

UMOWA

zawarta w Lublinie, dnia

pomiędzy :

Politechniką Lubelską w Lublinie, ul. Nadbystrzycka 38 D, 20-618 Lublin, NIP: 712-010-46-51, reprezentowaną przez:

Prof. dr hab. inż. Zbigniewa Patera – Rektora Politechniki Lubelskiej

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

.....W,

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej **Wykonawcą**.

Umowa została zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia na: „**Usługa dostępu do Internetu dla Uczelni**” " przeprowadzonego z wyłączeniem stosowania przepisów Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2023.1605 t.j. z dnia 2023.08.14) na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy.

§1

1. Na mocy niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługę polegającą na zapewnieniu Zamawiającemu dostępu do sieci Internet, a Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia na warunkach określonych w niniejszej umowie oraz w zapytaniu ofertowym z dnia i ofercie Wykonawcy z dniar, stanowiących załączniki do niniejszej umowy
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi o następujących parametrach technicznych i następujących lokalizacjach:
 - 1) Łącze z redundancją w lokalizacji ul. Nadbystrzycka 36, wraz z obsługą techniczną adresacji IPv4. Parametry usługi:
 - a) łącze główne symetryczne o przepustowości co najmniej 10Gb/s
 - b) łącze zapasowe symetryczne o przepustowości co najmniej 1Gb/s
 - c) dostęp do sieci MAN w Lublinie, sieci PIONIER i Internetu musi być realizowany wyłącznie za pośrednictwem Wykonawcy i operatorów miejscowych,
 - d) łącze główne w technologii światłowodowej musi zostać zakończone fizycznie portem 10Gb Ethernet full duplex (pełny dupleks),
 - e) łącze zapasowe w technologii światłowodowej musi zostać zakończone fizycznie portem 1Gb Ethernet full duplex,
 - f) Wykonawca udostępni Zamawiającemu 6144 publicznych adresów IP typu PA (PA – Provider Aggregatable),
 - g) w ramach w/w usługi Zamawiający wymaga dostępu do usługi EDUROAM.
 - 2) Łącze symetryczne transmisji danych pomiędzy lokalizacjami Politechniki Lubelskiej w relacji ul. Nadbystrzycka 36 do ul. Bernardyńska 13.
Parametry usługi:
 - a) przepustowość usługi 100Mb/s,

- b) zakończone po obu stronach portami co najmniej fast Ethernet full duplex,
 - c) transparentny tranzyt ruchu klienta w tym również pakietów 802.1q,
 - d) w ramach w/w usługi Zamawiający wymaga dostępu do usługi EDUROAM.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia w trakcie umowy realizacji usługi dla lokalizacji Bernardyńska 13. W takim przypadku po upływie miesięcznego okresu wypowiedzenia Wykonawca zaprzestanie świadczyć wypowiedzianą część usługi, a jego wynagrodzenie miesięczne zostanie zmniejszone o kwotę wskazaną w § 3 ust. 2 lit. b).
4. Wykonawca zapewnia, że będzie wykonywać umowę z najwyższą zawodową starannością, posiada odpowiednie kwalifikacje, doświadczenie zawodowe i sprzęt.
5. Podane wymogi są to wymogi minimalne, dopuszcza się wyższe przepustowości oraz po uzgodnieniu z Zamawiającym inne porty zakończenia linii.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania wszelkich prac związanych z realizacją przedmiotu umowy w sposób nie kolidujący w żadnej mierze z bieżącą działalnością Zamawiającego. W przypadku, gdy powstanie konieczność wykonania prac kolizyjnych (tj. takich prac, które mogą utrudniać lub zatrzymać bieżącą działalność Zamawiającego), Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania o tym Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem (3 dni robocze) oraz do ustalenia z nim zakresu i czasu realizacji prac kolizyjnych.
7. W celu realizacji usług, o których mowa w § 1 ust. 2 umowy Wykonawca może udostępnić Zamawiającemu na czas trwania niniejszej umowy urządzenia końcowe, które pozostają własnością Wykonawcy. Wykonawca nie wprowadza ograniczeń w zakresie korzystania przez Zamawiającego z udostępnionych mu urządzeń końcowych.

