Załącznik Nr 8

*Opis Przedmiotu Zamówienia*

**SPECYFIKACJA** USŁUGI

**Przedmiotem zamówienia jest usługa ochrony obiektów Zamawiającego i monitorowanie pojazdów służbowych wraz z montażem niezbędnych urządzeń do wykrywania i sygnalizacji włamania**

# I. Usługa ochrony obiektów ma charakter:

1) stacjonarny, dla budynku Szpitala MSWiA przy ul. Ołbińskiej 32 wraz z budynkami ( łącznie 4 budynki ) przyległymi poprzez:

- utrzymanie obiektu ochrony 24/7 ,(w tym obsługa monitoringu parkingu – w zależności od potrzeb Zamawiającego) przez cały okres obowiązywania umowy – zgodnie z wytycznymi; dla SPZOZ MSWiA ul. Olbińska 32

- dozorowanie sygnałów przekazywanych przez elektroniczne systemy nadzoru, alarmu i właściwe na nie reagowanie:

- okresowe (w ustalonych godzinach) patrolowanie stref oraz rejonów przyległych, wewnątrz i na zewnątrz obiektów Szpitala MSWiA przy ul. Ołbińskiej 32

2) elektroniczny, dla przychodni MSWiA przy ul. Grabiszyńskiej 35-39 we Wrocławiu polegający na:

- zaprojektowaniu i wyposażeniu obiektu w urządzenia do wykrywania i sygnalizacji włamania w powiadamianiem grupy interwencyjnej Wykonawcy;

- poprzez stały nadzór sygnałów z systemów wykrywania i sygnalizacji włamania przesyłanych przez system alarmowy zainstalowany w obiekcie do odpowiedniej grupy interwencyjnej całodobowo przez wszystkie dni tygodnia

3) sprawowanie stałego nadzoru nad pracownikami skierowanymi do pracy w ramach niniejszego zamówienia.

# II. Charakterystyka miejsca świadczenia usług ochrony, obowiązków Wykonawcy i wymagań dotyczących systemów elektronicznych

## 1. Charakterystyka świadczenia usług stacjonarnych i obowiązków Wykonawcy

1) Miejsce świadczenia usług: portiernia główna SP ZOZ MSWiA we Wrocławiu, ul. Ołbińska 32, 50-233 Wrocław.

2) **Pracownik** ochrony pełniący służbę w wyznaczonej części obiektu, jest odpowiedzialny przed koordynatorem. Pracownik musi być przeszkolony w zakresie umożliwiającym mu wykonywanie wszystkich czynności przewidzianych na danym stanowisku i będzie podlegał rozliczeniu z powierzonych zadań.

3) Pracownicy ochrony skierowani do pracy w obiektach Zamawiającego powinni charakteryzować się:

- odpowiednią prezencją;

- umiejętnością przekazywania informacji;

- kulturalnym zachowaniem w różnych sytuacjach (w tym również w sytuacjach stresujących);

- dbałością o strój służbowy (np. czystość);

- umiejętność szybkiego i właściwego reagowania po uruchomieniu systemów bezpieczeństwa (np. urządzeń antywłamaniowych, sygnalizacji pożaru itp.).

2) Zadania pracowników ochrony:

- bezpośrednia ochrona fizyczna obiektu wraz z terenem przyległym 7 dni w tygodniu;

- kontrola i nadzór wejścia do budynku;

- niedopuszczenie do wejścia na teren chronionego obiektu osób nieuprawnionych i będących pod wpływem alkoholu lub środków odurzających;

- kierowanie ruchem interesantów;

- egzekwowanie od osób przebywających na terenie obiektów przepisów porządkowych;

- stała obserwacja obiektów i posesji za pomocą urządzeń monitorujących;

- obsługa systemu monitoringu i systemu wykrywania i sygnalizacji pożaru (system panelu wyniesionego systemu ESSER) zgodnie z procedurami wewnętrznymi Zamawiającego i zaleceniami producenta systemu;

- podejmowanie działań w przypadku wystąpienia zdarzeń nadzwyczajnych, zgodnie z istniejącymi procedurami wewnętrznymi;

- podejmowanie interwencji oraz powiadamianie odpowiednich służb, w przypadku stwierdzenia naruszenia zasad bezpieczeństwa osób i mienia;

- prowadzenie dokumentacji zmiany;

- zgłaszanie usterek systemów bezpieczeństwa zainstalowanych w obiektach Zamawiającego;

