia mają zastosowanie tylko wtedy, gdy nie zawężają ochrony ubezpieczeniowej (odpowiedzialności Ubezpieczyciela) wynikającej z OWU (ogólnych warunków ubezpieczenia) / WU (warunków ubezpieczenia) w ubezpieczeniu, do którego zostały włączone. W sytuacji, gdy zgodnie z treścią klauzul i / lub postanowień szczególnych w stosunku do OWU (ogólnych warunków ubezpieczenia) / WU (warunków ubezpieczenia) – dochodzi do zawężenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela w danym ubezpieczeniu, zastosowanie mają tylko te zapisy w tych klauzulach i / lub postanowieniach szczególnych, które tej odpowiedzialności nie zawężają.
8. Szkodowość w latach 2017-2020

Rok	Ryzyko	Wypłacone odszkodowania	Liczba wypłat	Liczba rezerw
2017	OC	- zł	0	0
	AC	- zł	0	0
	NNW	- zł	0	0
2018	OC	3 369,00 zł	1	0
	AC	- zł	0	0
	NNW	- zł	0	0
2019	OC	190 ,00 zł	Dopłata do szkody OC z 2018	0
	AC	6 420,68 zł	1	0
	NNW	- zł	0	0
2020	OC	- zł	0	0
	AC	14 313,56 zł	3	0
	NNW	- zł	0	0

### III. PROGRAM UBEZPIECZENIA

1. Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdów.
  - 1.1. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z użytkowaniem tych pojazdów.
    - 1.1.1. Okres ubezpieczenia zgodnie z załącznikiem nr 3 do zapytania ofertowego od momentu expiracji obowiązujących polis zgodnie z zapisami Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. 2019 poz. 1145 z późn. zm., zw. dalej kc), Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz.U. 2019 poz. 2214, z późn. zm.),
    - 1.1.2. rozszerzenie zakresu OC dla wybranych pojazdów o Zieloną Kartę – bezskładkowo,
    - 1.1.3. dla pojazdów nowych zakupionych, przyjętych w posiadanie lub w leasing w czasie trwania ubezpieczenia okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia zakupu (na podstawie faktury), z dniem podpisania stosownej umowy, najpóźniej z dniem rejestracji pojazdów,
    - 1.1.4. pojazdy nowe, które przejdą na własność ubezpieczonego lub zostaną przezeń objęte w posiadanie zależne na podstawie umowy użyczenia, leasingu lub innych tego typu umów, w czasie trwania ubezpieczenia są objęte ochroną ubezpieczeniową z dniem przejścia na ubezpieczonego, ryzyka związanego z użytkowaniem pojazdu – potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia dla kierowcy będzie certyfikat potwierdzające zawarcie ubezpieczenia.
  - 1.2. Obszar odpowiedzialności – Europa.
  - 1.3. Suma Gwarancyjna – minimalna ustawowa obowiązująca na podstawie aktualnych przepisów prawa (w przypadku zwiększenia przez ustawodawcę minimalnej ustawowej sumy gwarancyjnej składka za ubezpieczenie pozostaje bez zmian).
  - 1.4. Wykaz pojazdów zgodnie z załącznikiem nr 3 do zapytania ofertowego.
2. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku z użytkowaniem pojazdów mechanicznych:
  - 2.1. Zasady zawierania umów:
    - 2.1.1. okres ubezpieczenia zgodnie z załącznikiem, od końca okresu ubezpieczenia obowiązujących polis, dla pojazdów nowych, zakupionych przyjętych w posiadanie lub w leasing w czasie trwania ubezpieczenia od dnia zakupu / zarejestrowania pojazdów i jest zgodny z okresem ubezpieczenia OC komunikacyjnego,
    - 2.1.2. ochrona ubezpieczeniowa pojazdów włączanych w trakcie wykonania niniejszego zamówienia będzie świadczona od dnia zgłoszenia w pełnym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia z możliwością wyrównania okresów ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego / Ubezpieczonego,
    - 2.1.3. pojazdy nowe, które zostaną zakupione, objęte w posiadanie lub przyjęte w leasing w czasie trwania ubezpieczenia są objęte ochroną ubezpieczeniową od dnia zakupu (na podstawie faktury), z dniem podpisania stosownej umowy lub zgłoszeniu do ubezpieczenia,
    - 2.1.4. pojazdy zdjęte ze stanu środków trwałych w okresie ubezpieczenia tracą ochronę z dniem zbycia, wyrejestrowania lub z dniem zakończenia leasingu, a rozliczenie składki nastąpi w

stosunku do faktycznego okresu trwania ochrony ubezpieczeniowej.

