******Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji** **w Kielcach**

**im. św. Jana Pawła II**  
 25-375 Kielce ul. Wojska Polskiego 51  
🕿 (041) 260 42 00 *Fax.* (041) 260 42 05  
 *NIP*:657-18-13-314 *REGON:* 290391139

🖅[zoz@zozmswiakielce.pl](mailto:zoz@zozmswiakielce.pl) 🌏 *www.zozmswiakielce.pl*



ZAPYTANIE OFERTOWE

Zapytanie na dzierżawę wyznaczonych powierzchni ścian i podłóg w salach chorych oraz w przestrzeni ogólnej w budynku Szpitala, w celu montażu systemu telewizji interaktywnej zawierającej dostęp do kanałów telewizyjnych i umożliwiającej komunikację dwukierunkową z Pacjentem.

**I. Zamawiający:**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Kielcach im. św. Jana Pawła II ul. Wojska Polskiego 51, 25-375 Kielce  
e-mail: [zoz@zozmswiakielce.pl](mailto:zoz@zozmswiakielce.pl)

**II. Przedmiot zapytania:**Dzierżawa wyznaczonych powierzchni ścian i podłóg w salach chorych oraz w przestrzeni ogólnej w budynku Szpitala, w celu montażu systemu telewizji interaktywnej, w skład której wchodzi 40 odbiorników telewizyjnych oraz 6 sztuk wpłatomatów- po jednym na każdy oddział, zawierającej dostęp do kanałów telewizyjnych i umożliwiającej komunikację dwukierunkową z Pacjentem.

**III. Założenia:**

1. **Wykonawca zobowiązuje się do:**

instalacji systemu telewizji interaktywnej w obiekcie SP ZOZ MSWiA w Kielcach im. św. Jana Pawła II, 25-375 Kielce ul. Wojska Polskiego 51

* wykonania dodatkowej instalacji sieci dystrybucyjnej TV (w szczególności okablowania strukturalnego na trasie TV - lokalny punkt dystrybucyjny wraz z przełącznikami i innymi niezbędnymi urządzeniami) oraz instalacji systemu antenowego i instalacji elektrycznej na potrzeby cyfrowego odbioru telewizji DVB w dodatkowych punktach wskazanych w przestrzeni ogólnej Szpitala
* zamontowania na terenie Szpitala 40 nowych odbiorników LCD TV o przekątnej minimum 40", maksimum 55”, w 40 salach chorych wraz z odpłatną dostawą sygnału telewizyjnego
* zamontowania na terenie Szpitala 1 szt. nowych odbiorników LCD TV o przekątnej minimum 45", maksimum 55” we wskazanym punkcie przestrzeni ogólnej Szpitala wraz z nieodpłatną dostawą sygnału telewizyjnego
* zamontowania na terenie Szpitala wpłatomatów, o następującej funkcjonalności: aktywowanie dostępu do telewizji na pakiet lub pakiety dostępowe, pobieranie opłaty w bilonie, banknotach, wydawanie reszty w monetach i banknotach, możliwość realizowania zapłaty w sposób bezgotówkowy (rozumiany jako płatność kartą płatniczą, system powiadamiania o zapełnieniu i konieczności uzupełnienia bilonu i banknotów
* Wykonawca wymaga dołączenia przez Oferentów instrukcji obsługi wpłatomatów, specyfikacji technicznej, zrzutów ekranów (menu ekranowego) oraz regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Lokalizacja wpłatomatów jest następująca:  
Główny budynek Szpitala :  
poziom +1 – 2 sztuki,  
poziom +2 – 2 sztuki,  
poziom +3 – 2 sztuki,  
  
Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienia dodatkowych wpłatomatów, gdyby okazało się, ze wykazana powyżej ilość 6 sztuk jest niewystarczająca. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia brakujących wpłatomatów w terminie 45 dni roboczych.

