**Umowa Nr DZP-291-4700/…../2022**

zawarta w dniu ………………….. roku w Krakowie pomiędzy **Uniwersytetem Rolniczym im. Hugona Kołłątaja w Krakowie**, z siedzibą pod adresem: al. Mickiewicza 21, 31-120 Kraków, NIP:675-000-21-18, REGON: 000001815, reprezentowanym przez: ………………………., zwanym w treści umowy „**Zamawiającym**”,

a

…………………………………………………………………, zwanym w treści umowy **„Wykonawcą**”, łącznie zwanymi również „**Stronami”**.

Wykonawca został wyłoniony w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U.2022, poz. 1710 ze zm.) zwanej dalej „ustawą Pzp”, w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn.: **„Zakup systemu informatycznego na potrzeby pracowni sensorycznej w Centrum Innowacji oraz Badań Prozdrowotnej i Bezpiecznej Żywności” współfinansowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-202, Oś Priorytetowa 1 Gospodarka wiedzy, Działanie 1.1. Infrastruktura badawcza sektora nauki, z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.**

Nr zamówienia: **DZP – 291-4700/2022.**

**Słownik pojęć:**

1. **Program** – należy przez to rozumieć dostarczone Zamawiającemu, zainstalowane, wdrożone, uruchomione i skonfigurowane, kompletne rozwiązanie informatyczne.
2. **Użytkownik –**należy przez to rozumieć osobę korzystającą z Programu.
3. **Błąd ważny –** należy przez to rozumieć nieprawidłowość Programu polegającą na nieprawidłowym wyświetlaniu danych.
4. **Błąd normalny –** należy przez to rozumieć inny rodzaj błędu niż ważny, niepowodujący nieprawidłowego wyświetlania danych.
5. **Czas reakcji –** należy przez to rozumieć czas liczony od momentu zgłoszenia błędu przez Zamawiającego do chwili przekazania przez Wykonawcę informacji o rozpoczęciu usuwania błędów Programu.
6. **Czas naprawy –** należy przez to rozumieć maksymalny czas, w którym Wykonawca zobowiązany jest usunąć błąd Programu. Czas naprawy liczony jest od momentu zgłoszenia błędu Programu niepozwalającego na korzystanie z Programu zgodnie z Umową. Do czasu naprawy nie wlicza się czasu oczekiwania na odpowiedź od Zamawiającego dotyczącą informacji niezbędnych do usunięcia błędów.
7. **Dni robocze –** należy przez to rozumieć dni pracy Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
8. **Godziny robocze –** należy przez to rozumieć godziny pracy Zamawiającego, tj. od godziny 7:30 do godziny 15:30 w dni robocze.
9. **Utwór –** utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j. Dz. U. z 2021 poz. 1062 ze zm.).