- 2.2. Przedmiot ubezpieczenia / zakres ubezpieczenia – ubezpieczenie powinno objąć następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku z ruchem pojazdów, a w szczególności podczas wsiadania i wysiadania z pojazdu, w czasie przebywania w pojeździe będącym w ruchu i w przypadku zatrzymania lub postoju pojazdu, podczas naprawy pojazdu, podczas załadunku i wyładunku pojazdu, zwrot udokumentowanych kosztów leczenia w wysokości nie mniejszej niż 10% sumy ubezpieczenia.
- 2.3. Suma ubezpieczenia - 10 000,00 PLN / osobę. Górną granicę odpowiedzialności w razie śmierci ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku będzie stanowiła kwota odpowiadająca 100% sumy ubezpieczenia. W przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu świadczenie wypłacane będzie w wysokości 1% sumy ubezpieczenia, za każdy procent trwałego uszczerbku na zdrowiu.
- 2.4. Franszyza: brak.
- 2.5. Zakres terytorialny ubezpieczenia: RP i Europa
3. Ubezpieczenie AUTO-CASCO:
  - 3.1. Zasady zawierania umów:
    - 3.1.1. okres ubezpieczenia zgodnie z załącznikiem, od końca okresu ubezpieczenia obowiązujących polis, dla pojazdów nowych, zakupionych przyjętych w posiadanie lub w leasing w czasie trwania ubezpieczenia od dnia zakupu / zarejestrowania pojazdów i jest zgodny z okresem ubezpieczenia OC komunikacyjnego,
    - 3.1.2. ochrona ubezpieczeniowa pojazdów włączanych w trakcie wykonania niniejszego zamówienia będzie świadczona od dnia zgłoszenia w pełnym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia z możliwością wyrównania okresów ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego / Ubezpieczonego,
    - 3.1.3. dodatkowe wyposażenie samochodów (np. radiotelefon, sprzęt RTV), którego wartość jest wliczona do sumy ubezpieczenia poszczególnych pojazdów jest objęte ubezpieczeniem zgodnie z przyjętą w ofercie stawką,
    - 3.1.4. przyjęcie pojazdów do ubezpieczenia AUTO CASCO na podstawie oświadczenia ubezpieczającego o braku uszkodzeń oraz zaświadczenia o przebiegu ubezpieczenia u dotychczasowego ubezpieczyciela bez konieczności dokonywania oględzin. W przypadku pojazdów nowo zakupionych – przyjęcie do ubezpieczenia bez dokonania oględzin.
  - 3.2. Zakres ubezpieczenia:
    - 3.2.1. Ubezpieczenie z wykupem udziału własnego i amortyzacji części,
    - 3.2.2. Brak fransyz i udziałów własnych.
    - 3.2.3. Zakład ubezpieczeń ponosi odpowiedzialność w zakresie pełnym obejmujący ryzyko kradzieży i rabunku całego pojazdu lub jego części, w szczególności za:
      - 3.2.3.1. szkody powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia z innym pojazdem (zderzenie pojazdów), osobami, zwierzętami lub innymi przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
      - 3.2.3.2. szkody powstałe w wyniku upadku części budynku lub budowli, upadku drzewa, upadku masztu,
      - 3.2.3.3. szkody powstałe w wyniku zetknięcia z przedmiotami pochodzącymi z pojazdu,

