



Wojewódzka Stacja  
Pogotowia Ratunkowego  
w Szczecinie

Nr postępowania: 2020.01.ZP

Załącznik nr 5 do SIWZ

*/Wzór umowy/*

**UMOWA Nr .....  
NA OBSŁUGĘ INFRASTRUKTURY INFORMATYCZNEJ**

zawarta w dniu .....roku w Szczecinie pomiędzy:

**Wojewódzką Stacją Pogotowia Ratunkowego Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej z siedzibą w Szczecinie, ul. Mieszka I 33, 71-011 Szczecin, wpisaną do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 0000003063, posiadającą NIP: 852-21-84-546, REGON numer: 811640482, reprezentowaną przez:**

lekarza med. Romana Pałkę – Dyrektora

- zwaną dalej **Zamawiającym**

**a**

.....  
.....  
.....

- zwaną dalej **Wykonawcą**

zwanymi dalej łącznie **Stronami**.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości powyżej kwot określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst. jedn. Dz. U. 2019 poz. 1843) – dalej PZP, w którym oferta złożona przez Wykonawcę, została uznana przez Zamawiającego za ofertę najkorzystniejszą, została zawarta umowa o następującej treści, zwana dalej Umową:

**§ 1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest obsługa infrastruktury teleinformatycznej oraz związanych z jej funkcjonowaniem systemów operacyjnych, aplikacji narzędziowych Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego, zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 1 oraz opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 oraz będącymi integralnymi częściami niniejszej umowy.
2. Realizacja przedmiotu umowy obejmuje w szczególności:

- 1) obsługę, konfigurację oraz konserwację aplikacji sieciowych i serwerów;
  - 2) konfigurację, aktualizację i konserwację serwerów;
  - 3) zarządzanie siecią SAN;
  - 4) zarządzanie siecią WAN/LAN;
  - 5) zarządzanie sieciami bezprzewodowymi;
  - 6) zarządzanie systemem monitoringu wizyjnego i systemami alarmowymi;
  - 7) zarządzanie rozwiązaniami UnifiedCommunication;
  - 8) zarządzanie domeną Active Directory;
  - 9) bezpieczeństwo systemów informatycznych;
  - 10) zarządzanie środowiskiem Metaframe;
  - 11) zarządzanie platformami wirtualizacyjnymi;
  - 12) zarządzanie środowiskiem serwerowym Windows/Linux;
  - 13) obsługę centralnego systemu kontroli dostępu RACS4;
  - 14) obsługę systemu monitoringu floty;
  - 15) obsługę sieci radiowych;
  - 16) obsługę sprzętu informatycznego;
  - 17) obsługę systemów radiowęzłowych;
  - 18) obsługę systemu teletransmisji danych medycznych;
  - 19) obsługę systemów klasy SWD (SWRM - System Wspomagania Ratownictwa Medycznego, SWD-PRM – System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego);
  - 20) obsługę skoncentrowanych dyspozytorni medycznych;
  - 21) doradztwo teleinformatyczne i obsługa wdrożeń.
3. Podczas realizacji przedmiotu umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo realizacji audytów związanych z funkcjonowaniem nadzorowanego przez Wykonawcę systemu teleinformatycznego i związanych z jego funkcjonowaniem aplikacji. Każdorazowo przed realizacją audytu w trybie określonym w procedurze realizacji audytów wewnętrznych Zamawiający poinformuje Wykonawcę o celu i zakresie audytu.
4. Termin realizacji umowy wynosi 12 miesięcy tj. do.....
5. Integralną częścią umowy jest załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy oraz załącznik nr 2 – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

