



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
Uniwersytecki Szpital Kliniczny  
im. Wojskowej Akademii Medycznej  
Uniwersytetu Medycznego w Łodzi  
Centralny Szpital Weteranów

Dział Zamówień Publicznych

Łódź, dnia 28.02.2024 r.

**Wszyscy uczestnicy postępowania,  
którzy pobrali SWZ**

**Dotyczy: trybu podstawowego bez negocjacji 46/TP/ZP/U/2024 - Usługa serwisu systemów Infomedica, HR-Portal, CliniNET i STER dla Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego im. Wojskowej Akademii Medycznej – Centralnego Szpitala Weteranów w Łodzi**

W związku z nadesłanym pytaniem do SP ZOZ Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego im. WAM Uniwersytetu Medycznego w Łodzi – Centralnego Szpitala Weteranów, dotyczącym SWZ, na podstawie art. 284 ust. 2 i ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710, j.t. ze zm.) Zamawiający udziela następującej odpowiedzi:

**Pytanie, które wpłynęło do Zamawiającego w dniu 27.02.2024 r.**

**Dotyczy załącznika nr 4 do SWZ – UMOWA NR 46/TP/ZP/U/1/2024 – WZÓR**

**1. Pytanie Nr 1 - Paragraf 2, Punkt 4 - Zamawiający określa:**

4. Gwarantowany przez Wykonawcę czas naprawy usterki wynosi: ..... (max. 7) dni roboczych.

W Załączniku nr 2 do SWZ – „Opis przedmiotu zamówienia”, punkt 2.3 „Sposób realizacji usług serwisowych systemu kadrowo-płacowego oraz finansowo-księgowego InfoMedica oraz systemu HR-Portal” ppkt. 13, Zamawiający określa:

13. Gwarantowany czas naprawy (czas naprawy rozumiany jako czas na usunięcie przez Wykonawcę zgłoszonego przez Zamawiającego błędu jaki mija od momentu potwierdzenia zgłoszenia przez Wykonawcę zgłoszonego błędu do jego usunięcia) usterki zgodnie z deklaracją Wykonawcy w formularzu ofertowym (maksymalnie 7 dni roboczych).

Jednocześnie w załączniku nr 2 do SWZ - „Opis przedmiotu zamówienia”, punkt 3.2 „Sposób realizacji usług serwisowych systemów informatycznych: CliniNET, STER, ppkt.13, Zamawiający określa:

13. Gwarantowany czas naprawy (czas naprawy rozumiany jako czas na usunięcie przez Wykonawcę zgłoszonego przez Zamawiającego błędu jaki mija od momentu potwierdzenia zgłoszenia przez Wykonawcę zgłoszonego błędu do jego usunięcia) usterki:

- a) 14 dni roboczych – dla systemów informatycznych: CliniNET, STER – pod warunkiem udostępnienia poprawki przez producenta oprogramowania,

Zamawiający we wzorze umowy Paragraf 2, Punkt 4 nie precyzuje, którego systemu zapis dotyczy.

**Czy Zamawiający precyzuje, czas naprawy usterki dla poszczególnych systemów?**

**Odpowiedź: Zamawiający precyzuje czas naprawy usterki dla poszczególnych systemów, zgodnie ze zmodyfikowaną SWZ.**

**2. Pytanie Nr 2 - Paragraf 3, Punkt 2 - Zamawiający określa:**

2. Cena obejmuje wszystkie koszty związane z wykonywaniem usługi serwisowania systemu **Infomedica** o warunkach funkcjonalnych i sprzętowo-instalacyjnych, zgodnych z ofertą złożoną przez Wykonawcę - **załącznik nr 1 do umowy** oraz Opiszem przedmiotu zamówienia – **załącznik nr 2 do umowy**.

**Czy Zamawiający skoryguje treść powyższego punktu na:**

2. Cena obejmuje wszystkie koszty związane z wykonywaniem usługi serwisowania systemu **Infomedica, HR-Portal, CliniNET i STER** o warunkach funkcjonalnych i sprzętowo-instalacyjnych, zgodnych z ofertą złożoną przez Wykonawcę - **załącznik nr 1 do umowy** oraz Opiszem przedmiotu zamówienia – **załącznik nr 2 do umowy**.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę, zgodnie ze zmodyfikowaną SWZ.**

Na podstawie art. 286 ust. 1 Prawa zamówień publicznych Zamawiający zmienia treść SWZ:

- a) W zakresie numeru postępowania z uwagi na występującą w SWZ omyłkę pisarską w nagłówku oraz we wzorze umowy  
b) W zakresie rozdziału XII, XIII, XIV  
c) W zakresie Załącznika nr 1 do SWZ – Formularz oferty

d) W zakresie Załącznika nr 4 do SWZ – Wzór umowy (§ 2, § 3).

**Zmodyfikowana SWZ dostępna jest na stronie internetowej prowadzonego postępowania.**

W związku z modyfikacją SWZ na podstawie art. 286 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605, j.t. ze zm.) Zamawiający wyznacza nowe terminy składania i otwarcia ofert oraz termin związania ofertą:

**Nowy termin składania ofert: 05.03.2024 r. godz. 09.00.**

**Nowy termin otwarcia ofert: 05.03.2024 r. godz. 09.15.**

**Nowy termin związania ofertą: do dnia 03.04.2024 r.**

Działając w oparciu o art. 286 ust. 6 Prawa zamówień publicznych Zamawiający zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenie o zmianie ogłoszenia.

Z poważaniem

Kierownik Działu Zamówień Publicznych  
Uniwersytecki Szpital Kliniczny  
im. WAM - CSW

  
mgr Aneta Pietrzyk