- 3.2.3.4. szkody powstałe w pojeździe wskutek zetknięcia (zderzenia się) z przedmiotami i / lub osobami znajdującymi się wewnątrz pojazdu,
- 3.2.3.5. szkody powstałe w pojeździe podczas mycia na myjni samochodowej,
- 3.2.3.6. szkody powstałe w pojazdach wykorzystywanych do nauki jazdy,
- 3.2.3.7. uszkodzeniu pojazdu w związku z ruchem i postojem wskutek działania osób trzecich, w tym również dewastacji, włamania lub próby kradzieży,
- 3.2.3.8. uszkodzeniu lub utracie pojazdu wskutek następujących zdarzeń losowych: powodzi, zatopienia, uderzenia pioruna, opadu atmosferycznego, huraganu, osuwania lub zapadania się ziemi lub innych sił przyrody,
- 3.2.3.9. uszkodzenie pojazdu w wyniku pożaru, wybuchu, osmolenia oraz nagłe działanie innych sił przyrody,
- 3.2.3.10. wystąpieniu szkody po przekazaniu pojazdu osobom trzecim w celu wykonania naprawy, konserwacji,
- 3.2.3.11. uszkodzenia pojazdu w wyniku nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu,
- 3.2.3.12. użycia pojazdu w związku z koniecznością ratowania życia lub zdrowia ludzkiego,
- 3.2.3.13. powstałe wskutek kradzieży, rabunku pojazdu lub części jego wyposażenia („kradzież” rozumiana jako działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278, 279 i 280 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997r. Kodeks karny (t.j. Dz.U. 2020 poz. 144, z późn. zm., zw. dalej kk), które doprowadziło do zaboru pojazdu lub jego części, zabezpieczonego w sposób wskazany przez Ubezpieczyciela),
- 3.2.3.14. uszkodzenie pojazdu w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia, rabunku (rozboju - bez wymogu posiadania dokumentów i kompletu kluczyków po szkodzie),
- 3.2.3.15. szkody powstałe w momencie, gdy ubezpieczony pojazd nie posiadał ważnych badań technicznych o ile nie miało to wpływu na rozmiar lub zaistnienie szkody,
- 3.2.3.16. ubezpieczyciel pokryje koszty obowiązkowego badania technicznego, wykonywanego w związku ze szkodą w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego, za którą uprzednio przyjął on odpowiedzialność,
- 3.2.3.17. szkody w układzie zawieszenia i układzie jezdny pojazdu, wskutek jazdy po nierównych drogach,
- 3.2.3.18. ubezpieczyciel podejmie działania w zakresie likwidacji szkody i wypłaty należnego odszkodowania również w przypadku zaistnienia szkody, spowodowanej przez osoby trzecie, a także w przypadku, gdy odszkodowanie może być przyznane z umowy ubezpieczenia obowiązkowego, zawartego przez osobę trzecią, będącą sprawcą szkody,
- 3.2.3.19. ubezpieczyciel pokryje także koszty holowania lub transportu uszkodzonego pojazdu z miejsca zdarzenia do warsztatu naprawczego oraz koszty postoju na parkingu uszkodzonego pojazdu lub zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu w okresie nie