- wydawanie i przyjmowanie kluczy z/do pomieszczeń, każdorazowo potwierdzone wpisem do Rejestru, zgodnie z obowiązującymi procedurami;

- obsługa szlabanu – kontrola uprawnień do wjazdu pojazdów na teren posesji Szpitala;

- dokumentowanie w Dzienniku Służby zdarzeń związanych z naruszeniem bezpieczeństwa osób i mienia lub naruszenia obowiązujących procedur u Zamawiającego;

- prowadzenie obchodów posesji (budynki wraz z terenem parku przyszpitalnego ) nie rzadziej niż 2 x w ciągu jednej służby;

- odśnieżanie dróg pieszych wokół portierni w odległości do 10 m;

- monitorowanie i kontrola tylnej bramy wjazdowej na teren szpitala;

- w przypadku szczególnego zagrożenia, zawiadomienie grupy interwencyjnej;

- niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego w razie zauważonych awarii technicznych urządzeń;

- podejmowanie działań zabezpieczających w razie wystąpienia zdarzenia mogącego prowadzić do wystąpienia narażenia osób na utratę zdrowia lub strat w mieniu Zamawiającego i osób przebywających na terenie Szpitala w celu ograniczenia ryzyka i potencjalnych strat do czasu przybycia właściwych służb.

2) Wyposażenie portierni:

- egzemplarz „Dziennika Służby” i „Rejestru wydawanych/przyjmowanych kluczy”;

- szafka z kluczami do pomieszczeń;

- krzesła biurowe – 2 szt.;

- telefon służbowy;

- lodówka – 1 szt.;

- czajnik bezprzewodowy – 1 szt.;

- monitory kamer;

- system monitoringu systemu bezpieczeństwa p.poż. (panel wyniesiony)

**Zamawiający informuje, iż przez okres trwania umowy będzie obsadzał budynek portierni również swoim pracownikiem etatowym. Pracownik ten wykonywać będzie swoje obowiązku w dniach i godzinach ustalonych przez Zamawiającego.**

Zamawiający zastrzega, że na portierni przebywać mogą jedynie osoby uprawnione.

## 2. Charakterystyka świadczenia usług elektronicznej ochrony obiektu Przychodni

1) Miejsce świadczenia usługi: budynek Przychodni SP ZOZ MSWiA we Wrocławiu, ul. Grabiszyńska 32, 35-39 we Wrocławiu.

2) Do zadań Wykonawcy będzie należeć:

- zaprojektowanie systemu wykrywania i sygnalizacji włamania dla budynku Przychodni;

- zainstalowanie budynku w stosowne urządzenia monitorujące obiekt;

- zapewnienie łączności zainstalowanego systemu z centralą nadzorującą system;

- zapewnienie reakcji grupy interwencyjnej po wykryciu włamania w czasie umożliwiającym właściwe działanie, nie dłuższym niż 15 min w nocy tj. w godzinach 22:00 – 06:00 i 30 min w dzień;

3) Wymagania dla systemu:

- monitorowanie i przesyłanie sygnału alarmowego za pomocą sieci Internet lub GSM) do centrali nadzorującej system;

- system monitoringu musi posiadać zewnętrzny sygnalizator akustyczny i świetlny po obu stronach budynku;

- system będzie „uzbrajany” przez uprawnionego pracownika Przychodni;

- ustalanie dokładnych godzin monitorowania obiektu, zostanie ustalone z Zamawiającym :

przewiduje się monitoring : od poniedziałku do piątku w godzinach zamknięcia przychodni tj. od 18:00- 7 :00 ( 13 godz.) oraz sob - niedz 24 godziny

**4. Szczegółowe wymagania dotyczące systemu nadzoru nad pracownikami ochrony**

**1)**Koordynator, który pełni nadzór nad wszystkimi pracownikami ochrony zatrudnionymi w obiektach zamawiającego, ponosi odpowiedzialność za realizację zadań oraz jakość pracy wykonywanej przez pracowników ochrony oraz:

- współpracuje z Kierownikiem Działu Administracyjno-Gospodarczego Zamawiającego w zakresie planowania, zadań i kontroli służby ochrony;

- planuje i koordynuje zadania wyznaczone podległym pracownikom;

- reaguje w sytuacjach nagłych;

- dba o dyscyplinę pracy;

- dba o schludny wygląd pracowników ochrony;

- okresowo kontroluje telefonicznie pracowników na poszczególnych posterunkach;

- organizuje zastępstwa;

- współdziała z Kierownikiem Działu Administracyjno-Gospodarczego Zamawiającego w zakresie realizacji zadań ochrony.

