**FORMULARZ OFERTOWY**

**NAZWA ZADANIA:**

**Wdrożenie i obsługa odpłatnej samoobsługowej wypożyczalni rowerów miejskich na terenie miasta Jastrzębie-Zdrój – SRM JASkółka.**

**NAZWA WYKONAWCY:**

...................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................

**ADRES I DANE KONTAKTOWE WYKONAWCY:**

...................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................

**NIP.**..................................................................... **REGON**..............................................................

**Tel**.: ……………………………… **Fax**.: …………………………. **E-mail**: ………………………….

**Osoba upoważniona do kontaktów z Zamawiającym w sprawach dotyczących realizacji zamówienia i umowy:**

…………………………………………………………………. tel. …………………………………………, e-mail ……………….…………………………

(imię, nazwisko)

Oświadczam, że zapoznałem się z opisem przedmiotu zamówienia oraz wzorem umowy i nie wnoszę do nich zastrzeżeń. Oświadczam, że uzyskałem wszelkie konieczne informacje do przygotowania oferty i prawidłowego wykonania zamówienia. Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia jak wyżej na następujących warunkach:

1. Całkowity koszt wykonania usługi:

Cena netto: ………..…………… + ……………………. %VAT, co daje kwotę wynagrodzenia …………..…………..….. zł brutto

(słownie:……………………………………………………..…………………….... brutto)

2. Ilość rowerów: ……………. szt.( słownie: …………………………………………………………)

3. Termin realizacji zamówienia: 20 tygodni od dnia uruchomienia SRM JASkółka.

4. Termin związania z ofertą: 30 dni.

5. Wyrażam zgodę na warunki płatności określone w wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 6 do niniejszej oferty. W cenie niniejszej oferty uwzględnione zostały wszystkie koszty prawidłowego wykonania zamówienia.

............................................................. .............................................................

*(miejscowość, data) (podpis wykonawcy lub osoby upoważnionej)*

***Załącznik nr 1 do formularza ofertowego***

***Wykonawca:***

*……………….………………...…………….…………………*

*……………….………………...…………….…………………*

*……………….………………...…………….…………………*

*(pełna nazwa/firma, adres)*

*reprezentowany przez:*

*……………….………………...…………….…………………*

*……………….………………...…………….…………………*

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa prawna*

*do reprezentowania Wykonawcy)*

***OŚWIADCZENIE WYKONAWCY***

***DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA***

***ORAZ SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU***

*Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy PZP oraz spełniam warunki udziału w postępowaniu dotyczącym postępowania, pt.:*

***„*Wdrożenie i obsługa odpłatnej samoobsługowej wypożyczalni rowerów miejskich na terenie miasta Jastrzębie-Zdrój – SRM JASkółka*.”***

*…………….…………………..….,dnia ………….……. r.*

*(miejscowość)*

*…………………………………………………*

*(podpis i pieczątka Wykonawcy)*

***Załącznik nr 2 do formularza ofertowego***

***Wykonawca:***

*……………….………………...…………….…………………*

*……………….………………...…………….…………………*

*……………….………………...…………….…………………*

*(pełna nazwa/firma, adres)*

*reprezentowany przez:*

*……………….………………...…………….…………………*

*……………….………………...…………….…………………*

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa prawna*

*do reprezentowania Wykonawcy)*

***OŚWIADCZENIE WYKONAWCY***

***DOTYCZĄCE POTENCJAŁU TECHNICZNEGO***

*Oświadczam, że dysponuję potencjałem technicznym pozwalającym na prawidłowe wykonanie zamówienia dotyczącego zadania, pt.:*

***„*Wdrożenie i obsługa odpłatnej samoobsługowej wypożyczalni rowerów miejskich na terenie miasta Jastrzębie-Zdrój – SRM JASkółka*.”***

*……………………….…….,dnia …………………. r.*

*(miejscowość)*

*…………………………………………*

*(podpis i pieczątka wykonawcy)*

***Załącznik nr 3 do formularza ofertowego***

***Wykonawca:***

*……………….………………...…………….…………………*

*……………….………………...…………….…………………*

*……………….………………...…………….…………………*

*(pełna nazwa/firma, adres)*

*reprezentowany przez:*

*……………….………………...…………….…………………*

*……………….………………...…………….…………………*

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa prawna*

*do reprezentowania Wykonawcy)*

***OŚWIADCZENIE WYKONAWCY***

***O ZASOBACH LUDZKICH***

*Oświadczam, że dysponuję / będę dysponował \*) osobami zdolnymi do prawidłowego zrealizowania zamówienia dotyczącego zadania, pt.:*

