



Wrocław, 05.06.2023r.

Do uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego
na usługę ubezpieczenia Zespołu Opieki Zdrowotnej w Strzyżowie

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIA/ ZMIANY/ WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ nr
105/2023/Strzyżów**

Działając w imieniu i na rzecz Zespołu Opieki Zdrowotnej w Strzyżowie, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez wykonawców/ informuje o następujących zmianach w SWZ/podaje wyjaśnienia do SWZ:

PAKIET I

1. Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą
2. Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności medycznej
3. Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i posiadanego mienia

1. Proszę podać najczęściej wykonywane w ostatnim roku kalendarzowym zabiegi oraz operacje (rodzaj i liczba).

Odpowiedź:

Operacje chirurgiczne – 1 218
Operacje ortopedyczne – 1 033 w tym artroskopie 352
Operacje ginekologiczne - 215

2. Prosimy o informację czy są analizowane odległe skutki wykonywanych zabiegów i dokumentowane na podstawie kontroli pooperacyjnych w oparciu o określony wcześniej rodzaj zbieranych danych.

Odpowiedź: Nie.

3. Czy w wyniku przeprowadzenia kontroli instytucji zewnętrznej (np. straż pożarna, PIP, inne) w ciągu ostatniego roku kalendarzowego stwierdzono w szpitalu naruszenia obowiązujących przepisów.

Odpowiedź: W wyniku kontroli przeprowadzonej przez straż pożarna, PIP nie stwierdzono naruszeń obowiązujących przepisów.



4. Prosimy o podanie liczby pracowników medycznych w podziale na lekarzy, pielęgniarki oraz pozostałe zawody medyczne.

Odpowiedź: Liczba lekarzy - 78, pielęgniarki i położne – 156, pozostały personel medyczny – 158.

5. Prosimy o potwierdzenie, że Szpital nie planuje na przełomie najbliższych 3 lat uruchomienia Oddziału Ginekologiczno- Położniczego, oraz nie planuje przyjmowania porodów.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

6. Czy planowane jest w trakcie trwania umowy przejęcie podmiotu medycznego bądź rozszerzenie działalności o dodatkowe Oddziały/ Zakłady lecznicze. Jeżeli tak to prosimy o podanie jakie?

Odpowiedź: Nie.

7. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) /szczególne warunki ubezpieczenia w tym klauzule wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

PAKIET II

1. Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk

1. Czy przedmiotem ubezpieczenia są: podziemne instalacje, sieci wodociągowe i kanalizacyjne ?

Odpowiedź: Nie

2. Czy przedmiotem ubezpieczenia są instalacje solarne i fotowoltaiczne oraz o informację czy solary zamieszczone są na ubezpieczanych budynkach, jaka jest ich wartość ? Czy podane wartości budynków zawierają już w sobie sumy instalacji solarnych.

Odpowiedź: Przedmiotem ubezpieczenia są kolektory słoneczne. Wartość kolektorów wynosi 379.017,42 zł. Solary nie są zamieszczone na ubezpieczonych budynkach. Podane wartości budynków nie zawierają w sobie sumy instalacji solarnych.

3. Jakie mienie składowane jest bezpośrednio na podłodze w pomieszczeniach poniżej poziomu gruntu ? Jak jest wartość tego mienia ?

Odpowiedź: Na tym etapie postępowania Zamawiający nie jest w stanie określić tak szczegółowych danych .



4. Prosimy o informację czy pomieszczenia szpitala, w których znajduje się sprzęt elektroniczny (biurowy lub medyczny) wyposażenie o dużej wartości, są wyposażone w gaśnice do sprzętu elektronicznego (ile i jakiego rodzaju).

Odpowiedź: TAK. Typu 3 i 5. Zgodnie z instrukcją przeciwpożarową.

5. Prosimy o wskazanie lokalizacji z wartością PML (prawdopodobną maksymalną szkodą) oraz określenie tej wartości. –

Odpowiedź: Wartość najdroższego budynku wraz z wyposażeniem wynosi 40.079.808,21.

6. Proszę podać wartość najdroższego budynku wraz z wartością wyposażenia.

Odpowiedź: Wartość najdroższego budynku wraz z wyposażeniem wynosi 40.079.808,21.

7. Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający nie zgłasza do ubezpieczenia budynków wyłączonych z eksploatacji? Jeśli tak to czy Zamawiający wyraża zgodę na zawężenie zakresu ochrony dla mienia wyłączonego z eksploatacji /użytkowania do zakresu FLEXA ?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że Zamawiający nie zgłasza do ubezpieczenia budynków wyłączonych z eksploatacji

9. W mieniu od wszystkich ryzyk prosimy o informację czy wśród budynków i budowli zgłoszonych do ubezpieczenia znajdują się budynki z palnym pokryciem dachowym takim jak strzecha, słoma, trzcina, gont drewniany, wióry, łupki, deszczulki. Prosimy o wykaz takich budynków ze wskazaniem wartości jednostkowych poszczególnych budynków.