## § 2

### OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. W celu zachowania ciągłości funkcjonowania wszystkich urządzeń, systemów i usług opisanych w SIWZ do realizacji powyższych zadań do dyspozycji Zamawiającego Wykonawca wyznaczy:
  - 1) w ramach usługi zdalnego wsparcia technicznego (telefonicznie i mailowo) Wykonawca wyznaczy minimum 7 osób dostępnych w godzinach 8.00 - 15.00 oraz co najmniej 3 osoby dostępne 24h na dobę przez cały rok świadczące usługi zdalnego wsparcia technicznego obejmujące wszystkie wymagania Zamawiającego. Na potrzeby wykonywania powyższych zadań Wykonawca musi zapewnić całodobową dostępność osoby posiadającej certyfikat CCNA;
  - 2) w ramach usługi serwisu terenowego (obsługa wszystkich lokalizacji Zamawiającego - centrala, filie, posterunki, stacje retransmisyjne, skoncentrowane dyspozytornie medyczne) do dyspozycji Zamawiającego Wykonawca wyznaczy minimum 4 osoby dostępne w godzinach 7.00 - 17.00 w gotowości do wyjazdów serwisowych, konserwacyjnych zgodnie z potrzebami wynikającymi z realizacji umowy oraz 2 osoby dyżurne w gotowości do wyjazdu przez całą dobę w przypadku awarii. Osoby wyznaczone przez Wykonawcę muszą posiadać kompetencje do wykonywania czynności wymienionych w §1 ust. 2 pkt 4, 5, 6, 13, 14, 15, 16, 17 oraz część związaną z obsługą skoncentrowanych dyspozytorni

medycznych w punkcie 19 i 20. Co najmniej jedna osoba wyznaczona do prac serwisowych musi posiadać status autoryzowanego instalatora systemów alarmowych Jablotron. Wyjazdy serwisowe/konserwacyjne realizowane będą w ramach umowy przy użyciu pojazdów Wykonawcy. Wykonawca dedykuje minimum 2 samochody osobowe dostępne w godzinach 7.00 – 17.00 do realizacji usługi serwisu terenowego. Przewidywany miesięczny kilometrąż na podstawie danych z ubiegłych lat: około 3 000 km miesięcznie/samochód. Wykonawca wliczy wszystkie koszty związane z utrzymaniem aut oraz paliwem w cenę usługi;

- 3) w ramach usługi doradztwa i konsultacji Wykonawca wyznaczy minimum 4 osoby dostępne w godzinach 8.00-15.00 (dostępne w ciągu godziny w głównej siedzibie Zamawiającego – na żądanie) posiadające kompetencje poparte następującymi certyfikatami:
  - a) minimum 3 osoby posiadające certyfikat CCNA,
  - b) minimum 2 osoby posiadające certyfikat ISACA CISA,
  - c) minimum 1 osoby posiadające certyfikat MCP,
  - d) minimum 1 osoba posiadająca certyfikaty MCSA, MCSD;
2. Wykonawca wyznaczy osoby decyzyjne dostępne dla Zamawiającego przez 24 h na dobę przez cały rok.
3. Zgłoszeń dokonują pracownicy Zamawiającego. Wykonawca udostępni w tym celu całodobowy dedykowany numer telefoniczny do kontaktu pracowników Zamawiającego z Wykonawcą oraz dedykowaną skrzynkę mailową do doręczeń elektronicznych.
4. Wykonawca potwierdza przyjęcie zgłoszenia do realizacji. Po usunięciu awarii Wykonawca niezwłocznie poinformuje osobę zgłaszającą o tym fakcie, wraz z merytorycznym opisem usunięcia awarii.
5. Wszystkie zgłoszenia użytkowników muszą być rejestrowane w systemie informatycznym. Zamawiający może zażądać raportu dotyczącego rejestru zgłoszeń informatycznych. Prace serwisowe muszą być dokumentowane poprzez system raportów serwisowych. Raporty serwisowe muszą być przekazywane Zamawiającemu lub Zamawiający musi mieć dostęp do systemu informatycznego, w którym raporty są przechowywane.
6. Wykonawca klasyfikuje priorytet zgłoszenia zgodnie z załącznikiem nr 2 do niniejszej umowy – opis przedmiotu zamówienia. Zmiana priorytetu na niższy może nastąpić po uzyskaniu zgody Zamawiającego.
7. Jeśli treść zgłoszenia nie jest jasna i wymaga doprecyzowania przez Zamawiającego, Wykonawca po przyjęciu zgłoszenia zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić się o szczegółowe informacje celem doprecyzowania opisu problemu. Jeżeli Wykonawca przed upływem czasu wyznaczonego na naprawę błędu nie wystosował zapytania o jego doprecyzowanie, uznaje się, że treść zgłoszenia jest wystarczająco sprecyzowana i przyjmuje się, iż ewentualny brak usunięcia awarii wystąpił z winy Wykonawcy.
8. Wykonawca realizuje powierzone zadania przy użyciu własnego sprzętu.
9. W przypadku zamiaru udostępnienia przez Zamawiającego Wykonawcy dostępu do informacji niejawnych stanowiących tajemnicę służbową, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu poświadczenie bezpieczeństwa uprawniające go do dostępu do informacji niejawnych stanowiących tajemnicę służbową oznaczoną klauzulą „zastrzeżone”.
10. W sytuacji zmian związanych z cofnięciem lub wygaśnięciem poświadczenia bezpieczeństwa Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego.
11. Wykonawca jest zobowiązany zwrócić Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie Zamawiający poniesie z tytułu szkód wynikłych z jakiegokolwiek niewywiązania się lub nienależytego wywiązania się Wykonawcy z jego zobowiązań określonych umową oraz poniesie z tego tytułu pełną odpowiedzialność odszkodowawczą względem Zamawiającego i osób trzecich.