- dłuższym niż do 3 dni po dokonaniu oględzin i sporządzeniu powypadkowej kalkulacji kosztów naprawy pojazdu lub protokołu szkody, w wysokości nie przekraczającej 10% sumy ubezpieczenia określonej w polisie.
- 3.2.3.20. szkody powstałe wskutek samoczynnego otwarcia pokrywy silnika w czasie jazdy,
  - 3.2.3.21. powstałe wskutek samoczynnego stoczenia się pojazdu na terenie pochyłym,
  - 3.2.3.22. szkody powstałe wskutek niewłaściwego zabezpieczenia pojazdu oraz lewarka podczas podnoszenia pojazdu,
  - 3.2.3.23. w przypadku pojazdów dotychczas ubezpieczanych od kradzieży, zainstalowane w nich zabezpieczenia przeciwkradzieżowe uznaje się za wystarczające,
  - 3.2.3.24. objęcie ochroną kosztów wymiany zamków oraz przekodowania modułów zabezpieczeń antykradzieżowych, w przypadku utraty kluczyków, kradzieży lub zagubienia,
  - 3.2.3.25. szkody spowodowane przez przewożony, prawidłowo zamocowany ładunek, które powstaną podczas zderzenia / uderzenia pojazdu lub uderzenia w pojazd, wskutek zerwania się ładunku z jego mocowania. Z zakresu ochrony wyłączone są szkody spowodowane ładunkiem nieprawidłowo zamocowanym,
  - 3.2.3.26. szkody w pojeździe wskutek przewrócenia się pojazdu; szkody w pojeździe powstałe wskutek przewrócenia się pojazdu, w tym także podczas wykonywania czynności załadowniczych / wyładowniczych lub specjalistycznych,
  - 3.2.3.27. ochroną ubezpieczeniową objęte są koszty odtworzenia tablic i znaków rejestracyjnych, jeżeli konieczność ich otwarcia jest następstwem zniszczenia, uszkodzenia lub utraty, o ile zdarzenie to miało związek z zaistniałą szkodą objętą zakresem ubezpieczenia,
  - 3.2.3.28. szkody polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu ogumienia z limitem 1 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia, a w sytuacji gdy uszkodzeniu uległo ogumienie wskutek wypadku ubezpieczeniowego objętego zakresem ubezpieczenia – do pełnej wysokości szkody,
  - 3.2.3.29. szkody w układzie zawieszenia oraz feldze i oponie wskutek kontynuowania jazdy bez powietrza w oponie,
  - 3.2.3.30. objęcie ochroną szkód polegających na utracie płynów eksploatacyjnych pojazdu, o ile ta utrata jest wynikiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia AC,
- 3.2.4. Rozszerzenie o szkody w mieniu prywatnym kierowcy oraz pasażerów znajdującym się w ubezpieczonym pojeździe. Limit odpowiedzialności: 1 000,00 PLN ponad sumę ubezpieczenia AC pojazdu. (rozszerzenie nie dotyczy autobusów).
- 3.2.5. Zakres terytorialny – Europa.
- 3.2.6. Przedmiot ubezpieczenia:
- 3.2.6.1. przedmiot ubezpieczenia: pojazdy wraz z wyposażeniem podstawowym, wyposażeniem podstawowym są wszelkie urządzenia i sprzęt zainstalowany w pojazdach służący do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także służący bezpieczeństwu jazdy oraz zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą,



- 3.2.6.2. pojazdy nowe, które zostaną zakupione, objęte w posiadanie w czasie trwania ubezpieczenia są objęte ochroną od dnia zakupu (na podstawie faktury) lub z dniem podpisania stosownej umowy,
- 3.2.6.3. dodatkowe wyposażenie samochodów zawarte w sumie ubezpieczenia poszczególnych pojazdów – bez naliczania dodatkowej składki.
- 3.2.7. Suma ubezpieczenia:
  - 3.2.7.1. Gwarantowana suma ubezpieczenia - w przypadku utraty, kradzieży pojazdu oraz szkody całkowitej dla pojazdów osobowych i innych niż osobowe, których wiek
    - 1) nie przekracza 12 miesięcy – odszkodowanie wypłacane jest według faktury zakupu,
    - 2) wynosi powyżej 12 miesięcy – odszkodowanie wypłacane jest do wysokości sumy ubezpieczenia ustalonej na dzień zgłoszenia do ubezpieczenia.
    - 3) przekracza 48 miesięcy – odszkodowanie wypłacane będzie do wartości rynkowej pojazdu na dzień powstania szkody.
  - 3.2.7.2. Suma ubezpieczenia nie będzie podlegała konsumpcji przy szkodach częściowych.
  - 3.2.7.3. Suma ubezpieczenia wskazania w wykazie pojazdów – Przed wystawieniem polis, wartość pojazdu będzie zaktualizowana.
  - 3.2.7.4. Wykonawca uznaje sumy ubezpieczenia podane przez Zamawiającego za odpowiadające wartości rynkowej ubezpieczanych pojazdów i Zamawiający nie będzie ponosił z tego tytułu konsekwencji w postaci niedoubezpieczenia, nadoubezpieczenia itp.
- 3.2.8. Likwidacja szkód
  - 3.2.8.1. przyjmuje się, że szkody będą rozliczane według faktycznie poniesionych kosztów napraw, udokumentowanych fakturami,
  - 3.2.8.2. dopuszcza się rozliczanie szkód według kosztorysu Ubezpieczyciela na wniosek Ubezpieczającego bez uwzględniania podatku VAT,
  - 3.2.8.3. kosztorys, o którym mowa w punkcie 2, będzie sporządzany w oparciu o programy komputerowe uwzględniające normy czasu napraw ustalone przez producentów danej marki oraz ceny części zamiennych sugerowane przez generalnych importerów tych części i stosowane przez Autoryzowane Stacje Obsługi danej marki na terenie całego kraju; cena roboczogodziny ustalana jest w oparciu o średnie ceny występujące w zakładach blacharsko-lakierniczych na danym terenie,
  - 3.2.8.4. w przypadku rozliczania szkód według faktycznie poniesionych kosztów naprawy Ubezpieczający przed dokonaniem naprawy każdorazowo przedstawi Ubezpieczycielowi kosztorys wstępny, wystawiony przez warsztat, który będzie naprawy dokonywał,
  - 3.2.8.5. kosztorys, o jakim mowa powyżej będzie zweryfikowany przez Ubezpieczyciela w terminie 3 dni od daty dostarczenia przez Ubezpieczającego,
  - 3.2.8.6. faktury z napraw będą zweryfikowane w oparciu o przedstawiony wcześniej kosztorys oraz oceny techniczne,