Odpowiedź: Nie.

10. W odniesieniu do ryzyka katastrofy budowlanej z odpowiedzialności ubezpieczyciela prosimy o wyłączenie szkód: wynikłych ze zdarzeń powstałych w budynkach będących w trakcie przebudowy lub remontu wymagającego uzyskanie pozwolenia na budowę - powstałych w przypadku braku zamocowania elementów nośnych w ich podporach -w budynkach przeznaczonych do rozbiórki.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

11. Prosimy o wskazanie wartości wyposażenia w najdroższej lokalizacji.

Odpowiedź: Wartość wyposażenia w najdroższej lokalizacji wynosi 16.621.734,00 zł.

12. Prosimy o udzielenie informacji czy Zamawiający posiada aktualne roczne i pięcioletnie przeglądy potwierdzone protokołami (zgodnie z art. 62 prawa budowlanego).

Odpowiedź: Tak

13. Prosimy o informację, czy do dnia dzisiejszego, wystąpiły szkody poza szkodami wymienionymi w Załączniku do SIWZ z informacją do oceną ryzyka ?

Odpowiedź: Nie

14. Prosimy o szczegółowy opis szkód które wystąpiły od sierpnia 2022 r

Odpowiedź:



2022-08-29 – W czasie rozmontowania sprzętu po zakończeniu operacji uderzono optyką o stół metalowy. Następnego dnia po podłączeniu do kolejnej operacji okazało się, że w optyce brak ostrości, obraz zmaćony. Optyka została wysłana do serwisu.

2022-09-14 – Podczas skomplikowanej operacji optyka odblokowała się co spowodowało wysunięcie się z płaszcza artroskopowego, a w czasie manewrowania optyka przy niedopatrzeniu została uszkodzona – ugięta co stwierdził serwis w załączonej ofercie.

2022-10-06 – Podczas klipsowania naczyń przy zabiegu laparoskopowym lekarz zakładając klips przy użyciu klipsownicy naciskając rączkę został zerwany mechanizm zaciskowy, co stwierdził serwis w załączonej ofercie.

2022-11-26 – Pacjent przyprzewodzony przez policję uderzył nogą w przeszklone drzwi, co spowodowało ich rozbicie.

2022-12-21 – Podczas wykonywania zabiegu kabel przyłączeniowy do sond w systemie śródoperacyjnego neuromonitoringu został przypadkowo pociągnięty przez stół operacyjny, w wyniku czego doszło do jego uszkodzenia.

2023-01-18 – Podczas transportu chorego na Izbę Przyjęć rękojeść noszy jezdnych uderzyła w drzwi rozsuwane powodując pęknięcie szyby.

2023-02-06 – Po wykonaniu zabiegu optyka została wysłana do sterylizacji. Po powrocie z procesu sterylizacji i przygotowaniu do następnego zabiegu okazało się że obraz jest niewidoczny – zamglony.

2023-02-23 – W czasie pobierania wycinków u pacjentki z części przełyku podopustowej (pacjentka bardzo niespokojna) podjęto decyzję o szybkim zakończeniu badania. Wysuwając aparat wraz z kleszczami w kanale biopsyjnym. Po badaniu w czasie testu stwierdzono nieszczelność aparatu.

15. Czy wystąpiły szkody z podtopienia, zalania, cofnięcia wody ze studzienek wod.-kan. w miejscu ubezpieczenia, jeżeli tak proszę o podanie wysokości wypłat.

Odpowiedź: Nie

16. Prosimy o informację, czy szkody które wystąpiły na przełomie lat 2021-2023 r zostały naprawione oraz co Zamawiający uczynił aby nie powtórzyły się w przyszłości? –

Odpowiedź: Tak zostały naprawione. Zamawiający na bieżąco dba o to żeby szkody się nie powtarzały zgodnie z procedurami.

19. Proszę o informacje czy w ciągu 3 najbliższych lat Zamawiający planuje jakieś inwestycje, jeżeli tak to czego one dotyczą, jaka jest ich szacunkowa wartość? kiedy mają się dokładnie rozpocząć i kiedy przewiduje Zamawiający ich zakończenie?

Odpowiedź: Uzależnione od środków zewnętrznych oraz własnych.

20. Prosimy o informację, czy w chwili obecnej na terenie Szpitala trwają remonty, inwestycje budowlane, remontowe, prace modernizacyjne. Czy teren prac jest wyłączony z użytkowania, czy jest tam prowadzona działalność ?

Odpowiedź: Nie

21. Czy Zamawiający w okresie 3 najbliższych lat zamierza dokonać remontów, modernizacji budynków zgłoszonych do ubezpieczenia? Jeśli tak, to proszę podać których.