***„*Wdrożenie i obsługa odpłatnej samoobsługowej wypożyczalni rowerów miejskich na terenie miasta Jastrzębie-Zdrój – SRM JASkółka*.”***

*……………………….…….,dnia …………………. r.*

*(miejscowość)*

*…………………………………………*

*(podpis i pieczątka wykonawcy)*

*\*) – niepotrzebne skreślić*

***Załącznik nr 4 do formularza ofertowego***

***Wykonawca:***

*……………….………………...…………….…………………*

*……………….………………...…………….…………………*

*……………….………………...…………….…………………*

*(pełna nazwa/firma, adres)*

*reprezentowany przez:*

*……………….………………...…………….…………………*

*……………….………………...…………….…………………*

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa prawna*

*do reprezentowania Wykonawcy)*

***OŚWIADCZENIE WYKONAWCY***

***O SYTUACJI EKONOMICZNEJ I FINANSOWEJ***

*Oświadczam, że moja aktualna sytuacja ekonomiczna i finansowa pozwala na prawidłowe wykonanie zamówienia dotyczącego zadania, pt.:*

***„*Wdrożenie i obsługa odpłatnej samoobsługowej wypożyczalni rowerów miejskich na terenie miasta Jastrzębie-Zdrój – SRM JASkółka*.”***

*……………………….…….,dnia …………………. r.*

*(miejscowość)*

*…………………………………………*

*(podpis i pieczątka wykonawcy)*

***Załącznik nr 5 do formularza ofertowego***

***Wykonawca:***

*……………….………………...…………….…………………*

*……………….………………...…………….…………………*

*……………….………………...…………….…………………*

*(pełna nazwa/firma, adres)*

*reprezentowany przez:*

*……………….………………...…………….…………………*

*……………….………………...…………….…………………*

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa prawna*

*do reprezentowania Wykonawcy)*

***Wykaz zadań wykonanych w ciągu ostatnich 2 lat o wartości minimum 150 000,00 zł brutto związanych z wdrożeniem i obsługą systemu odpłatnej samoobsługowej***

***wypożyczalni rowerów.***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Podmiot, na rzecz którego usługa została wykonana*** | ***Nazwa prowadzonego zadania oraz zakres składający się na przedmiot zrealizowanego zadania*** | ***Miejsce wykonania zadania*** | ***Wartość prowadzonych zadań***  ***[zł brutto]*** | ***Termin realizacji*** | |
| ***Rozpoczęcia***  ***dd.mm.rr*** | ***Zakończenia***  ***dd.mm.rr*** |
|  |  |  |  |  |  |

*……………………….…….,dnia …………………. r.*

*(miejscowość)*

*…………………………………………*

*(podpis i pieczątka wykonawcy)*

***UWAGA:***

*Do niniejszego dokumentu należy dołączyć dowody potwierdzające, czy wykazane poszczególne usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie (np. referencje, protokoły odbioru itp.),*

***Załącznik nr 6 do formularza ofertowego***

**UMOWA (WZÓR)**

zawarta w dniu ………………….. 2019 r. w …………………….. pomiędzy: Jastrzębie-Zdrój – Miasto na prawach powiatu, al. Piłsudskiego 60, 44-335 Jastrzębie-Zdrój, NIP: 633-221-66-15 reprezentowane przez Marka Krakowskiego – dyrektora Jastrzębskiego Zakładu Komunalnego, 44-330 Jastrzębie-Zdrój, ul. Dworcowa 17d, na podstawie upoważnienia Prezydenta Miasta Jastrzębie-Zdrój, zwanym dalej **Zamawiającym**

oraz

Firmą……………………………………………., z siedzibą ……………………………………………………………………………………………

wpisaną do ……………………………, NIP………………………, REGON ..……………………………., reprezentowaną przez:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

zwaną dalej **Operatorem**

zwanymi dalej łącznie „Stronami”.