12. Wykawnca ponosi całkowitą odpowiedzialność materialną za powierzone mu, w celu realizacji poszczególnych czynności wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia mienie.

### § 3

#### OBOWIĄZKI ZAMAWIAJACEGO

1. Zamawiający jest zobowiązany do:
  - 1) wykonywania niezwłocznie czynności zaleconych przez Wykonawcę związanych z przedmiotem umowy, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie;
  - 2) delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych niniejszą umową;
  - 3) przekazywania na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy, w tym obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Samorządowy Wydział Zdrowia, Podmiot Tworzący, inne);
  - 4) zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług określonych w § 1 i 2 niniejszej umowy, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP.

### § 4

#### POUFNOŚĆ

1. Strony potwierdzają, że w ramach Współpracy zgodnie z niniejszą Umową przekazywać mogą sobie nawzajem informacje, które stanowią tajemnice handlową Stron, lub w inny sposób są informacjami poufnymi Stron. Strony utrzymają w poufności wszelkie informacje odnoszące się do niniejszej Umowy oraz Stron, w tym między innymi, Know-how, dane techniczne, dokumenty, rysunki, mapy, projekty, fotografie, oprogramowanie, wzory, badania rynkowe, informacje techniczne, technologiczne, operacyjne, finansowe, marketingowe, oraz wszelkie inne informacje określone przez Stronę przekazującą jako „poufne” („**Informacje Poufne**”), ujawnione (na piśmie, ustnie lub w inny sposób, bezpośrednio lub pośrednio) przez jedną ze Stron drugiej Stronie, zarówno przed jak i po dniu zawarcia niniejszej Umowy oraz będą wykorzystywać Informacje poufne jedynie dla wykonania Umowy.
2. Po dniu zawarcia niniejszej Umowy oraz przez okres 10 lat po jej ewentualnym rozwiązaniu lub wygaśnięciu z jakiegokolwiek powodu, Strona otrzymująca Informacje Poufne:
  - 1) zachowa charakter poufny tych informacji;
  - 2) nie ujawni informacji żadnej innej osobie w sposób inny niż za uprzednią pisemną zgodą Strony ujawniającej lub zgodnie z ustępem 3 poniżej; oraz
  - 3) nie wykorzysta informacji dla jakiegokolwiek celu innego niż wykonanie jej zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
3. W okresie obowiązywania niniejszej Umowy, Strona otrzymująca może ujawnić Informacje Poufne swoim pracownikom, współpracownikom oraz podmiotom powiązanim w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla realizacji celów niniejszej Umowy.
4. Strona otrzymująca zapewni, aby każdy wyżej wymieniony odbiorca był świadomy zobowiązań do zachowania poufności Strony otrzymującej na podstawie niniejszej Umowy oraz ich przestrzegał tak, jakby odbiorca był stroną niniejszej Umowy oraz będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez odbiorcę jak za własne niewykonanie bądź nienależyte wykonanie zobowiązań z tytułu zachowania poufności.