Odpowiedź: Uzależnione od środków zewnętrznych oraz własnych.

22. Czy Zamawiający planuje w okresie 3 najbliższych lat wyłączyć z użytkowania jakiejś budynki? Jeżeli tak to prosimy o ich wskazanie.

Odpowiedź: Nie planuje

23. Czy po zakończeniu planowanych inwestycji budynki będą dodatkowo wyposażone o nowe mienie ruchome i jaka jest szacunkowa wartość wyposażenia? Czy wyposażenie będzie polegało na przeniesieniu mienia z dotychczasowych lokalizacji i jego wartość łączna nie ulegnie zmianie?

Odpowiedź: Nie dotyczy.

23. Czy występuje zagrożenie pożarem, eksplozją lub awarią ze strony lokalizacji sąsiednich. Jeżeli tak, to proszę podać nazwę zakładu i profil działalności?

Odpowiedź: Nie

24. Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie limity odpowiedzialności ustalone zostały na jedno i na wszystkie zdarzenia w rocznym okresie rozliczeniowym.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

25. Proszę o wprowadzenie limitu odpowiedzialności dla klauzuli automatycznego pokrycia w wysokości 20% łącznej wartości mienia zgłoszonego do ubezpieczenia, nie więcej niż 5 000 000 zł.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na limit w wysokości 20% nie więcej niż 20 000 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

26. Proszę o dopisanie zapisu do klauzuli automatycznego pokrycia majątku nabytego po zebraniu danych Ubezpieczony jest zobowiązany do pisemnego zgłoszenia nowego mienia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

28. Prosimy o wprowadzenie limitu 1 000 000,00 zł dla klauzuli automatycznego pokrycia majątku nabytego po zebraniu danych.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

29. Dla Mienia oraz Sprzętu elektronicznego w systemie wszystkich ryzyk- prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności 50 000 zł dla ryzyka z tytułu działania człowieka tj. m.in. niewłaściwe użytkowanie, nieostrożność zaniedbanie, błędną obsługę, zniszczenie przez osoby trzecie (w tym między innymi w wyniku celowego i świadomego działania)

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

30. Prosimy o potwierdzenie, że w ubezpieczeniu mienia ,Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za ryzyka IT, utraty danych, w tym wirusy i ataki hakerskie (tzw. „cyber-ryzyka”).



Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

31. Prosimy o potwierdzenie, że w ubezpieczeniu mienia, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na lub spowodowane oddziaływaniem radioaktywnym, skażeniem radioaktywnym, energią jądrową

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

32. Prosimy o potwierdzenie, że czynniki chłodzące w urządzeniach do jądrowego rezonansu magnetycznego, takie jak: hel, azot lub podobne będą uznane za materiały eksploatacyjne i nie będą podlegać odszkodowaniu.

Odpowiedź: Zamawiający nie posiada rezonansu magnetycznego.

33. Prosimy o potwierdzenie, że w ubezpieczeniu mienia, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zanieczyszczenie i skażenie substancjami biologicznymi lub chemicznymi, chyba że nastąpiło w wyniku zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

34. Prosimy o potwierdzenie, że w ubezpieczeniu mienia, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie skutki powolnych oddziaływań, tj. szkody nienoszące znamion zdarzenia nagłego i niespodziewanego, takie jak: naturalne zużycie, erozja, korozja, pleśnienie, rdzewienie, gnicie, zawilgocenie, wyschnięcie, osiadanie, pękanie, kurczenie się, oddziaływanie mgły, smogu, dymu, cieczy, gazów, pyłów, mikroorganizmów, ekstremalnych temperatur bądź ciągłych zmian temperatury.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

35. Wnosimy o wyłączenie z zakresu ochrony szkód powstałych we wszelkiego rodzaju wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, odgromnikach, ochronnikach przeciwprzepięciowych, czujnikach, żarówkach, lampach

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający wyraża zgodę jedynie na wprowadzenie limitu w wysokości 20 000 zł dla ww. szkód. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

36. W mieniu od wszystkich ryzyk wnosimy o wprowadzenie wyłączenia szkód polegających na zapadaniu i usuwaniu się ziemi w wyniku szkód górniczych w rozumieniu ustawy prawo geologiczne i górnicze oraz na wyłączeniu szkód polegających się na zapadaniu się i usuwaniu się ziemi w wyniku działalności człowieka. Proszę o potwierdzenie, że Zamawiający nie oczekuje ochrony wskutek zapadania i osuwania się ziemi jako następstwa działalności człowieka

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

37. Prosimy o wprowadzenie limitu 100 000 pln na szkody spowodowane działaniem powodzi.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.



40. Prosimy o podanie sumy ubezpieczonego mienia w podziale na lokalizacje zgłoszone do ubezpieczenia. W przypadku braku możliwości dokładnego podziału, prosimy o wskazanie orientacyjnej struktury procentowej SU w podziale na lokalizacje zgłoszone do ubezpieczenia.