**§ 1**

1. Na podstawie niniejszej umowy, zwanej dalej „Umową” Zamawiający zleca, a Operator przyjmuje do wykonania świadczenie usługi polegającej na wdrożeniu i obsłudze systemu odpłatnej samoobsługowej wypożyczalni rowerów miejskich na terenie miasta Jastrzębie-Zdrój, zwanej w dalszej części niniejszej umowy „SRM JASkółka”, składającego się z 20 (słownie: dwudziestu) punktów wypożyczenia rowerów, zwanych dalej „stacjami rowerowymi” i …………………. (słownie: ………………….) sztuk miejskich rowerów, tzw. czwartej generacji, zwanych dalej „rowerami”.
2. Operator świadczył będzie usługę związaną z SRM JASkółka przez okres dwudziestu tygodni, tj. od dnia …………………. 2019 r. do dnia …………………. .2019 r.

**§ 2**

1. Stojaki rowerowe wraz z elementami oznakowania wchodzące w skład stacji rowerowych stanowią własność Zamawiającego.
2. Rowery wraz z ich wyposażeniem stanowią własność Operatora.

**§ 3**

Do podstawowych obowiązków Operatora w ramach wykonania Umowy i związanych z prowadzeniem usługi SRM JASkółka należy:

1. Zapoznanie Zamawiającego ze specyfikacją rowerów wchodzących w skład SRM JASkółka oraz z zasadami funkcjonowania SRM JASkółka.
2. Dostarczenie miejskich rowerów w ilości ………………. sztuk, spełniających wszystkie wymagania Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31.12.2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (tekst jednolity Dz. U. z 2016 poz. 2022 z późn. zm.).
3. Uruchomienie i kompleksowa bieżąca obsługa SRM JASkółka, w tym:
4. rejestracja i rozliczanie opłat wnoszonych przez użytkowników SRM JASkółka,
5. bieżące naprawy, mycie, serwisowanie rowerów,
6. relokacja rowerów,
7. prowadzenie Biura Obsługi Klienta (BOK),
8. rozpatrywanie skarg i wniosków użytkowników SRM JASkółka,
9. Opracowanie i prowadzenie w co najmniej języku polskim strony internetowej dedykowanej SRM JASkółka zabezpieczonej ważnym certyfikatem SSL. Za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej użytkownicy SRM JASkółka winni mieć możliwość między innymi: tworzenia konta użytkownika, dokonywania wpłat, wypożyczania rowerów, zmiany numeru telefonu itp. Elementami dedykowanej strony internetowej winny być między innymi:
10. regulamin SRM JASkółka,
11. formularz rejestracyjny wraz z opisem sposobu rejestracji w systemie,
12. instrukcja korzystania z SRM JASkółka,
13. plan miasta Jastrzębie-Zdrój z oznaczonymi punktami wypożyczeń rowerów, rozmieszczeniem rowerów,
14. cennik wypożyczeń,
15. panel użytkownika, który umożliwia sprawdzenie stanu konta, historii wypożyczeń rowerów, rezerwacji roweru oraz edycji danych osobowych,
16. funkcja przekazywania informacji o awariach rowerów, błędach rozliczeniowych, błędach systemu itp.
17. dane kontaktowe do Biura Obsługi Klienta (BOK),
18. dane operatora SRM JASkółka,
19. dane Zamawiającego,
20. linki, ogłoszenia i aktualności dotyczące funkcjonującego systemu.
21. Nieodpłatne udostępnienie użytkownikom aplikacji w co najmniej języku polskim na urządzenia przenośne umożliwiającej korzystanie z SRM JASkółka. Aplikacja winna spełniać minimum następujące wymagania:
22. działa z najnowszym systemem operacyjnym Android i iOS
23. komunikacja zabezpieczona jest ważnym certyfikatem SSL,
24. umożliwia użytkownikom wgląd do statystyk profilu danego użytkownika: historii wypożyczeń rowerów, stanu konta, rozliczeń itd.
25. umożliwia użytkownikom w sposób bezpieczny i maksymalnie szybki dokonywanie stosownych opłat (doładowań) poprzez transakcje bezgotówkowe, w tym:
26. za pomocą kart kredytowych,
27. wpłat na konto,
28. z wykorzystaniem systemu płatności BLIK,
29. z wykorzystaniem płatności GPay (Google Pay),
30. z wykorzystaniem płatności PBL (pay-by-link),
31. możliwość dokonywania zwrotu środków finansowych zgromadzonych na koncie użytkownika,
32. zawiera mapę miasta Jastrzębie-Zdrój z oznaczonymi punktami wypożyczeń rowerów oraz z informacją o lokalizacji dostępnych rowerów w czasie zbliżonym do rzeczywistego,
33. zawiera cennik wypożyczeń,
34. umożliwia kontakt z Biurem Obsługi Klienta (BOK), zgłaszanie reklamacji, awarii itp.
35. Zapewnienie Zamawiającemu dostępu do platformy Operatora, umożliwiającego pozyskiwanie informacji dotyczących ilości funkcjonujących rowerów, statystyk, raportów itp. Platforma Operatora winna spełniać następujące wymagania:
36. spełnia warunki Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
37. spełnia warunki Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (t.j. Dz.U. 2017 poz. 2247)
38. zapewnia komunikację zabezpieczoną ważnym certyfikatem SSL
39. daje możliwość definiowania grup użytkowników, cenników, premii i bonusów, obszaru (zasięgu) funkcjonowania systemu, stref parkowania itd.
40. umożliwia monitorowanie przejazdów rowerów,
41. pozwala na dostęp do informacji o ilości rowerów w danej lokalizacji,
42. posiada możliwość zdalnego wyłączania rowerów oraz zdalnego kończenia przejazdu
43. pozwala na jednoczesne wypożyczanie przez jednego użytkownika więcej niż jednego roweru,
44. pozwala na indywidualne oznaczenia rowerów zależnie od wyposażenia (np. rower z fotelikiem do przewozu dzieci),
45. pozwala na uruchamianie przejazdu także za pomocą SMS i/lub telekodu.
46. Przygotowanie, uzgodnienie z Zamawiającym regulaminu oraz cenników związanych z usługą SRM JASkółka nie później niż 21 dni po podpisaniu Umowy.
47. Uzgodnienie z Zamawiającym identyfikacji wizualnej SRM JASkólka, m.in. stosowanych oznaczeń (np. logo), kolorystyki rowerów, stylu i kolorystyki dedykowanej strony internetowej, plakatów, ulotek, tablic informacyjnych itp.
48. Obsługa marketingowa i medialna usługi SRM JASkółka.