*Koordynator* musi mieć doświadczenie w kierowaniu ludźmi, wyróżniać się umiejętnościami organizatorskimi i samodyscypliną, podejmować szybkie decyzje, zwłaszcza w sytuacjach zagrożenia. Wymagane jest wykształcenie co najmniej licencjackie.

**II. Szczegółowe wymagania dotyczące pracowników ochrony**

1. Przed rozpoczęciem wykonywania usługi Wykonawca przekaże na piśmie Zamawiającemu imiona i nazwiska pracowników, którzy będą wykonywali zadania z zakresu ochrony obiektu oraz przedstawi do wglądu zaświadczenia o niekaralności. Wszelkie zmiany w tym zakresie muszą być niezwłocznie sygnalizowane Zamawiającemu w formie pisemnej.

2. Każdy pracownik skierowany do pełnienia obowiązków ochrony musi:

- być sprawny fizycznie w stopniu umożliwiającym poruszanie się po schodach;

- być sprawnym psychicznie w stopniu umożliwiającym wykonywanie obowiązków;

- umieć udaremnić wszelkie próby wtargnięcia i zakłócenia spokoju w ochranianych obiektach ze względu na rozmiar i specyficzne położenie całej nieruchomości, (wymagane są obchody terenu).

- mieć dobrą prezencję oraz dobrą znajomość języka polskiego w mowie, w tym swobodę w formułowaniu myśli i wysławianiu się;

- posiadać umundurowanie (ujednolicone dla wszystkich pracowników ochrony);

- posiadać aktualne świadectwo o niekaralności;

- posiadać przeszkolenie w zakresie wykrywania i sygnalizacji pożaru: SYSTEM ESSER – obsługa panelu wyniesionego;

- posiadać przeszkolenie z zakresu ochrony przeciwpożarowej i bhp.

3. Wykonawca przed przystąpieniem do pełnienia obowiązków ochrony, zobowiązany jest zapewnić na własny koszt wymagane szkolenia dla pracowników skierowanych do pracy w obiektach SP ZOZ MSWiA we Wrocławiu z zakresu obsługi panelu wyniesionego systemu ESSER, bhp i p.poż oraz zapewni ich udział w szkoleniu zorganizowanym przez Zamawiającego z zakresu postępowania i zadań związanych z ogłoszeniem alarmów CBRNE.

**III. Grupa Interwencyjna**

1. Grupa Interwencyjna (min. dwuosobowa) musi pozostawać w stałej gotowości do podjęcia natychmiastowych działań na obszarze ochranianych obiektów Zamawiającego z chwilą powiadomienia przez system elektronicznego nadzoru lub uprawnionych pracowników.

2. Obowiązek natychmiastowej interwencji grupy interwencyjnej pojawia się w momencie:

- wezwania do działań przez pracownika Wykonawcy;

- wezwania do działań przez osoby upoważnione przez Zamawiającego;

- sygnał z systemu wykrywania i sygnalizacji włamania;

- braku potwierdzenia obchodu, któregokolwiek obiektu poprzez weryfikację punktu kontrolnego za pośrednictwem urządzenia systemu monitoringu.

3. Członkowie grupy interwencyjnej nie mogą stosować środków przymusu bezpośredniego i używać broni bez stosownych uprawnień.

**IV. Dokumentacja służby ochrony**

1. Wykonawca na własny koszt zabezpieczy na potrzeby realizacji zamówienia odpowiednią liczbę tzw. „Dzienników Służby”.

2. Pracownicy ochrony zobowiązani są do prowadzenia dokumentacji zdarzeń w tzw. „Dzienniku służby”.

3. Każdy zakończony „Dziennik służby” Wykonawca przekazuje nieodpłatnie Zamawiającemu.

V. Zamawiający do wyliczenia wartości zamówienia oczekuje:

- podania stawek netto 1 rozpoczętej roboczogodziny dla ochrony fizycznej obiektu przy ul. Ołbińskiej

- podania stawki ryczałtowej miesięcznej za stałą gotowość grupy interwencyjnej dla obiektu Ołbińska oraz Grabiszyńska

- podania stawki abonamentu za 1 miesiąc systemu monitoringu oraz zainstalowania systemu włamania w Przychodni GRABISZYNKSA (proszę podać stawkę łączną ) :

szacuje się monitorowanie obiektu : od poniedziałku do piątku w godzinach zamknięcia przychodni tj. od 18:00- 7 :00 ( 13 godz.) oraz w soboty , niedziele i święta 24 godziny