* dostarczenia wszelkich niezbędnych do funkcjonowania systemu komponentów na czas trwania Umowy,
* uruchomienia kompletnego systemu o którym mowa wyżej, po etapie wdrażania i niezbędnych testów i instalacji do 60 dni od daty podpisania umowy dzierżawy.
* utrzymywania na swój koszt (serwis) systemu w pełnej sprawności technicznej przez okres trwania umowy,
* prowadzenia monitoringu pracy systemu,
* wsparcia technicznego i przyjmowana reklamacji w przypadku zgłaszania ich przez Pacjentów Szpitala oraz sam Szpital,
* dostarczenia Szpitalowi niezbędnych opisów działania systemu w języku polskim oraz zapoznać i przeszkolić wyznaczonych przez Szpital pracowników z podstawowymi zasadami działania i sprzedaży usług systemu. Niezbędne opisy działania systemu w języku polskim stanowić muszą załącznik do oferty, zaś przeszkolenie i zapoznanie wyznaczonych przez Szpital pracowników z podstawowymi zasadami działania i sprzedaży usług systemu nastąpić musi najpóźniej do dnia poprzedzającego dzień uruchomienia systemu.
* wybierania lub uzupełniania środków w wpłatomatach co najmniej raz na kwartał w dniach roboczych do godz. 15.00,
* ponoszenia kosztów związanych z opłatami za licencje dla nadawców oraz na rzecz właściwych organizacji zbiorowego zarządu prawami autorskimi i pokrewnymi na polu eksploatacji reemisja tv, udokumentowanie, zaświadczenie na okoliczność posiadania ważnych i opłaconych umów.
* Wykonawca jest zobowiązany do elastycznego reagowania na potrzeby Szpitala SP ZOZ MSWiA w Kielcach, obejmujące między innymi zmniejszenie lub zwiększenie zakresu świadczonej usługi.
* Zamawiający wymaga, aby wszystkie zamontowane w ramach systemu urządzenia posiadały stosowne certyfikaty i atesty dopuszczające montaż i użytkowanie w placówkach szpitalnych.

1. **Dostarczane i montowane w ramach systemu telewizory powinny mieć następującą funkcjonalność:**

* umożliwienie przedstawienia usług szpitalnych Pacjentom
* umożliwienie przesłania notyfikacji - prośby o kontakt z personelem;
* informowanie Pacjentów przy pomocy systemu notyfikacji;
* zdalny nadzór i możliwość zarządzania.

1. **Podmiot powinien spełniać następujące wymogi:**

* posiadać polisę OC
* posiadać wpis do UKE
* posiadać podpisane umowy z organizacjami zbiorowego zarządzania (OZZ) na reemisję

1. **Opis sposobu przygotowania oferty:**

* Oferent ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty
* Ofertę należy złożyć na Formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik do niniejszego Zapytania - wraz z załącznikami,
* Oferta powinna zawierać wszystkie wymagane przez Zamawiającego informacje, tj.:  
  − lista programów telewizyjnych dla Pacjentów (formularz ofertowy)  
  − długość i cena pakietów telewizyjnych (formularz ofertowy)  
  − wykaz sprzętu zaplanowanego do montażu wraz ze specyfikacją energochłonności (załącznik nr 1 do formularza ofertowego)  
  − instrukcja obsługi wpłatomatów, specyfikacja techniczna, (załącznik nr 2 do formularza ofertowego)  
  − dokumentacja potwierdzająca posiadanie wszystkich wymaganych zgód i zezwoleń na reemisję (załącznik nr 3 do formularza ofertowego)
* Oferta musi być napisana w języku polskim, czytelnie oraz być podpisana przez osobę do tego uprawnioną, zgodnie z wpisem do właściwego rejestru lub przez osobę umocowaną do podpisania oferty, zaś wszelkie ewentualne poprawki powinny być czytelne i parafowane przez osobę uprawnioną

1. **Przewidywany okres obowiązywania umowy: 120 miesięcy (10 lat).**
2. **Szpital SP ZOZ MSWiA w Kielcach gwarantuje:**

* możliwość wizji lokalnej w obiekcie Szpitala SP ZOZ MSWiA w Kielcach im. św. Jana Pawła II, 25-375 Kielce ul. Wojska Polskiego 51- po wcześniejszym uzgodnieniu terminu

1. **Szpital SP ZOZ MSWiA w Kielcach im. św. Jana Pawła II, 25-375 Kielce ul. Wojska Polskiego 51 zastrzega sobie prawo do:**

* swobodnego wyboru oferty
* prowadzenia dalszych ustaleń z wybranym podmiotem,
* zmiany zasad lub unieważnienia konkursu na każdym etapie bez podania przyczyny, przesunięcia terminu składania zapytań, ofert oraz jego rozstrzygnięcia,