- 3.2.8.7. podmiotowi poszkodowanemu, który nie ma możliwości odliczenia podatku VAT, odszkodowanie ustalone będzie w wartości brutto,
  - 3.2.8.8. w wypadku szkody komunikacyjnej dokonanie przez Ubezpieczyciela oględzin pojazdu nastąpi w ciągu 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia szkody. W razie niedokonania oględzin w w / w terminie Zamawiający ma prawo do rozpoczęcia naprawy pojazdu,
  - 3.2.8.9. każda szkoda, której koszty naprawy przekroczą 70 % wartości pojazdu traktowana będzie jako szkoda całkowita,
  - 3.2.8.10. zniesiona zasada proporcji,
  - 3.2.8.11. Każdorazowo likwidacja szkody nastąpi w formie bezgotówkowej. Przyjmuje się, że szkody mogą być likwidowane w stacji naprawy pojazdów, a wypłata odszkodowania nastąpi na rachunek bankowy stacji naprawy pojazdów.
- 3.2.9. Franszyzy / udziały własne: zniesione.
4. Ubezpieczenie ASSISTANCE: Ubezpieczenie Assistance obejmuje pojazdy wykazane w załączniku do zapytania ofertowego wykaz pojazdów. Zakres ubezpieczenia Assistance (w wykazie pojazdów w kolumnie ubezpieczenie assistance zaznaczony jest jeden z wariantów):
- 4.1. Podstawowy (P) bezskładkowy:
    - 4.1.1. Przedmiot ubezpieczenia / zakres ubezpieczenia: powinien objąć co najmniej pomoc techniczną udzielaną kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu w związku z wypadkiem drogowym, utratą, kradzieżą pojazdu, unieruchomieniem pojazdu wskutek awarii, zdarzeniem związanym z ruchem pojazdu mechanicznego.
    - 4.1.2. Zakres terytorialny – Polska i Europa – o ile rozszerzenie poza granice kraju jest bezpłatnie uwzględnione w pakiecie.
    - 4.1.3. Ubezpieczenie obejmuje również pomoc poszkodowanym w wypadku.
  - 4.2. Rozszerzony (R):
    - 4.2.1. Przedmiot ubezpieczenia / zakres ubezpieczenia: powinien objąć pomoc techniczną udzielaną kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu. Zakresem ubezpieczenia objęte są co najmniej zdarzenia polegające na:
      - 4.2.1.1. wystąpieniu w pojeździe zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia pojazdów mechanicznych w zakresie Autocasco,
      - 4.2.1.2. zaistniałe w związku z wypadkiem, utratą, kradzieżą pojazdu,
      - 4.2.1.3. unieruchomieniu pojazdu wskutek awarii, zdarzeniem związanego z ruchem pojazdu mechanicznego (w tym także użycie niewłaściwego paliwa, rozładowanie akumulatora itp.),
      - 4.2.1.4. pomoc udzielana także w miejscu zamieszkania lub siedzibie ubezpieczającego / ubezpieczonego (tj. brak limitu kilometrów od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania / siedziby ubezpieczającego lub ubezpieczonego),
      - 4.2.1.5. pokrycie kosztów zakwaterowania lub pokrycia kosztów kontynuowania podróży,
      - 4.2.1.6. holowanie pojazdu do min. 200 km od miejsca zdarzenia do docelowego miejsca

holowania tj. warsztatu naprawczego lub miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego / ubezpieczonego,