**§ 4**

1. Wszystkie dostarczone przez Operatora rowery wchodzące w skład SRM JASkółka będą rowerami tzw. czwartej generacji, to znaczy że każdy rower posiadał będzie urządzenie opisane niżej w ust. 2, zapewniające możliwość jego wypożyczenia oraz elektroniczny zamek zabezpieczający (tzw. lock) z modułem GPS i (opcjonalnie) GLONASS oraz modułem transmisji danych. Ponadto rowery spełniać będą wszystkie niżej wymienione warunki:
2. waga roweru z wyposażeniem – nie więcej niż 20 kg (nie dotyczy rowerów wyposażonych w foteliki do przewozu dzieci),
3. wyposażenie i specyfikacja rowerów:
4. ilość przerzutek (biegów) - minimum sześć (piasta tylna),
5. koła (obręcze) o rozmiarze minimum 26”, opony nie ulegające przebiciom (pełne) lub z wkładką antyprzebiciową,
6. rama ułatwiająca wsiadanie i zsiadanie z roweru (z obniżoną górną częścią ramy), rozmiar ramy mieszczący się w granicach od 17” do 19”,
7. dzwonek ostrzegawczy, podpórka (nóżka),
8. światła z przodu i z tyłu włączające się automatycznie w czasie jazdy,
9. siodełko miękkie, szerokie, z łatwą regulacją wysokości,
10. przedni koszyk o nośności minimum 4 kg,
11. rowerowy uniwersalny uchwyt na telefon,
12. dynamo (prądnica),
13. błotniki z przodu i z tyłu chroniące użytkownika przed ochlapaniem,
14. pięć rowerów wyposażonych w foteliki do przewozu dzieci,
15. rowery oznaczone w widocznym miejscu indywidualnymi numerami ułatwiającymi ich identyfikację,
16. oznaczenia i kolorystyka rowerów (rama roweru, widelec, obręcze kół, koszyk) wykonane wg indywidualnych wytycznych Zamawiającego,
17. elementy wyposażenia roweru zamontowane w sposób utrudniający kradzież (np. poprzez zastosowanie śrub antykradzieżowych),
18. kod QR (umożliwiający wypożyczenie oraz zwrot roweru) umieszczony w co najmniej dwóch widocznych i łatwo dostępnych miejscach.
19. Specyfikacja urządzenia umożliwiającego wypożyczenie i zabezpieczenie rowerów (tzw. lock):
20. trwała integracja z rowerem, przewody elektryczne prowadzone w sposób niewidoczny,
21. zasilanie realizowane za pomocą wbudowanych akumulatorów (baterii) z ewentualną możliwością współpracy z dynamem (prądnicą),
22. wbudowany moduł GPS i (opcjonalnie) GLONASS,
23. wbudowany moduł transmisji danych z wykorzystaniem kart SIM,
24. oprogramowanie umożliwiające zdalny odczyt poziomu naładowania baterii (akumulatorów), lokalizacji rowerów oraz awarii zasilania itp.
25. wbudowane urządzenie dźwiękowe sygnalizujące: opuszczenie obszaru funkcjonowania SRM JASkółka, próbę zamknięcia zamka przy braku zasięgu sieci GSM, przemieszczanie się roweru z zamkniętym zamkiem,
26. możliwość zamocowania linki zabezpieczającej rower przed kradzieżą,