**§ 1 Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest dostawa, zainstalowanie, wdrożenie, uruchomienie oraz skonfigurowanie Programu do prowadzenia analizy sensorycznej w Pracowni sensorycznej dla Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie, **w ramach projektu nr RPMP.01.01.00-12-0080/19, pn.: „Budowa Centrum Innowacji oraz Badań Prozdrowotnej i Bezpiecznej Żywności” współfinansowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-202, Oś Priorytetowa 1 Gospodarka wiedzy, Działanie 1.1. Infrastruktura badawcza sektora nauki, z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.**
2. Na mocy niniejszej umowy Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania pełnego zakresu rzeczowego niniejszej umowy zgodnie z warunkami przeprowadzonego postępowania, opisanymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej „SWZ”), szczegółowym opisem przedmiotu umowy stanowiącym załącznik nr 2A do umowy, obowiązującymi przepisami prawa, ogólnie przyjętą wiedzą w tym zakresie oraz ofertą Wykonawcy.
3. Kompleksowe wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w ust.1 zostanie zrealizowane w następujących etapach:
4. **Etap I** – instalacja, wdrożenie, testy oraz dostawa licencji Programu.
5. **Etap II** – przeprowadzenie szkoleń.
6. **Etap III** – przekazanie dokumentacji.
7. **Etap IV** – zapewnienie gwarancji (……………… miesiące od daty podpisania Protokołu końcowego).
8. **Miejsce wykonania umowy: Centrum Innowacji oraz Badań Prozdrowotnej i Bezpiecznej Żywności (pracownia sensoryczna), ul. Balicka 104, 30-149 Kraków.**
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania uwag (zastrzeżeń), w zakresie prawidłowości realizowania przedmiotu umowy, w tym co do jego zakresu i sposobu realizacji prac, na każdym etapie wykonywania Umowy, w formie pisemnej lub drogą elektroniczną.
10. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 umowy, zapewniając Zamawiającemu następujące rozwiązania informatyczne:
11. nowoczesne, rozwojowe,
12. zapewniające poufność i bezpieczeństwo danych,
13. przyjazne dla Użytkownika,
14. gwarantujące stabilną pracę,
15. otwarte, skalowane oraz umożliwiające łatwą integrację z innymi systemami,
16. wspomagające funkcjonowanie Zamawiającego.
17. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 umowy, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia. W ramach umowy Wykonawca zobowiązuje się zapewnić pełną zgodność Programu z przepisami prawa i zasadami obowiązującymi w Polsce. Ocena zgodności Programu będzie dokonywana w oparciu o stan istniejący w chwili zgłoszenia gotowości Programu do obioru.
18. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, iż celem Zamawiającego jest otrzymanie dzieła w postaci wdrożonego, w pełni funkcjonalnego Programu, który będzie obsługiwany przez przeszkolony personel i oświadcza, że wykona takie dzieło. Wykonawca oświadcza dalej, że jest świadomy, że w celu zapewnienia powodzenia wykonania umowy został wybrany jako jej generalny wykonawca i w związku z tym jest odpowiedzialny za wykonanie, koordynację i nadzorowanie wszystkich prac i innych czynności związanych z wykonaniem umowy, chyba, że wykonanie określonych prac leży po stronie Zamawiającego, co zostało wyraźnie przewidziane w umowie.
19. Wykonawca dostarczy i dokona konfiguracji Programu z uwzględnieniem specyfiki działalności Zamawiającego, uwzględniając wszystkie przekazane przez Zamawiającego aspekty, które mają znaczenie dla zapewnienia poprawnego wdrożenia Programu.
20. Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za treść i zawartość merytoryczną wszelkich dokumentów i specyfikacji przekazywanych Stronie drugiej, a także za nieterminowe i nierzetelne wykonywanie przydzielonych jego pracownikom lub współpracownikom zadań.
21. Wykonawca oświadcza, że:
22. posiada odpowiednie środki, uprawnienia, umiejętności i kwalifikacje niezbędne do należytego wykonania Umowy,
23. nie są mu znane żadne przeszkody natury technicznej, prawnej ani finansowej, które mogą uniemożliwić, bądź utrudnić zawarcie umowy oraz wykonanie obowiązków wynikających z umowy,
24. ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłową realizację przedmiotu umowy.

**§ 2 Termin realizacji**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy, w zakresie Etapu I, Etapu II i Etapu III, w terminie **………. dni od dnia zawarcia umowy**, przy czym Etap II obejmuje**1 dzień roboczy.**

**§ 3 Odbiór prac**

1. Wykonawca zobowiązuje się, w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, dostarczyć Zamawiającemu przedmiot umowy na własny koszt i ryzyko, ponosząc wszelkie koszty wydania i odebrania.
2. Wykonawca zgłasza Zamawiającemu gotowość odbioru poszczególnych Etapów prac, z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem.
3. Odbiór prac będzie odbywał się w terminie wskazanym przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem ust. 2 i 5.
4. Czas odbioru Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić w czasie niezbędnym na wykonanie poszczególnych Etapów.
5. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi w dniach roboczych, w godzinach pracy Zamawiającego.
6. Potwierdzeniem odbioru, po należytym zrealizowaniu konkretnego Etapu przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 3 pkt 1-3 umowy, będzie podpisany przez obie Strony umowy, protokół odbioru częściowego, sporządzony przez Wykonawcę w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej Strony umowy.
7. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin na ich usunięcie, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosowanie do postanowień niniejszego paragrafu.
8. W przypadku nieuwzględnienia uwag lub zastrzeżeń przez Wykonawcę w wyznaczonym terminie lub uwzględnienia ich niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie, oraz ma prawo żądania kary umownej, o której mowa w § 9umowy. Uwzględnienie przez Wykonawcę uwag lub zastrzeżeń zgłoszonych przez Zamawiającego w wyznaczonym terminie nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kary umownej z tytułu zwłoki.

**§ 4 Wynagrodzenie**

1. Za realizację przedmiotu umowy Strony ustalają wynagrodzenie łączne **brutto** w wysokości ………………………………..zł (słownie:……………………………zł), w tym wynagrodzenie **netto** w wysokości ………………………………….zł, (słownie:……………………..zł), **należny podatek VAT w stawce** …….. w wysokości …………..(słownie…………………..zł).
2. W wynagrodzeniu, o którym mowa w ust. 1, ujęte są wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania przedmiotu umowy, w tym w szczególności wszystkie podatki m.in. podatek VAT, koszty wydania (m.in. koszty ubezpieczenia, dostarczenia, opakowania), koszty transportu/dostawy do siedziby Zamawiającego, koszty związane z wykonaniem wszystkich zobowiązań Wykonawcy określonych w umowie, wynagrodzenie z tytułu udzielonych i dostarczonych licencji/sublicencji do przedmiotu umowy na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w umowie, wynagrodzenie z tytułu udzielonych zgód, koszt wsparcia, koszt utrzymania Programu oraz wszelkie inne koszty, które nie zostały wymienione, ale są niezbędne do należytego wykonania przedmiotu umowy, wynagrodzenie z tytułu przeniesienia własności odpowiedniej ilości egzemplarzy utworów lub nośników, na których utrwalone zostały utwory, powstałe/dostarczone w ramach realizacji umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy, a także oddziaływania innych czynników mających wpływ na koszty.
4. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu.