5. W okresie obowiązywania niniejszej Umowy, Strona otrzymująca może kopiować Informacje Poufne otrzymane od drugiej Strony tylko w zakresie niezbędnym do realizacji Współpracy odpowiednio znakując każdą kopię klauzulą „poufne”.
6. Zobowiązania zawarte w ustępach 1-5 powyżej nie będą miały zastosowania do jakichkolwiek informacji, które:
  - 1) zostały ujawnione zgodnie z wymogiem prawnym jakimkolwiek organom administracyjnym, sądom lub władzom;
  - 2) są w dniu zawarcia niniejszej Umowy lub w dowolnym czasie po tym dniu dostępne publicznie w sposób inny niż poprzez naruszenie niniejszej Umowy przez Stronę otrzymującą lub któregoś z odbiorców;
  - 3) w odniesieniu do których Strona otrzymująca może udowodnić, że były jej znane przed ich ujawnieniem przez Stronę ujawniającą Stronie otrzymującej; lub
  - 4) zostały otrzymane przez Stronę otrzymującą zgodnie z prawem od osoby trzeciej.
7. Wykonawca zobowiązuje się nie dokonywać żadnych publicznych ogłoszeń, reklam i publikacji informacji dotyczących Informacji („**Publikacja**”), bez uprzedniej konsultacji z Zamawiającym zgodnie z niniejszym ustępem. Wykonawca jest zobowiązany do uprzedniego udostępnienia Publikacji Zamawiającemu. Zamawiający ma prawo zgłoszenia zmian i zastrzeżeń do Publikacji w terminie 30 dni od udostępnienia mu Publikacji, które Wykonawca jest obowiązany wziąć po uwagę.
8. Naruszenie przez Stronę otrzymującą zobowiązania do poufności, o którym mowa w ustępach od 1 do 7 powyżej, uprawnia drugą Stronę do żądania kary umownej w kwocie 100 000,00 PLN za każde naruszenie. Zapłata powyższej kary umownej nie ogranicza Strony ujawniającej w dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych w kwocie przewyższającej wartość zastrzeżonej kary umownej, na zasadach ogólnych.
9. Bezwzględnie po wypowiedzeniu Umowy przez którąkolwiek ze Stron albo jej rozwiązaniu za porozumieniem Stron, lecz nie później niż w dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy z jakiegokolwiek przyczyny, każda ze Stron bez dodatkowego wezwania lub żądania wyda drugiej Stronie wszelkie dokumenty i nośniki zawierające Informacje Poufne drugiej Strony jak również wszystkie ich kopie, które zostały przygotowane lub znalazły się w ich posiadaniu w związku z wykonywaniem Umowy.

## § 5

### WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wartość umowy zostaje określona na maksymalną kwotę .....**PLN netto** (słownie: ..... netto) tj. ....**PLN brutto** (słownie: ..... brutto) i zawiera wszystkie składniki cenotwórcze związane z realizacją umowy.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie po każdym miesiącu wykonywania usługi w kwocie ..... brutto (słownie:..... brutto) miesięcznie, na podstawie faktury VAT wystawionej w ostatnim dniu miesiąca.
3. Faktura VAT powinna zawierać dodatkowe oznaczenie w postaci wskazania numeru umowy oraz dnia jej zawarcia.
4. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług VAT.
5. Termin płatności wynosi 7 dni od otrzymania przez Zamawiającego Faktury VAT.
6. Za termin zapłaty strony zgodnie uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Zamawiający ma prawo potrącić naliczone kary umowne z kwoty wynikającej z faktury wystawionej przez Wykonawcę. Niezależnie od sposobu rozliczenia kar umownych, Strona występująca z żądaniem zapłaty kary umownej wystawi na rzecz drugiej Strony notę księgową (obciążeniową) na kwotę należnych kar umownych.