4.2.1.7. pojazd zastępczy, pod warunkiem unieruchomienia pojazdu przez okres dłuższy niż 2 dni,

4.2.1.8. wymianę koła lub naprawę ogumienia na miejscu zdarzenia,

4.2.1.9. otwarcie ubezpieczonego pojazdu w przypadku zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia pojazdu,

4.2.2. Zakres terytorialny –Europa – o ile rozszerzenie poza granice kraju jest bezpłatnie uwzględnione w pakiecie.

4.2.3. Ubezpieczenie obejmuje również pomoc poszkodowanym w wypadku.

#### 5. Postanowienia inne:

5.1. przyjęcie pojazdów do ubezpieczenia auto casco na podstawie oświadczenia Ubezpieczającego / Ubezpieczonego o braku uszkodzeń oraz zaświadczenia o przebiegu ubezpieczenia u dotychczasowego Ubezpieczyciela. W przypadku pojazdów nowych, zakupionych w autoryzowanych sieciach dealerskich – przyjęcie do ubezpieczenia bez dokonania oględzin.

5.2. składki za pojazdy wycofywane (wyrejestrowane) z ubezpieczenia w czasie trwania umowy, będą zwracane w proporcji do ilości niewykorzystanych dni. W przypadku zbycia pojazdu i braku wypowiedzenia przez nabywcę – zapisy te nie dotyczą obowiązkowego ubezpieczenia OC.

5.3. Zamawiający zastrzega zobowiązanie oferenta do objęcia ochroną ubezpieczeniową nowo nabytych pojazdów na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym, załącznikach oraz z zachowaniem stawek / składek ubezpieczeniowych przedstawionych w złożonej ofercie.

5.4. W przypadku wystąpienia szkód i powstania wymogu double ubezpieczenia z powodu konsumpcji sumy ubezpieczenia, double ubezpieczenie po szkodzie będzie następowało według stawek wynikających ze złożonej oferty cenowej.

5.5. System ubezpieczenia: umowa generalna.

5.6. Franszyzy / udziały własne: zniesione.

5.7. W przypadku szkód, które mogą być zlikwidowane z polis osób trzecich, Ubezpieczający / Ubezpieczony zastrzega sobie możliwość zgłoszenia szkody z polisy własnej, a Wykonawca nie może odmówić przyjęcia zgłoszenia szkody, przeprowadzenia postępowanie likwidacyjnego i zakończenia go merytoryczną decyzją.

5.8. Zniesienie zasady proporcji.

5.9. Nieumyślne pozostawienie dowodu rejestracyjnego w pojeździe nie jest traktowane jako naruszenie obowiązków przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego i nie może skutkować odmową wypłaty odszkodowania - zastosowanie do ryzyk kradzieżowych.

5.10. Ochrona ubezpieczeniowa pojazdów niniejszego zamówienia będzie świadczona od dnia zgłoszenia do ubezpieczenia, z możliwością wyrównania okresów ubezpieczenia, pod warunkiem złożenia przez Zamawiającego wniosku o rozwiązanie umowy za porozumieniem Stron i wyrażenia na to zgody przez Wykonawcę. W przypadku wyrównywania okresów ubezpieczenia, składka ubezpieczeniowa będzie płatna w 2 ratach, pierwsza rata będzie naliczona za faktyczny okres ubezpieczenia proporcjonalnie do okresu rocznego, druga rata nie będzie podlegała opłaceniu. Koniec okresu ubezpieczenia wszystkich

pojazdów wskazanych w załączniku do zapytania ofertowego.