**§ 5**

1. Operator na własny koszt wykona oznaczenia rowerów (np. logo SRM JASkółka, logotyp miasta Jastrzębie-Zdrój, napisy itp.) o łącznej powierzchni minimum 0,1 m2 (po 0,05m2 po obu stronach roweru), które wykona w sposób i w miejscu uzgodnionym z Zamawiającym.
2. Projekt oznaczeń rowerów, o których mowa wyżej w ust. 1 Operator uzgadnia z Zamawiającym.
3. Oznaczenia rowerów winny być wykonane w sposób trwały, być odporne na zniszczenie, zarysowanie i warunki atmosferyczne.
4. Strony zgodnie postanawiają, że Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za wykonane przez Operatora oznaczenia rowerów, a wszelkie ich naprawy leżą po stronie Operatora w ramach wynagrodzenia, o którym mowa niżej w § 19 Umowy.

**§6**

1. Zamawiający nie później niż 10 dni przed datą uruchomienia SRM JASkółka, rozpocznie kampanię promocyjno-informacyjną skierowaną do mieszkańców miasta Jastrzębie-Zdrój dotyczącą SRM JASkółka .
2. Najpóźniej w dniu rozpoczęcia działalności SRM JASkółka Operator udostępni na potrzeby funkcjonowania SRM JASkółka dedykowaną stronę internetową, o której mowa w § 3 ust. 4 Umowy.
3. Operator w terminie 14 dni od daty podpisania Umowy przedstawi do akceptacji Zamawiającego projekt graficzny kolorowego plakatu formatu A3 dedykowanego SRM JASkółka ,
4. Operator na własny koszt wykona i dostarczy Zamawiającemu 50 sztuk plakatów, o których mowa wyżej w ust. 3, nie później niż 7 dni przed uruchomieniem SRM JASkółka
5. Operator nie później niż 10 dni przed datą uruchomienia SRM JASkółka sfinansuje kampanię reklamową (emisję spotów reklamowych) dotyczącą SRM JASkółka w lokalnym radiu za kwotę nie mniejszą niż 3 000,00 zł (słownie: trzy tysiące zł i 00/100) brutto. Treść i forma spotów reklamowych leżą w gestii Zamawiającego.
6. W dniu uruchomienia SRM JASkółka Operator przeprowadzi na własny koszt kampanię reklamową polegającą na informowaniu zainteresowanych o zasadach korzystania z SRM JASkółka przez minimum cztery osoby wybrane i przeszkolone przez Operatora (tzw. ambasadorów). Operator przydzieli co najmniej jedną osobę (ambasadora) na okres nie krótszy niż 4 godziny dla każdej z czterech stacji rowerowych wskazanych przez Zamawiającego.

**§ 7**

1. Zamawiający w porozumieniu z Operatorem określi obszar działania, w którym będą mogły poruszać się rowery. Obszar ten będzie obejmował teren miasta Jastrzębie-Zdrój (przede wszystkim obszar zabudowy wysokiej i dzielnicę „Zdrój”) i będzie mógł być zmieniany.
2. Zamawiający przekaże Operatora listę punktów wypożyczeń rowerów (stacji rowerowych) w terminie do 14 dni od dnia podpisania Umowy.
3. Zamawiający na własny koszt i własnym staraniem przygotuje stacje rowerowe poprzez umieszczenie oznakowanych stojaków rowerowych lub oznakowania poziomego w miejscach przeznaczonych do parkowania rowerów.
4. O każdej lokalizacji stacji rowerowych decyduje Zamawiający.
5. Ilość i lokalizacja stacji rowerowych może ulegać zmianom i nie będzie skutkować zwiększeniem wynagrodzenia Operatora określonego niżej w §19 Umowy.