§ 2

1. Strony zgodnie oświadczają, że usługi objęte przedmiotem umowy, Zleceniobiorca zobowiązany jest wykonywać w sposób ciągły w okresie od dnia 1 stycznia 2024 roku do dnia 31 grudnia 20xx r. włącznie. Po upływie okresu na jaki umowa została zawarta umowa nie ulega przedłużeniu. Rozpoczęcie świadczenia usługi następuje od dnia 1 stycznia 2024r. W przypadku przerwy w dostawie usługi powstałej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności awarii lub czynności konserwacyjnych i serwisowych, wynagrodzenie za dany miesiąc zostanie pomniejszone proporcjonalnie do liczby godzin, w których usługa nie była świadczona.

§ 3

1. Strony zgodnie oświadczają, że okres rozliczeniowy za świadczenie usług objętych umową wynosi miesiąc, przy czym całkowita maksymalna wartość wynagrodzenia Wykonawcy w okresie trwania umowy nie może przekroczyć kwoty stanowiącej cenę oferty, tj. PLN (słownie:) netto, powiększonej o należny podatek VAT.
2. Z tytułu należytego wykonywania usług, objętych niniejszą umową, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy, kwoty (słownie:) zł netto miesięcznie, powiększonej o należny podatek VAT wg stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury, w tym:

- a) z tytułu świadczenia usługi, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt. 1) w wysokości zł netto,
 - b) z tytułu świadczenia usługi, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt. 2) w wysokości zł netto,
3. Wykonawca oświadcza, że kwota wynagrodzenia, o której mowa w ust. 2 w całości wyczerpuje roszczenia Wykonawcy z tytułu należytego wykonania usług objętych Umową. Wynagrodzenie nie podlega waloryzacji.
 4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i 2 może ulec zmianie:
 - a) w przypadku zmiany stawki podatku VAT dokonanej przez władzę ustawodawczą w trakcie trwania umowy, wynikającej ze zmiany ustawy o podatku od towarów i usług.
 - b) w przypadku rezygnacji z obsługi jednej z lokalizacji zgodnie z zapisem w § 1 ust. 3, w tej sytuacji należność zostanie zmniejszona o wartość usługi dla odpowiedniej lokalizacji.
 5. Wykonawca będzie wystawiał fakturę VAT za usługę każdorazowo w okresach miesięcznych z dołu, najwcześniej ostatniego dnia miesiąca, do 7-go dnia następnego miesiąca następującego po miesiącu, w którym usługa była świadczona. Wykonawca ma obowiązek każdorazowo pomniejszyć wartość faktury miesięcznej proporcjonalnie do ilości godzin, w ciągu których usługa nie była świadczona w danym okresie rozliczeniowym.
 6. Należność, o której mowa w ust. 2, Zamawiający wypłaci Wykonawcy przelewem na rachunek bankowy o numerze podanym na fakturze Wykonawcy w terminie 21 dni od dnia doręczenia faktury Zamawiającemu.
 7. Strony postanawiają, iż zapłata następuje w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 8. W przypadku nieterminowej płatności należności Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe za opóźnienie za każdy dzień zwłoki.

§ 4

1. Zamawiający zapewni dostęp pracownikom Wykonawcy do pomieszczeń i kontakt z personelem Zamawiającego — w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej umowy.
2. Wykonawca w ramach umowy zapewni przez wszystkie dni tygodnia, 24 godziny na dobę, serwis usługi, w tym łącz i urządzeń pomocniczych.
3. W okresie trwania umowy, i w ramach wynagrodzenia miesięcznego, określonego w § 3 ust. 2, Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego przywracania ciągłości świadczenia usługi, określonej w § 1, w tym do usuwania usterek należących do niego łącz i urządzeń zapewniających dostęp Zamawiającemu do Internetu, przy czym zobowiązuje się przystąpić do usunięcia awarii w ciągu 5 godzin od chwili zgłoszenia oraz usunąć awarię do 30 godzin od chwili zgłoszenia.
3. Strony ustalają, że ewentualne koszty dojazdu, wyżywienia i noclegów serwisantów, transportu, materiałów do naprawy oraz wszelkie inne koszty związane usuwaniem awarii i usterek w całości obciążają Wykonawcę.
4. Strony zgodnie ustalają, że Zamawiający może zgłosić usterkę (błąd, nieprawidłowe działania usługi, przerwę w świadczeniu usługi) w sposób wskazany w § 5 ust. 4. Zgłoszenia przyjmowane będą 7 dni w tygodniu, 24 h na dobę.

5. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za udostępnione urządzenia przekazane mu w użytkowanie przez Wykonawcę, w szczególności ponosi odpowiedzialność za utratę urządzeń w okresie ich użytkowania, a także za wprowadzenie do nich zmian, zniszczenie lub uszkodzenie, poza uszkodzeniami wynikającymi z normalnego użytkowania i ukrytymi wadami technicznymi tkwiącymi uprzednio w tych urządzeniach. W przypadku utraty udostępnionych urządzeń Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego (nie później niż 24 godziny od chwili stwierdzenia tego faktu), zawiadomienia Wykonawcy o tym fakcie. Utrata lub uszkodzenie urządzeń przez Zamawiającego nie zwalnia go z zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
6. Zamawiający zobowiązany jest do zwrotu Wykonawcy udostępnionych urządzeń w stanie nie pogorszym ponad normalne zużycie wynikające z ich prawidłowej eksploatacji w terminie 14 dni od wygaśnięcia lub rozwiązania umowy. Zwrot udostępnionych urządzeń nastąpi na koszt Wykonawcy.

§ 5

1. Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług, niewykonania lub nienależytego wykonywania usługi, nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług.
2. Wykonawca jest obowiązany do rozpatrzenia reklamacji. Jeżeli reklamacja usługi nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że ta reklamacja została uwzględniona.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - 2) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 3) przydzielony reklamującemu numer, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny nadany reklamującemu przez Wykonawcę lub adres miejsca zakończenia sieci;
 - 4) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty
 - 5) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wnioski o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności
4. Reklamacja może być złożona pisemnie, ustnie do protokołu, przy pomocy poczty e-mail na adres, faksem lub telefonicznie na nr
5. W przypadku gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 3, Wykonawca, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Zamawiającego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
6. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 3 pkt 4, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności nie budzi wątpliwości, Wykonawca traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
7. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną,

Wykonawca jest obowiązany w terminie 7 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki dostawcy usług rozpatrującej reklamację. Przepisu tego nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 7 dni od dnia jej złożenia.

8. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
9. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 8, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Wykonawca niezwłocznie powiadamia reklamującego.
10. Wykonawca w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - 1) nazwę Wykonawcy,
 - 2) powołanie podstawy prawnej;
 - 3) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
 - 4) w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty;
 - 5) w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu;
 - 6) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym,
 - 7) podpis upoważnionego pracownika Wykonawcy, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
11. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
 - 1) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - 2) zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą.

§6

1. Mając na względzie fakt, że niezakłócony dostęp do sieci Internet jest warunkiem niezbędnym, by Zamawiający mógł prowadzić działalność dydaktyczną i badawczą, Strony zgodnie postanawiają, że Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku przerwy w dostępie do Internetu trwającej dłużej niż 24 godziny — w wysokości 0,2% całkowitego wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę przerwy, liczoną od pierwszej godziny przerwy;
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 1.
3. Strony zgodnie ustalają, że odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego i obciążenie Wykonawcy karą umowną, określoną w ust. 2, nie pozbawia Zamawiającego prawa do naliczenia kar umownych również na podstawie ust. 1 niniejszego paragrafu

4. W przypadku poniesienia przez Zamawiającego szkody przewyższającej wartość zastrzeżonej kary umownej oraz w innych wypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Dostawcę, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych

§7

1. Dopuszcza się możliwość zmiany istotnych postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następującym zakresie:
 - 1) wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany stawki podatku VAT, w odniesieniu do tej części wynagrodzenia, której zmiana dotyczy oraz w przypadku o którym mowa w § 1 ust. 3,
 - 2) w przypadku złożenia przez Wykonawcę propozycji, które będą zmniejszać koszty zamówienia poprawiać sprawność lub jakość usług objętych przedmiotem zamówienia lub w inny sposób będą korzystne dla zamawiającego,
 - 3) w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub świadczenia stron.
2. Zmiany wymienione wyżej wymagają zawarcia przez Strony pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

§8

W razie sporu, Strony zobowiązują się podjąć próbę ugodowego jego rozwiązania, a w razie jej niepowodzenia, właściwym dla rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 9

W sprawach nie uregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego i inne przepisy prawa właściwe dla przedmiotu umowy.