- 5.11. W przypadku wypłaty odszkodowania, Ubezpieczyciel nie jest uprawniony do potrącenia z kwoty odszkodowania rat jeszcze nie wymagalnych, jeżeli zapłata należnej Ubezpieczycielowi składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego. Za datę opłacenia składki uważa się dzień złożenia w banku lub urzędzie pocztowym zlecenia płatniczego na rachunek Ubezpieczyciela, pod warunkiem posiadania na rachunku wystarczających środków. W ubezpieczeniu AutoCasco Ubezpieczyciel jest uprawniony w przypadku wypłaty odszkodowania, do potrącenia z niego rat bądź żądania ich wcześniejszej spłaty, tylko w przypadku szkody całkowitej lub szkody polegającej na kradzieży pojazdu.
- 5.12. Zapisane w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia skutki niezawiadomienia Ubezpieczyciela o szkodzie w odpowiednim terminie, mają zastosowanie tylko w sytuacji, kiedy niezawiadomienie w terminie uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie odpowiedzialności lub rozmiaru szkody.
- 5.13. Ubezpieczyciel zrzeka się przysługującego mu na podstawie art. 828 kc prawa do roszczenia zwrotnego wobec sprawcy szkody z tytułu wypłaty odszkodowania Ubezpieczającemu / Ubezpieczonemu, w przypadku gdy sprawcą szkody jest osoba za którą Ubezpieczający / Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność lub jest to osoba świadcząca na rzecz Ubezpieczającego / Ubezpieczonego pracę na podstawie umowy cywilnoprawnej (dotyczy tylko ryzyka AC).

#### **IV. DODATKOWE WARUNKI UBEZPIECZENIA WYMAGANE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO**

##### **1. Klauzule obligatoryjne.**

###### **1.1. Klauzula płatności rat**

W przypadku wypłaty odszkodowania, Ubezpieczyciel nie jest uprawniony do potrącenia z kwoty odszkodowania rat jeszcze nie wymagalnych; jeżeli zapłata należnej Ubezpieczycielowi składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego. Za datę opłacenia składki uważa się dzień złożenia w banku lub urzędzie pocztowym zlecenia płatniczego na rachunek Ubezpieczyciela, pod warunkiem posiadania na rachunku wystarczających środków. W ubezpieczeniu AutoCasco Ubezpieczyciel jest uprawniony w przypadku wypłaty odszkodowania do potrącenia z niego rat bądź żądania ich wcześniejszej spłaty tylko w przypadku szkody całkowitej lub szkody polegającej na kradzieży pojazdu.

Dotyczy wszystkich ryzyk.

###### **1.2. Klauzula rezygnacji z regresu wobec pracowników Ubezpieczającego**

Ubezpieczyciel zrzeka się przysługującego mu na podstawie art. 828 k.c. prawa do roszczenia zwrotnego wobec sprawcy szkody z tytułu wypłaty odszkodowania Ubezpieczonemu, w przypadku gdy sprawcą szkody jest osoba za którą Zamawiający ponosi odpowiedzialność lub jest to osoba świadcząca na rzecz Ubezpieczonego pracę na podstawie umowy cywilnoprawnej.

Niniejsza klauzula nie dotyczy szkód wyrządzonych przez te osoby umyślnie.

Dotyczy ubezpieczenia AC / KR.

###### **1.3. Klauzula stempla pocztowego**

W przypadku zawiadomień lub oświadczeń wysyłanych przez Ubezpieczającego listem poleconym, o dotrzymaniu terminów określonych w umowie ubezpieczenia decyduje data stempla pocztowego.

Dotyczy ubezpieczenia AC / KR.

1.4. Klauzula dotycząca wieku kierowców pojazdów

Ubezpieczyciel nie będzie stosował żadnych dodatkowych wymogów lub ograniczeń dotyczących wypłaty odszkodowania w związku z wiekiem kierowców lub okresem posiadania przez nich dokumentu prawa jazdy.

Dotyczy ubezpieczenia AC / KR.

1.5. Klauzula zaliczki na poczet odszkodowania

Ubezpieczyciel w przypadku potwierdzenia swojej odpowiedzialności za powstałą szkodę, wypłaca zaliczkę na poczet odszkodowania w wysokości 50% szacunkowych kosztów szkody stwierdzonych kosztorysem wewnętrznym lub zewnętrznym w ciągu 14 dni od otrzymania zawiadomienia o szkodzie.

Dotyczy wszystkich ryzyk.