**§ 8**

* 1. Każda zmiana obszaru działania SRM JASkółka określona w § 7 ust. 1 Umowy wymaga zgody Zamawiającego i Operatora wyrażonej na piśmie i nie będzie skutkować zwiększeniem wynagrodzenia Operatora określonego niżej w § 19 Umowy.
  2. Do każdej stacji rowerowej Operator przypisze wirtualną strefę, w której możliwe będzie zaparkowanie roweru bez ponoszenia dodatkowych opłat ze strony użytkowników SRM JASkółka. Wielkość wirtualnej strefy Operator uzgadnia z Zamawiającym.

**§ 9**

1. Każda zmiana cennika za korzystanie z SRM JASkółka wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
2. Przychody generowane przez SRM JASkółka stanowią przychód Operatora.
3. Operator prowadzi SRM JASkółka na własny koszt i ryzyko.
4. Niewykorzystane środki finansowe i niewykorzystaną opłatę inicjacyjną wpłacone przez poszczególnych użytkowników korzystających z usługi SRM JASkółka na indywidualne konta, Operator ma obowiązek zwrócić poszczególnym użytkownikom SRM JASkółka w terminie nie przekraczającym 21 dni od dnia zgłoszenia roszczenia przez użytkownika SRM JASkółka.
5. Wszelkie roszczenia użytkowników SRM JASkółka związane z płatnościami i rozliczeniami za korzystanie z SRM JASkółka, funkcjonowaniem aplikacji mobilnej opisanej wyżej w §3 ust. 5, awariami rowerów, itp. mogą być kierowane wyłącznie do Operatora oraz będą rozpatrywane wyłącznie przez Operatora.

**§ 10**

Operator na własny koszt zobowiązany jest do każdorazowej naprawy uszkodzonych rowerów oraz dostawienia nowego roweru w przypadku kradzieży, tak aby jednoczesna ilość sprawnych rowerów udostępnionych do eksploatacji w ramach SRM JASkółka nie była mniejsza niż 95% ogólnej liczby rowerów, z zastrzeżeniem § 11 ust. 3 i ust. 4.

**§11**

1. Operator będzie dokonywał relokacji rowerów na wyznaczone stacje rowerowe w każdy dzień roboczy od poniedziałku do piątku od godziny …………………. do godziny …………………………. Przedział godzinowy za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie, będzie mógł być zmieniany w zależności od potrzeb i sytuacji.
2. W trakcie relokacji rowerów Operator ma obowiązek każdorazowo sprawdzać stan techniczny stojaków rowerowych oraz rowerów zarówno pod kątem ewentualnych uszkodzeń jak i kompletności wyposażenia.
3. Stwierdzone uszkodzenia stojaków rowerowych Operator zgłasza bezzwłocznie Zamawiającemu, celem dokonania naprawy lub wymiany.
4. Rowery uszkodzone będą naprawiane przez Operatora w czasie nie dłuższym niż 48 godzin.
5. Rowery skradzione lub uszkodzone w sposób wykluczający ich naprawę Operator ma obowiązek zastąpić rowerami nowym w terminie maksymalnie do 48 godzin od dnia stwierdzenia kradzieży lub uszkodzeń.
6. Wykonywany przez Operatora serwis i naprawa rowerów prowadzone będą przez wykwalifikowanych mechaników rowerowych i każda czynność serwisowa oraz naprawa będą odnotowywane przez Operatora w karcie serwisowej każdego roweru.
7. Operator ma obowiązek okazywać karty serwisowe rowerów bezzwłocznie, na każde wezwanie Zamawiającego.