8. Wierzytelności wynikające z realizacji niniejszej umowy nie mogą być przenoszone przez Wykonawcę na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego i jego podmiotu tworzącego wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności.

## **§ 6**

### **PODWYKONAWSTWO**

1. Wykonawca może wykonać przedmiot umowy przy udziale podwykonawców, zawierając z nimi stosowne umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość usług wykonywanych przez podwykonawców jak za działania własne. Niezależnie od warunków jego umowy z podwykonawcą, odpowiada wobec Zamawiającego oraz osób trzecich za działanie lub zaniechanie wykonawców, tak jak za własne działanie lub zaniechanie, w szczególności na podstawie art. 415, 430 i 474 kodeksu cywilnego.

## **§ 7**

### **ZMIANA TREŚCI UMOWY**

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że zmiana będzie dotyczyła następujących zdarzeń:
  - 1) wystąpienie zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy;
  - 2) zmiana stawki podatków pośrednich, będąca wynikiem działania organów państwowych;
  - 3) zmiana stawki cen urzędowych, będąca wynikiem działania organów państwowych;
  - 4) wystąpienie konieczności zmiany osób wskazanych we wniosku o dopuszczeniu do udziału (śmierć, choroba, ustania stosunku pracy lub inne zdarzenia) przy pomocy których Wykonawca realizuje przedmiot umowy; przedmiotowa zmiana jest możliwa pod warunkiem zaproponowania innych osób spełniających na dzień składania ofert warunki określone przez Zamawiającego w SIWZ;
  - 5) działanie siły wyższej, rozumianej jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części (pod pojęciem siły wyższej rozumie się w szczególności zdarzenia i okoliczności takie jak: klęska żywiołowa, działania wojenne, wojna cybernetyczna, terroryzm, strajk spowodowany przez inne osoby, nie związane z realizacją umowy);
  - 6) wprowadzenia nowych systemów klasy SWD.
2. Zamawiający przewiduje zmianę wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług;
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu;
  - 4) lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne;
  - 5) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
  - 6) wprowadzenia nowych systemów klasy SWD,jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
3. Zmiana umowy nastąpić może z inicjatywy Zamawiającego lub Wykonawcy poprzez przedstawienie drugiej Stronie propozycji zmian w formie pisemnej, które powinny zawierać:

- 1) opis zmiany;
  - 2) uzasadnienie zmiany.
4. Wykonawca każdorazowo zobligowany jest do wskazania do zaistniałych propozycji, o których mowa w ust. 3 kosztu zmiany oraz jego wpływu na wysokość wynagrodzenia – w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1-3 oraz ust. 2.
  5. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia zawarcia aneksu i będzie obejmować wyrównanie za okres od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 1-3 oraz ust. 2, lecz nie wcześniej niż od dnia złożenia prawidłowego wniosku, o którym mowa w ust. 3.
  6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.
  7. Zmiana wysokości wynagrodzenia, w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 2 lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub zdrowotnym lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
  8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia lub minimalnej stawki godzinowej. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy.
  9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadających zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy.
  10. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 2 i 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy, w tym w szczególności:
    - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie obowiązujących przepisów) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 2 lub
    - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie obowiązujących przepisów) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez wykonawcę oraz wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia

odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 3 lub 4.

