

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**obejmującego zakup programu do prowadzenia analiz sensorycznych w Pracowni sensorycznej dla Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie w ramach projektu nr RPMP.01.01.00-12-0080/19 pn.: „Budowa Centrum Innowacji oraz Badań Prozdrowotnej i Bezpiecznej Żywności" współfinansowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa 1 Gospodarka wiedzy, Działanie 1.1 Infrastruktura badawcza sektora nauki, z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego**

## Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa oraz wdrożenie programu do prowadzenia analiz sensorycznych w Pracowni sensorycznej dla Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do:

* **ETAP I** - instalacja, wdrożenie, testy oraz dostawa licencji programu (6 tygodni)
* **ETAP II -** przeprowadzenie szkoleń (1 dzień) - etap II będzie realizowany w trakcie etapu I a dokładnie po wykonaniu poniżej określonych prac:

„Wykonawca przeprowadzi szkolenia na zainstalowanym programie skonfigurowanym zgodnie z założeniami i dostosowanym do potrzeb Zamawiającego”

* **ETAP III** - przekazanie dokumentacji
* **ETAP IV** - zapewnienie gwarancji (24 miesiące od daty podpisania protokołu odbioru końcowego)

Realizacja etapów I do III powinna nastąpić w terminie do 6 tygodni.

Zakończenie realizacji etapu I do III zostanie potwierdzone odrębnym protokołem odbioru.

Etap I – po zakończeniu prac

Etap II – po przeprowadzeniu szkoleń

Etap III – po przekazaniu dokumentacji

Zakończenie realizacji etapów I do III oraz odbiór bez uwag zostanie potwierdzone protokołem końcowym, na podstawie którego zostanie wykonana płatność.

## Termin realizacji

6 tygodni od daty zawarcia umowy.

## Miejsce dostawy

Centrum Innowacji oraz Badań Prozdrowotnej i Bezpiecznej Żywności (Pracownia sensoryczna), Kraków ul. Balicka 104

## Wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia

**ETAP I**

## Wymagania dotyczące instalacji, wdrożenia

Program ma być wdrożony, skonfigurowany i dostosowany według ustalonych z Zamawiającym wytycznych, uruchomiony i przetestowany. Instalacja programu nastąpi na infrastrukturze Zamawiającego.

Wymagania ogólne wdrożenia:

1. Zakupiony w ramach niniejszego zamówienia program zostanie wdrożony, skonfigurowany i dostosowany do wymagań Zamawiającego przez Wykonawcę. Zamawiający przeprowadzi testy.
2. Dostarczony program musi zawierać wszelkie niezbędne licencje do realizacji założonych funkcjonalności na czas nieograniczony (licencje bezterminowe bez możliwości wypowiedzenia).

## Wymagania dotyczące licencjonowania

W ramach realizacji tego zamówienia Wykonawca dostarczy odpowiednią ilość licencji programu, użytkowników, oprogramowania koniecznego do prawidłowego funkcjonowania. Całość licencji musi być dostarczona w cenie oferty. W ramach wdrożenia w ramach swojego wynagrodzenia Wykonawca udzieli Zamawiającemu bezterminowej licencji do korzystania z programu.

Dostarczone licencje:

* 1. nie będą posiadały ograniczenia co do terytorium,
  2. umożliwią pracę na 1 komputerze centralnym oraz minimum 17 komputerach bez ograniczeń czasowych i limitu liczby analiz,
  3. są bezterminowe oraz nie zostaną wypowiedziane z przyczyn nie zawinionych przez Zamawiającego,
  4. nie mogą zawierać ograniczeń co do przenoszenia w ramach jednostek organizacyjnych Zamawiającego,

## Wymagania dotyczące testów

Testy oraz szczegółowe zasady ich przeprowadzania w ramach wdrożenia zostaną określone podczas realizacji umowy.

**ETAP II**

## Wymagania dotyczące szkoleń

Przeprowadzenie szkoleń użytkowników oraz administratorów programu.