**§ 5 Warunki płatności**

1. Podstawą do wystawienia faktury stanowić będzie Protokół końcowy, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego.
2. Protokół końcowy obejmuje kompleksową realizację Etapu I, Etapu II i Etapu III, przy czym warunkiem podpisania Protokołu końcowego jest przedstawienie przez Wykonawcę protokołów odbioru częściowego (za Etap I, Etap II i Etap III).
3. Zamawiający dokona płatności za realizację przedmiotu umowy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, na rachunek Wykonawcy wskazany w fakturze.
4. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę na nabywcę - Uniwersytet Rolniczy im. Hugona Kołłątaja w Krakowie, 31-120 Kraków, al. Mickiewicza 21, NIP: 675-000-21-18.
5. Faktura, oprócz wymaganych danych, powinna również zawierać numer umowy, z której realizacją wiąże się wypłata wynagrodzenia.
6. W przypadku nieterminowej płatności faktury, Wykonawcy przysługuje prawo dochodzenia odsetek w ustawowej wysokości.
7. Zamawiający umożliwia Wykonawcy zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r., poz. 1666) przesyłanie ustrukturyzowanych faktur drogą elektroniczną. Zamawiający zobowiązany jest do odbierania od wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Identyfikator Zamawiającego to numer NIP.
8. Zamawiający oświadcza, iż jest podatnikiem podatku VAT.
9. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
10. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.
11. Zamówienie finansowane jest z ……………………………………

**§ 6 Gwarancja (serwis), okres rękojmi**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na Program, której okres wynosi ……….*(minimalnie 24 miesiące, maksymalnie 36 miesięcy)*miesięcy.
2. Wykonawca oświadcza, że Program jest wolny od wad (awarii, usterek).
3. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony Zamawiającemu Program odpowiada przeznaczeniu i użytkowi wynikającemu z umowy, jest w pełni zgodny z opisem zawartym w Załączniku nr 2A do umowy.
4. Wykonawca dla Programu wystawi „Kartę gwarancyjną”, zgodną z warunkami SWZ, opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 2A) oraz zapisami niniejszej umowy, ponadto dołączy oryginalną kartę gwarancyjną producenta dla Programu (jeżeli takowe gwarancje producent wystawia).
5. W Karcie gwarancyjnej Wykonawca wskaże adres serwisu gwarancyjnego (w tym numery telefonów, adres poczty elektronicznej), pod który Zamawiający będzie wysyłał zgłoszenia o stwierdzonych usterkach, wadach, awariach i innych nieprawidłowościach. W przypadku zmiany adresu zgłoszeń serwisowych, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Zamawiającego.
6. Przedłożenie przez Wykonawcę gwarancji producenta Programu (jeżeli takowe gwarancje producent wystawia) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizowania gwarancji lub pełnienia innych obowiązków wynikających z niniejszej umowy. Podstawą realizacji obowiązków gwarancyjnych przez Wykonawcę jest okazanie przez Zamawiającego „Karty gwarancyjnej” lub oryginalnej gwarancji producenta (o ile takowa została przekazana Zamawiającemu przez Wykonawcę). Za okazaniem dokumentów gwarancyjnych Zamawiający może żądać od Wykonawcy realizacji uprawnień przewidzianych w „Karcie gwarancyjnej” lub gwarancji producenckiej (jeżeli takowe producent wystawia), o ile jest korzystniejsza na zasadach i warunkach określonych w niniejszej umowie, SWZ oraz opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 2A).
7. Gwarancja obejmuje bezpłatne:
8. usuwanie wad (awarii, usterek) Programu;
9. utrzymywanie sprawności Programu;
10. dostęp do wszystkich dostępnych nowych wersji Programu, pakietów aktualizacyjnych zawierających poprawki usterek i drobne usprawnienia Programu oraz funkcjonalności wynikające ze zmiany prawa;
11. konsultacje i pomoc udzielana zdalnie lub/i na miejscu u Zamawiającego przez Wykonawcę w zakresie:

- identyfikacji i/lub usuwanie usterek Programu,

- użytkowanie Programu na stacjach roboczych oraz środowisku serwerowym,

- użytkowania/ konfiguracji Programu,

- funkcjonowania Programu,

- wykorzystania dodatkowych funkcjonalności w nowych wersjach oprogramowania

1. transport/dojazd z i do serwisu.
2. W ramach gwarancji materiały niezbędne do przeprowadzenia koniecznych prac gwarancyjnych zapewnia Wykonawca na swój koszt.
3. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zapewni Zamawiającemu konsultację i pomoc techniczną w zakresie konfiguracji i funkcjonowania Programu.
4. Termin gwarancji, o którym mowa w ust. 1 będzie liczony od daty podpisania przez obie Strony Protokołu końcowego.
5. Jeżeli w okresie gwarancji Program okaże się wadliwy, Wykonawca zobowiązuje się do jego naprawy lub, gdy naprawa okaże się niemożliwa, do jego wymiany na nowy wolny od wad.
6. Zamawiający wskazuje następujące terminy reakcji i napraw dla poszczególnych problemów technicznych:
7. Błąd ważny – czas reakcji: 1 dzień/czas naprawy: 1 dzień – licząc od momentu zgłoszenia;
8. Błąd normalny – czas reakcji: 1 dzień/czas naprawy: 30 dni – licząc od momentu zgłoszenia;
9. serwis realizowany jest w języku polskim.
10. W celu usunięcia wady (awarii, usterki) Zamawiający dopuszcza zastosowanie Programu zastępczego o parametrach wydajnościowych nie gorszych od podstawowego.
11. W przypadku niedotrzymania odpowiednio terminów napraw, o których mowa w ust. 11 niniejszego paragrafu, Zamawiający zastrzega sobie prawo do usunięcia awarii, wad lub innych nieprawidłowości przez inny podmiot na koszt Wykonawcy, niezależnie od możliwości naliczenia kar umownych.
12. Jeżeli naprawa w miejscu dostawy Programu okaże się niemożliwa, Wykonawca dokona naprawy w punkcie serwisowym, przy czym termin naprawy nie ulega w takim przypadku wydłużeniu, a wszelkie dodatkowe koszty związane z takim sposobem naprawy obciążają Wykonawcę.
13. Fakt awarii oraz naprawy będzie każdorazowo odnotowywany w Karcie Gwarancyjnej wystawionej przez Wykonawcę.
14. Pomimo wygaśnięcia gwarancji lub rękojmi Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad, usterek, awarii, innych nieprawidłowości, które zostały zgłoszone przez Zamawiającego w okresie trwania gwarancji lub rękojmi.
15. Strony ustalają okres uprawnień z tytułu rękojmi na okres równy okresowi udzielonej gwarancji, jednak nie krótszy niż 24 miesiące. Uprawnienia z tytułu rękojmi przysługują Zamawiającemu niezależnie od uprawnień płynących z udzielonej gwarancji.
16. Okres rękojmi rozpoczyna bieg od dnia podpisania Protokołu końcowego, z wyjątkiem wad prawnych, dla których okres rękojmi rozpoczyna bieg na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
17. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania poufności wszelkich danych uzyskanych w trakcie wykonywania czynności serwisowych. W przypadku usterki nośników danych uszkodzone nośniki pozostają u Zamawiającego.
18. Wykonawcy zabrania się wykonywać kopii dysków twardych lub danych cząstkowych w trakcie wykonywania napraw gwarancyjnych Programu (bądź jego elementów).
19. Części wymienione, zużyte pozostające po naprawie, zostaną przekazane do dyspozycji Zamawiającego, najpóźniej do 3 dni roboczych po wykonaniu wymiany/naprawy.
20. Lokalizacja serwisu gwarancyjnego dla Programu
21. dokładny adres: ……………………………………………………..
22. adres e-mail: ………………………………………………………….
23. tel. ……………………………………………………….
24. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do kontaktu z Zamawiającym w sprawach dotyczących usług serwisowych jest ……………………………., e-mail: ……………………………, tel. ……………………………………………………….
25. Zmiana osoby wskazanej przez Wykonawcę w ust. 24, nie stanowi zmiany umowy oraz nie wymaga sporządzenia aneksu, lecz pisemnej notyfikacji.
26. Wykonawca zobowiązuje się w przypadku wystąpienia problemów technicznych, których nie można rozwiązać zdalnie, do pomocy technicznej w miejscu instalacji.