**§12**

1. Operator oświadcza, iż w okresie, o którym mowa w §1 ust. 2 Umowy, będzie ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej obejmującej wszelkie szkody powstałe w związku ze świadczoną usługą SRM JASkółka.
2. Za wszelkie szkody wyrządzone na mieniu, zdrowiu lub życiu użytkowników usługi SRM JASkółka, jak również osobom trzecim w związku z realizacją usługi SRM JASkółka odpowiada w całości Operator.
3. W przypadku, gdyby wobec Zamawiającego skierowane zostały jakiekolwiek roszczenia osób trzecich powstałe w związku z usługami wykonywanymi przez Operatora na mocy Umowy, Operator przejmie wszelką odpowiedzialność z tego tytułu i we własnym zakresie zaspokoi takie roszczenia. W przypadku, gdyby na mocy obowiązujących przepisów prawa albo orzeczenia sądu lub innego organu orzekającego, Zamawiający zobowiązany został do zaspokojenia roszczeń powstałych w związku z wykonywaniem przez Operatora usług stanowiących przedmiot niniejszej Umowy, Operator niezwłocznie pokryje te roszczenia lub zwróci na rzecz Zamawiającego wszelkie kwoty, jakie zostały wypłacone przez Zamawiającego w związku z tym osobom i podmiotom poszkodowanym.

**§ 13**

1. Strony deklarują szeroko rozumianą współpracę na etapie eksploatacji SRM JASkółka, w szczególności w zapewnieniu bezpieczeństwa użytkownikom SRM JASkółka oraz zapobieganiu aktom wandalizmu i kradzieży rowerów, np. poprzez wymianę informacji, udostępnianie obrazu z monitoringu miejskiego itp.
2. Zamawiający nie odpowiada za zabezpieczenie rowerów, ani za ich ewentualne uszkodzenia, kradzieże, dewastacje itp.
3. Ochrona danych osobowych użytkowników SRM JASkółka zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa leży po stronie Operatora.
4. Strony Umowy zobowiązują się bezzwłocznie informować wzajemnie o wszelkich sytuacjach mogących mieć wpływ na realizację Umowy.

**§14**

1. Operator udostępni Zamawiającemu login i hasło dostępu do platformy Operatora obsługującej SRM JASkółka i nada Zamawiającemu uprawnienia administratora.
2. Niezależnie od nadanych uprawnień, o których mowa wyżej w ust. 1, Operator udostępnia nieodpłatnie na każde wezwanie Zamawiającemu dane dotyczące SRM JASkółka obejmujące, np.: intensywności użytkowania poszczególnych rowerów, popularności tras rowerowych na terenie miasta Jastrzębie-Zdrój, ilości i rodzaju zgłaszanych przez użytkowników SRM JASkółka awarii, uwag, błędów itp. Udostępnianie powyższych danych Zamawiającemu następowało będzie bezzwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 48 godzin.
3. Ochrona danych osobowych użytkowników SRM JASkółka zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa leży po stronie Operatora.

**§ 15**

Strony deklarują możliwość rozbudowy SRM JASkółka o dodatkowe stacje, dodatkowe rowery i ich wyposażenie, obszar działania, itp.

**§ 16**

1. Operator zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w przypadku:

* + - 1. stwierdzenia przez Zamawiającego uchybień co do jakości wykonywanych przez Operatora usług związanych z realizacją Umowy, bądź nie wykonywania przez Operatora obowiązków wynikających z Umowy – w wysokości do 2% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 19 ust. 1, po bezskutecznym pisemnym wezwaniu, o którym mowa niżej w pkt. 2).
      2. naliczenie przez Zamawiającego kary umownej musi być poprzedzone pisemnym wezwaniem Operatora do wykonania obowiązku, który nie jest wykonywany i wyznaczeniem Operatora dodatkowego terminu do jego wykonania: nie krótszego niż 48 godzin. Termin wykonania obowiązku może być inny - ustalony za porozumieniem Stron na piśmie.

2. Łączna wysokość kar umownych przewidzianych w Umowie nie może przekraczać 100% wynagrodzenia całkowitego brutto określonego w § 19 ust. 2. Niezależnie od powyższego Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania od Operatora na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody.

3. W każdym przypadku wskazanym w ust. 1 i ust. 2 oprócz kar umownych Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez ponoszenia z tego tytułu jakiejkolwiek odpowiedzialności, w szczególności finansowej oraz odszkodowawczej.

**§ 17**

1. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku:

1) nie wykonywania przez Operatora obowiązków wynikających z Umowy lub nieuzasadnionego przerwania realizacji Umowy przez Operatora na okres dłuższy niż 3 dni,

2) powtarzających się uchybień co do jakości wykonywanych przez Operatora usług związanych z realizacją Umowy.