Wykonawca przeprowadzi 1 dniowe szkolenie dla 3 użytkowników oraz 2 administratorów programu.

Założenia do prowadzonych szkoleń:

1. szczegółowy program szkoleń zostanie ustalony przez Wykonawcę po uzgodnieniu z Zamawiającym
2. szkolenia zostaną przeprowadzone w podziale na grupy: użytkowników programu oraz administratorów programu,
3. szkolenia użytkowników obejmować będą zakres obsługi tak by po zakończeniu szkolenia mogli oni podjąć pracę na programie,
4. szkolenia powinny być realizowane w siedzibie Zamawiającego w miejscu dostawy,
5. Wykonawca przeprowadzi szkolenia na zainstalowanym programie skonfigurowanym zgodnie z założeniami i dostosowanym do potrzeb Zamawiającego,
6. koszty dojazdu na miejsce szkolenia, zakwaterowania i wyżywienia wykładowców przeprowadzających szkolenie pokrywa w całości Wykonawca,

Harmonogram szkoleń oraz szczegółowe zasady ich przeprowadzania w ramach wdrożenia zostaną określone podczas realizacji umowy.

**ETAP III**

## Wymagania dotyczące dokumentacji

Wymagania ogólne:

* + 1. Zamawiający wymaga przekazania kompletnej dokumentacji programu w języku polskim. Dokumentacja przekazana zostanie po wykonaniu ukończeniu konfiguracji i dostosowaniu programu do wymagań Zamawiającego.
    2. Wykonawca dostarczy jeden egzemplarz dokumentacji programu w postaci elektronicznej z prawem do powielania oraz drukowania.
    3. Dostarczona dokumentacja wymieniona powyżej musi dotyczyć zainstalowanej wersji programu i jego komponentów aktualnej na dzień odbioru.
    4. Wykonawca przygotuje w formie tabeli zestawienie zawierające wszystkie niezbędne licencje oraz klucze wraz z wskazaniem oprogramowania którego dotyczą.

**ETAP IV**

## Wymagania dotyczące gwarancji

W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca będzie świadczył usługi, które będą obejmować:

1. usuwanie usterek programu,
2. utrzymywanie sprawności programu,
3. dostęp do pakietów aktualizacyjnych zawierających poprawki usterek,
4. konsultacje i pomoc udzielana zdalnie lub/i na miejscu u Zamawiającego przez Wykonawcę w zakresie:

* identyfikacji i/lub usuwanie usterek programu,
* użytkowania programu na stacjach roboczych oraz środowisku serwerowym,
* użytkowania/konfiguracji programu,
* funkcjonowania programu,
* wykorzystania dodatkowych funkcjonalności w nowych wersjach oprogramowania

Czas napraw:

|  |  |
| --- | --- |
| Rodzaj zgłoszenia | Czas naprawy |
| Błąd ważny | 1 dzień |
| Błąd normalny | 30 dni |