**§ 7 Licencje niewyłączne**

1. Wykonawca oświadcza, iż będzie posiadał prawa autorskie majątkowe lub licencje z ewentualnym prawem do udzielania sublicencji do:
2. Programu;
3. wszelkich późniejszych modyfikacji Programu, które powstaną w trakcie trwania niniejszej umowy;
4. dokumentacji Programu, przygotowanej w ramach wdrożenia Programu, powstałej lub dostarczonej w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy oraz wszelkich późniejszych modyfikacji, które powstaną w trakcie trwania niniejszej umowy;
5. innych utworów, które powstaną lub zostaną dostarczone w ramach realizacji umowy oraz wszelkich późniejszych modyfikacji, które powstaną w trakcie trwania niniejszej umowy

zwanych w umowie również „Utworami”.

1. Wykonawca oświadcza, że Utwory nie będą naruszać praw własności intelektualnej innych osób, w szczególności praw majątkowych i osobistych. Prawa te nie będą obciążone ani ograniczone na rzecz osób trzecich w zakresie uniemożliwiającym realizację niniejszej umowy.
2. W ramach wynagrodzenia, o którym jest mowa w §4 ust. 1 umowy, z dniem podpisania Protokołu końcowego Wykonawca udzieli niewyłącznej, bezterminowej licencji lub sublicencji do Utworów, w tym w szczególności do: Programu, dokumentacji oraz wszelkich, późniejszych modyfikacji, które powstaną lub zostaną dostarczone w trakcie trwania niniejszej umowy, jak również innych utworów, oraz wszelkich późniejszych modyfikacji, które powstaną lub zostaną dostarczone, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 13 i 17 niniejszego paragrafu
3. W ramach realizacji umowy Wykonawca dostarczy odpowiednią ilość licencji Programu, użytkowników, koniecznego do prawidłowego funkcjonowania.
4. Wykonawca udziela licencji/ sublicencji do Utworów na polach eksploatacji wskazanych w ust. 13 i 17 niniejszego paragrafu.
5. Wykonawca zobowiązuje się do niewypowiadania licencji/sublicencji i gwarantuje, że nie zostaną wypowiedziane na korzystanie z Utworów, w tym w szczególności z Programu, dokumentacji oraz wszelkich, późniejszych modyfikacji, które powstaną w trakcie trwania niniejszej umowy i innych utworów oraz wszelkich późniejszych modyfikacji, które powstaną lub zostaną dostarczone w ramach realizacji umowy.
6. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę ze zobowiązań, o których mowa w ust. 6, bez winy Zamawiającego, niezależnie od przyczyn takiego zdarzenia, włączając w to przyczyny, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, będzie on musiał zapłacić Zamawiającemu kwotę w wysokości 100% kwoty brutto wynagrodzenia określonego w §4 ust. 1 umowy.
7. Udzielenie licencji, o której mowa w ust. 3 następuje bez ograniczenia co do terytorium, w sposób umożliwiający pracę na 1 komputerze centralnym oraz minimum 17 komputerach bez ograniczeń czasowych i limitu liczby analiz.
8. W przypadku, gdy osoba trzecia wystąpi przeciwko Zamawiającemu z jakimkolwiek roszczeniem z tytułu korzystania z Utworów, które powstały lub zostały dostarczone w wyniku lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko kroków prawnych zapewniających należytą ochronę Zamawiającemu przed takimi roszczeniami. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zastąpić Zamawiającego, czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązany będzie pokryć zasądzone koszty zastępstwa procesowego, koszty sądowe oraz zapłacić wszystkie zasądzone od Zamawiającego należności lub koszty polubownego załatwienia sprawy – w zakresie w jakim Zamawiający uznał roszczenie osoby trzeciej.
9. Wykonawca zastrzega sobie prawo uczestniczenia w ewentualnym procesie lub negocjacjach osobiście lub poprzez ustanowionego pełnomocnika – w przypadku niedopuszczenia do udziału w procesie lub negocjacjach lub jednostronnego uznania roszczenia przez Zamawiającego Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z ust. 9.
10. Wykonawca oświadcza, iż przysługują mu odpowiednie prawa w zakresie umożliwiającym wykonanie umowy oraz, że jest uprawniony do udzielania Zamawiającemu licencji/sublicencji, zgód, o których jest mowa w niniejszym paragrafie w zakresie określonym w niniejszej umowie, załączniku nr 2A do SWZ, SWZ, ofercie.
11. Wykonawca gwarantuje, że Program, jego elementy i technologie użyte do jego wykonania, w tym będące, jak i niebędące własnością Wykonawcy, inne Utwory są wolne od wad prawnych, a w szczególności zostały użyte zgodnie z intencją umów dealerskich, licencyjnych i innych, zawartych w związku z realizacją niniejszej umowy.
12. Licencje/sublicencje udzielone w zakresie: Programu oraz wszelkich, późniejszych modyfikacji, które powstaną w trakcie trwania niniejszej umowybędą upoważniały Zamawiającego do pełnego korzystania z Programu, w zakresie wskazanym w art. 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
13. trwałe lub czasowe zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w tym w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania przedmiotu umowy niezbędne jest jego zwielokrotnienie dla realizacji funkcji, jakie przedmiot umowy ma spełniać;
14. zmiany, przeróbki, modyfikacja, aktualizacja, tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakichkolwiek innych elementów w przedmiocie umowy, których celem jest rozbudowa, przebudowa, rozwijanie, unowocześnianie, podwyższanie wersji (zwane upgrade), usuwanie problemów i wad (awarii, usterek) oraz konserwacja wykonanego przedmiotu umowy;
15. wykorzystywanie podczas pokazów publicznych;
16. wyświetlanie;
17. wykorzystanie w celu przygotowania innych systemów;