3. Niezależnie od powyższego, Strony dopuszczają możliwość zmian redakcyjnych Umowy oraz zmian będących następstwem zmian danych Stron ujawnionych w rejestrach publicznych, a także zmian korzystnych z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy, w szczególności przyspieszających realizację, obniżających koszt ponoszony przez Zamawiającego na wykonanie przedmiotu umowy. W takiej sytuacji, strony wprowadzą do umowy stosowne zmiany weryfikujące redakcyjne dotychczasowe brzmienie umowy bądź wskazujące nowe dane wynikające ze zmian w rejestrach publicznych albo też kierując się poszanowaniem wzajemnych interesów, zasadą równości Stron oraz ekwiwalentności świadczeń i przede wszystkim zgodnym zamiarem wykonania przedmiotu umowy, określą zmiany korzystne z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 2), wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
5. W razie wątpliwości, przyjmuje się, że nie stanowią zmiany umowy następujące zmiany:
  - 1) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy;
  - 2) danych teleadresowych;
  - 3) danych rejestrowych;
  - 4) będące następstwem sukcesji uniwersalnej po jednej ze stron Umowy;
5. Zmiana umowy nastąpić może z inicjatywy Zamawiającego lub Wykonawcy poprzez przedstawienie drugiej Stronie propozycji zmian w formie pisemnej, które powinny zawierać:
  - 1) opis zmiany;
  - 2) uzasadnienie zmiany.
6. Wszelkie zmiany do Umowy wymagają pisemnego aneksu podpisanego przez strony pod rygorem nieważności.

## § 8

### ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub w części w przypadku:
  - 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach; w tym przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy zrealizowanej do dnia odstąpienia od Umowy;
  - 2) zajęcia wierzytelności Wykonawcy wynikającej z Umowy;
  - 3) przeciwko Wykonawcy zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości lub Wykonawca złoży wniosek z zamiarem skorzystania z przepisów o postępowaniu naprawczym, likwidacji, postępowaniu układowym, upadłościowym, restrukturyzacyjnym lub podobnych;
  - 4) gdy Wykonawca realizuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z jej postanowieniami i pomimo wskazania danego uchybienia przez Zamawiającego nie usuwa go w terminie wskazanym przez Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający przed odstąpieniem od umowy wzywa Wykonawcę do zmiany sposobu realizacji umowy wyznaczając mu odpowiedni termin, z zastrzeżeniem, że po upływie wyznaczonego terminu od umowy odstąpi. Zamawiający może odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od bezskutecznego upływu wyznaczonego Wykonawcy terminu;



- 5) suma kar umownych naliczonych wobec Wykonawcy przekroczy 30% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 Umowy;
  - 6) gdy Wykonawca, bez zgody Zamawiającego, powierzy osobie trzeciej w jakiegokolwiek formie w części lub w całości realizację obowiązków lub uprawnień wynikających z Umowy;
  - 7) w przypadku wystąpienia siły wyższej, rozumianej jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części (pod pojęciem siły wyższej rozumie się w szczególności zdarzenia i okoliczności takie jak: klęska żywiołowa, działania wojenne, wojna cybernetyczna, terroryzm, strajk spowodowany przez inne osoby, nie związane z realizacją umowy) trwającej dłużej niż 60 dni.
2. Prawo określone w ust. 1 Zamawiający wykonuje przez oświadczenie złożone Wykonawcy na piśmie, pod rygorem nieważności.

## **§ 9**

### **KARY UMOWNE**

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić kary umowne w przypadku:
  - 1) gdy Wykonawca dopuszcza się zwłoki w terminowym wykonaniu obowiązków określonych w § 1 lub 2 Umowy w wysokości 0,05 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, przy czym kara umowna będzie naliczana odrębnie za każdy przypadek zwłoki w wykonaniu obowiązku,
  - 2) braku wdrożenia lub realizacji któregośkolwiek z działań, zadań, środków lub innych rozwiązań służących zapewnieniu jakości świadczonych usług i przewidzianych w ofercie w ramach kryterium „Udostępnianie infrastruktury teleinformatycznej” - w wysokości 20.000,00 zł za każde niewdrożone lub nierealizowane ww. działanie, zadanie lub inne rozwiązanie
2. Kara umowna powinna być zapłacona przez Wykonawcę w terminie 7 dni od daty wystąpienia do niego z pisemnym żądaniem zapłaty.
3. Zamawiający może potrącić karę umowną z wierzytelności wynikającej z faktury wystawionej przez Wykonawcę.
4. Suma kar umownych nie może przekroczyć wysokości wartości netto umowy wskazanej w § 5 ust. 1.
5. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, o ile wysokość poniesionej szkody przewyższa wysokość zastrzeżonej z tego tytułu kary umownej.