§ 10

Zważywszy, że:

- 1) usługa będąca przedmiotem niniejszej umowy jest świadczona na warunkach standardowych (nie promocyjnych),
- 2) na świadczone usługi nie obowiązują żadne pakiety taryfowe,
- 3) umowa nie dotyczy świadczenia usług w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz usług głosowych,
- 4) Wykonawca nie przewiduje obowiązku uiszczania przez Zamawiającego opłat należnych w momencie rozwiązania umowy,
- 5) stroną niniejszej umowy nie jest Konsument,

do niniejszej umowy nie mają zastosowania art. 56 ust. 3 pkt. 4 w zakresie dotyczącym minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych pkt. 5, pkt. 6, pkt. 13, pkt. 17, pkt. 18, pkt. 19 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2017 poz. 1907 z późn. zm.).

§ 11

1. Wykonawca nie wprowadza ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z usługi.

2. W celu zapobiegania osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łączy Wykonawca dokonuje pomiaru ruchu w sieci Wykonawcy, prowadzi pomiar ruchu wewnątrz sieci Wykonawcy oraz na stykach w sieci.
3. Sieć Wykonawcy jest monitorowana przez całą dobę 7 dni w tygodniu.
4. W ramach usług objętych niniejszą umową Wykonawca nie zapewnia możliwości realizowania i kierowania połączeń z numerami alarmowymi.
5. W ramach świadczonych usług Wykonawca gromadzi dane o lokalizacji urządzeń Wykonawcy i urządzeń Zamawiającego, z których wykonywane są połączenia.
6. W przypadku zagrożeń, lub naruszenia bezpieczeństwa, lub integralności sieci, lub usług, Wykonawca jest uprawniony do podejmowania wszelkich dozwolonych prawem działań mających na celu ograniczenie lub eliminację ww. zagrożeń lub naruszeń, w szczególności:
 - a) do informowania i ostrzegania Zamawiającego o występujących dla nich zagrożeniach lub naruszeniach w związku z zagrożeniem lub naruszeniem bezpieczeństwa, lub integralności sieci, lub usług,
 - b) informowania innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych i podmioty zajmujące się bezpieczeństwem teleinformatycznym o zagrożeniach lub naruszeniach,
 - c) informowania Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej o naruszeniach bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług,
 - d) publikowania na stronie internetowejaktualnych informacji o zagrożeniach, naruszeniach bezpieczeństwa oraz rekomendowanych środkach ostrożności.
7. W przypadku zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa bądź integralności sieci, lub usług, albo w przypadku zaistnienia zdarzenia, które zgodnie z umową stanowi podstawę do jej wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia Wykonawca może ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usług.
8. Przed zawieszeniem lub ograniczeniem świadczenia usług z przyczyn określonych w ust. 7 Wykonawca pisemnie wezwie Zamawiającego do usunięcia zagrożeń lub naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług.
9. Zawieszenie lub ograniczenie świadczenia usług dokonywane jest w przypadkach zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, lub integralności sieci, lub usług jeżeli:
 - a) pomimo podjętych przez Wykonawcę prób nie ma możliwości skontaktowania się z Zamawiającym,
 - b) Zamawiający pomimo wcześniejszego wezwania nie podjął stosownych działań mających na celu eliminację zagrożeń lub naruszeń.
10. Wykonawca jest uprawniony do natychmiastowego zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usług bez uprzedniego wezwania Zamawiającego, o którym mowa w ust. 8, w sytuacji gdy:
 - a) gdy urządzenie spoza sieci Wykonawcy zagraża bezpieczeństwu systemów lub użytkowników sieci Wykonawcy lub usługi,
 - b) w przypadkach wymagających natychmiastowej eliminacji zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, lub integralności sieci Wykonawcy, lub usługi.
11. Zawieszenie lub ograniczenie świadczenia usługi przez Wykonawcę trwa do czasu poinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego o usunięciu przyczyny będącej podstawą zawieszenia lub ograniczenia usługi i potwierdzenia tej okoliczności przez Wykonawcę, albo ustania zagrożenia bezpieczeństwa sieci lub usług.
12. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu informację o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych

osobowych poprzez publikacje na stronie internetowej pocztą elektroniczną lub telefonicznie.

§ 12

Integralną część niniejszej Umowy stanowią zapytanie ofertowe z dnia oraz oferta Wykonawcy z dnia

§ 13

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

- a) Zapytanie ofertowe
- b) Oferta Wykonawcy

.....
(Zamawiający)

.....
(Wykonawca)