18. zainstalowania Programu na serwerach bazy danych, w wersji skompilowanej, w postaci kodu wynikowego;
19. użytkowania Programu w celu przetwarzania danych bez spadku wydajności przy wykorzystaniu maksymalnej liczby użytkowników;
20. sporządzania kopii zapasowych Programu dla celów bezpieczeństwa lub archiwalnych;
21. czasowej eksploatacji Programu lub jego kopii na innym serwerze, aniżeli przedstawiony do instalacji;
22. przeniesienia Programu na inny serwer, aniżeli przedstawiony do instalacji, użytkowania nowych wersji Programu, jego adaptacji i innych zmian;
23. transmisji danych pomiędzy Programem, a innymi systemami informatycznymi;
24. pobierania i odczytywania danych poprzez sporządzanie własnych raportów przy użyciu służącego do tego oprogramowania narzędziowego.
25. Wykonawca gwarantuje, że nie powstanie sytuacja, w której przestanie działać jakakolwiek funkcjonalność Programu lub Zamawiający utraci uprawnienie do korzystania z którejkolwiek jego funkcjonalności, o ile nie będzie to wynikało z decyzji Zamawiającego o zaprzestaniu korzystania z własnej woli z danej funkcjonalności, Programu lub winy Zamawiającego.
26. Wykonawca zapewnia, że realizacja przedmiotu umowy nie spowoduje naruszenia praw, warunków licencji/sublicencji, warunków gwarancji lub serwisu Programu, wchodzącego w skład infrastruktury dostarczonej przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej umowy.
27. Licencja, o której mowa w ust. 3:
28. nie może zawierać ograniczeń polegających na tym, że Programmoże być serwisowany wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów;
29. nie może zawierać ograniczeń, co do przenoszenia w ramach jednostek organizacyjnych Zamawiającego;
30. nie może zawierać ograniczeń, co do korzystania w przypadku zmiany podmiotu świadczącego usługi;
31. nie może zawierać ograniczeń, co do dopuszczalności poszerzania jej zakresu ani co do dopuszczalności jednoczesnego korzystania z Programu wraz z produktami innego producenta (np. w przypadku konieczności integracji z innymi systemami Zamawiającego lub systemami zewnętrznymi);
32. musi zapewniać możliwość swobodnego administrowania Programem.
33. Licencje dotyczące dokumentacji Programu, przygotowanej/ dostarczonej w ramach wdrożenia Programu,( w tym w szczególności instrukcji, raportów i podobnych dokumentów), innych utworów, ich modyfikacji zostają udzielone na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
34. w zakresie używania w formie zapisu na papierze i/lub zapisu magnetycznego;
35. w zakresie wykorzystania i udostępniania w całości lub części;
36. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania dokumentacji/utworu lub jego części – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
37. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalono dokumentację, utwór– wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
38. w zakresie rozpowszechniania dokumentacji/utworu w sposób inny, niż określony w pkt d) – publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie dokumentacji/utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w zakresie zwielokrotniania poprzez druk, zapis na nośnikach magnetycznych wynikających z niniejszej umowy i udostępniania dokumentacji/utworu w sieciach komputerowych;
39. w zakresie dokonywania podziału dokumentacji/utworu uzasadnionego ze względu na sposób i cel prezentacji oraz dostosowywanie całości i części dzieła do sposobu i celu prezentacji;
40. w zakresie wprowadzania treści do własnych baz danych, bądź w postaci oryginalnej, bądź w postaci fragmentów, opracowań (abstraktów);
41. w zakresie wykorzystania dokumentacji/utworu, w tym fragmentów, jak również wykonanych przez Zamawiającego zrzutów z działającego Programu m.in. w celu opracowania materiałów szkoleniowych (prezentacje, instrukcje, procedury) objaśniających działanie Programu i sposób pracy Programem;
42. w zakresie wykorzystania dokumentacji/utworu, fragmentów, jak również zrzutów ekranowych, wykonanych przez Zamawiającego, zdjęć monitora podczas pracy itp.)na potrzeby przygotowywanych m.in. raportów z badań, publikacji naukowych, materiałów reklamowych związanych z działalnością Zamawiającego, w tym w szczególności Centrum Innowacji oraz Badań Prozdrowotnej i Bezpiecznej Żywności;
43. w zakresie rozpowszechniania w sieciach teleinformatycznych, w tym w sieci Internet i optycznych, oraz w inny sposób, niezbędny dla wykonania zobowiązań.
44. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 1 umowy z chwilą podpisania przez obie Strony Protokołu końcowego lub z chwilą rozwiązania/odstąpienia od umowy z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, zezwala Zamawiającemu na rozporządzanie i korzystanie z zależnych praw autorskich do Utworów oraz zezwala Zamawiającemu na udzielanie zgody innym podmiotom na wykonywanie zależnych praw autorskich do Utworów na polach eksploatacji określonych w ust. 13 i 17 niniejszego paragrafu, Wykonawca wyraża zgodę na sporządzanie opracowań.
45. Wykonawca gwarantuje, że nie wypowie umowy w zakresie, o którym mowa w ust. 18, i 20 jak również gwarantuje, że inni autorzy nie wypowiedzą zobowiązań/ nie cofną zgody. W przypadku naruszenia postanowienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym – Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność odszkodowawczą.
46. Wraz z prawami, o których mowa w niniejszym paragrafie, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 1 umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na jakich Utwory utrwalono oraz własność wymaganej umową liczby egzemplarzy.