**Błąd ważny –** polega na nieprawidłowym wyświetlaniu danych.

**Błąd normalny** – inny rodzaj błędu niż ważny, niepowodujący nieprawidłowego wyświetlania danych.

Termin reakcji na przyjęcie zgłoszenia: **1 dzień**

Zgłoszenia błędów: **telefoniczne lub na adres skrzynki email Wykonawcy**

Termin obowiązywania gwarancji: **24 miesiące**

## Wymagania ogólne programu

|  |  |
| --- | --- |
| **L.P.** | **WYMAGANE PARAMETRY** |
| **1.** | **Podstawowe cechy programu** |
| 1.1 . | Program powinien umożliwiać wspomaganie badań sensorycznych produktów spożywczych oraz ocenę wrażliwości sensorycznych kandydatów do panelu sensorycznego. |
| 1.2. | Program powinien zawierać moduł służący do kodowania próbek. |
| 1.3. | Program powinien zawierać moduł służący do planowania analiz sensorycznych. |
| 1.4. | Program powinien zawierać moduł służący do zbierania danych i przekazywania ich do jednostki (komputera) centralnej . |
| 1.5 | Program powinien wspomagać opracowanie wyników eksperymentu. |
| **2.** | **Cechy ogólne programu** |
| 2.1. | Program powinien pozwalać na tworzenie formularzy analiz, zapisywanie formularzy i późniejszą ich edycję oraz podgląd postaci formularza prezentowanej osobom oceniającym. |
| 2.2. | Program powinien wspomagać przeprowadzenie metod i ocen: 1. Time-Intensity, 2. Profilowa-skalowanie, 3. Duo-trio, 4. Szeregowanie, 5 .Względna profilowa-skalowanie, 6. Parzysta, 7. Trójkątowa, 8. Trójkątowa ze wskazaniem, 9. Hedoniczna - skala 9 punktowa, 10. Hedoniczna - skala 5 punktowa, 11. Ocena konsumencka, 12. Dwie z pięciu, 13. Stałego bodźca, 14. Limitów, 15. Time Related Profiling, 16. Daltonizm (zdol. rozpoznawania), 17. TDS (wrażenia dominujące),18. Check All That Apply, 19. Free Choice Profiling, 20. Free Profile |
| 2.3. | Program powinien pozwalać na tworzenie tablic próbek w oparciu o losowo wygenerowane numery kodów próbek. |
| 2.4. | Program powinien pozwalać na tworzenie tablic próbek w oparciu o kody zdefiniowane przez użytkownika. |
| 2.5. | Program powinien pozwalać na przesyłanie informacji między komputerem nadzorującego badania a komputerami panelistów. |
| 2.6. | Program powinien pozwalać na opracowanie danych z jednej lub wielu sesji ocen. |
| 2.7. | Program powinien pozwalać wyeksportować wyniki analiz do pliku w formacie csv lub xlsx. |
| 2.8. | Program powinien zawierać moduł służący do opracowywania statystycznego wyników analiz lub Wykonawca dostarczy pliki zawierające makropolecenia pozwalające opracować statystycznie wyników. |
| 2.9. | W przypadku awarii sieci lokalnej, system powinien pozwalać na prowadzenie analiz „off-line” w oparciu o pliki konfiguracyjne przenoszone między komputerami na pamięciach flash. |
| 2.10. | Program powinien pracować w lokalnej sieci komputerowej bez dostępu do internetu. |
| **3.** | **Komputer i system operacyjny** |
| 3.1. | Komunikacja między jednostką centralną a jednostką kliencką może odbywać się połączeniem kablowym oraz przez Wi-Fi |
| 3.4. | Program pozwala prowadzić analizy w środowisku ze zdefiniowanymi prawami dostępu do komputera (w oparciu o konta administratora, użytkownika). |
| **4.** | **Inne wymagania** |
| 4.1. | Warunki dostawy: dostawa, instalacja i konfiguracja w siedzibie Użytkownika |
| 4.2. | Zakupiona licencja obejmuje użytkowanie oprogramowania na 1 komputerze centralnym i przynajmniej 17 komputerach w boksach asesorów bez ograniczeń czasowych i limitu liczby analiz. |
| 4.3. | Wykonawca zainstaluje i skonfiguruje system na komputerze zarządzającym. |
| 4.4. | Wykonawca zainstaluje i skonfiguruje system na komputerach panelistów. |
| 4.5. | Wykonawca zapewnia instruktaż z obsługi programu obejmujący 1 dzień roboczy. |
| 4.6 | Wykonawca dostarczy instrukcję oprogramowania w wersji papierowej lub elektronicznej z prawem do wydrukowania i powielenia. |
| 4.7 | Nośnik z plikami instalacyjnymi potrzebnymi do zainstalowania i skonfigurowania programu. |
| 4.8 | W ramach szkolenia Wykonawca utworzy pliki konfiguracyjne tablic próbek w oparciu o kody zdefiniowane przez użytkownika do dostępnych w programie metod analitycznych. |