1. Odstąpienie od Umowy musi być poprzedzone pisemnym wezwaniem Operatora do wykonania obowiązku, który nie jest prawidłowo wykonywany i wyznaczeniem Operatora dodatkowego terminu do jego wykonania: nie krótszego niż 48 godzin. Termin wykonania obowiązku może być inny - ustalony za porozumieniem Stron na piśmie. Dopiero po upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może odstąpić od Umowy, z zachowaniem formy pisemnej.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy jeżeli wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Odstąpienie od Umowy może nastąpić w takim przypadku w terminie 30 dni od daty powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o powyższych okolicznościach.
3. Odstąpienie od Umowy we wszystkich przypadkach pozostaje bez wpływu na obowiązek zapłaty przez Operatora należnych Zamawiającemu kar umownych oraz odszkodowań, jak również na wykonanie innych obowiązków Operatora wynikających z Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych wyżej w ust. 1, Operator zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu odszkodowania w wysokości stanowiącej równowartość wynagrodzenia Operatora przewidzianego za realizację Umowy określonego w §19 ust. 2, pomniejszonego proporcjonalnie do czasu faktyczniezrealizowanej prawidłowo przez Operatora usługi stanowiącej przedmiot Umowy w roku odstąpienia.
5. Operatora nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego z tytułu odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego.

**§ 18**

* + - 1. Operatora przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku:
  1. niewykonywania przez Zamawiającego obowiązków wynikających z § 7 Umowy,
  2. opóźnieniu w płatności wynagrodzenia określonego w § 19 ust. 1 przekraczającego 30 dni.
     + 1. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn określonych wyżej w ust. 1 Operator jest uprawniony do naliczenia i obciążenia Zamawiającego odszkodowaniem w wysokości wynagrodzenia Operatora określonego w § 19 ust. 2.
       2. Odstąpienie od Umowy przez Operatora musi być poprzedzone pisemnym wezwaniem Zamawiającego do wykonania obowiązku, który nie jest prawidłowo wykonywany i wyznaczeniem Zamawiającemu dodatkowego terminu do jego wykonania: nie krótszego niż 48 godzin. Termin wykonania obowiązku może być inny - ustalony za porozumieniem Stron na piśmie. Dopiero po upływie wyżej wyznaczonego terminu Operator może odstąpić od Umowy, z zachowaniem formy pisemnej.

**§ 19**

1. Za prawidłową realizację przez Operatora obowiązków wynikających z niniejszej Umowy Zamawiający zapłaci Operatorowi wynagrodzenie miesięczne w kwocie ………………………. zł (słownie: …………………..) netto + 23 %VAT, co daje kwotę wynagrodzenia ………………………. zł (słownie: ……………………….) brutto miesięcznie.
2. Łączna wartość wynagrodzenia, jakie Zamawiający zapłaci Operatorowi z tytułu prawidłowej realizacji niniejszej Umowy nie może przekroczyć kwoty ………………………. zł (słownie: …………………………………) brutto.
3. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT w trakcie trwania Umowy wynagrodzenie Operatora podlega waloryzacji, zarówno w zakresie podwyższenia jak i obniżenia, o kwotę wynikającą ze zmienionej stawki podatku VAT, na podstawie aneksu do Umowy.
4. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem w terminie 21 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu faktury VAT, wystawionej w oparciu o protokół odbioru podpisany bez zastrzeżeń przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, o którym mowa niżej w § 20 ust. 1.
5. Operator zobowiązany jest do następującego oznaczenia Zamawiającego na wystawianych fakturach VAT:

„Nabywca: Miasto Jastrzębie-Zdrój – Miasto na prawach powiatu, al. Piłsudskiego 60, 44-335 Jastrzębie-Zdrój NIP: 633-221-66-15.

Odbiorca: Jastrzębski Zakład Komunalny, ul. Dworcowa 17 d, 44-330 Jastrzębie-Zdrój”.

1. Z tytułu nieterminowych płatności naliczane będą odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

**§ 20**

1. Osobą upoważnioną do występowania w imieniu Zamawiającego w związku z realizacją Umowy jest …………………………………………………….…………………………., tel. …………………….., e-mail …………………………….
2. Osobą upoważnioną do występowania w imieniu Operatora w związku z realizacją Umowy jest …………………………………………………….…………………………., tel. …………………….., e-mail …………………………….

**§ 22**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednakowych egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Operatora.

**§ 23**

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późniejszymi zmianami) nie stosuje się (art. 4 pkt 8 tej ustawy).

…………………………………………………………….. ……………………………………………………

Zamawiający Operator

…………………………………………..…………………

Kontrasygnata Głównego Księgowego