**§ 8 Poufność danych i informacji**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników, współpracowników i podmiotów z Zamawiającym współpracujących, jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji umowy.
2. Wykonawca jest zwolniony z obowiązku zachowania tajemnicy i poufności materiałów i danych, o których mowa w ust. 1, jeżeli informacje, co, do których taki obowiązek istniał:
3. w dniu ich ujawnienia były powszechnie znane bez zawinionego przyczynienia się wykonawcy do ich ujawnienia;
4. muszą być ujawnione zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami sądów lub właściwych organów państwowych;
5. muszą być ujawnione w celu wykonania umowy, a wykonawca uzyskał zgodę zamawiającego na ich ujawnienie.
6. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu umowy mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania umowy.
7. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 1, przez swoich pracowników i podwykonawców.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, zgodnie ze wzorem przygotowanym przez Zamawiającego. Brak zawarcia takiej umowy będzie skutkował rozwiązaniem umowy w trybie natychmiastowym.

**§ 9 Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następującej wysokości:
2. za odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy lub wypowiedzenie umowy z winy Wykonawcy – 2 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust. 1 niniejszej umowy;
3. za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w terminach określonych w §2 ust. 1 umowy z winy Wykonawcy – 0,1% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w stosunku do wyznaczonego terminu;
4. za zwłokę w usunięciu awarii o której mowa w § 6 ust. 12 - 0,005 % wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki – nie więcej jednak niż 2 % wynagrodzenia brutto , o którym mowa w §4 ust. 1 umowy;
5. za każdy inny przypadek nienależytego wykonania umowy, rozumianego w szczególności, jako naruszenie postanowień umowy - 0,1% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust. 1 niniejszej umowy;
6. za zwłokę w terminie, o którym mowa w §3 ust. 6 umowy z winy Wykonawcy – 0,1% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w stosunku do wyznaczonego terminu.
7. Kary umowne mogą być potrącone z należności faktury. W przypadku braku możliwości potrącenia, kary umowne zostaną zapłacone w terminie 14 dni od dnia wezwania do zapłaty.
8. Zamawiający zachowuje prawo do odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody na zasadach ogólnych.
9. Łączna wartość kar umownych z tytułu nienależytego wykonania umowy w tym zwłoki nie przekroczy 2 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust. 1 niniejszej umowy.

**§10 Zmiany postanowień zawartej umowy**

1. Zmiana istotnych postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, jest dopuszczalna w szczególnie uzasadnionych przypadkach, na zasadach wskazanych w ust. 2 – 9.
2. Zmiana może obejmować:
3. zmianę terminu realizacji przedmiotu zamówienia z powodu nieterminowego przekazania niezbędnych do jego realizacji informacji/danych przez Zamawiającego, o czas tego opóźnienia lub w przypadku wystąpienia w czasie realizacji umowy okoliczności uniemożliwiających terminowe wykonanie zobowiązań, tj. działanie siły wyższej, takiej jak: pożar, powódź, wojna, atak terrorystyczny, strajki, zamieszki, działanie władz państwowych, których zaistnienie będzie odpowiednio udokumentowane. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się   
   o zaistnieniu siły wyższej i spotkają się w celu dokonania stosownych ustaleń. Powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób, w terminie 2 dni od faktu zaistnienia siły wyższej lub zaistnienia możliwości takiego poinformowania, zmiana terminu realizacji umowy nastąpi o okres trwania siły wyższej;
4. zmianę na nowszą wersję Programu, zaoferowanego przez Wykonawcę w ofercie. Zamawiający dopuszcza taką zmianę w sytuacji, gdy przedstawiony w ofercie Program przestanie być dostępny na rynku. W takim przypadku dopuszczalne jest zastąpienie oferowanego Programu nowszym (w wersji wyższej) o parametrach nie gorszych, niż przedstawiono w ofercie oraz pod warunkiem, że cena oferty nie ulegnie zmianie;
5. zmiany terminu wykonania umowy w przypadku, gdy Wykonawca wykaże,  iż dotrzymanie dotychczasowego terminu jest niemożliwe lub istotnie utrudnione z uwagi na sytuację rynkową [w tym wydłużenie terminów realizacji oferowanych producentów, dostawców, dystrybutorów poświadczone stosownym dokumentem (oświadczeniem lub innym dowodem) jednocześnie wskazującym szacowany termin realizacji] o okres udokumentowanego opóźnienia w związku  z wystąpieniem przeszkody pod warunkiem, że cena nie ulegnie zmianie,
6. Każda ze Stron przedkładając drugiej Stronie propozycję zmian spełniającą wymogi określone w ust. 2, wraz z tą propozycją przedłoży:
7. opis proponowanych zmian i harmonogram wykonania zmian;
8. propozycję dotyczącą jakichkolwiek koniecznych modyfikacji w terminach realizacji usługi/dostawy i szacunek, w jaki sposób zakładane zmiany wpłyną na termin realizacji przedmiotu umowy.
9. Po otrzymaniu propozycji, Wykonawca albo Zamawiający (w zależności od przypadku) w terminie 5 dni zatwierdzi bądź odrzuci otrzymaną propozycję zmiany bądź w tym terminie wystąpi do strony występującej z propozycją zmian przesyłając zmodyfikowaną propozycję zmian spełniającą wymogi opisane w ust. 2.
10. W przypadku upływu terminu podanego ust. 4 traktuje się, iż propozycja wprowadzenia zmian została odrzucona.
11. Do przesłanych zmodyfikowanych propozycji zmian mają zastosowanie postanowienia ust. 4 – 5.
12. W przypadku przyjęcia propozycji zmian wchodzą one w życie pod warunkiem objęcia ich pisemnym aneksem.
13. Każda zmiana do umowy wymaga formy pisemnej i musi być dokonana poprzez sporządzenie aneksu.
14. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem postanowień ust. 1 – 8 jest nieważna.

**§11 RODO**

Inspektor Ochrony Danych Uniwersytetu Rolniczego w Krakowie realizuje swój obowiązek informowania kontrahentów pełniących rolę podmiotów przetwarzających o  obowiązkach spoczywających na nich, wynikających z  ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), wynikający z art. 39 ust. 1 litera a) tego rozporządzenia, poprzez swoją stronę internetową https:// iod.urk.edu.pl, na której umieścił stosowne informacje.

**§12 Przedstawiciele Stron**

1. Przedstawicielem Wykonawcy, upoważnionym do kontaktu w sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy jest **…………………………….**, e-mail: ……………………….. tel………………..
2. Przedstawicielem Zamawiającego, upoważnionym do kontaktu w sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy jest **……………………….,** e-mail: [**……………………….**](mailto:anna.augustyn-mitkowska@urk.%20edu.pl)**,** tel. **……………………………**
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2, nie stanowi zmiany umowy oraz nie wymaga sporządzenia aneksu, lecz pisemnej notyfikacji.

**§13 Adresy do doręczeń**

1. Strony wskazują następujące adresy do doręczeń:
2. Wykonawca – **………………………………………………………………..**
3. Zamawiający – **……………………………………………………**
4. O każdej zmianie adresu, każda ze stron jest zobowiązana niezwłocznie powiadomić drugą stronę w formie pisemnej – pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencje kierowaną listem poleconym na adres wymieniony w ust. 1.
5. Zmiana adresów, o których mowa w ust. 1, nie stanowi zmiany umowy oraz nie wymaga sporządzenia aneksu, lecz pisemnej notyfikacji.

**§14 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.

2. Ewentualne spory wynikające z wykonania niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego według prawa polskiego. Umowa rządzi się prawem polskim, nie tylko w zakresie sporów, ale także w zakresie ewentualnej interpretacji jej postanowień.

3. Niniejsza umowa obowiązuje strony od daty jej zawarcia.

4. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden otrzymuje Wykonawca, a dwa Zamawiający.

Załącznik nr 1 – Kopia formularza ofertowego Wykonawcy,

Załącznik nr 2A- Opis przedmiotu zamówienia

**Zamawiający: Wykonawca:**