## **§ 10**

### **INFORMACJE PRAWNIE CHRONIONE**

1. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, obejmujących:
  - 1) dane osobowe – chronione na podstawie przepisów prawa, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO);
  - 2) informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa – chronione na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
  - 3) informacje, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego.

2. Informacje, o których mowa w ust. 1 zwane są dalej „informacjami prawnie chronionymi”.
3. Informacje prawnie chronione mogą być udostępnione jedynie na podstawie stosownych przepisów prawa i tylko w zakresie niezbędnym dla należytego wykonania przedmiotu umowy.
4. Ujawnianie informacji prawnie chronionych, niezależnie od sposobu ich ujawnienia, w celu innym niż należyte wykonanie umowy, jest co do zasady niedopuszczalne chyba, że Zamawiający wyrazi na to zgodę w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Powierzone Wykonawcy dane osobowe mogą być przetwarzane wyłącznie w celu należytego wykonania umowy.
6. Wykonawca przed rozpoczęciem przetwarzania informacji wskazanych w pkt 1, podpunkt 1 podejmie środki ochrony danych, o których mowa w art. 32 RODO.
7. Wykonawca oświadcza, że posiada opisaną i wdrożoną politykę bezpieczeństwa informacji na dowód czego przedstawia do wglądu Zamawiającego stosowną dokumentację.
8. Wykonawca jest zobowiązany do podpisania umowy powierzenia danych, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
9. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego ma prawo do dokonania w każdym czasie kontroli systemu bezpieczeństwa informacji Wykonawcy.
10. Wykonawca jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń dotyczących poprawy jakości zabezpieczenia informacji prawnie chronionych oraz sposobu ich przetwarzania sporządzonych w wyniku przeprowadzonych przez Zamawiającego lub inne upoważnione na podstawie odrębnych przepisów inspekcji kontroli.
11. W przypadku, gdy Strona została zobowiązana do ujawnienia informacji prawnie chronionych w całości lub w części uprawnionemu organowi, w granicach obowiązującego prawa, Strona ta zobowiązana jest jedynie uprzedzić drugą Stronę o nałożonym na nią obowiązku.
12. W razie powzięcia przez Stronę wiedzy o nieuprawnionym ujawnieniu informacji prawnie chronionych zobowiązana jest ona niezwłocznie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę w celu umożliwienia jej podjęcia stosowanych środków zapobiegawczych.
13. Strona ma obowiązek zapewnić ochronę informacji prawnie chronionych według najwyższych przewidzianych prawem standardów, w tym zapewnić ochronę systemów i sieci teleinformatycznych, w których są przetwarzane, przechowywane lub przekazywane informacje prawnie chronione drugiej Strony, a także kontrolować ochronę tych informacji.

## **§ 11**

### **PRZEDSTAWICIELE STRON**

1. W sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy
  - 1) Zamawiającego reprezentować będzie:....., Tel. ...., e-mail: .....
  - 2) Wykonawcę reprezentować będzie: .....Tel. ....e-mail: .....
2. O każdorazowej zmianie osób, numerów telefonów lub adresów e-mail Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Zamawiającego.

## **§ 12**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane polubownie. W przypadku braku porozumienia pomiędzy Stronami spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość cesji Umowy na rzecz innego podmiotu bez uzyskania wcześniejszej zgody Wykonawcy.

4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**