1.6. Klauzula wypłaty odszkodowania

Ubezpieczyciel obowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia szkody. Zamawiający przesyła w celu likwidacji szkody dokumenty, których rodzaj i zawartość dokładnie określi Ubezpieczyciel najpóźniej w terminie 7 dni od dnia przyjęcia zawiadomienia o szkodzie, uwzględniając charakter i rodzaj zgłoszonej szkody. W przypadku gdyby przesłane przez Zamawiającego dokumenty okazały się niewystarczające Ubezpieczyciel może w terminie 7 dni roboczych od momentu ich otrzymania zwrócić się po raz ostatni o uzupełnienie nowych dokumentów. Jeżeli Ubezpieczyciel po raz kolejny zwróci się o przekazanie nowych dokumentów, o które nie zwracał się we wcześniejszej korespondencji, to Zamawiający nie ma obowiązku przekazywania tych dokumentów Ubezpieczycielowi. Przyjmuje się, iż dostarczenie bądź niedostarczenie nowych dokumentów, o które zwrócił się Ubezpieczyciel po raz trzeci nie będzie miało wpływu na ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokość wypłaconego odszkodowania. Jeżeli w terminie 30 dni od otrzymania zgłoszenia szkody wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia szkody. Dotyczy wszystkich ryzyk.

1.7. Klauzula oględzin pojazdu

Oględziny pojazdu po szkodzie dokonywane są przez Ubezpieczyciela w ciągu 3 dni roboczych od zgłoszenia szkody - w przeciwnym wypadku za dokument równoważny uznany zostaje protokół sporządzony przez pracowników Zamawiającego.

Dotyczy ubezpieczenia AC / KR.

1.8. Klauzula uproszczonej procedury likwidacji szkody do wartości 5 000,00 PLN

W przypadku szkód o wartości nieprzekraczających 5 000,00 PLN, Zamawiający sam likwiduje szkodę przesyłając jednocześnie do Ubezpieczyciela pisemne zgłoszenie szkody, opis okoliczności szkody, zestawienie strat, kalkulacje, kosztorysy, kopie faktur naprawy pojazdów, w przypadku szkód kradzieżowych dodatkowo poświadczenie z policji o wszczęciu dochodzenia. W przypadku szkód o szacunkowej wartości większej niż 5 000,00 PLN Ubezpieczyciel zobowiązuje się, że w terminie 2 dni roboczych na miejsce zdarzenia przybędzie likwidator szkód lub niezależny ekspert powołany przez

Ubezpieczyciela.

W przypadku niedotrzymania terminu Ubezpieczający sam likwiduje szkodę przesyłając do Ubezpieczyciela zgłoszenie szkody oraz inne dokumenty, o których mowa wyżej.

Dotyczy ubezpieczenia AC / KR.

1.9. Klauzula ubezpieczenia kosztów dodatkowych ponad sumę ubezpieczenia

Ustanawia się łączny limit w wysokości 2 000,00 PLN ponad sumę ubezpieczenia w odniesieniu do następujących kosztów dodatkowych:

1.9.1. zapobieżenia zwiększeniu się szkody i zabezpieczenia pojazdu po szkodzie (w tym uzasadniona wymiana zamków i innych zabezpieczeń pojazdu),

1.9.2. koszt sprzedaży / złomowania uszkodzonego pojazdu, jeżeli stwierdzona została szkoda całkowita.

Przyjęty limit ulega konsumpcji z każdą wypłatą odszkodowania.

Dotyczy ubezpieczenia AC / KR.

1.10. Klauzula dotycząca braku stosownych uprawnień do kierowania pojazdem

Ubezpieczyciel będzie odpowiadał za szkody powstałe także podczas kierowania pojazdem przez właściciela lub upoważnionego kierowcę (dotyczy pracowników Zamawiającego):

1.10.1. bez ważnego dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdem,

1.10.2. bez wymaganego świadectwa kwalifikacji.

1.11. Klauzula holowania 300

Ubezpieczyciel pokrywa, w ramach ubezpieczenia Assistance, koszty holowania do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego do limitu minimum 300 km na terytorium RP.

Dotyczy ubezpieczenia Assistance.

1.12. Klauzula wynajmu pojazdu zastępczego

Ubezpieczyciel pokrywa, w ramach ubezpieczenia Assistance, koszty wynajmu pojazdu zastępczego na okres minimum 7 dni, w przypadku wypadku pojazdu, awarii pojazdu lub kradzieży pojazdu.

Dotyczy ubezpieczenia Assistance.