Odpowiedź: Suma ubezpieczonego mienia w podziale na lokalizacje:

Szpital Powiatowy- 40.959.736,84

Budynek ZPO- 6.925.023,95

Prosektorium – 56.496,25

Budynek Portierni- 6.071,05

Mienie używane – 1.026.524,48

41. Prosimy o wyłączenie z ubezpieczenia mienia pojazdów podlegających rejestracji.

Odpowiedź: Zamawiający nie zgłasza do ubezpieczenia takich pojazdów.

42. Jak jest wartość mienia ruchomego w największej strefie pożarowej (z wyłączeniem EEI)

Odpowiedź: Nie jesteśmy w stanie określić tak szczegółowych danych.

43. Prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności dla szkód powstałych wskutek podnoszenia się wód gruntowych w wysokości 100 000 zł na jedno i na wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia lub propozycję innego akceptowalnego limitu .

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na limit w wysokości 500 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

44. Prosimy o ograniczenie zakresu ubezpieczenia: dla szkód w podziemnych instalacjach lub urządzeniach, dla infrastruktury drogowej, dla zewnętrznych składników infrastruktury wodociągowej do ognia i innych zdarzeń losowych (ryzyka nazwane).

Odpowiedź: Zamawiający nie oczekuje ochrony w tym zakresie.

45. Prosimy o wyłączenie z ubezpieczenia Szyb od stłuczenia środków obrotowych.

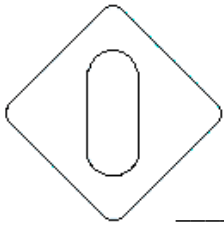
Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

46. W klauzuli szybkiej likwidacji szkód prosimy o zmianę zapisu „nie później niż na następny dzień roboczy przypadający po dniu,” na „nie później niż w ciągu trzech dni roboczych przypadających po dniu.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

46. Prosimy o akceptację poniższej treści dla Klauzuli szybkiej likwidacji szkód :

"Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel zobowiązuje się, że w przypadku szkód, których czas likwidacji powinien być jak najkrótszy z uwagi na interes Ubezpieczonego, wyznaczy termin oględzin szkody nie później niż po 3 dniach roboczych przypadający po dniu, w którym nastąpiło skuteczne powiadomienie Ubezpieczyciela o szkodzie, skuteczne powiadomienie może nastąpić jedynie poprzez potwierdzony kontakt z oddelegowanym likwidatorem szkód. Jeżeli w wyznaczonym czasie nie doszło do oględzin szkody przez



likwidatora zakładu ubezpieczeń, Ubezpieczony ma prawo przystąpić do naprawy, dokumentując zakres i okoliczności szkody. Wypłata odszkodowania nastąpi na podstawie udokumentowanych kosztów naprawy. W przypadku szkód kradzieżowych Ubezpieczający zawiadomi o tym fakcie Policję – bezzwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia szkody spowodowanej kradzieżą.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

47. Prosimy o akceptację zapisu w klauzuli ewakuacji :Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową koszty ewakuacji pacjentów oraz sprzętu medycznego, poniesione w wyniku zagrożenia aktem terroryzmu w rozumieniu ww. klauzuli, pod warunkiem, iż niebezpieczeństwo to będzie wydawało się realne.

Za koszty ewakuacji uważa się poniesione i udokumentowane koszty związane z :

- 1) transportem pacjentów,
- 2) transportem sprzętu medycznego,
- 3) magazynowaniem/przechowywaniem sprzętu medycznego w czasie koniecznym dla czynności ewakuacyjnych,
- 4) dozorem sprzętu medycznego przez wyspecjalizowane podmioty,
- 5) pobytem ewakuowanych pacjentów w zastępczych placówkach w okresie do jednej doby licząc od momentu zakwaterowania z zastrzeżeniem, że koszty pobytu jednej osoby nie przekraczają 100 PLN za dobę. Ubezpieczyciel pokrywa powyższe koszty wyłącznie w sytuacji gdy ewakuacja przeprowadzona została na polecenie Policji, Straży Pożarnej lub Straży Miejskiej oraz odbywała się pod kierunkiem lub w obecności ww. służb. Limit 20 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

48. Klauzula przeniesienia mienia –prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 50 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na limit w wysokości 100 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

49. Prosimy o wyłączenie szkód spowodowanych działaniem zwierząt.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

50. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) /szczególne warunki ubezpieczenia w tym klauzule wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SWZ zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) /szczególne warunki ubezpieczenia w tym klauzule wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SWZ



Zmianie ulegają załączniki nr 6-9 – Umowy generalne w paragrafie 4

Zmianie ulega termin składania ofert na dzień 12.06.2023r.

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianom.